

**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
“TRẢI NGHIỆM ĐẶC QUYỀN ƯU TIÊN, NÂNG TẦM PHONG CÁCH SỐNG”**

Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực kể từ ngày 15 tháng 04 năm 2023

Khách Hàng cần lưu ý rằng khi Khách Hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách Hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này (“**Điều Khoản và Điều Kiện**”).

1. Phạm Vi Chương Trình:

Chương Trình “**Trải Nghiệm Đặc Quyền Ưu Tiên, Nâng Tầm Phong Cách Sống**” (“**Chương Trình**”) được áp dụng tại Thành Phố Hồ Chí Minh và Hà Nội.

2. Thời Gian Khuyến Mại:

Từ ngày 15/04/2023 đến hết ngày 31/07/2023 (sau đây được gọi là “**Thời Gian Khuyến Mại**”).

3. Nội Dung Chương Trình:

a. Đối tượng khách hàng:

Chương Trình được áp dụng đối với khách hàng mở mới tài khoản thanh toán tại Ngân hàng TNHH Một thành viên United Overseas Bank (Việt Nam) (“**UOB Việt Nam**” hoặc “**Ngân Hàng**”) đồng thời thỏa mãn một trong hai tiêu chí sau:

- Hiện đang sở hữu các loại thẻ tín dụng/thẻ ghi nợ cao cấp do các Ngân hàng khác trên thị trường Việt Nam phát hành. Chi tiết Danh sách các loại thẻ hợp lệ quy định tại **Phụ lục 1 (“Thẻ Hợp Lệ”)**, hoặc
- Hiện đang thuộc nhóm khách hàng ưu tiên của các Ngân hàng khác trên thị trường Việt Nam. (sau đây gọi chung là “**Khách Hàng**”).

b. Các hình thức xác nhận Khách Hàng hợp lệ được hưởng ưu đãi của Chương Trình:

- Xác nhận bằng Thẻ Hợp Lệ; hoặc
- Sổ tiết kiệm/ Giấy xác nhận tài khoản thuộc phân khúc khách hàng ưu tiên từ các Ngân hàng khác.

c. Dịch Vụ Khuyến Mại:

- Khách Hàng sẽ được tặng một (1) lượt trải nghiệm Đặc Quyền Ưu Tiên (“**Đặc Quyền**”) từ các đối tác của Ngân Hàng (“**Đối Tác**”).
- Thời hạn sử dụng Đặc Quyền: Trong vòng 03 tháng kể từ ngày nhận thưởng và phụ thuộc vào tình trạng đặt chỗ (Booking) trống từ các đối tác.
- Mỗi Khách Hàng chỉ được tham gia chương trình một lần duy nhất.
- Khách Hàng được lựa chọn trải nghiệm 01 trong 02 **Đặc Quyền** sau:

Đặc Quyền 1: Dịch vụ đón/ tiễn nhanh tại sân bay

- Khách Hàng được tận hưởng 01 (một) lần ưu đãi miễn phí dịch vụ đón/ tiễn khách tại Ga Quốc nội hoặc Ga Quốc tế khi sử dụng dịch vụ tại hơn 50 hãng hàng không liên kết cùng Công ty TNHH MTV Dịch vụ mặt đất sân bay Việt Nam (“**VIAGS**”) tại Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất và Sân bay quốc tế Nội Bài.

- Danh sách các Hãng hàng không áp dụng ưu đãi được cập nhật trên website chính thức của UOBV tại <https://www.uob.com.vn> và/hoặc được tư vấn bởi Người quản lý tài khoản Ngân Hàng Ưu Tiên của UOBV theo từng thời điểm;
- Việc đặt chỗ cần được tiến hành trước ít nhất 24 giờ hành chính trước chuyến bay đi/đến; trước ít nhất 6 giờ hành chính để hủy dịch vụ.

Đặc Quyền 2: Dịch vụ Spa

- Khách Hàng được tận hưởng ưu đãi 01 (một) lần miễn phí Dịch vụ Spa Ưu tiên tại danh sách địa điểm Spa được áp dụng.
- Danh sách các Spa áp dụng ưu đãi được cập nhật trên website chính thức của UOBV tại <https://www.uob.com.vn> và/hoặc được tư vấn bởi Người quản lý tài khoản Ngân Hàng Ưu Tiên của UOBV theo từng thời điểm
- Chi tiết cho các loại hình dịch vụ chăm sóc trong Dịch vụ Spa Ưu Tiên của mỗi Spa tương ứng có thể thay đổi theo mùa. Vui lòng liên hệ Người quản lý tài khoản Ngân Hàng Ưu Tiên của UOBV/ Spa để được hỗ trợ tư vấn và cung cấp thông tin.
- Việc đặt chỗ cần được tiến hành trước ít nhất 24 giờ hành chính cho ngày trong tuần và trước ít nhất 48 giờ hành chính cho ngày cuối tuần và ngày lễ; trước ít nhất 12 giờ hành chính để hủy dịch vụ.

d. Điều kiện nhận Đặc Quyền:

- Để đăng ký nhận khuyến mại, Khách Hàng phải:
 - + Mở mới thành công tài khoản thanh toán tại UOB Việt Nam;
 - + Gửi email đăng ký nhận khuyến mại từ email mà Khách Hàng đã đăng ký với UOB Việt Nam cho Người quản lý tài khoản Ngân Hàng Ưu Tiên của UOB Việt Nam hoặc ký vào Xác nhận tham gia chương trình (Consent Form); và
 - + Xuất trình Thẻ Hợp Lệ hoặc chứng từ chứng minh Khách Hàng thuộc phân khúc Khách Hàng Ưu Tiên từ các Ngân hàng khác cho Người quản lý tài khoản Ngân Hàng Ưu Tiên của UOB Việt Nam.
- **Lưu ý:** UOB Việt Nam có toàn quyền quyết định Khách Hàng có thỏa mãn điều kiện tham gia chương trình hay không.

4. Tổng ngân sách chương trình và số lượt sử dụng Đặc Quyền:

Tổng ngân sách của Chương Trình: 99.000.000 VNĐ (Số tiền bằng chữ: Chín mươi chín triệu đồng), với tổng số lượt sử dụng cho từng loại Đặc Quyền như sau:

Loại dịch vụ	Dịch vụ chi tiết	Số lượt sử dụng Dịch vụ Khuyến Mãi
Dịch vụ đón/ tiễn nhanh tại sân bay	Dịch vụ đón/ tiễn khách nhanh tại Ga Quốc Nội	55
	Dịch vụ đón/ tiễn khách tại Ga Quốc tế	39
Dịch vụ Spa	Dịch vụ Spa Ưu Tiên	137

Trong mọi trường hợp, giá trị của việc sử dụng lượt ưu đãi sẽ được giới hạn trong tổng ngân sách

của Chương Trình cũng như không vượt quá tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại.

5. Quy Định Về Dịch Vụ Khuyến Mại:

- a. Đặt chỗ và xác nhận đặt chỗ cần được đặt qua Người quản lý tài khoản Ngân Hàng Ưu Tiên hoặc thông qua email booking của UOB Việt Nam tại địa chỉ email là vnretailbooking@uobgroup.com
- b. Trường hợp Khách Hàng không sử dụng dịch vụ đã đặt mà không thông báo hủy đặt chỗ hoặc thông báo hủy đặt chỗ không đúng quy định, Khách Hàng sẽ bị mất lượt sử dụng đã đặt, đồng thời hoàn trả chi phí hủy đặt chỗ và các chi phí phát sinh khác mà Ngân Hàng phải thanh toán cho Đối Tác đối với dịch vụ mà Khách Hàng đã đặt (nếu có)
- c. Chương trình sẽ kết thúc khi hết thời gian diễn ra chương trình hoặc khi hết ngân sách khuyến mãi tùy điều kiện nào đến trước.
- d. Đặc Quyền không thể quy đổi thành tiền mặt hoặc các sản phẩm khác.
- e. Khi Ngân Hàng cho là cần thiết, Ngân hàng sẽ có toàn quyền thay đổi Đặc Quyền bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương, nhưng giá trị khuyến mại sẽ không vượt quá tổng ngân sách của Chương Trình nêu trên trong mọi trường hợp, và vẫn đảm bảo quyền lợi của Khách Hàng.
- f. Khách Hàng tự chi trả các khoản phí phát sinh (nếu có) khi sử dụng Dịch Vụ.

6. Các Điều Khoản Khác:

- a. Ngân hàng có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ Chương Trình trên website của UOB Việt Nam. Thể lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thể lệ được đăng tải tại www.uob.com.vn.
- b. Ngân hàng không là nhà cung cấp Dịch Vụ Khuyến Mại theo Chương Trình này và trong phạm vi được pháp luật cho phép, Ngân hàng không chịu bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến chất lượng cũng như các sản phẩm hoặc dịch vụ liên quan khi sử dụng Dịch Vụ Khuyến Mại. Khách Hàng sẽ bị ràng buộc bởi điều khoản và điều kiện của các Đối tác thuộc phạm vi Chương Trình này. Trong trường hợp có bất kỳ tranh chấp liên quan đến Dịch Vụ, Khách Hàng khiếu nại trực tiếp với các đối tác nêu trên và UOBV chỉ hỗ trợ cung cấp cho Khách Hàng đầu mối liên hệ của các đối tác này.
- c. Khách Hàng có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và email cho UOB Việt Nam để được nhận thông báo (trong trường hợp khách hàng được nhận Đặc Quyền). UOB Việt Nam không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ nỗ lực thông báo không thành công do sai sót trong thông tin liên lạc được cung cấp bởi Khách Hàng hoặc vì những lý do khác ngoài phạm vi kiểm soát của UOB Việt Nam.
- d. Ngân Hàng không chịu trách nhiệm về việc thông báo qua số điện thoại hoặc địa chỉ email của Khách Hàng đăng ký với Ngân Hàng không được gửi thành công, khi Khách Hàng không cung cấp và không cập nhật thông tin chính xác, hoặc thư điện tử bị chuyển vào hộp thư rác (Spam / Junk); và khi nhà cung cấp dịch vụ viễn thông của Khách Hàng sử dụng chặn thông báo từ Ngân Hàng vì lý do bất kì.
- e. Ngân hàng có quyền duy nhất và riêng biệt để từ chối cung cấp Đặc Quyền cho bất kỳ Khách Hàng nào nếu họ không cung cấp hoặc từ chối cung cấp cho UOB Việt Nam những tài liệu bổ sung rõ ràng và hoàn chỉnh hoặc vi phạm bất kỳ phần nào của Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này.
- f. Bằng việc nhận và chấp nhận Đặc Quyền, Khách Hàng đồng ý bồi hoàn và giữ cho Ngân hàng không phải chịu tổn hại bởi các khiếu nại, hành vi, vụ kiện, tố tụng, phán quyết, thiệt hại, tổn thất, chi phí có thể phát sinh hoặc khiến cho Ngân hàng phải chịu trách nhiệm liên quan đến hoặc phát sinh từ việc tham gia Chương Trình này hoặc việc nhận hoặc sử dụng Đặc Quyền.
- g. Khách Hàng chịu trách nhiệm đóng mọi loại thuế, phí có liên quan (bao gồm nhưng không giới hạn ở thuế thu nhập cá nhân), nếu có, theo quy định pháp luật hiện hành phát sinh từ việc Khách Hàng nhận được các giải thưởng, lợi ích vật chất khi tham gia Chương Trình.

- h. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, Ngân Hàng sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách Hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- i. Các Điều khoản và Điều kiện điều chỉnh tài khoản và dịch vụ của Ngân Hàng được áp dụng đồng thời với bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này.
- j. Ngân Hàng có quyền điều chỉnh bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình tại từng thời điểm. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo hoặc đăng ký theo quy định pháp luật trước ngày áp dụng.
- k. Bản Điều Khoản và Điều Kiện này được lập bằng cả bản tiếng Việt và bản tiếng Anh. Bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng trong trường hợp có sự khác biệt và/hoặc không thống nhất trong phạm vi của sự mâu thuẫn đó.

PHỤ LỤC 1

DANH SÁCH CÁC LOẠI THẺ HỢP LỆ

Lưu ý: Danh sách các loại thẻ được nêu bên dưới mang tính chất tham khảo và sẽ được xem xét thay đổi tùy thuộc vào quyết định của Ngân Hàng tại từng thời điểm.

STT	Loại thẻ cao cấp
1	Thẻ Tín Dụng Shinhan PWM Visa Platinum
2	Thẻ Tín Dụng Standard Chartered Priority WorldMiles
3	Thẻ Tín Dụng HSBC Premier World Mastercard
4	Thẻ Tín Dụng Vietcombank Visa Signature
5	Thẻ Tín Dụng Techcombank Visa Signature
6	Thẻ Ghi Nợ Premium Banking (ViettinBank Mastercard Debit EMV Platinum) Thẻ Tín Dụng Premium Banking (ViettinBank Mastercard Credit EMV Platinum) Thẻ Tín Dụng VietinBank MasterCard Platinum Cashback
7	Thẻ Ghi Nợ MB Private/ MP VIP Thẻ Tín Dụng MB Priority Visa Platinum
8	Thẻ Tín Dụng VPBank Diamond World Mastercard
9	Thẻ Ghi Nợ ACB Privilege Visa Platinum Thẻ Tín Dụng ACB Privilege Visa Signature Thẻ Tín Dụng ACB Visa Infinite
10	Thẻ Tín Dụng BIDV Visa Infinite
11	Thẻ Tín Dụng TPBank Visa Signature
12	Thẻ Tín Dụng VIB Premier Boundless
13	Thẻ Tín Dụng Agribank JCB Ultimate
14	Thẻ Tín Dụng HDBank Vietjet Platinum
15	Thẻ Tín Dụng SHB Visa Platinum
16	Thẻ Tín Dụng OCB Mastercard Priority Thẻ Tín Dụng OCB Mastercard Platinum
17	Thẻ Tín Dụng MSB Visa Signature Dining
18	Thẻ Tín Dụng Sacombank Visa Imperial Signature Thẻ Tín Dụng Sacombank Visa Infinite
19	Thẻ Tín Dụng Eximbank Priority Visa Signature

PHỤ LỤC 2
DANH SÁCH CÁC HÃNG HÀNG KHÔNG LIÊN KẾT VỚI VIAGS

Quốc nội – Chuyển bay đi		
	Sân bay Quốc tế Nội Bài	Sân bay Quốc tế Tân Sơn Nhất
1	VASCO	VASCO
2	Vietnam Airlines	Vietnam Airlines

Quốc tế – Chuyển bay đi/đến		
	Sân bay Quốc tế Nội Bài	Sân bay Quốc tế Tân Sơn Nhất
1	Aeroflot	Aeroflot
2	Air China	Air France
3	Air Macau	All Nippon Airways
4	All Nippon Airways	Cambodia Angkor Air
5	Asiana Airlines	Cathay Pacific
6	Cathay Dragon	Cebu Pacific
7	Cebu Pacific	China Airlines
8	China Airlines	China Eastern Airlines
9	China Eastern Airlines	China Southern Airlines
10	China Southern Airlines	Chongqing Airlines
11	Chongqing Airlines	EVA Air
12	Emirates Airlines	FedEx Express
13	Etihad Airways	Hong Kong Airlines
14	EVA Air	Japan Airlines
15	Japan Airlines	Jetstar Pacific Airlines
16	Jetstar Pacific Airlines	Korean Air
17	Korean Air	Lanmei Airlines
18	Lao Airlines	Lao Airlines
19	Malaysia Airlines	Malaysia Airlines
20	Mandarin Airlines	Philippine Airlines
21	My Jet Express	Raya Airways
22	Sichuan Airlines	Singapore Airlines
23	Silk Air	Thai Airways
24	Singapore Airlines	VASCO, Vietnam Airlines
25	Thai Airways	
26	T'way Airlines	
27	VASCO, Vietnam Airlines	

PHỤ LỤC 3

DANH SÁCH ĐỊA ĐIỂM VÀ DỊCH VỤ SPA ĐƯỢC ÁP DỤNG

STT	Salon/ Spa	Dịch vụ	Địa chỉ
1	Blossom Aesthetic Clinic (tại TP. Hồ Chí Minh)	Dịch vụ chăm sóc da mặt & cơ thể. Khách hàng lựa chọn 01 trong 04 dịch vụ sau: - Fotoshine - Skin Renew - Massage Body - Cạo vôi răng	119 – 121 Võ Văn Tần, phường Võ Thị Sáu, quận 3, thành phố Hồ Chí Minh
2	Menard Shop & Spa (tại TP. Hồ Chí Minh, Hải Phòng và Hà Nội)	Khách hàng được tận hưởng 02 liệu trình sau: - Liệu trình thư giãn bằng thủy liệu pháp Jacuzzi - Liệu trình chăm sóc da và chống lão hóa sớm	Chi tiết các chi nhánh áp dụng như bảng bên dưới

Danh sách chi nhánh Menard Shop & Spa

STT	CỬA HÀNG	ĐỊA CHỈ
TẠI HÀ NỘI		
1	MENARD SHOP - SPA LÊ VĂN LƯƠNG	Tầng 1 - Tòa nhà 18T2 Trung Hòa, Nhân Chính - Lê Văn Lương - Q. Thanh Xuân - Hà Nội
2	MENARD SHOP - SPA TUỆ TĨNH	35-37 Tuệ Tĩnh - Q. Hai Bà Trưng - Hà Nội
3	MENARD SHOP - SPA NGUYỄN DU	76 Nguyễn Du - Q. Hai Bà Trưng - Hà Nội
4	MENARD SHOP - SPA GARDEN	TTTM The Garden, Mễ Trì, Q. Nam Từ Liêm, Hà Nội
6	MENARD SHOP - SPA LÝ THƯỜNG KIỆT	Tầng 1 - Tòa nhà Hanoi Tourist - 18 Lý Thường Kiệt - Q. Hoàn Kiếm - Hà Nội
7	MENARD SHOP - SPA BỜ HỒ	34 Lê Thái Tổ - Bờ Hồ - Q. Hoàn Kiếm - Hà Nội
8	MENARD SHOP - SPA HOÀNG ĐẠO THÚY	Tầng 3 - Tòa nhà 29T2 Hoàng Đạo Thúy - Q. Cầu Giấy - Hà Nội

9	MENARD SHOP - SPA VINCOM ROYAL	204-205-206 - Tầng B1 - TTTM Royal City - Nguyễn Trãi - Q. Thanh Xuân - Hà Nội
10	MENARD SHOP - SPA DUY TÂN	Tầng 1, tòa nhà VMT – 82/1 Duy Tân - Cầu Giấy - Hà Nội
TẠI HẢI PHÒNG		
1	MENARD SHOP – VINCOM HẢI PHÒNG	Căn hộ PG01-12, nhà phố Thương mại Vincom, Số 1 đường Lê Thánh Tông, P.Máy Tơ, Q. Ngô Quyền, TP Hải Phòng
2	MENARD SHOP-LÊ HỒNG PHONG HẢI PHÒNG	Tầng 1- Toàn nhà EIC- Số 10 Lê Hồng Phong, Hải An,, Ngô Quyền, Hải Phòng
TẠI TP. HỒ CHÍ MINH		
1	MENARD SHOP - SPA NEW WORLD	Shop 3- 5, New World Hotel - Phạm Hồng Thái - Q. 1 - TP HCM
2	MENARD SHOP - SPA VÕ THỊ SÁU	92-94-96 Võ Thị Sáu - Q. 1 - P HCM
3	MENARD SHOP - SPA VINCOM CENTRAL PARK	Căn Shophouse SH-02, tòa L2 - Vincom Central Park, 720 Điện Biên Phủ, p.22, quận Bình Thạnh, TP HCM
4	MENARD COUNTER DIAMOND	Tầng trệt - Diamond Plaza - 34 Lê Duẩn - Q. 1 - TP HCM
5	MENARD SHOP - SPA TRƯỜNG SƠN	5A - 5B Trường Sơn - Quận Tân Bình - TP HCM
6	MENARD SHOP - SPA PASTEUR	69 Pasteur - Q. 1 - TP HCM (Ngã tư Lê Lợi - Pasteur)