

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH “THẾ GIỚI ĐẶC QUYỀN”

Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực kể từ ngày 01/07/2024 đến hết ngày 30/06/2025

Khách Hàng cần lưu ý rằng khi Khách Hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách Hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này (“**Điều Khoản và Điều Kiện**”).

1. Phạm Vi Chương Trình:

Chương trình “**Thế Giới Đặc Quyền**” (“**Chương Trình**”) được áp dụng cho các khách hàng đang sử dụng dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên và thoả mãn các điều kiện quy định tại Mục 3.a bên dưới (“**Khách Hàng**”) của Ngân hàng TNHH Một thành viên United Overseas Bank (Việt Nam) (gọi chung là “**UOBV**” hoặc “**Ngân Hàng**”) trong Thời Gian Khuyến Mại.

2. Thời Gian Khuyến Mại: Thời hạn của Chương Trình được bắt đầu từ ngày 01/07/2024 đến hết ngày 30/06/2025 (sau đây được gọi là “**Thời Gian Khuyến Mại**”).

3. Nội Dung Chương Trình:

a. **Đối tượng khách hàng:** Chương Trình được áp dụng đối với Khách Hàng mới hoặc Khách Hàng hiện đang sử dụng dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên của UOBV thực hiện việc gia hạn hoặc đặt thêm tiền gửi tiết kiệm và/ hoặc tiền gửi có kỳ hạn tại UOBV và/ hoặc có tham gia sản phẩm đầu tư; đáp ứng điều kiện một (01) trong ba (03) sản phẩm như sau:

| Sản phẩm | Yêu cầu Số Dư / Mức đầu tư ban đầu | Kỳ hạn |
|--|---|---|
| Tiền gửi tiết kiệm và/ hoặc tiền gửi có kỳ hạn (“ FD ”) | Từ 1 tỷ VNĐ đến dưới 3 tỷ VNĐ hoặc tương đương (*) (“ Tier 1 ”) | 6 tháng hoặc 12 tháng |
| | Từ 3 tỷ VNĐ đến dưới 5 tỷ VNĐ hoặc tương đương (*) (“ Tier 2 ”) | |
| | Từ 5 tỷ VNĐ trở lên hoặc tương đương (*) (“ Tier 3 ”) | |
| Tài khoản thanh toán (“ CASA ”) | Duy trì số dư tối thiểu từ 400 triệu VNĐ hoặc tương đương (**) | 3 tháng, hoặc 6 tháng, hoặc 9 tháng |
| Sản phẩm đầu tư (***) | Từ 1 tỷ VNĐ đến dưới 3 tỷ VNĐ (****) | Kể từ ngày khớp lệnh thành công. |
| | Từ 3 tỷ VNĐ đến dưới 5 tỷ VNĐ (****) | |
| | Từ 5 tỷ VNĐ trở lên (****) | |

(*) Trường hợp Khách Hàng tham gia sản phẩm FD bằng tiền gửi tương đương Việt Nam Đồng, Khách Hàng được yêu cầu đặt thêm một khoản tiền gửi bằng Việt Nam Đồng. Khoản tiền gửi đặt thêm này được gọi là “Số Dư Yêu Cầu” và sẽ được UOBV tạm khóa theo kỳ hạn Khách Hàng tham gia sản phẩm FD bằng tiền gửi tương đương Việt Nam Đồng. Điều kiện đối với Số Dư Yêu Cầu được quy định như sau:

| Tier | Số dư yêu cầu | Kỳ hạn |
|--------|---------------|------------------------|
| Tier 1 | 20 triệu VNĐ | 06 tháng hoặc 12 tháng |
| Tier 2 | 60 triệu VNĐ | |
| Tier 3 | 100 triệu VNĐ | |

(**) Khoản tiền này được gọi là “Số Dư Cần Thiết”.

Trường hợp Khách Hàng đặt tiền vào tài khoản CASA bằng Việt Nam Đồng, UOBV sẽ tạm khóa Số Dư Cần Thiết theo kỳ hạn Khách Hàng đặt tiền kể từ ngày ghi có vào tài khoản CASA.

Trường hợp Khách Hàng tham gia sản phẩm CASA bằng tiền gửi tương đương Việt Nam Đồng, Khách Hàng được yêu cầu đặt thêm một khoản tiền gửi tối thiểu 20 triệu Việt Nam Đồng và sẽ được UOBV tạm khóa theo kỳ hạn tối thiểu 06 tháng.

Đối với CASA, Khách Hàng cần thực hiện một (1) trong các giao dịch sau:

- ✓ Giao dịch mua hàng/dịch vụ từ thẻ ghi nợ (ATM/debit card) do Ngân Hàng phát hành trong Thời Gian Khuyến Mại;
- ✓ Giao dịch chuyển tiền trên ngân hàng trực tuyến hoặc tại quầy giao dịch; hoặc
- ✓ Giao dịch thanh toán hóa đơn qua ngân hàng trực tuyến trong Thời Gian Khuyến Mại.

(***) Sản phẩm đầu tư bao gồm Các Quỹ đầu tư và Dịch vụ Quản lý Danh mục đầu tư Ủy thác (SAM) do Công ty Cổ phần Quản lý Quỹ UOB Asset Management (Việt Nam) cung cấp và được giới thiệu bởi Ngân Hàng. Trường hợp Khách Hàng tham gia bằng sản phẩm đầu tư, Khách Hàng được yêu cầu đặt thêm một khoản tiền gửi tối thiểu 20 triệu Việt Nam Đồng và sẽ được UOBV tạm khóa theo kỳ hạn tối thiểu 12 tháng.

(****) Số tiền này là giá trị giao dịch đăng ký mua thành công ban đầu, được gọi là “Mức đầu tư ban đầu”. Mức đầu tư ban đầu chỉ áp dụng cho 01 sản phẩm đầu tư trong một thời gian nhất định trong Thời Gian Khuyến Mại. Khách Hàng không được cộng dồn các Mức đầu tư ban đầu của các sản phẩm đầu tư khác nhau tại cùng hoặc các thời điểm khác nhau trong Thời Gian Khuyến Mại.

b. Khách Hàng thỏa mãn các điều kiện nêu trên sẽ được hưởng các dịch vụ ưu đãi từ các đối tác của Ngân Hàng theo điểm c dưới đây (“**Dịch Vụ**”). Khách Hàng sử dụng Số Lượt Sử Dụng Dịch Vụ (“**Số Lượt**”) để quy đổi thành các Dịch Vụ từ các đối tác của Ngân Hàng không vượt quá tổng Số Lượt được sử dụng tối đa trong 01 tháng. Số Lượt được hưởng tương ứng với Số Dư/ Mức đầu tư ban đầu và kỳ hạn tiền gửi của Khách Hàng, cụ thể như sau:

- Đối với sản phẩm FD:

| Số Dư Tiền Gửi | Tổng Số Lượt | | Tổng Số Lượt được sử dụng tối đa mỗi tháng |
|--|----------------------------|-----------------------------|--|
| | Kỳ hạn tiền gửi từ 6 tháng | Kỳ hạn tiền gửi từ 12 tháng | |
| Từ 1 tỷ VNĐ đến dưới 3 tỷ VNĐ hoặc tương đương (*) | 3 | 8 | 2 |
| Từ 3 tỷ VNĐ đến dưới 5 tỷ VNĐ hoặc tương đương (*) | 9 | 18 | 4 |
| Từ 5 tỷ VNĐ trở lên hoặc tương đương (*) | 18 | 36 | 6 |

- Đối với sản phẩm CASA:

| Số Dư Cần Thiết | Tổng Số Lượt trong suốt kỳ hạn duy trì số dư tiền gửi | | | Tổng Số Lượt tối đa mỗi tháng |
|---|---|----------------|----------------|-------------------------------|
| | Kỳ hạn 3 tháng | Kỳ hạn 6 tháng | Kỳ hạn 9 tháng | |
| Duy trì số dư tối thiểu từ 400 triệu VNĐ hoặc tương đương | 6 | 12 | 19 | 4 |

- Đối với sản phẩm đầu tư:

| Mức đầu tư ban đầu | Tổng Số Lượt | Tổng Số Lượt được sử dụng tối đa mỗi tháng |
|-------------------------------|--------------|--|
| Từ 1 tỷ VNĐ đến dưới 3 tỷ VNĐ | 8 | 2 |
| Từ 3 tỷ VNĐ đến dưới 5 tỷ VNĐ | 18 | 4 |
| Từ 5 tỷ VNĐ trở lên | 36 | 6 |

c. **Dịch Vụ:**

Dịch vụ 1: Dịch vụ đón/ tiễn nhanh tại sân bay

- Khách Hàng nhận được ưu đãi đón/ tiễn nhanh khi sử dụng dịch vụ tại hơn 50 hãng hàng không liên kết tại Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất và Sân bay quốc tế Nội Bài.
- Danh sách các Hãng hàng không áp dụng ưu đãi được cập nhật trên website chính thức của UOBV tại <https://www.uob.com.vn> và/hoặc được tư vấn bởi Người quản lý tài khoản Ngân Hàng Ưu Tiên của UOBV theo từng thời điểm;
- Số Lượt quy đổi cụ thể như sau:

| Ưu đãi | Số Lượt quy đổi cho 01 lần sử dụng Dịch Vụ |
|--|--|
| Miễn phí dịch vụ đón/ tiễn khách tại Ga Quốc nội | 1 |
| Miễn phí dịch vụ đón/ tiễn khách tại Ga Quốc tế | 2 |

- Việc đặt chỗ cần được tiến hành trước ít nhất 24 giờ hành chính trước chuyến bay đi/đến; trước ít nhất 6 giờ hành chính để hủy dịch vụ.

Dịch vụ 2: Dịch vụ Spa

- Khách Hàng được tận hưởng đặc quyền chăm sóc da mặt & cơ thể và được quyền lựa chọn Dịch vụ Spa Cao Cấp hoặc Dịch vụ Spa Đặc Quyền tại các Spa được áp dụng.
- Danh sách các Spa áp dụng ưu đãi được cập nhật trên website chính thức của UOBV tại <https://www.uob.com.vn> và/hoặc được tư vấn bởi Người quản lý tài khoản Ngân Hàng Ưu Tiên của UOBV theo từng thời điểm.
- Chi tiết cho các loại hình dịch vụ chăm sóc trong mỗi Dịch vụ Spa Cao Cấp, Dịch vụ Spa Đặc Quyền của mỗi Spa tương ứng có thể thay đổi theo từng thời điểm. Vui lòng liên hệ Người quản lý tài khoản Ngân Hàng Ưu Tiên của UOBV để được hỗ trợ tư vấn và cung cấp thông tin.
- Số Lượt quy đổi cụ thể như sau:

| Ưu đãi | Số Lượt quy đổi cho 01 lần sử dụng Dịch Vụ |
|---|--|
| Dịch vụ Spa Cao Cấp: Miễn phí dịch vụ chăm sóc da mặt & cơ thể | 1 |
| Dịch vụ Spa Đặc Quyền: Miễn phí dịch vụ chăm sóc da mặt & cơ thể, gói cao cấp | 2 |

- Việc đặt chỗ cần được tiến hành trước ít nhất 24 giờ hành chính cho ngày trong tuần và trước ít nhất 48 giờ hành chính cho ngày cuối tuần và ngày lễ; trước ít nhất 12 giờ hành chính để hủy Dịch Vụ.

Dịch vụ 3: Dịch vụ Golf

- Khách Hàng nhận được ưu đãi giảm giá khi sử dụng dịch vụ Golf tại các Sân Golf được áp dụng.
- Danh sách các Sân Golf áp dụng ưu đãi được cập nhật trên website chính thức của UOBV tại <https://www.uob.com.vn> và/hoặc được tư vấn bởi Người quản lý tài khoản Ngân Hàng Ưu Tiên của UOBV theo từng thời điểm.
- Số Lượt quy đổi cụ thể như sau:

| Ưu đãi | Số Lượt Sử Dụng Dịch Vụ quy đổi cho 01 lần sử dụng Dịch Vụ Khuyến Mại |
|---|---|
| Giảm trực tiếp 500.000 VNĐ khi sử dụng dịch vụ Golf | 1 |

- Việc đặt chỗ cần được thực hiện trước tối đa ba (03) ngày cho ngày trong tuần và trước bảy (07) ngày cho cuối tuần hoặc ngày lễ.

- Việc hủy đặt chỗ cần được thực hiện trước ít nhất 08 giờ hành chính cho tất cả ngày trong tuần đối với Khách Hàng đặt dịch vụ lẻ; trước ít nhất 12 giờ hành chính đối với Khách Hàng đặt dịch vụ cho nhóm (2 – 7 khách) các ngày trong tuần (thứ hai đến thứ sáu); và trước ít nhất 24 giờ hành chính đối với Khách Hàng đặt dịch vụ cho nhóm (2 – 7 khách) cho cuối tuần và ngày lễ.

Dịch vụ 4: Dịch vụ Ẩm thực

- Khách Hàng được tận hưởng đặc quyền ẩm thực và được quyền lựa chọn Thực đơn Ưu Tiên, Thực đơn Cao Cấp hoặc Thực đơn Đặc Quyền tại các Nhà Hàng được áp dụng.
- Danh sách các Nhà Hàng áp dụng ưu đãi và quy định về thời gian đặt chỗ/ hủy đặt chỗ tương ứng của mỗi Nhà Hàng được cập nhật trên website chính thức của UOBV tại <https://www.uob.com.vn> và/hoặc được tư vấn bởi Người quản lý tài khoản Ngân Hàng Ưu Tiên của UOBV theo từng thời điểm.
- Chi tiết của Thực đơn Ưu Tiên, Thực đơn Cao Cấp và Thực đơn Đặc Quyền của từng nhà hàng tương ứng có thể thay đổi theo từng thời điểm. Vui lòng liên hệ Người quản lý tài khoản Ngân Hàng Ưu Tiên của UOBV để được hỗ trợ tư vấn và cung cấp thông tin.
- Số Lượng quy đổi cụ thể như sau:

| Ưu đãi | Số Lượng quy đổi cho 01 lần sử dụng Dịch Vụ |
|--------------------|---|
| Thực đơn Ưu Tiên | 2 |
| Thực đơn Cao Cấp | 3 |
| Thực đơn Đặc Quyền | 4 |

- Việc đặt chỗ sẽ tùy thuộc vào tình trạng trống của Nhà Hàng.
- Chỉ nhận đặt chỗ đúng với số lượng tối đa 02 khách/ set menu. Trường hợp phát sinh nhiều hơn 02 khách/ set menu, Khách Hàng cần sử dụng thêm Số Lượng để đặt thêm set menu.
- Trường hợp thực tế phát sinh quá số lượng khách đến Nhà Hàng so với thông tin đặt chỗ trước đó mà Khách Hàng đã xác nhận với UOBV, Nhà Hàng sẽ yêu cầu Khách Hàng đặt thêm món hoặc phụ thu phí phục vụ cho mỗi khách phát sinh, hoặc có thể từ chối phục vụ. Việc đặt thêm món và phí phục vụ sẽ tuân theo quy định của Nhà Hàng tùy từng thời điểm và Khách Hàng sẽ thanh toán các chi phí này trực tiếp cho Nhà Hàng.

Dịch vụ 5: Dịch vụ Nghỉ dưỡng

- Khách Hàng được tận hưởng dịch vụ nghỉ dưỡng và được quyền lựa chọn Dịch vụ nghỉ dưỡng Cao Cấp hoặc Dịch vụ nghỉ dưỡng Đặc Quyền tại các Khu Nghỉ Dưỡng được áp dụng.
- Danh sách các Khu Nghỉ Dưỡng áp dụng ưu đãi và loại phòng áp dụng tại mỗi Khu Nghỉ Dưỡng tương ứng được cập nhật trên website chính thức của UOBV tại <https://www.uob.com.vn> và/hoặc được tư vấn bởi Người quản lý tài khoản Ngân Hàng Ưu Tiên của UOBV theo từng thời điểm.
- Số Lượng quy đổi cụ thể như sau:

| Ưu đãi | Số Lượt Sử Dụng Dịch Vụ quy đổi cho 01 lần sử dụng Dịch Vụ |
|--|--|
| Dịch vụ nghỉ dưỡng Cao Cấp: Miễn phí một đêm nghỉ dưỡng năm sao tại các Khu Nghỉ Dưỡng Cao Cấp | 6 |
| Dịch vụ nghỉ dưỡng Đặc Quyền: Miễn phí một đêm nghỉ dưỡng năm sao tại các Khu Nghỉ Dưỡng Đặc Quyền | 12 |

- Chính sách đặt phòng:
 - Việc đặt chỗ cần được thực hiện tối thiểu 15 ngày trước ngày sử dụng dịch vụ, hoặc tùy theo tình trạng phòng của khách sạn tại thời điểm thực tế
 - Chính sách hủy đặt phòng:
 - Tối thiểu 14 ngày trước ngày lưu trú dự kiến
 - Trong trường hợp Khách Hàng muốn đặt phòng vào dịp lễ, Tết hoặc nâng hạng phòng, Khách Hàng sẽ bị phụ thu phí tùy theo quy định của Đối Tác vào từng thời kỳ và Khách Hàng sẽ thanh toán các chi phí này trực tiếp cho Đối Tác.
- d. Tổng ngân sách Chương Trình là 2.700.000.000 đồng (Hai tỷ bảy trăm triệu đồng). Trong mọi trường hợp, giá trị của việc sử dụng Dịch Vụ sẽ được giới hạn trong tổng ngân sách của Chương Trình cũng như không vượt quá tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại.

4. Quy Định Về Dịch Vụ:

- a. Đặt chỗ và xác nhận đặt chỗ cần được đặt qua Người quản lý tài khoản Ngân Hàng Ưu Tiên, hoặc thông qua địa chỉ thư điện tử đặt dịch vụ của Ngân Hàng Ưu Tiên: vnretailbooking@uobgroup.com hoặc trực tiếp với Đối Tác tùy từng Dịch Vụ.
- b. Dịch Vụ không được chuyển nhượng trừ trường hợp người được sử dụng khi đi cùng Khách Hàng.
- c. Thời gian áp dụng Dịch Vụ là kỳ hạn của khoản tiền gửi mà Khách Hàng đặt tại Ngân Hàng. Trường hợp Khách Hàng chưa sử dụng bất kỳ dịch vụ nào trong suốt thời hạn áp dụng này, thì thời hạn áp dụng sẽ được kéo dài thêm hai (02) tháng để Khách Hàng sử dụng Dịch Vụ Khuyến Mại, tuy nhiên, tổng số lượt sử dụng không vượt quá tổng số lượt tối đa của 03 tháng liên tiếp.
- d. Trường hợp Khách Hàng chưa sử dụng bất kỳ Dịch Vụ nào trong nhiều tháng liên tiếp, Khách Hàng được phép công dồn Số Lượt vào tháng tiếp theo, tuy nhiên tổng Số Lượt công dồn không vượt quá tổng số lượt sử dụng tối đa của 02 tháng liên tiếp.
- e. Khách Hàng có thể cộng dồn Số Dư của tất cả các tài khoản FD thỏa điều kiện tham gia Chương Trình. Tuy nhiên, cần lưu ý rằng Số Lượt được ghi nhận theo kỳ hạn tiền gửi thấp nhất:
 - Trường hợp Khách Hàng có nhiều tài khoản FD tham gia cùng một thời điểm: Khách Hàng có thể cộng dồn Số Dư của tất cả các tài khoản FD để được ghi nhận Số Dư Tiền Gửi cao hơn và Số Lượt mà Khách Hàng nhận được sẽ tương ứng với Số Dư Tiền Gửi này.
 - Trường hợp Khách Hàng có nhiều tài khoản FD tham gia vào các thời điểm khác nhau: Khách Hàng có thể cộng dồn Số Dư Tiền Gửi của tất cả các tài khoản FD thỏa điều kiện để được nâng hạng Số Dư Tiền Gửi. Số Lượt được ghi nhận tương ứng với Số Dư Tiền Gửi sau khi đã cộng dồn Số Dư Tiền Gửi của tất cả các tài khoản FD dựa trên thời hạn thấp nhất, trừ đi Số Lượt mà Khách Hàng đã sử dụng trước đó.

- f. Đối với trường hợp Khách Hàng gia hạn/ tái tục khoản tiền gửi tiết kiệm, Số Lượt sẽ được ghi nhận theo Số Dư Tiền Gửi và kỳ hạn tiền gửi tại thời điểm Khách Hàng thực hiện việc gia hạn/ tái tục (Không cộng dồn với Số Lượt Sử Dụng Dịch Vụ còn lại chưa được sử dụng (nếu có) thuộc kỳ hạn tiền gửi trước đó của Khách Hàng).
- g. Trường hợp Khách Hàng không sử dụng Dịch Vụ đã đặt mà không thông báo hủy đặt chỗ hoặc thông báo hủy đặt chỗ không đúng quy định, Khách Hàng sẽ bị mất lượt sử dụng đã đặt và Số Lượt quy đổi tương ứng, đồng thời hoàn trả chi phí hủy đặt chỗ và các chi phí phát sinh khác mà Ngân Hàng phải thanh toán cho Đối Tác đối với dịch vụ mà Khách Hàng đã đặt (nếu có).
- h. Khách Hàng phải hoàn trả toàn bộ chi phí cho Tổng Số Lượt và các chi phí phát sinh khác (nếu có) mà Ngân Hàng phải thanh toán cho (các) đối tác đối với Dịch Vụ mà Khách Hàng đã sử dụng, mỗi Lượt đã sử dụng tương đương 1.000.000 VNĐ (bằng chữ: Một triệu đồng.), trong các trường hợp sau:
- Đối với sản phẩm FD và CASA, trường hợp Khách Hàng rút tiền trước kỳ hạn, hoặc không duy trì đủ yêu cầu Số Dư được quy định tại Điều 3.a., hoặc
 - Đối với sản phẩm đầu tư, trường hợp Khách Hàng không duy trì đủ Mức đầu tư ban đầu được quy định tại Điều 3.a. ít nhất 12 tháng kể từ ngày khớp lệnh
- i. Đối với Dịch vụ Golf, Trường hợp Khách Hàng không sử dụng Dịch Vụ đã đặt này mà không thông báo hủy đặt chỗ hoặc thông báo hủy đặt chỗ không theo Mục 3.c nêu trên, Khách Hàng sẽ bị mất lượt sử dụng đã đặt và hoàn trả chi phí hủy đặt chỗ mà Ngân Hàng phải thanh toán cho đối tác đối với Dịch Vụ mà Khách Hàng đã đặt (tùy từng trường hợp). Cụ thể như sau:
- Đối với Khách Hàng đặt dịch vụ lẻ: 3.000.000 VNĐ/người, áp dụng cho tất cả các ngày dương lịch trong năm
 - Đối với Khách Hàng đặt dịch vụ cho nhóm (2 – 7 người): 3.000.000 VNĐ/người, áp dụng cho tất cả các ngày dương lịch trong năm
- j. Số Lượt do UOBV quy định và thông báo bằng thư điện tử đến từ Khách Hàng.
- k. Dịch Vụ không thể quy đổi thành tiền mặt dưới mọi hình thức hoặc các sản phẩm dịch vụ khác.
- l. Khi Ngân Hàng cho là cần thiết, Ngân Hàng sẽ có toàn quyền thay đổi Dịch Vụ bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương, nhưng không vượt qua giá trị Dịch Vụ nêu trên trong mọi trường hợp, và vẫn đảm bảo quyền lợi của Khách Hàng.
- m. Khách Hàng tự chi trả các khoản phí phát sinh (nếu có) khi sử dụng Dịch Vụ.

5. Các Điều Khoản Khác:

- a. Ngân Hàng có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ Chương Trình trên website của UOBV. Thể lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thể lệ được đăng tải tại www.uob.com.vn.
- b. Trừ khi có quy định khác, Chương Trình này sẽ không được áp dụng với những ưu đãi hoặc chương trình khuyến mại khác.
- c. Ngân Hàng không là nhà cung cấp Dịch Vụ theo Chương Trình này và trong phạm vi được pháp luật cho phép, Ngân Hàng không chịu bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến chất lượng cũng như các sản phẩm hoặc dịch vụ liên quan khi sử dụng Dịch Vụ. Khách Hàng sẽ bị ràng buộc bởi điều khoản và điều kiện của các Đối Tác thuộc phạm vi chương trình này. Trong trường hợp có bất kỳ tranh chấp

liên quan đến Dịch Vụ, Khách Hàng khiếu nại trực tiếp với các đối tác thuộc chương trình và UOBV chỉ hỗ trợ cung cấp cho Khách Hàng đầu mối liên hệ của các đối tác này.

- d. Khách Hàng có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và email cho UOBV để được nhận thông báo đặt dịch vụ (trong trường hợp khách hàng được nhận Dịch Vụ). UOBV không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ nỗ lực thông báo không thành công do sai sót trong thông tin liên lạc được cung cấp bởi Khách Hàng hoặc vì những lý do khác ngoài phạm vi kiểm soát của UOBV.
- e. Ngân Hàng không chịu trách nhiệm về việc thông báo qua số điện thoại hoặc địa chỉ email của Khách Hàng đăng ký với Ngân Hàng không được gửi thành công, khi Khách Hàng không cung cấp và không cập nhật thông tin chính xác, hoặc thư điện tử bị chuyển vào hộp thư rác (Spam / Junk); và khi nhà cung cấp dịch vụ viễn thông của Khách Hàng sử dụng chặn thông báo từ Ngân Hàng vì lý do bất kì.
- f. Ngân Hàng có quyền duy nhất và riêng biệt để từ chối Dịch Vụ cho bất kỳ Khách Hàng nào nếu họ không cung cấp hoặc từ chối cung cấp cho UOBV những tài liệu bổ sung rõ ràng và hoàn chỉnh hoặc vi phạm bất kỳ phần nào của Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này.
- g. Bằng việc nhận và chấp nhận Dịch Vụ, Khách Hàng đồng ý bồi hoàn và giữ cho Ngân Hàng không phải chịu tổn hại bởi các khiếu nại, hành vi, vụ kiện, tố tụng, phán quyết, thiệt hại, tổn thất, chi phí có thể phát sinh hoặc khiến cho Ngân Hàng phải chịu trách nhiệm liên quan đến hoặc phát sinh từ việc tham gia Chương Trình này hoặc việc nhận hoặc sử dụng Dịch Vụ.
- h. Khách Hàng chịu trách nhiệm đóng mọi loại thuế, phí có liên quan (bao gồm nhưng không giới hạn ở thuế thu nhập cá nhân), nếu có, theo quy định pháp luật hiện hành phát sinh từ việc Khách Hàng nhận được các giải thưởng, lợi ích vật chất khi tham gia Chương Trình.
- i. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, Ngân Hàng sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách Hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- j. Các Điều khoản và Điều kiện điều chỉnh tài khoản và dịch vụ của Ngân Hàng được áp dụng đồng thời với bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này.
- k. Ngân Hàng có quyền điều chỉnh bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình tại từng thời điểm. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo hoặc đăng ký theo quy định pháp luật trước ngày áp dụng.
- l. Bản Điều Khoản và Điều Kiện này được lập bằng cả bản tiếng Việt và bản tiếng Anh. Bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng trong trường hợp có sự khác biệt và/hoặc không thống nhất trong phạm vi của sự mâu thuẫn đó.