

**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH  
“KHÁCH HÀNG GIỚI THIỆU KHÁCH HÀNG”**

(“Điều Khoản và Điều Kiện”)

(Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực kể từ ngày 08/07/2021)

1. **Chương trình:** “Khách hàng giới thiệu khách hàng” (“Chương Trình”) được áp dụng cho khách hàng hiện hữu (được gọi là “Người giới thiệu”) của Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên United Overseas Bank (Việt Nam) giới thiệu khách hàng mới sử dụng dịch vụ Ngân Hàng Ưu Tiên (được gọi là “Người được giới thiệu”) cho UOBV trong thời hạn Chương trình.
2. **Thời gian khuyến mại:** từ ngày 08/07/2021 đến 31/12/2021 (bao gồm hai ngày này).
3. **Đối tượng khách hàng:** Tất cả khách hàng của Ngân hàng TNHH một thành viên United Overseas Bank (Việt Nam) (“UOBV” hoặc “Ngân hàng”).
4. **Nội dung khuyến mại:** Người giới thiệu sẽ được nhận một lượt sử dụng dịch vụ đặc quyền CVP(\*) tùy chọn theo ý thích của mình tại UOBV (“Phần thưởng”), sau khi Người được giới thiệu tham gia một trong các sản phẩm thỏa điều kiện như nêu dưới đây trong thời hạn chương trình.

(\*)Đặc quyền CVP có thể thay đổi từng thời điểm mà không cần thông báo trước. Thời hạn sử dụng CVP trong vòng 3 tháng kể từ ngày nhận thưởng và phụ thuộc vào số lượt booking trống từ đối tác.

5. **Điều khoản và điều kiện cụ thể:**

**Người giới thiệu:**

- Là khách hàng hiện hữu của UOBV có tài khoản thanh toán và đã kích hoạt Ngân hàng trực tuyến cá nhân (PIB) và ứng dụng Mighty;
- Không phải đồng sở hữu tài khoản cùng Người được giới thiệu;
- Không phải nhân viên UOBV;
- Trong trường hợp có hơn 1 (một) Người giới thiệu cùng giới thiệu 1 (một) Người được giới thiệu, UOBV sẽ chỉ trao thưởng cho Người giới thiệu được ghi nhận sớm nhất.

**Người được giới thiệu:**

- Là khách hàng mở tài khoản tại UOBV và sử dụng dịch vụ Ngân Hàng Ưu tiên của UOBV trong thời hạn chương trình.
- Có ít nhất một trong các loại Giao Dịch Hợp Lệ sau đây:
  - 01 Giao dịch bằng Thẻ ATM để mua bất cứ món hàng hóa hoặc dịch vụ nào (loại trừ giao dịch rút tiền mặt);
  - 01 Giao Dịch thanh toán Trực Tuyến;
  - 01 Giao Dịch thanh toán hóa đơn của UOB.
- Không có tài khoản nào tại UOBV vừa đóng trong vòng 6 tháng trước ngày được giới thiệu.
- Không phải nhân viên UOBV.
- Tham gia một trong các sản phẩm thỏa các điều kiện dưới đây:
  - a. Tài khoản vãng lai: Người Được Giới Thiệu duy trì số dư tối thiểu sau khi mở tài khoản là 400.000.000 VND (Bốn trăm triệu đồng) (có thể được nộp thêm dần trong vòng 03 tháng sau khi mở tài khoản và phải duy trì số dư tối thiểu này trong ít nhất 03 tháng liên tiếp\*\*); hoặc

- b. Tiền gửi có kỳ hạn/ tiền gửi tiết kiệm: Người Được Giới Thiệu đặt tiền gửi có kỳ hạn/ tiền gửi tiết kiệm tối thiểu 03 tháng với mức tiền gửi tối thiểu là 1.000.000.000 VND (Một tỷ đồng).

\*\*Phù hợp với phương pháp và tiêu chí tính số dư tài khoản của UOBV.

## 6. Điều khoản về Giao Dịch Hợp Lệ:

- a. Trong Chương Trình này, Giao Dịch Hợp Lệ là giao dịch thanh toán hợp pháp theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- b. Giao Dịch Hợp Lệ không bao gồm giao dịch kích hoạt thẻ, chuyển khoản, rút tiền mặt dưới mọi hình thức (tại quầy, tại máy ATM hoặc tại máy POS...), giao dịch nạp tiền vào ví điện tử, các giao dịch liên quan đến việc thanh toán các khoản phí Ngân hàng. Ngày và giờ của các giao dịch sẽ được căn cứ dựa vào thông tin được lưu trữ trên hệ thống của Ngân hàng. Lưu ý: Tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không có giá trị xác nhận một giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của Ngân hàng.
- c. Các Giao Dịch Hợp Lệ sẽ được tính vào tổng số lượng giao dịch và giá trị giao dịch để xem xét được hưởng Ưu đãi/ Phần thưởng. Ngân hàng có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp tài liệu và thông tin hợp lệ từ Khách hàng về giao dịch mua hàng và địa điểm chấp nhận giao dịch, kể cả hóa đơn tài chính hợp pháp để chứng minh giao dịch mà Khách hàng đã thanh toán bằng thẻ là Giao Dịch Hợp Lệ. Ngân hàng có quyền liên hệ với các điểm chấp nhận thẻ để xác minh các Giao Dịch Hợp Lệ. Nếu Khách hàng từ chối cung cấp những thông tin hoặc tài liệu nói trên hoặc Ngân hàng xác minh được rằng giao dịch thực hiện không phải là Giao Dịch Hợp Lệ, Ngân hàng có quyền loại các giao dịch này ra khỏi tổng số lượng giao dịch và giá trị giao dịch được hưởng khuyến mại của Chương Trình.
- d. Các giao dịch bị hủy, tranh chấp, giả mạo và/hoặc được hoàn trả lại trong hoặc sau thời gian khuyến mại sẽ bị trừ khỏi tổng số lượng và giá trị Giao Dịch Hợp Lệ.
- e. Sau khi Khách hàng nhận được Ưu đãi/ Phần thưởng nếu các Giao Dịch Hợp Lệ để tham gia Ưu đãi/ Phần thưởng bị trả lại hoặc bị hủy, Ngân hàng có quyền thực hiện cản trừ giá trị của Ưu đãi/ Phần thưởng vào tài khoản của Khách hàng.

## 7. Cách thức giới thiệu:

Người giới thiệu có thể giới thiệu Người được giới thiệu cho UOBV bằng cách điền vào Đơn Giới Thiệu được cung cấp bởi Giám Đốc Quản Lý Tài Khoản của Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên UOBV.

## 8. Chính sách quà tặng và trả thưởng:

- a) Người giới thiệu sẽ được trả thưởng trong vòng T+1 tháng (T = tháng mà UOBV, theo quyết định riêng của mình, xác định rằng Người được giới thiệu đáp ứng đủ các điều kiện trong khoản 5).
- b) Không giới hạn Phần thưởng cho từng cá nhân Người giới thiệu.
- c) Trong trường hợp Phần thưởng đã được trao cho Người giới thiệu, UOBV bảo lưu quyền duy nhất và độc quyền được nhận hoàn trả một giá trị tương đương với giá trị phần thưởng bằng cách ghi nợ từ bất kỳ tài khoản nào của Người giới thiệu được mở tại UOBV:
  - (i) Người được giới thiệu không đáp ứng được một trong các điều kiện yêu cầu tại khoản 5; hoặc
  - (ii) UOBV, theo quyết định riêng của mình, xác định rằng có sự gian lận của Người giới thiệu hoặc Người được giới thiệu đi ngược với Điều Khoản và Điều Kiện của Chương trình.

- d) UOBV bảo lưu quyền duy nhất và độc quyền được từ chối trao thưởng cho bất kỳ Người giới thiệu nào nếu Người giới thiệu không cung cấp hoặc từ chối cung cấp cho UOBV những chứng từ cần thiết hoặc vi phạm bất kỳ phần nào trong Điều khoản và Điều kiện của Chương Trình.

**9. Điều khoản liên quan đến quà tặng do bên thứ ba cung cấp:**

UOBV không phải nhà cung cấp quà tặng. Các sản phẩm/dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Người giới thiệu sẽ tuân thủ các Điều kiện và Điều khoản của nhà cung cấp quà tặng và hàng hóa/dịch vụ có liên quan. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến các hàng hóa và dịch vụ này, Người giới thiệu vui lòng liên hệ nhà cung cấp để được giải quyết.

**10. Điều khoản và điều kiện chung:**

- a) Ngân hàng có toàn quyền từ chối cung cấp hoặc thu hồi Ưu đãi/ Phần thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ, hoặc vi phạm bất kỳ Điều Khoản và Điều Kiện nào của Chương Trình.
- b) Ngân hàng không chịu trách nhiệm về việc thông báo qua số điện thoại hoặc địa chỉ email của Khách hàng đăng ký với Ngân hàng không được gửi thành công, khi Khách hàng không cung cấp và không cập nhật thông tin chính xác, hoặc thư điện tử bị chuyển vào hộp thư rác (Spam/ Junk); và khi nhà cung cấp dịch vụ viễn thông của Khách hàng sử dụng chặn thông báo từ Ngân hàng vì lý do bất kỳ.
- c) Khách hàng đồng ý rằng Ngân hàng, trong phạm vi tối đa pháp luật cho phép, có thể sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách hàng cho mục đích quảng cáo, xúc tiến thương mại trong và sau khi Chương Trình kết thúc mà không phải hỏi thêm ý kiến bất kỳ từ Khách hàng.
- d) Khi Ngân hàng cho là cần thiết, Ngân hàng sẽ có toàn quyền thay đổi Ưu đãi/ Phần thưởng bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương, nhưng không vượt quá giá trị Ưu đãi/ Phần thưởng nêu trên trong mọi trường hợp.
- e) Khách hàng chịu trách nhiệm đóng mọi loại thuế, phí có liên quan (bao gồm nhưng không giới hạn ở thuế thu nhập cá nhân), nếu có, theo quy định pháp luật hiện hành phát sinh từ việc Khách hàng nhận được các giải thưởng, lợi ích vật chất khi tham gia Chương Trình.
- f) Với việc tham gia Chương Trình này hoặc đồng ý nhận các ưu đãi/ Phần thưởng, Người giới thiệu và Người được giới thiệu chấp nhận bị ràng buộc bởi các Điều khoản và Điều kiện của Chương Trình.
- g) Ngân hàng có thể liên hệ Người giới thiệu và Người được giới thiệu thông qua số điện thoại hoặc thư điện tử đăng ký với Ngân hàng trong trường hợp cần thêm hoặc cần làm rõ thông tin hoặc cần bổ sung chứng từ.
- h) Người giới thiệu đồng ý và xác nhận rằng anh ấy/ cô ấy đã nhận được sự đồng ý từ phía Người được giới thiệu trong việc tiết lộ thông tin của Người được giới thiệu cho Ngân hàng và sẽ chịu trách nhiệm bồi thường thiệt hại cho Ngân hàng nếu xác nhận này là không đúng.
- i) Ngân hàng bảo lưu quyền quyết định độc quyền nếu Chương Trình có hiệu lực với bất kỳ đặc quyền hoặc khuyến mãi hiện hành nào khác áp dụng cho cả Người giới thiệu và Người được giới thiệu.
- j) Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, Ngân hàng sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam.

- k) Ngân hàng có quyền, trong phạm vi tối đa pháp luật cho phép, điều chỉnh bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình tại từng thời điểm. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo hoặc đăng ký theo quy định pháp luật trước ngày áp dụng.
- l) Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập bằng tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình, thì bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.