

**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH**  
**“TRẢI NGHIỆM ĐẲNG CẤP CÙNG NGÂN HÀNG UOB VIỆT NAM”**  
(Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực kể từ ngày 01/08/2021)

- 1. Tên chương trình:** “Trải nghiệm đẳng cấp cùng ngân hàng UOB Việt Nam” (“Chương Trình”).
- 2. Thời gian khuyến mại:** từ ngày 01/08/2021 đến 31/12/2022 (bao gồm hai ngày này).
- 3. Đối tượng khách hàng:** áp dụng dành cho các khách hàng mới của Ngân Hàng TNHH MTV UOB Việt Nam (được gọi là “UOBV”) đồng thời là chủ thẻ khác như các loại Thẻ Premier/ Signature/ Priority/ Diamond/ Gold hoặc các khách hàng cao cấp cùng phân khúc từ các ngân hàng dịch vụ Ưu Tiên khác trên thị trường Việt Nam (sau đây gọi là “Khách Hàng”).
- 4. Chi tiết khuyến mại:** Tặng 1 lượt trải nghiệm đặc quyền CVP Privilege\*  
\*Đặc quyền CVP có thể thay đổi từng thời điểm mà không cần thông báo trước. Thời hạn sử dụng CVP trong vòng 3 tháng kể từ ngày nhận thưởng và phụ thuộc vào số Lượt Booking trống từ đối tác. Tìm hiểu thêm chi tiết đặc quyền tại [website của UOB](#).
- 5. Điều khoản và điều kiện cụ thể:**  
Để nhận được khuyến mại, khách hàng phải thỏa 2 điều kiện sau:
  1. Khách hàng trình thẻ ngân hàng hoặc chứng từ xác định phân khúc khách hàng từ ngân hàng dịch vụ Ưu tiên khác cho Giám đốc Quan hệ Khách hàng để lưu một bản sao khi tham gia Chương trình và ký vào đơn đồng ý nhận phần thưởng. UOBV có toàn quyền quyết định khách hàng có thỏa mãn điều kiện này hay không.
  2. Khách hàng mở tài khoản thanh toán tại ngân hàng UOB Việt Nam.
- 6. Chính sách quà tặng:**
  - a) Khách hàng đủ 2 điều kiện trên sẽ nhận 1 lượt trải nghiệm đặc quyền CVP Privilege sau khi đáp ứng đủ các chứng từ yêu cầu và ký vào đơn đồng ý nhận phần thưởng và mở tài khoản thanh toán tại UOBV.
  - b) UOBV bảo lưu quyền duy nhất và độc quyền được từ chối trao thưởng cho bất kỳ khách hàng nào không cung cấp hoặc từ chối cung cấp cho UOBV những chứng từ cần thiết hoặc vi phạm bất kỳ phần nào trong Điều khoản và Điều kiện của Chương Trình.
- 7. Điều khoản liên quan đến quà tặng do bên thứ ba cung cấp:**

UOBV không phải nhà cung cấp quà tặng. Các sản phẩm/dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Người giới thiệu sẽ tuân thủ các Điều kiện và Điều khoản của nhà cung cấp quà tặng và hàng hóa/dịch vụ có liên quan. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến các hàng hóa và dịch vụ này, khách hàng vui lòng liên hệ nhà cung cấp để được giải quyết.
- 8. Điều khoản và điều kiện chung:**
  - a) Ngân hàng có toàn quyền từ chối cung cấp hoặc thu hồi Ưu đãi/ Phần thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ, hoặc vi phạm bất kỳ Điều Khoản và Điều Kiện nào của Chương Trình.

- b) Các hình thức xác nhận phân khúc khách hàng:
- Thẻ tín dụng/ thẻ ghi nợ của phân khúc khách hàng cao cấp/ ưu tiên.
  - Sổ tiết kiệm/ sao kê tài khoản/ Giấy xác nhận tài khoản thuộc phân khúc khách hàng cao cấp/ưu tiên.
- c) Khách hàng đồng ý rằng Ngân hàng, trong phạm vi tối đa pháp luật cho phép, có thể sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách hàng cho mục đích quảng cáo, xúc tiến thương mại trong và sau khi Chương Trình kết thúc mà không phải hỏi thêm ý kiến bất kì từ Khách hàng.
- d) Khi Ngân hàng cho là cần thiết, Ngân hàng sẽ có toàn quyền thay đổi Ưu đãi/Phần thưởng bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương, nhưng không vượt quá giá trị Ưu đãi/Phần thưởng nêu trên trong mọi trường hợp.
- e) Khách hàng chịu trách nhiệm đóng mọi loại thuế, phí có liên quan (bao gồm nhưng không giới hạn ở thuế thu nhập cá nhân), nếu có, theo quy định pháp luật hiện hành phát sinh từ việc Khách hàng nhận được các giải thưởng, lợi ích vật chất khi tham gia Chương Trình.
- f) Với việc tham gia Chương Trình này hoặc đồng ý nhận các ưu đãi/Phần thưởng, khách hàng chấp nhận bị ràng buộc bởi các Điều khoản và Điều kiện của Chương Trình.
- g) Ngân hàng bảo lưu quyền quyết định độc quyền nếu Chương Trình có hiệu lực với bất kỳ đặc quyền hoặc khuyến mãi hiện hành nào khác áp dụng cho khách hàng.
- h) Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, Ngân hàng sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- i) Ngân hàng có quyền, trong phạm vi tối đa pháp luật cho phép, điều chỉnh bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình tại từng thời điểm. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo hoặc đăng ký theo quy định pháp luật trước ngày áp dụng.
- j) Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập bằng tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình, thì bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.