

**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH  
“NÂNG TẦM PHONG CÁCH SỐNG CÙNG THẾ GIỚI ĐẶC QUYỀN”**

*Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực kể từ ngày 01/07/2023 đến hết ngày 30/06/2024*

Khách Hàng cần lưu ý rằng khi Khách Hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách Hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này (“**Điều Khoản và Điều Kiện**”).

**1. Phạm Vi Chương Trình:**

Chương trình “**Nâng Tầm Phong Cách Sống Cùng Thế Giới Đặc Quyền**” (“**Chương Trình**”) được áp dụng cho các khách hàng đang sử dụng dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên và thỏa mãn các điều kiện quy định tại Mục 3.a bên dưới (“**Khách Hàng**”) của Ngân hàng TNHH Một thành viên United Overseas Bank (Việt Nam) (gọi chung là “**UOBV**” hoặc “**Ngân Hàng**”) trong Thời Gian Khuyến Mại.

**2. Thời Gian Khuyến Mại:**

Thời hạn của Chương Trình được bắt đầu từ ngày 01/07/2023 đến hết ngày 30/06/2024 (sau đây được gọi là “**Thời Gian Khuyến Mại**”).

**3. Nội Dung Chương Trình:**

- a. **Đối tượng khách hàng:** Chương Trình được áp dụng đối với Khách Hàng mới hoặc Khách Hàng hiện đang sử dụng dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên của UOBV thực hiện việc gia hạn hoặc đặt thêm tiền gửi tiết kiệm và/ hoặc tiền gửi có kỳ hạn tại UOBV và/ hoặc có tham gia sản phẩm đầu tư; đáp ứng một (01) trong ba (03) điều kiện như sau:

Sản phẩm	Yêu cầu số dư	Kỳ hạn
Tiền gửi tiết kiệm và/ hoặc tiền gửi có kỳ hạn (“ <b>FD</b> ”)	Từ 1 tỷ VNĐ đến dưới 3 tỷ VNĐ hoặc tương đương (*) (“ <b>Tier 1</b> ”)	6 tháng hoặc 12 tháng
	Từ 3 tỷ VNĐ đến dưới 5 tỷ VNĐ hoặc tương đương (*) (“ <b>Tier 2</b> ”)	
	Từ 5 tỷ VNĐ trở lên hoặc tương đương (*) (“ <b>Tier 3</b> ”)	
Tài khoản thanh toán (“ <b>CASA</b> ”)	Duy trì số dư tối thiểu từ 400 triệu VNĐ hoặc tương đương (**)	3 tháng, hoặc 6 tháng, hoặc 9 tháng
Sản phẩm đầu tư (***)	Từ 1 tỷ VNĐ đến dưới 3 tỷ VNĐ (****)	Kể từ ngày khớp lệnh thành công
	Từ 3 tỷ VNĐ đến dưới 5 tỷ VNĐ (****)	
	Từ 5 tỷ VNĐ trở lên (****)	

(\*) Trường hợp Khách Hàng tham gia sản phẩm FD bằng tiền gửi tương đương Việt Nam Đồng, Khách Hàng được yêu cầu đặt thêm một khoản tiền gửi bằng Việt Nam Đồng. Khoản tiền gửi đặt thêm này được gọi là “Số Dư Yêu Cầu” và sẽ được UOBV tạm khóa theo kỳ hạn Khách Hàng tham gia sản phẩm FD bằng tiền gửi tương đương Việt Nam Đồng. Yêu cầu Số Dư Cần Thiết được quy định như sau:

Tier	Số dư yêu cầu	Kỳ hạn
Tier 1	20 triệu VNĐ	06 tháng hoặc 12 tháng
Tier 2	60 triệu VNĐ	
Tier 3	100 triệu VNĐ	

(\*\*) Khoản tiền này được gọi là “Số Dư Cần Thiết”. Trường hợp Khách Hàng đặt tiền vào tài khoản CASA bằng Việt Nam Đồng, UOBV sẽ tạm khóa Số Dư Cần Thiết theo kỳ hạn Khách Hàng đặt tiền kể từ ngày ghi có vào tài khoản CASA. Trường hợp Khách Hàng tham gia sản phẩm CASA bằng tiền gửi tương đương Việt Nam Đồng, Khách Hàng được yêu cầu đặt thêm một khoản tiền gửi tối thiểu 20 triệu Việt Nam Đồng và sẽ được UOBV tạm khóa theo kỳ hạn tối thiểu 06 tháng.

Đối với CASA, Khách Hàng cần thực hiện một (1) trong các giao dịch sau:

- ✓ Giao dịch mua hàng/dịch vụ từ thẻ ghi nợ (ATM/debit card) do Ngân Hàng phát hành trong Thời Gian Khuyến Mại;
- ✓ Giao dịch chuyển tiền trên ngân hàng trực tuyến; hoặc
- ✓ Giao dịch thanh toán hóa đơn qua ngân hàng trực tuyến trong Thời Gian Khuyến Mại.

(\*\*\*) Sản phẩm đầu tư bao gồm Quỹ đầu tư cổ phiếu United ESG Việt Nam (UVEEF) và Dịch vụ Quản lý Danh mục đầu tư Ủy thác (SAM) do Công ty Cổ phần Quản lý Quỹ UOB Asset Management (Việt Nam) cung cấp

(\*\*\*\*) Số tiền này là giá trị giao dịch đăng ký mua thành công

b. Khách Hàng thỏa mãn các điều kiện nêu trên sẽ được hưởng các dịch vụ ưu đãi từ các đối tác của Ngân Hàng theo điểm c dưới đây (“**Dịch Vụ**”). Khách Hàng sử dụng Số Lượt Sử Dụng Dịch Vụ (“**Số Lượt**”) để quy đổi thành các Dịch Vụ từ các đối tác của Ngân Hàng không vượt quá tổng Số Lượt được sử dụng tối đa trong 01 tháng. Số Lượt được hưởng tương ứng với Số Dư và kỳ hạn tiền gửi của Khách Hàng, cụ thể như sau:

- Đối với sản phẩm FD:

Số Dư Tiền Gửi	Tổng Số Lượt		Tổng Số Lượt được sử dụng tối đa mỗi tháng
	Kỳ hạn tiền gửi từ 6 tháng	Kỳ hạn tiền gửi từ 12 tháng	
Từ 1 tỷ VNĐ đến dưới 3 tỷ VNĐ hoặc tương đương (*)	3	8	2

Số Dư Tiền Gửi	Tổng Số Lượt		Tổng Số Lượt được sử dụng tối đa mỗi tháng
	Kỳ hạn tiền gửi từ 6 tháng	Kỳ hạn tiền gửi từ 12 tháng	
Từ 3 tỷ VNĐ đến dưới 5 tỷ VNĐ hoặc tương đương (*)	9	18	4
Từ 5 tỷ VNĐ trở lên hoặc tương đương (*)	18	36	6

- Đối với sản phẩm CASA:

Số Dư	Tổng Số Lượt trong suốt kỳ hạn duy trì số dư tiền gửi			Tổng Số Lượt tối đa mỗi tháng
	Kỳ hạn 3 tháng	Kỳ hạn 6 tháng	Kỳ hạn 9 tháng	
Duy trì số dư tối thiểu từ 400 triệu VNĐ hoặc tương đương	6	12	19	4

- Đối với sản phẩm đầu tư:

Mức đầu tư	Tổng Số Lượt	Tổng Số Lượt được sử dụng tối đa mỗi tháng
Từ 1 tỷ VNĐ đến dưới 3 tỷ VNĐ	8	2
Từ 3 tỷ VNĐ đến dưới 5 tỷ VNĐ	18	4
Từ 5 tỷ VNĐ trở lên	36	6

c. **Dịch Vụ :**

**Dịch vụ 1: Dịch vụ đón/ tiễn nhanh tại sân bay**

- Khách Hàng nhận được ưu đãi đón/ tiễn nhanh khi sử dụng dịch vụ tại hơn 50 hãng hàng không liên kết cùng Công ty TNHH MTV Dịch vụ mặt đất sân bay Việt Nam (“VIAGS”) tại Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất và Sân bay quốc tế Nội Bài.
- Danh sách các Hãng hàng không áp dụng ưu đãi được cập nhật trên website chính thức của UOBV tại <https://www.uob.com.vn> và/hoặc được tư vấn bởi Người quản lý tài khoản Ngân Hàng Ưu Tiên của UOBV theo từng thời điểm;
- Số Lượt quy đổi cụ thể như sau:

Ưu đãi	Số Lượt quy đổi cho 01 lần sử dụng Dịch Vụ
Miễn phí dịch vụ đón/ tiễn khách tại Ga Quốc nội	1

Miễn phí dịch vụ đón/ tiễn khách tại Ga Quốc tế	2
---	---

- Việc đặt chỗ cần được tiến hành trước ít nhất 24 giờ hành chính trước chuyến bay đi/đến; trước ít nhất 6 giờ hành chính để hủy dịch vụ.

#### Dịch vụ 2: Dịch vụ Spa

- Khách Hàng được tận hưởng đặc quyền chăm sóc da mặt & cơ thể và được quyền lựa chọn Dịch vụ Spa Cao Cấp hoặc Dịch vụ Spa Đặc Quyền tại các Spa được áp dụng.
- Danh sách các Spa áp dụng ưu đãi được cập nhật trên website chính thức của UOBV tại <https://www.uob.com.vn> và/hoặc được tư vấn bởi Người quản lý tài khoản Ngân Hàng Ưu Tiên của UOBV theo từng thời điểm.
- Chi tiết cho các loại hình dịch vụ chăm sóc trong mỗi Dịch vụ Spa Cao Cấp, Dịch vụ Spa Đặc Quyền của mỗi Spa tương ứng có thể thay đổi theo từng thời điểm. Vui lòng liên hệ Người quản lý tài khoản Ngân Hàng Ưu Tiên của UOBV/ Spa để được hỗ trợ tư vấn và cung cấp thông tin.
- Số Lượt quy đổi cụ thể như sau:

Ưu đãi	Số Lượt quy đổi cho 01 lần sử dụng Dịch Vụ
Dịch vụ Spa Cao Cấp: Miễn phí dịch vụ chăm sóc da mặt & cơ thể	1
Dịch vụ Spa Đặc Quyền: Miễn phí dịch vụ chăm sóc da mặt & cơ thể, gói cao cấp	2

- Việc đặt chỗ cần được tiến hành trước ít nhất 24 giờ hành chính cho ngày trong tuần và trước ít nhất 48 giờ hành chính cho ngày cuối tuần và ngày lễ; trước ít nhất 12 giờ hành chính để hủy Dịch Vụ.

#### Dịch vụ 3: Dịch vụ Golf

- Khách Hàng nhận được ưu đãi giảm giá khi sử dụng dịch vụ Golf tại các Sân Golf được áp dụng.
- Danh sách các Sân Golf áp dụng ưu đãi được cập nhật trên website chính thức của UOBV tại <https://www.uob.com.vn> và/hoặc được tư vấn bởi Người quản lý tài khoản Ngân Hàng Ưu Tiên của UOBV theo từng thời điểm.
- Số Lượt quy đổi cụ thể như sau:

Ưu đãi	Số Lượt Sử Dụng Dịch Vụ quy đổi cho 01 lần sử dụng Dịch Vụ Khuyến Mại
Giảm trực tiếp 500.000 VNĐ khi sử dụng dịch vụ Golf	1

- Việc đặt chỗ cần được thực hiện trước tối đa ba (03) ngày cho ngày trong tuần và trước bảy (07) ngày cho cuối tuần hoặc ngày lễ.
- Việc hủy đặt chỗ cần được thực hiện trước ít nhất 08 giờ hành chính cho tất cả ngày trong tuần đối với Khách Hàng đặt dịch vụ lẻ; trước ít nhất 12 giờ hành chính đối với Khách Hàng đặt dịch vụ cho nhóm (2 – 7 khách) các ngày trong tuần (thứ hai đến thứ sáu); và trước ít nhất 24 giờ hành chính đối với Khách Hàng đặt dịch vụ cho nhóm (2 – 7 khách) cho cuối tuần và ngày lễ.

#### Dịch vụ 4: Dịch vụ ẩm thực

- Khách Hàng được tận hưởng đặc quyền ẩm thực và được quyền lựa chọn Thực đơn Ưu Tiên, Thực đơn Cao Cấp hoặc Thực đơn Đặc Quyền tại các Nhà Hàng được áp dụng.
- Danh sách các Nhà Hàng áp dụng ưu đãi và quy định về thời gian đặt chỗ/ hủy đặt chỗ tương ứng của mỗi Nhà Hàng được cập nhật trên website chính thức của UOBV tại <https://www.uob.com.vn> và/hoặc được tư vấn bởi Người quản lý tài khoản Ngân Hàng Ưu Tiên của UOBV theo từng thời điểm.
- Chi tiết cho mỗi Thực đơn Ưu Tiên, Thực đơn Cao Cấp, Thực đơn Đặc Quyền của mỗi Nhà Hàng tương ứng có thể thay đổi theo mùa. Vui lòng liên hệ Người quản lý tài khoản Ngân Hàng Ưu Tiên của UOBV/ Nhà Hàng để được hỗ trợ tư vấn và cung cấp thông tin.

- Số Lượng quy đổi cụ thể như sau:

Ưu đãi	Số Lượng quy đổi cho 01 lần sử dụng Dịch Vụ
Thực đơn Ưu Tiên	2
Thực đơn Cao Cấp	3
Thực đơn Đặc Quyền	4

- Việc đặt chỗ sẽ tùy thuộc vào tình trạng trống của Nhà Hàng.
- Chỉ nhận đặt chỗ đúng với số lượng tối đa 02 khách/ set menu. Trường hợp phát sinh nhiều hơn 02 khách/ set menu, Khách Hàng cần sử dụng thêm Số Lượng để đặt thêm set menu.
- Trường hợp thực tế phát sinh quá số lượng khách đến Nhà Hàng so với thông tin đặt chỗ trước đó mà Khách Hàng đã xác nhận với UOBV, Nhà Hàng sẽ yêu cầu Khách Hàng đặt thêm món hoặc phụ thu phí phục vụ cho mỗi khách phát sinh, hoặc có thể từ chối phục vụ. Việc đặt thêm món và phí phục vụ sẽ tuân theo quy định của Nhà Hàng tùy từng thời điểm và Khách Hàng sẽ thanh toán các chi phí này trực tiếp cho Nhà Hàng.

#### Dịch vụ 5: Dịch vụ nghỉ dưỡng

- Khách Hàng được tận hưởng dịch vụ nghỉ dưỡng và được quyền lựa chọn Dịch vụ nghỉ dưỡng Cao Cấp hoặc Dịch vụ nghỉ dưỡng Đặc Quyền tại các Khu Nghỉ Dưỡng được áp dụng.
- Danh sách các Khu Nghỉ Dưỡng áp dụng ưu đãi và loại phòng áp dụng tại mỗi Khu Nghỉ Dưỡng tương ứng được cập nhật trên website chính thức của UOBV tại <https://www.uob.com.vn> và/hoặc được tư vấn bởi Người quản lý tài khoản Ngân Hàng Ưu Tiên của UOBV theo từng thời điểm.
- Số Lượng quy đổi cụ thể như sau:

Ưu đãi	Số Lượng Sử Dụng Dịch Vụ quy đổi cho 01 lần sử dụng Dịch Vụ
Dịch vụ nghỉ dưỡng Cao Cấp: Miễn phí một đêm nghỉ dưỡng năm sao tại các Khu Nghỉ Dưỡng Cao Cấp	6
Dịch vụ nghỉ dưỡng Đặc Quyền: Miễn phí một đêm nghỉ dưỡng năm sao tại các Khu Nghỉ Dưỡng Đặc Quyền	12

- Chính sách đặt phòng:
  - Việc đặt chỗ cần được thực hiện tối thiểu 15 ngày trước ngày sử dụng dịch vụ, hoặc tùy theo tình trạng phòng của khách sạn tại thời điểm thực tế
- Chính sách hủy đặt phòng:
  - Tối thiểu 14 ngày trước ngày lưu trú dự kiến
- Trong trường hợp Khách Hàng muốn đặt phòng vào dịp lễ, Tết hoặc nâng hạng phòng, Khách Hàng sẽ bị phụ thu phí tùy theo quy định của Đối Tác vào từng thời kỳ và Khách Hàng sẽ thanh toán các chi phí này trực tiếp cho Đối Tác.

**Dịch vụ 6: Dịch vụ nâng hạng bay lên Hạng Thương Gia**

- Khách Hàng sẽ được nâng hạng vé phổ thông Hạng M lên vé Hạng I trên các chuyến bay nội địa Việt Nam và quốc tế do Vietnam Airlines khai thác, và được hưởng các quyền lợi như sau:
  - Làm thủ tục chuyến bay tại Quầy Hạng Thương gia
  - Sử dụng dịch vụ tại phòng chờ sân bay
  - Hành lý ký gửi 30 kg
  - Lên máy bay qua cổng ưu tiên
  - Kiểm tra an ninh và thủ tục nhập cảnh nhanh chóng

*\* Những quyền lợi này có thể bị thay đổi bởi Vietnam Airlines mà không thông báo trước. Trong trường hợp này, UOBV được miễn trừ trách nhiệm bởi bất kỳ thay đổi nào từ Vietnam Airlines.*

- Chi tiết các chuyến bay được nâng hạng được cập nhật trên website chính thức của UOBV tại <https://www.uob.com.vn> và/hoặc được tư vấn bởi Người quản lý tài khoản Ngân Hàng Ưu Tiên của UOBV theo từng thời điểm.
- Số Lượt quy đổi cụ thể như sau:

Miễn phí 01 lần nâng hạng bay lên Hạng Thương Gia	Số Lượt Sử Dụng Dịch Vụ quy đổi cho 01 lần sử dụng Dịch Vụ Khuyến Mại
Đối với chuyến bay Quốc nội	4
Đối với chuyến bay Quốc tế	7

- Chính sách đặt chỗ nâng hạng bay:
  - Việc đặt chỗ nâng hạng bay cần được thực hiện chậm nhất bốn (04) ngày làm việc trước giờ bay được nêu trên vé sẵn có của khách hàng.
  - Việc đặt chỗ được thực hiện tùy theo tình trạng số chỗ còn trống của chuyến bay tại thời điểm thực tế
  - Việc hủy đặt chỗ không được áp dụng trong mọi trường hợp

d. Trong mọi trường hợp, giá trị của việc sử dụng Dịch Vụ sẽ được giới hạn trong tổng ngân sách của Chương Trình cũng như không vượt quá tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại.

**4. Quy Định Về Dịch Vụ:**

- Đặt chỗ và xác nhận đặt chỗ cần được đặt qua Người quản lý tài khoản Ngân Hàng Ưu Tiên hoặc thông qua địa chỉ thư điện tử đặt dịch vụ của Ngân Hàng Ưu Tiên: [vnretailbooking@uobgroup.com](mailto:vnretailbooking@uobgroup.com)

- b. Dịch Vụ không được chuyển nhượng trừ trường hợp người được sử dụng khi đi cùng Khách Hàng.
- c. Thời gian áp dụng Dịch Vụ là thời hạn của khoản tiền gửi mà Khách Hàng đặt tại Ngân Hàng. Trường hợp Khách Hàng chưa sử dụng bất kỳ dịch vụ nào trong suốt thời hạn áp dụng này, thì thời hạn áp dụng sẽ được kéo dài thêm hai (02) tháng để Khách Hàng sử dụng Dịch Vụ Khuyến Mại.
- d. Trường hợp Khách Hàng chưa sử dụng bất kỳ Dịch Vụ nào trong tháng, Khách Hàng được phép công dồn Số Lượt vào tháng tiếp theo, tuy nhiên tổng Số Lượt công dồn không vượt quá Số Lượt sử dụng tối đa trong 03 tháng liên tiếp.
- e. Khách Hàng có thể cộng dồn Số Dư của tất cả các tài khoản FD thỏa điều kiện tham gia Chương Trình. Tuy nhiên, cần lưu ý rằng Số Lượt được ghi nhận theo kỳ hạn tiền gửi thấp nhất:
  - Trường hợp Khách Hàng có nhiều tài khoản FD tham gia cùng một thời điểm: Khách Hàng có thể cộng dồn Số Dư của tất cả các tài khoản FD để được ghi nhận Số Dư Tiền Gửi cao hơn và Số Lượt mà Khách Hàng nhận được sẽ tương ứng với Số Dư Tiền Gửi này.
  - Trường hợp Khách Hàng có nhiều tài khoản FD tham gia vào các thời điểm khác nhau: Khách Hàng có thể cộng dồn Số Dư Tiền Gửi của tất cả các tài khoản FD thỏa điều kiện để được nâng hạng Số Dư Tiền Gửi. Số Lượt được ghi nhận tương ứng với Số Dư Tiền Gửi sau khi đã cộng dồn Số Dư Tiền Gửi của tất cả các tài khoản FD dựa trên thời hạn thấp nhất, trừ đi Số Lượt mà Khách Hàng đã sử dụng trước đó.
- f. Đối với trường hợp Khách Hàng gia hạn/ tái tục khoản tiền gửi tiết kiệm, Số Lượt sẽ được ghi nhận theo Số Dư Tiền Gửi và kỳ hạn tiền gửi tại thời điểm Khách Hàng thực hiện việc gia hạn/ tái tục (Không cộng dồn với Số Lượt Sử Dụng Dịch Vụ còn lại chưa được sử dụng (nếu có) thuộc kỳ hạn tiền gửi trước đó của Khách Hàng).
- g. Chương Trình sẽ kết thúc khi hết Thời Gian Khuyến Mại hoặc khi hết ngân sách khuyến mại tùy điều kiện nào đến trước.
- h. Trường hợp Khách Hàng không sử dụng Dịch Vụ đã đặt mà không thông báo hủy đặt chỗ hoặc thông báo hủy đặt chỗ không đúng quy định, Khách Hàng sẽ bị mất lượt sử dụng đã đặt và Số Lượt quy đổi tương ứng, đồng thời hoàn trả chi phí hủy đặt chỗ và các chi phí phát sinh khác mà Ngân Hàng phải thanh toán cho Đối Tác đối với dịch vụ mà Khách Hàng đã đặt (nếu có)
- i. Trường hợp Khách Hàng rút tiết kiệm trước khi kết thúc thời hạn gửi tiền, Khách Hàng phải hoàn trả toàn bộ chi phí mà Ngân Hàng phải thanh toán cho (các) đối tác đối với Dịch Vụ mà Khách Hàng đã sử dụng (nếu có).
- j. Đối với Dịch vụ Golf, Trường hợp Khách Hàng không sử dụng Dịch Vụ đã đặt này mà không thông báo hủy đặt chỗ hoặc thông báo hủy đặt chỗ không theo Mục 3.c nêu trên, Khách Hàng sẽ bị mất lượt sử dụng đã đặt và hoàn trả chi phí hủy đặt chỗ mà Ngân Hàng phải thanh toán cho đối tác đối với Dịch Vụ mà Khách Hàng đã đặt (tùy từng trường hợp). Cụ thể như sau:
  - Đối với Khách Hàng đặt dịch vụ lẻ: 3.000.000 VNĐ/người, áp dụng cho tất cả các ngày dương lịch trong năm
  - Đối với Khách Hàng đặt dịch vụ cho nhóm (2 – 7 người): 3.000.000 VNĐ/người, áp dụng cho tất cả các ngày dương lịch trong năm
- k. Số Lượt do UOBV quy định và thông báo bằng thư điện tử đến từ Khách Hàng.
- l. Dịch Vụ không thể quy đổi thành tiền mặt hoặc các sản phẩm khác.

- m. Khi Ngân Hàng cho là cần thiết, Ngân Hàng sẽ có toàn quyền thay đổi Dịch Vụ bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương, nhưng không vượt qua giá trị Dịch Vụ nêu trên trong mọi trường hợp, và vẫn đảm bảo quyền lợi của Khách Hàng.
- n. Khách Hàng tự chi trả các khoản phí phát sinh (nếu có) khi sử dụng Dịch Vụ.

#### 5. Các Điều Khoản Khác:

- a. Ngân Hàng có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ Chương Trình trên website của UOBV. Thể lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thể lệ được đăng tải tại [www.uob.com.vn](http://www.uob.com.vn).
- b. Trừ khi có quy định khác, Chương Trình này sẽ không được áp dụng với những ưu đãi hoặc chương trình khuyến mại khác.
- c. Ngân Hàng không là nhà cung cấp Dịch Vụ theo Chương Trình này và trong phạm vi được pháp luật cho phép, Ngân Hàng không chịu bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến chất lượng cũng như các sản phẩm hoặc dịch vụ liên quan khi sử dụng Dịch Vụ. Khách Hàng sẽ bị ràng buộc bởi điều khoản và điều kiện của các Đối tác thuộc phạm vi chương trình này. Trong trường hợp có bất kỳ tranh chấp liên quan đến Dịch Vụ, Khách Hàng khiếu nại trực tiếp với các đối tác thuộc chương trình và UOBV chỉ hỗ trợ cung cấp cho Khách Hàng đầu mối liên hệ của các đối tác này.
- d. Khách Hàng có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và email cho UOBV để được nhận thông báo đặt dịch vụ (trong trường hợp khách hàng được nhận Dịch Vụ). UOBV không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ nỗ lực thông báo không thành công do sai sót trong thông tin liên lạc được cung cấp bởi Khách Hàng hoặc vì những lý do khác ngoài phạm vi kiểm soát của UOBV.
- e. Ngân Hàng không chịu trách nhiệm về việc thông báo qua số điện thoại hoặc địa chỉ email của Khách Hàng đăng ký với Ngân Hàng không được gửi thành công, khi Khách Hàng không cung cấp và không cập nhật thông tin chính xác, hoặc thư điện tử bị chuyển vào hộp thư rác (Spam / Junk); và khi nhà cung cấp dịch vụ viễn thông của Khách Hàng sử dụng chặn thông báo từ Ngân Hàng vì lý do bất kì.
- f. Ngân Hàng có quyền duy nhất và riêng biệt để từ chối Dịch Vụ cho bất kỳ Khách Hàng nào nếu họ không cung cấp hoặc từ chối cung cấp cho UOBV những tài liệu bổ sung rõ ràng và hoàn chỉnh hoặc vi phạm bất kỳ phần nào của Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này.
- g. Bằng việc nhận và chấp nhận Dịch Vụ, Khách Hàng đồng ý bồi hoàn và giữ cho Ngân Hàng không phải chịu tổn hại bởi các khiếu nại, hành vi, vụ kiện, tố tụng, phán quyết, thiệt hại, tổn thất, chi phí có thể phát sinh hoặc khiến cho Ngân Hàng phải chịu trách nhiệm liên quan đến hoặc phát sinh từ việc tham gia Chương Trình này hoặc việc nhận hoặc sử dụng Dịch Vụ.
- h. Khách Hàng chịu trách nhiệm đóng mọi loại thuế, phí có liên quan (bao gồm nhưng không giới hạn ở thuế thu nhập cá nhân), nếu có, theo quy định pháp luật hiện hành phát sinh từ việc Khách Hàng nhận được các giải thưởng, lợi ích vật chất khi tham gia Chương Trình.
- i. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, Ngân Hàng sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách Hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- j. Các Điều khoản và Điều kiện điều chỉnh tài khoản và dịch vụ của Ngân Hàng được áp dụng đồng thời với bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này.



- k. Ngân Hàng có quyền điều chỉnh bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình tại từng thời điểm. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo hoặc đăng ký theo quy định pháp luật trước ngày áp dụng.
- l. Bản Điều Khoản và Điều Kiện này được lập bằng cả bản tiếng Việt và bản tiếng Anh. Bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng trong trường hợp có sự khác biệt và/hoặc không thống nhất trong phạm vi của sự mâu thuẫn đó.

## PHỤ LỤC 1

### DANH SÁCH CÁC HÃNG HÀNG KHÔNG LIÊN KẾT VỚI VIAGS

Quốc nội – Chuyển bay đi		
Sân bay Quốc tế Nội Bài		Sân bay Quốc tế Tân Sơn Nhất
1	VASCO	VASCO
2	Vietnam Airlines	Vietnam Airlines

Quốc tế – Chuyển bay đi/đến		
Sân bay Quốc tế Nội Bài		Sân bay Quốc tế Tân Sơn Nhất
1	Aeroflot	Aeroflot
2	Air China	Air France
3	Air Macau	All Nippon Airways
4	All Nippon Airways	Cambodia Angkor Air
5	Asiana Airlines	Cathay Pacific
6	Cathay Dragon	Cebu Pacific
7	Cebu Pacific	China Airlines
8	China Airlines	China Eastern Airlines
9	China Eastern Airlines	China Southern Airlines
10	China Southern Airlines	Chongqing Airlines
11	Chongqing Airlines	EVA Air
12	Emirates Airlines	FedEx Express
13	Etihad Airways	Hong Kong Airlines
14	EVA Air	Japan Airlines
15	Japan Airlines	Jetstar Pacific Airlines
16	Jetstar Pacific Airlines	Korean Air
17	Korean Air	Lanmei Airlines
18	Lao Airlines	Lao Airlines
19	Malaysia Airlines	Malaysia Airlines
20	Mandarin Airlines	Philippine Airlines
21	My Jet Express	Raya Airways
22	Sichuan Airlines	Singapore Airlines
23	Silk Air	Thai Airways
24	Singapore Airlines	VASCO, Vietnam Airlines
25	Thai Airways	
26	T'way Airlines	
27	VASCO, Vietnam Airlines	

**PHỤ LỤC 2**  
**DANH SÁCH ĐỊA ĐIỂM VÀ DỊCH VỤ SPA ĐƯỢC ÁP DỤNG**

STT	Salon/ Spa	Dịch vụ Spa Cao Cấp	Dịch vụ Spa Đặc Quyền
1	<p><b>Blossom Aesthetic Clinic</b> (tại TP. Hồ Chí Minh) <b>Địa chỉ:</b> 119 – 121 Võ Văn Tần, phường Võ Thị Sáu, quận 3, thành phố Hồ Chí Minh</p>	<p>Khách hàng lựa chọn <b>01</b> trong <b>04</b> dịch vụ sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fotoshine</li> <li>- Skin Renew</li> <li>- Massage Body</li> <li>- Cạo vôi răng</li> </ul>	<p>Khách hàng lựa chọn <b>01</b> trong <b>04</b> dịch vụ sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cell Toning</li> <li>- VS Face</li> <li>- VS Eye</li> <li>- Tẩy trắng răng</li> </ul>
2	<p><b>Menard Shop &amp; Spa</b> (tại TP. Hồ Chí Minh, Hải Phòng và Hà Nội) <b>Địa chỉ:</b> Chi tiết các chi nhánh áp dụng như bảng bên dưới</p>	<p>Khách hàng được tận hưởng <b>01</b> Gói Spa với <b>02</b> liệu trình sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Liệu trình thư giãn bằng thủy liệu pháp Jacuzzi_SPAMDV551_20'</li> <li>- Liệu trình chăm sóc da và chống lão hóa sớm SPAMDV122_30'</li> </ul>	<p>Khách hàng lựa chọn <b>01</b> trong <b>03</b> Gói Spa sau:</p> <p><b>Gói Spa 01:</b> Gồm 02 liệu trình:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Liệu trình thư giãn bằng thủy liệu pháp Jacuzzi_SPAMDV551_20':</li> <li>- Liệu trình massage mặt dưỡng trắng, trị nám và hồi phục da tổn thương do ánh sáng_SPAMDV105:</li> </ul> <p><b>Gói Spa 02:</b> Gồm 02 liệu trình:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Liệu trình thư giãn bằng thủy liệu pháp Jacuzzi_SPAMDV551_20'</li> <li>- Liệu trình massage mặt bổ sung năng lượng và ngăn ngừa lão hóa sớm_SPAMDV102</li> </ul> <p><b>Gói Spa 03:</b> Gồm 02 liệu trình</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Liệu trình thư giãn bằng thủy liệu pháp Jacuzzi_SPAMDV551_20'</li> <li>- Liệu trình massage body thư giãn và cân bằng toàn thân_SPAMDV501</li> </ul>

### Bảng danh sách chi nhánh Menard Shop & Spa

STT	CỬA HÀNG	ĐỊA CHỈ
<b>TẠI HÀ NỘI</b>		
1	MENARD SHOP - SPA LÊ VĂN LƯƠNG	Tầng 1 - Tòa nhà 18T2 Trung Hòa, Nhân Chính - Lê Văn Lương - Q. Thanh Xuân - Hà Nội
2	MENARD SHOP - SPA TUỆ TĨNH	35-37 Tuệ Tĩnh - Q. Hai Bà Trưng - Hà Nội
3	MENARD SHOP - SPA NGUYỄN DU	76 Nguyễn Du - Q. Hai Bà Trưng - Hà Nội
4	MENARD SHOP - SPA GARDEN	TTTM The Garden, Mễ Trì, Q. Nam Từ Liêm, Hà Nội
6	MENARD SHOP - SPA LÝ THƯỜNG KIỆT	Tầng 1 - Tòa nhà Hanoi Tourist - 18 Lý Thường Kiệt - Q. Hoàn Kiếm - Hà Nội
7	MENARD SHOP - SPA BỜ HỒ	34 Lê Thái Tổ - Bờ Hồ - Q. Hoàn Kiếm - Hà Nội
8	MENARD SHOP - SPA HOÀNG ĐẠO THÚY	Tầng 3 - Tòa nhà 29T2 Hoàng Đạo Thúy - Q. Cầu Giấy - Hà Nội
9	MENARD SHOP - SPA VINCOM ROYAL	204-205-206 - Tầng B1 - TTTM Royal City - Nguyễn Trãi - Q. Thanh Xuân - Hà Nội
10	MENARD SHOP - SPA DUY TÂN	Tầng 1, tòa nhà VMT – 82/1 Duy Tân - Cầu Giấy - Hà Nội
<b>TẠI HẢI PHÒNG</b>		
1	MENARD SHOP – VINCOM HẢI PHÒNG	Căn hộ PG01-12, nhà phố Thương mại Vincom, Số 1 đường Lê Thánh Tông, P.Máy Tơ, Q. Ngô Quyền, TP Hải Phòng
2	MENARD SHOP-LÊ HỒNG PHONG HẢI PHÒNG	Tầng 1- Toàn nhà EIC- Số 10 Lê Hồng Phong, Hải An,, Ngô Quyền, Hải Phòng
<b>TẠI TP. HỒ CHÍ MINH</b>		
1	MENARD SHOP - SPA NEW WORLD	Shop 3- 5, New World Hotel - Phạm Hồng Thái - Q. 1 - TP HCM
2	MENARD SHOP - SPA VÕ THỊ SÁU	92-94-96 Võ Thị Sáu - Q. 1 - P HCM

3	MENARD SHOP - SPA VINCOM CENTRAL PARK	Căn Shophouse SH-02, tòa L2 - Vincom Central Park, 720 Điện Biên Phủ, p.22, quận Bình Thạnh, TP HCM
4	MENARD COUNTER DIAMOND	Tầng trệt - Diamond Plaza - 34 Lê Duẩn - Q. 1 - TP HCM
5	MENARD SHOP - SPA TRƯỜNG SƠN	5A - 5B Trường Sơn - Quận Tân Bình - TP HCM
6	MENARD SHOP - SPA PASTEUR	69 Pasteur - Q. 1 - TP HCM (Ngã tư Lê Lợi - Pasteur)

**PHỤ LỤC 3**  
**DANH SÁCH SÂN GOLF ÁP DỤNG**

STT	SÂN GOLF	ĐỊA CHỈ
<b>TẠI TP. HỒ CHÍ MINH</b>		
1	SÂN GOLF TÂN SƠN NHẤT	Số 6 Tân Sơn, Phường 12, Quận Gò Vấp, TP. HCM

**PHỤ LỤC 4**  
**DANH SÁCH NHÀ HÀNG ÁP DỤNG VÀ THỰC ĐƠN**

**A. THỰC ĐƠN ƯU TIÊN:**

**Quy định về thời gian đặt chỗ:** Việc đặt chỗ thực hiện tối thiểu 6 giờ hành chính trước ngày giờ trải nghiệm đặc quyền ẩm thực.

**1. Nhà hàng LA MAISON:**

STT	Địa chỉ nhà hàng	Thực đơn áp dụng
<b>1</b>	<b>La Maison</b> 201B đường Nam Kỳ Khởi Nghĩa, phường Võ Thị Sáu, quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh	<p><b>Set Menu UOB 1</b></p> <p><b>Cold Starter:</b></p> <p style="padding-left: 40px;">Xà lách trộn ăn kèm cà chua sundried và sốt giấm Ý.</p> <p><b>Hot Starter:</b></p> <p style="padding-left: 40px;">Súp kem nấm ăn kèm nấm xào bơ và thịt xông khói sấy.</p> <p><b>Main Course :</b></p> <p style="padding-left: 40px;">Cá chẽm áp chảo ăn kèm cải bó xôi nghiền, đậu Edamame, cà chua Confit và sốt chanh gừng.</p> <p style="padding-left: 40px;"><b>Hoặc</b> Ưc vịt nướng ăn kèm bí đỏ nghiền, cà rốt baby nấu cam và sốt vang đỏ.</p> <p><b>Dessert:</b></p> <p style="padding-left: 40px;">Bánh Theo Ngày.</p> <p style="padding-left: 40px;"><b>hoặc</b> Kem tự chọn ăn kèm trái cây.</p> <p><b>Set Menu UOB 2 :</b></p> <p><b>Cold Starter :</b></p> <p style="padding-left: 40px;">Xà lách bò Úc nướng ăn kèm phô mai Feta và sốt mù tạt vàng.</p> <p><b>Hot Starter :</b></p>

STT	Địa chỉ nhà hàng	Thực đơn áp dụng
		<p>Súp bột bí ăn kèm lòng đỏ nấu dầu và bánh mì nướng.</p> <p><b>Main Course :</b></p> <p>Ức vịt nướng ăn kèm thạch dâu tây, bánh ngàn lớp nấm và sốt cam tươi.</p> <p><b>Hoặc</b></p> <p>Hải sản BBQ ăn kèm cà tím nướng và sốt cà chua La Maison.</p> <p><b>Dessert:</b> Bánh Theo Ngày</p> <p><b>Hoặc:</b> Kem tự chọn ăn kèm trái cây</p>

## 2. Nhà hàng Hoa Túc:

- Việc đặt chỗ cần được thực hiện 24 giờ trước khi khách hàng đến nhà hàng sử dụng dịch vụ.
- Việc hủy đặt chỗ cần được thực hiện trước ít nhất 12 giờ trước thời gian khách hàng sử dụng dịch vụ. Nếu hủy sau thời gian này, Khách Hàng sẽ bị mất lượt sử dụng đã đặt và Số Lượt quy đổi tương ứng, đồng thời hoàn trả chi phí hủy đặt chỗ và các chi phí phát sinh khác mà Ngân Hàng phải thanh toán cho Đối Tác đối với dịch vụ mà Khách Hàng đã đặt (nếu có).
- Thông tin nhà hàng và thực đơn áp dụng:

STT	Địa chỉ nhà hàng	Thực đơn áp dụng
1	<p><b>Nhà hàng Hoa Túc</b> 6A Ngô Thời Nhiệm, P.Võ Thị Sáu, Q.3, TP HCM</p>	<p><b>THỰC ĐƠN 01:</b> dành cho 2 người</p> <p><b>Khai vị:</b></p> <p>Chả giò rế tôm cua</p> <p>Chạo tôm</p> <p>Gỏi rau trộn mì giòn và sốt ớt chuông đỏ</p> <p><b>Món chính:</b></p> <p>Cá lăng kho nghệ tươi</p>



STT	Địa chỉ nhà hàng	Thực đơn áp dụng
		<p>Canh khế nghêu và thì là</p> <p>Cơm trắng</p> <p><b>Tráng miệng:</b></p> <p>Tráng miệng theo ngày</p> <p><b>Thức uống:</b></p> <p>Chọn 02 đồ uống thuộc thực đơn Juice &amp; Mocktail</p> <hr/> <p><b><u>THỰC ĐƠN 02:</u></b> dành cho 2 người</p> <p><b>Khai vị:</b></p> <p>Khai vị Hoa Túc</p> <p>Mực trứng chiên giòn chấm mắm me</p> <p><b>Món chính:</b></p> <p>Gà sốt xí muội nướng, bó xôi non và rau củ giòn</p> <p>Cơm chiên tỏi</p> <p><b>Tráng miệng:</b></p> <p>Tráng miệng theo ngày</p> <p><b>Thức uống:</b></p> <p>Chọn 02 đồ uống thuộc thực đơn Juice &amp; Mocktail</p>

## B. THỰC ĐƠN CAO CẤP:

**Quy định về thời gian đặt chỗ:** Việc đặt chỗ thực hiện tối thiểu 6 giờ hành chính trước ngày giờ trải nghiệm đặc quyền ẩm thực.

### 1. Nhà hàng LA MAISON:

STT	Địa chỉ nhà hàng	Thực đơn áp dụng
1	<p><b>Nhà hàng La Maison</b></p> <p>201B đường Nam Kỳ Khởi Nghĩa, phường Võ Thị Sáu, quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh</p>	<p><b>Set Menu:</b></p> <p><b>Cold Starter:</b></p> <p>Xà lách cá ngừ ăn kèm với trứng, khoai tây, cà chua Confit.</p> <p><b>Hot Starter:</b></p> <p>Ốc Bulot Pháp đút lò sốt trứng muối.</p> <p><b>Main Course:</b></p> <p>Tôm sú nướng ăn kèm cơm Ý nấm Truffle, đậu Edamame và bột tôm hùm.</p> <p><b>hoặc</b> Bò Úc nướng ăn kèm khoai tây Fondant, xà lách giòn và sốt nấm.</p> <p><b>Dessert:</b> Bánh Theo Ngày.</p> <p><b>Hoặc:</b> Kem tự chọn ăn kèm trái cây</p> <p><b>Wine by glass</b></p> <p>1679 Corbieres (Rượu vang đỏ)</p> <p><b>Hoặc</b> 1679 Chardonnay Reserva (Rượu vang trắng)</p>

### 2. Hệ thống nhà hàng SORAE:

- Việc đặt chỗ cần được thực hiện 24 giờ trước khi khách hàng đến nhà hàng sử dụng dịch vụ.
- Việc hủy đặt chỗ cần được thực hiện trước ít nhất 12 giờ trước thời gian khách hàng sử dụng dịch vụ. Nếu hủy sau thời gian này, Khách Hàng sẽ bị mất lượt sử dụng đã đặt và Số

Lượt quy đổi tương ứng, đồng thời hoàn trả chi phí hủy đặt chỗ và các chi phí phát sinh khác mà Ngân Hàng phải thanh toán cho Đối Tác đối với dịch vụ mà Khách Hàng đã đặt (nếu có).

- Thông tin nhà hàng và thực đơn áp dụng:

STT	Địa chỉ nhà hàng	Thực đơn áp dụng
<p><b>1</b></p>	<p><b>NHÀ HÀNG SORAE</b></p> <p>Tầng 51 Bitexco, số 2 Hải Triều, Phường Bến Nghé, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh</p>	<p>Khách hàng chọn 01 trong các thực đơn sau:</p> <p><b><u>SET MENU SORAE 01:</u></b></p> <p><b>Khai Vị:</b></p> <p>Salad Cua Lột Chiên Giòn Sốt Nấm Truffle, Trứng Cá Chuồn.</p> <p>Trứng Hấp với Sò Điệp, Nấm</p> <p><b>Premium Sashimi:</b></p> <p>Cá Hồi, Sò Đỏ, Cá Trích Ép Trứng</p> <p><b>Yakimono:</b></p> <p>Gà Nướng Sốt Teriyaki Phô Mai, Trứng Cá Chuồn</p> <p><b>Cơm:</b></p> <p>Cơm Chiên Hải Sản với Sốt Nấm Truffle.</p> <p><b>Tráng miệng:</b></p> <p>Kem Caramel Mặn.</p> <p><b><u>SET MENU SORAE 02:</u></b></p> <p><b>Khai Vị:</b></p> <p>Hải sản trộn sốt mù tạt, cốm giòn, trứng cá chuồn.</p> <p>Rong biển tươi trộn sốt dầu mè, trứng cá chuồn.</p> <p><b>Premium Sashimi:</b></p> <p>Cá Hồi, Sò Đỏ, Bạch tuộc Nhật</p> <p><b>Maki Sushi:</b></p> <p>Cơm sushi cuộn hải sản sốt mayonnaise cay.</p> <p><b>Mì:</b></p> <p>Mì Udon hoặc Soba hải sản, nấm, súp cay</p> <p><b>Tráng miệng:</b> Kem trà xanh.</p>

### 3. Nhà hàng Anh Tukk:

- Việc đặt chỗ cần được thực hiện 24 giờ trước khi khách hàng đến nhà hàng sử dụng dịch vụ.
- Việc hủy đặt chỗ cần được thực hiện trước ít nhất 12 giờ trước thời gian khách hàng sử dụng dịch vụ. Nếu hủy sau thời gian này, Khách Hàng sẽ bị mất lượt sử dụng đã đặt và Số Lượt quy đổi tương ứng, đồng thời hoàn trả chi phí hủy đặt chỗ và các chi phí phát sinh khác mà Ngân Hàng phải thanh toán cho Đối Tác đối với dịch vụ mà Khách Hàng đã đặt (nếu có).
- Thông tin nhà hàng và thực đơn áp dụng:

STT	Địa chỉ nhà hàng	Thực đơn áp dụng
1	<b>Nhà hàng Anh Tukk</b>  Lầu 1, 74/7F Hai Bà Trưng, P.Bến Nghé, Q.1, TP HCM	Khách hàng chọn 01 trong các thực đơn sau:  <b><u>THỰC ĐƠN 01:</u></b> dành cho 02 người <b>Khai vị:</b> Vẹm xanh xào sa tế, tiêu xanh với bánh roti Som tam với cua lột chiên cốm, ba khía Súp đuôi bò với cà chua bi và khoai tây bi <b>Món chính:</b> Cá hồi áp chảo sốt cà ri choo chee với bắp cải Cơm chiên hải sản trái thơm <b>Tráng miệng:</b> Chè ỷ với trứng sợi <b>Thức uống:</b> Chọn 02 đồ uống thuộc Anh Tukk Coolers
		<b><u>THỰC ĐƠN 02:</u></b> dành cho 02 người <b>Khai vị:</b> Cánh gà chiên với hạt ngò Gỏi xoài cá trê với rau giòn Súp tom yum tôm chua cay (nước sữa/ nước trong) <b>Món chính:</b> Cá chẽm chiên giòn sốt ớt ngò chua cay Gáy heo nạc giòn nướng với sốt me e-sarn <b>Tráng miệng:</b> Xôi xoài truyền thống <b>Thức uống:</b> Chọn 02 đồ uống thuộc Anh Tukk Coolers

### C. THỰC ĐƠN ĐẶC QUYỀN:

- **Quy định về thời gian đặt chỗ:** Việc đặt chỗ thực hiện tối thiểu 24 giờ hành chính trước ngày giờ trải nghiệm đặc quyền ẩm thực.

#### 1. Hệ thống nhà hàng La Hanoia:

STT	Địa chỉ nhà hàng	Thực đơn áp dụng
1	<b>Nhà hàng La Hanoia</b>  Tầng 3, Toà nhà PressClub, Số 12 Lý Đạo Thành, Hoàn Kiếm, Hà Nội	<p>Khách hàng chọn 01 trong các thực đơn sau:</p> <p><b>THỰC ĐƠN 01:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sa-lát cá hồi xông khói, sốt dầu giấm</li> <li>- Bánh mì và bơ</li> <li>- Đùi gà, khoai tây và rau củ theo mùa, sốt mù tạt</li> <li>- Bánh mousse nhiệt đới với trái cây tươi</li> <li>- Đồ uống: 01 đồ uống cho mỗi người (Chọn nước khoáng hoặc nước ngọt có ga)</li> </ul> <p><b>THỰC ĐƠN 02:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sa-lát Caesar lườn gà</li> <li>- Bánh mì và bơ</li> <li>- Cá diêu hồng áp chảo, ăn kèm bí ngòi và sốt Virgin</li> <li>- Bánh tart sô-cô-la ca-ra-men và trái cây tươi</li> <li>- Đồ uống: 01 đồ uống cho mỗi người, chọn nước khoáng hoặc nước ngọt có ga</li> </ul>

#### 2. Hệ thống nhà hàng SENS:

- Việc đặt chỗ cần được thực hiện 24 giờ trước khi khách hàng đến nhà hàng sử dụng dịch vụ.
- Việc hủy đặt chỗ cần được thực hiện trước ít nhất 12 giờ trước thời gian khách hàng sử dụng dịch vụ. Nếu hủy sau thời gian này, Khách Hàng sẽ bị mất lượt sử dụng đã đặt và Số Lượt quy đổi tương ứng, đồng thời hoàn trả chi phí hủy đặt chỗ và các chi phí phát sinh khác mà Ngân Hàng phải thanh toán cho Đối Tác đối với dịch vụ mà Khách Hàng đã đặt (nếu có).
- Thông tin nhà hàng và thực đơn áp dụng:

STT	Địa chỉ nhà hàng	Thực đơn áp dụng
1	<p><b>NHÀ HÀNG SENS</b> Tầng 52 Bitexco, số 2 Hải Triều, Phường Bến Nghé, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh</p>	<p>Khách hàng chọn 01 trong các thực đơn sau:</p> <p><b><u>THỰC ĐƠN SENS 01:</u></b></p> <p><b>Khai vị:</b> <b>Sens Creamy Foie Gras</b> (Foie Gras, Mứt Táo Xanh, Bánh Quế, Thạch Quả Lý Chua Đen)</p> <p><b>Món chính:</b> <b>Nha Trang Lobster</b> (Tôm Hùm, Bơ Hạt Phỉ, Nấm Thông, Khoai Lang Tím, Sốt Tôm Hùm)</p> <p><b>Duck breast</b> (Ức Vịt, Khoai Lang Nghiền, Củ Cải Trắng Hầm, Sốt Cherry Chua)</p> <p><b>Spaghetti Bolognese</b> (Mì Spaghetti, Thăn Nội Bò Úc, Sốt Bolognese, Bột Phô Mai Parmesan)</p> <p><b>Tráng Miệng:</b> <b>Saint Honoré</b> (Bánh Su, Kem Chiboust, Thạch Cốt Dừa và Kem Dừa)</p> <p><b><u>THỰC ĐƠN SENS 02:</u></b></p> <p><b>Món chính:</b> <b>Nha Trang” Sentinel Crab</b> (Ghẹ Nha Trang, Mù Tạt Dijon, Quinoa, Sốt Xà Lách Xoong, Bánh Mì Giòn)</p> <p><b>Món chính:</b> <b>Salmon</b> (Cá Hồi, Ra gu đậu nành Nhật, Lê, Khoai mì, Sốt Nghêu)</p> <p><b>Rack of Lamb</b></p>

STT	Địa chỉ nhà hàng	Thực đơn áp dụng
		<p>(Dẻ Sườn Cừu, Cà Tím Nướng, A-ti-sô, Sốt Cừu với Lá Xô Thơm)</p> <p><b>Gnocchi &amp; Cheese (V)</b> (Pasta Khoai Tây Gnocchi, Phô Mai Mozzarella và Parmesan Đút Lò)</p> <p><b>Tráng miệng:</b> <b>Espresso</b> (Bánh Hạt Phỉ, Sốt Ganache Cà Phê, Kem Rum và Nho)</p>

**PHỤ LỤC 05**

**DANH SÁCH KHU NGHỈ DƯỠNG VÀ LOẠI PHÒNG ÁP DỤNG**

<b>DỊCH VỤ NGHỈ DƯỠNG CAO CẤP</b>			
<b>Stt</b>	<b>Địa điểm</b>	<b>Khách sạn</b>	<b>Loại phòng</b>
1	Đà Nẵng	Four Point by Sheraton	Phòng Superior, Hướng Biển, Ban Công (King /Twin)
2	Đà Nẵng	Grand Mecure Danang	Phòng Superior Nhìn ra Thành phố (Queen /Twin)
3	Hạ Long	Wyndham Legend Ha Long	Phòng Superior back view (Tòa 1) (King/Twin)
5	Phú Quốc	Raddison Blu	Phòng Deluxe
6	Phú Quốc	Premier Residence	Phòng Standard, Ban công (King)
7	Phú Quốc	Sol by Melia	Phòng Standard
8	Phú Quốc	Sunset Sonato	Phòng Deluxe
9	Phú Quốc	Novotel	Phòng Superior
10	Đà Lạt	TerraCotta	Phòng Standard Villa Classic
11	Đà Lạt	Dalat Edensee Lake Resort & Spa	Phòng Building: Loreley Phòng Villa: Mimosa Deluxe
12	Đà Lạt	Colin	Phòng Deluxe



DỊCH VỤ NGHỈ DƯỠNG ĐẶC QUYỀN			
Stt	Địa điểm	Khách sạn	Loại phòng
1	Phú Quốc	Sheraton Phu Quoc Long Beach Resort	Phòng Deluxe, Ban Công Và Tầm Nhìn Ra Vườn Giường đôi hoặc King (King/Twin)
2	Phú Quốc	Movenpick Waverly Phú Quốc	Phòng Studio Seaview
3	Phú Quốc	InterContinental	Phòng Classic
4	Phú Quốc	Pullman	Phòng Standard
5	Hà Nội	Sheraton Hanoi Hotel	Phòng Deluxe (King /Twin)
6	Hà Nội	InterContinental Westlake Hotel	Phòng Cổ điển Nhìn Ra Thành Phố (King /Twin)
7	Sài Gòn	Sheraton Saigon	Phòng Deluxe (King /Twin)
8	Sài Gòn	InterContinental Saigon	Phòng Cổ điển (King /Twin)
9	Hạ Long	Vinpearl Resort & Spa Ha Long	Phòng Deluxe (King/Twin)
10	Đà Nẵng	Sheraton Grand Danang Resort & Convention	Deluxe, Phòng Nghỉ, Nhìn Ra Vịnh, Ban Công (King /Twin)
11	Nha Trang	Sheraton Nha Trang Resort & Spa	Phòng Deluxe có ban công (King/Twin)
12	Nha Trang	Intercontinental Nha Trang	Phòng Premium Nhìn Ra Thành Phố (King/Twin)
13	Đà Lạt	Ana Mandara Villas Dalat Resort & Spa	Phòng Biệt Thự (King/Twin)
14	Đà Lạt	Mercure Dalat Resort	Phòng Deluxe (King/Twin)

**PHỤ LỤC 6**

**QUYỀN LỢI NÂNG HẠNG BAY HẠNG VÉ PHỔ THÔNG HẠNG M LÊN VÉ HẠNG I -  
ÁP DỤNG CÁC CHUYẾN BAY CỦA VIỆT NAM AIRLINES TẠI VIỆT NAM VÀ MỘT SỐ  
NƯỚC ĐÔNG NAM Á**

<b>CHUYẾN BAY NỘI ĐỊA ÁP DỤNG</b>		
<b>đối với các chuyến bay đi hoặc đến TP. Hồ Chí Minh và Hà Nội</b>		
<b>Điểm ban đầu/Điểm đến</b>	<b>Hồ Chí Minh</b>	<b>Hà Nội</b>
<b>Hồ Chí Minh</b>	Không áp dụng	✓
<b>Hà Nội</b>	✓	Không áp dụng
<b>Đà Nẵng</b>	✓	✓
<b>Nha Trang</b>	✓	✓
<b>Phúc Quốc</b>	✓	✓
<b>Côn Đảo</b>	✓	✓
<b>Cần Thơ</b>	<i>Không áp dụng</i>	✓
<b>Đà Lạt</b>	✓	✓
<b>Quy Nhơn</b>	<i>Không áp dụng</i>	✓
<b>Huế</b>	✓	✓
<b>Pleiku</b>	✓	✓
<b>Buôn Ma Thuột</b>	✓	✓
<b>Tuy Hoà</b>	✓	✓
<b>Đồng Hới</b>	✓	✓
<b>Chu Lai</b>	✓	✓
<b>Điện Biên</b>	<i>Không áp dụng</i>	✓
<b>Cà Mau</b>	✓	<i>Không áp dụng</i>
<b>Rạch Giá</b>	✓	<i>Không áp dụng</i>
<b>Vân Đồn</b>	<i>Không áp dụng</i>	✓

<b>CHUYẾN BAY QUỐC TẾ ÁP DỤNG</b>		
<b>đối với các chuyến bay đi hoặc đến TP. Hồ Chí Minh và Hà Nội</b>		
<b>Điểm ban đầu/ Điểm đến</b>	<b>Khai thác bởi Vietnam Airlines</b>	
	<b>Hồ Chí Minh</b>	<b>Hà Nội</b>
<b>Brunei</b>	Không áp dụng	<i>Không áp dụng</i>
<b>Campuchia</b>	✓	<i>Không áp dụng</i>
<b>Indonesia</b>	✓	<i>Không áp dụng</i>
<b>Lào</b>	Không áp dụng	✓
<b>Malaysia</b>	✓	<i>Không áp dụng</i>
<b>Myanmar</b>	✓	<i>Không áp dụng</i>
<b>Philippines</b>	✓	<i>Không áp dụng</i>
<b>Singapore</b>	✓	✓
<b>Thái Lan</b>	✓	✓