

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH NẠP TIỀN VÀO VÍ NHẬN QUÀ NHƯ Ý

(Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực kể từ ngày 15 tháng 08 năm 2020)

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này (“Điều Khoản và Điều Kiện”).

- Chương trình:** Nạp Tiền Vào Ví, Nhận Quà Như Ý (“Chương Trình”) được áp dụng tại Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh.
- Thời gian khuyến mại:** từ ngày 15/08/2020 đến 31/12/2020.
- Đối tượng khách hàng:** Tất cả khách hàng của Ngân hàng TNHH một thành viên United Overseas Bank (Việt Nam) (“UOB” hoặc “Ngân Hàng”), được áp dụng cho cả nhân viên UOB. Không áp dụng cho các khách hàng thuộc ngân hàng ưu tiên của UOB.
- Nội dung khuyến mại:**
 - Khi khách hàng phát sinh giao dịch nạp tiền từ thẻ UOB vào 1 trong 3 Ví điện tử (Ví Momo, Ví VinID hoặc Ví Viettel Pay) trong thời gian khuyến mại.
 - Khi khách hàng thỏa điều kiện sẽ được chọn 1 trong các quà tặng bên dưới. Khách hàng vào website của chương trình trên trang web chính thức của UOB để đăng ký nhận quà tặng thành công.

Voucher	Nội dung voucher	Số lượng
ELITE FITNESS	Giảm 15.500.000 VND khi mua bất kì gói tập tại Flexi Passport 12 tháng tại Elite Fitness hết hạn ngày 30/4/2021	500
UKID	Miễn phí 01 bài Sinh Trắc Vân Tay cho phụ huynh khi đăng ký làm cùng con, và giảm 1.000.000VNĐ cho bài của con, hết hạn ngày 31/03/2021	500
ORACLE	Giảm 75% cho dịch vụ tại Oracle hết hạn ngày 31/01/2021	500

- Chương trình có thể kết thúc trước thời hạn khi hết quà tặng

5. Điều khoản và điều kiện cụ thể:

- Trong Chương Trình này, Giao Dịch Hợp Lệ là giao dịch nạp tiền vào ví điện tử hợp pháp theo quy định của pháp luật Việt Nam và ghi nhận thành công lên hệ thống của UOB tính đến hết ngày 31/12/2020.
- Ngân Hàng có quyền yêu cầu Khách Hàng cung cấp tài liệu và thông tin hợp lệ từ Khách Hàng về giao dịch nạp tiền từ thẻ UOB và việc ví điện tử chấp nhận giao dịch, kể cả hóa đơn tài chính hợp pháp để chứng minh giao dịch mà Khách Hàng đã nạp tiền bằng thẻ là Giao Dịch Hợp Lệ. Ngân Hàng có quyền liên hệ với các ví điện tử để xác minh các Giao Dịch Hợp Lệ. Nếu Khách Hàng từ chối cung cấp những thông tin hoặc tài liệu nói trên hoặc Ngân Hàng xác minh được rằng giao dịch thực hiện không phải là Giao Dịch Hợp Lệ, Ngân Hàng có quyền sẽ loại các giao dịch này ra khỏi tổng số lượng giao dịch và giá trị giao dịch được hưởng khuyến mại của Chương Trình.
- Các giao dịch bị hủy, tranh chấp, giả mạo và/hoặc được hoàn trả lại trong hoặc sau thời gian khuyến mại sẽ bị trừ khỏi tổng số lượng và giá trị Giao Dịch Hợp Lệ.
- Sau khi Khách hàng nhận được Quà Tặng, nếu các Giao Dịch Hợp Lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, Ngân hàng có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản của Khách hàng.

6. Điều khoản liên quan đến Quà tặng

- Kết quả khách hàng được nhận Quà tặng sẽ được thông báo và nhận quà tặng theo lịch như sau:

Thời gian đăng ký quà tặng	Thời gian trao quà tặng
15/08/2020 – 30/09/2020	01/10/2020 – 31/10/2020
01/10/2020 – 31/10/2020	01/11/2020 – 30/11/2020
01/11/2020 – 30/11/2020	01/12/2020 – 31/12/2020
01/12/2020 – 31/12/2020	01/01/2021 – 31/01/2021

- Thuế thu nhập cá nhân liên quan đến việc nhận Quà tặng của khách hàng sẽ do UOB chịu trách nhiệm.
- UOB không là nhà cung cấp dịch vụ ví điện tử, các quà tặng được và trong phạm vi được pháp luật cho phép, Khách Hàng sẽ bị ràng buộc bởi điều khoản và điều kiện của nhà cung cấp các sản phẩm đó. Trong trường hợp có bất kỳ khiếu nại hoặc xảy ra tranh chấp liên quan đến sản phẩm, Khách Hàng có thể liên hệ UOB để được hỗ trợ hoặc phải liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp.

7. Điều khoản liên quan đến việc phát, nhận quà tặng

- Khách hàng sẽ được Ngân hàng thông báo và nhận quà tặng thông qua email mà Khách hàng đã đăng ký với Ngân hàng hoặc tin nhắn SMS thông qua số điện thoại mà Khách hàng đã đăng ký với Ngân hàng (đối với các trường hợp khách hàng không có đăng ký email với Ngân Hàng).
- Việc nhận Quà tặng cần được thực hiện trong thời gian nhận quà và theo hướng dẫn được Ngân hàng thông báo cụ thể đến Khách hàng qua thư điện tử hoặc tin nhắn.
- Thời hạn nhận Quà tặng của Khách Hàng tối đa là 30 ngày kể từ ngày Khách Hàng lần đầu tiên nhận được thông tin báo nhận quà của Ngân hàng.
- Ngân hàng sẽ không giải quyết mọi khiếu nại liên quan đến việc nhận Quà tặng sau khi hết Thời hạn nhận Quà tặng nêu trên và/ hoặc sau khi Khách Hàng đã nhận Quà tặng.

8. Điều khoản và điều kiện chung:

- Chương Trình này không áp dụng chung với bất kỳ chương trình khuyến mại nào khác được Ngân hàng UOB áp dụng trong cùng thời điểm.
- Ngân hàng có toàn quyền từ chối cung cấp hoặc thu hồi Quà tặng cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ, hoặc vi phạm bất kỳ Điều Khoản và Điều Kiện nào của Chương trình.
- Ngân hàng có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/thư điện tử đã đăng ký với Ngân hàng để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- Khách hàng đồng ý rằng Ngân hàng có thể sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách hàng cho mục đích quảng cáo, xúc tiến thương mại trong và sau khi Chương Trình kết thúc mà không phải hỏi thêm ý kiến bất kì từ Khách hàng.
- Ngân hàng không chịu trách nhiệm về việc thông báo qua số điện thoại hoặc địa chỉ email của Khách Hàng đăng ký với Ngân hàng không được gửi thành công, khi Khách hàng không cung cấp và không cập nhật thông tin chính xác, hoặc thư điện tử bị chuyển vào hộp thư rác (Spam / Junk); và khi nhà cung cấp dịch vụ viễn thông của Khách Hàng sử dụng chặn thông báo từ Ngân hàng vì lý do bất kì.
- Khi Ngân hàng cho là cần thiết, Ngân hàng sẽ có toàn quyền thay đổi Quà tặng bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương, nhưng không vượt quá giá trị Quà tặng nêu trên trong mọi trường hợp.

- Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, Ngân hàng sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Ngân hàng có quyền điều chỉnh Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình tại từng thời điểm. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo hoặc đăng ký theo quy định pháp luật trước ngày áp dụng.
- Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập bằng tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình, thì bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.