

## **ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH “ĐẶC QUYỀN SỐ DƯ”**

Bản Điều Khoản và Điều Khoản này có hiệu lực kể từ ngày 01/12/2021

Khách Hàng cần lưu ý rằng khi Khách Hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách Hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Khoản này (“Điều Khoản và Điều Khoản”).

### **1. Phạm vi chương trình:**

Chương Trình Chăm Sóc Khách Hàng “Đặc Quyền Số Dư” (“Chương Trình”) được áp dụng cho các khách hàng đang sử dụng dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên và thỏa mãn các điều kiện được nêu ở Mục 3 bên dưới (“Khách Hàng”) của Ngân hàng TNHH Một thành viên United Overseas Bank (Việt Nam) (gọi chung là “UOBV” hoặc “Ngân Hàng”) trong thời gian Chương Trình diễn ra.

### **2. Thời gian thực hiện:**

Thời hạn của Chương Trình được bắt đầu từ ngày 01/12/2021 đến 31/12/2022 (bao gồm 2 ngày này) hoặc kết thúc sớm hơn nếu số lượng suất ưu đãi đặc quyền (“Suất Đặc Quyền”) đã được trao tặng hoặc sử dụng hết, phụ thuộc điều kiện nào đến trước (“Thời Gian Chương Trình”).

### **3. Nội dung chương trình:**

Khách Hàng được tặng các lượt trải nghiệm đặc quyền khi thực hiện việc gửi tiền vào tài khoản thanh toán tại UOBV (“Tài Khoản”) và đáp ứng toàn bộ các điều kiện sau:

- (i) Khách Hàng gửi tiền vào Tài Khoản trong Thời Gian Chương Trình;
- (ii) Điều kiện tổng số dư (quy đổi) tối thiểu (“Số Dư Cần Thiết”) tương ứng với số Suất Đặc Quyền được tặng theo bảng bên dưới. Khách Hàng chọn 1 trong 2 hình thức tham gia sau đây:
  - a. **Hình thức 1 (áp dụng cho khách hàng mới):** Số dư trung bình tối thiểu trong 3 tháng liên tiếp trước thời gian chốt nhận Suất Đặc Quyền đạt Số Dư Cần Thiết. Thời gian chốt nhận Suất Đặc Quyền sẽ được tính vào ngày cuối cùng của tháng 3, tháng 6, tháng 9 và tháng 12 hàng năm cho đến hết Thời Gian Chương Trình. Đối với Khách Hàng có ngày gửi tiền trước ngày 10 hàng tháng, tổng số dư sẽ được ghi nhận trong tháng theo số ngày thực tế để làm căn cứ tặng Suất Đặc Quyền. Sau ngày 10 hàng tháng, Suất Đặc Quyền sẽ không được ghi nhận trong tháng đó.
  - b. **Hình thức 2 (áp dụng cho khách hàng mới và hiện tại):** Số dư mới phát sinh trong vòng 31 ngày tại thời điểm bắt đầu tham gia đạt Số Dư Cần Thiết. Số dư này sẽ được tạm khóa trong thời gian 03 tháng kể từ ngày tham gia.

Phân khúc khách hàng	Điều kiện tổng số dư (quy đổi) tối thiểu	Số đặc quyền dành cho khách hàng
Vàng	300.000.000 VND (ba trăm triệu đồng)	1 Suất Đặc Quyền/tháng
Kim Cương	600.000.000 VND (sáu trăm triệu đồng)	2 Suất Đặc Quyền/tháng
Bạch Kim	900.000.000 VND (chín trăm triệu đồng)	3 Suất Đặc Quyền/tháng

- (iii) Thực hiện một trong các giao dịch dưới đây (“Giao Dịch Hợp Lệ”):
- 01 Giao dịch mua hàng/dịch vụ từ thẻ ATM do Ngân Hàng phát hành trong thời gian Chương Trình diễn ra;
  - 01 Giao dịch chuyển tiền trên ngân hàng trực tuyến; hoặc
  - 01 Giao dịch thanh toán hóa đơn qua ngân hàng trực tuyến trong thời gian Chương Trình diễn ra.
- (iv) Số lần tặng Suất Đặc Quyền sẽ dựa trên số tháng thực tế mà khách hàng đã tham gia.
- (v) Đối với Khách Hàng tham gia số dư bằng ngoại tệ, Khách Hàng phải có một tài khoản tiền gửi tiết kiệm/tiền gửi có kỳ hạn với số dư tối thiểu là 10.000.000 VND (mười triệu đồng chẵn) trong thời hạn là 06 tháng kể từ ngày tham gia Chương Trình.
- (vi) Tối đa 800 Suất Đặc Quyền được trao tặng hoặc sử dụng trong suốt Thời Gian Chương Trình. Tìm hiểu thêm chi tiết đặc quyền tại [website của UOB](#).

#### 4. Điều khoản và điều kiện cụ thể của chương trình:

- Khách Hàng sẽ được Ngân Hàng thông báo thông qua email mà Khách Hàng đã đăng ký với Ngân Hàng hoặc tin nhắn SMS thông qua số điện thoại mà Khách Hàng đã đăng ký với Ngân Hàng (đối với các trường hợp Khách Hàng không có đăng ký email với Ngân Hàng).
- Khách hàng ký Xác Nhận Tham Gia Chương Trình.
- Hình thức 2: khách hàng được quyền gia hạn tối đa 30 ngày sau khi hết thời hạn nhận Suất Đặc Quyền cuối cùng của Khách Hàng.
- Thời hạn sử dụng Suất Đặc Quyền của Khách Hàng như sau:  
**Hình thức 1:** tối đa trong vòng 60 ngày kể từ ngày Khách Hàng lần đầu tiên nhận được thông báo về việc trao Suất Đặc Quyền của Ngân Hàng.

**Hình thức 2:** số lượt sử dụng Suất Đặc Quyền được cộng dồn tối đa 02 (hai) tháng (áp dụng trong trường hợp Khách Hàng chưa sử dụng Suất Đặc Quyền của tháng trước) và không áp dụng cho việc ứng trước Suất Đặc Quyền của tháng kế tiếp.

Số lần sử dụng tối đa như sau:

Hạng	Số lần tối đa/tháng
Vàng	02
Kim Cương	04
Bạch Kim	06

- e. Ngân Hàng sẽ không giải quyết mọi khiếu nại liên quan đến việc nhận và sử dụng Suất Đặc Quyền sau khi hết thời hạn nêu tại Mục 4.c và Mục 4.d nêu trên và/hoặc sau khi Khách Hàng đã nhận đặc quyền.
- f. Các đặc quyền miễn phí bao gồm: dịch vụ chơi golf, dịch vụ thư giãn tại spa, dịch vụ làm thủ tục nhanh tại sân bay, dịch vụ ẩm thực tại gia, dịch vụ khám sức khỏe từ xa.
- g. Khi sử dụng Suất Đặc Quyền, việc đặt chỗ và xác nhận đặt chỗ cần được thực hiện qua Hotline Ngân Hàng Ưu Tiên của UOBV là +84 886 102 299 hoặc thông qua Người quản lý tài khoản Ngân Hàng Ưu Tiên.
- h. Đối với Giao Dịch Hợp Lệ:
- Trong Chương Trình này, Giao Dịch Hợp Lệ là giao dịch thanh toán hợp pháp theo quy định của pháp luật Việt Nam và được quy định tại Mục 3 (iii) bên trên.
  - Giao Dịch Hợp Lệ không bao gồm giao dịch kích hoạt thẻ, chuyển khoản, rút tiền mặt dưới mọi hình thức (tại quầy, tại máy ATM hoặc tại máy POS...), giao dịch nạp tiền vào ví điện tử, các giao dịch liên quan đến việc thanh toán các khoản phí Ngân Hàng. Ngày và giờ của các giao dịch sẽ được căn cứ dựa vào thông tin được lưu trữ trên hệ thống của Ngân Hàng. Lưu ý: Tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không có giá trị xác nhận một giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của Ngân Hàng.
  - Các Giao Dịch Hợp Lệ sẽ được tính vào tổng số lượng giao dịch và giá trị giao dịch để xem xét được hưởng ưu đãi và quà tặng. Ngân Hàng có quyền yêu cầu Khách Hàng cung cấp tài liệu và thông tin hợp lệ từ Khách Hàng về giao dịch mua hàng và địa điểm chấp nhận giao dịch, kể cả hóa đơn tài chính hợp pháp để chứng minh giao dịch mà Khách Hàng đã thanh toán bằng thẻ là Giao Dịch Hợp Lệ. Ngân Hàng có quyền liên hệ với các điểm chấp nhận thẻ để xác minh các Giao Dịch Hợp Lệ. Nếu Khách Hàng từ chối cung cấp những thông tin hoặc tài liệu nói trên hoặc Ngân Hàng xác minh được rằng giao dịch thực

hiện không phải là Giao Dịch Hợp Lệ, Ngân Hàng có quyền sẽ loại các giao dịch này ra khỏi Chương Trình.

## 5. Các điều khoản khác:

- a. Chương Trình này không áp dụng chung với bất kỳ chương trình khuyến mại và chăm sóc khách hàng nào khác được Ngân Hàng áp dụng trong cùng thời điểm.
- b. Ngân Hàng có toàn quyền từ chối cung cấp hoặc thu hồi Suất Đặc Quyền cho bất kỳ Khách Hàng nào mà Ngân Hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ, hoặc vi phạm bất kỳ Điều Khoản và Điều Kiện nào của Chương Trình. Trong trường hợp Suất Đặc Quyền là quyền sử dụng dịch vụ, Ngân Hàng có toàn quyền quyết định trong việc quy đổi giá trị của Suất Đặc Quyền thành một khoản tiền tương ứng nhằm phục vụ cho mục đích thu hồi Suất Đặc Quyền bằng cách ghi nợ vào tài khoản thanh toán của Khách Hàng.
- c. Ngân Hàng có thể liên lạc với Khách Hàng qua số điện thoại/thư điện tử đã đăng ký với Ngân Hàng để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- d. Khách Hàng đồng ý rằng Ngân Hàng có thể sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách hàng cho mục đích quảng cáo, xúc tiến thương mại trong và sau khi Chương Trình kết thúc mà không phải hỏi thêm ý kiến bất kì từ Khách Hàng.
- e. Ngân Hàng không chịu trách nhiệm về việc thông báo qua số điện thoại hoặc địa chỉ email của Khách Hàng đăng ký với Ngân Hàng không được gửi thành công, khi Khách Hàng không cung cấp và không cập nhật thông tin chính xác, hoặc thư điện tử bị chuyển vào hộp thư rác (Spam/Junk); và khi nhà cung cấp dịch vụ viễn thông của Khách Hàng sử dụng chặn thông báo từ Ngân Hàng vì lý do bất kì.
- f. Khi Ngân Hàng cho là cần thiết, Ngân Hàng sẽ có toàn quyền thay đổi Suất Đặc Quyền bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương, nhưng không vượt quá giá trị Suất Đặc Quyền nêu trên trong mọi trường hợp.
- g. Khách Hàng chịu trách nhiệm đóng mọi loại thuế, phí có liên quan (bao gồm nhưng không giới hạn ở thuế thu nhập cá nhân), nếu có, theo quy định pháp luật hiện hành phát sinh từ việc Khách Hàng nhận được các giải thưởng, lợi ích vật chất khi tham gia Chương Trình.
- h. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, Ngân Hàng sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách Hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- i. Các Điều khoản và Điều kiện điều chỉnh Tài Khoản và Dịch Vụ của Ngân Hàng được áp dụng đồng thời với bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này.

- j. Ngân Hàng có quyền điều chỉnh Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình tại từng thời điểm. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo hoặc đăng ký theo quy định pháp luật trước ngày áp dụng.
- k. Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập bằng tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình, thì bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng trong phạm vi của sự mâu thuẫn đó.