

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH “HOÀN TIỀN 100.000 VND KHI MUA SẮM SIÊU THỊ”

Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực kể từ ngày 10 tháng 12 năm 2021

Khách Hàng cần lưu ý rằng khi Khách Hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách Hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này (“Điều Khoản và Điều Kiện”).

- 1. Chương trình:** “Hoàn tiền 100.000 VND khi mua sắm siêu thị” (“Chương Trình”) được áp dụng tại Thành phố Hồ Chí Minh.
- 2. Thời gian khuyến mại:** từ ngày 10/12/2021 đến hết ngày 31/03/2022 hoặc sớm hơn nếu ngân sách dành cho Chương Trình đã hết (“Thời Gian Khuyến Mại”).
- 3. Đối tượng khách hàng:** Tất cả khách hàng của Ngân hàng TNHH một thành viên United Overseas Bank (Việt Nam) (“UOBV” hoặc “Ngân Hàng”) sử dụng thẻ ghi nợ UOB-LPOINT NAPAS để thanh toán tại hệ thống siêu thị LOTTE Mart tại Thành Phố Hồ Chí Minh (“LOTTE Mart”) (sau đây gọi chung là “Khách Hàng”). Chương Trình không áp dụng cho Khách Hàng đang tham gia dịch vụ ngân hàng ưu tiên của Ngân Hàng.
- 4. Nội dung khuyến mại:** Khách Hàng sẽ nhận được Giải Hoàn Tiền 100.000 VND (“Hoàn Tiền”) cho hóa đơn đầu tiên tại LOTTE Mart có giá trị từ 500.000 VND trở lên trong suốt Thời Gian Khuyến Mại.
- 5. Điều khoản và điều kiện cụ thể:**
 - Mỗi Khách Hàng chỉ được nhận tối đa 1 lần Hoàn Tiền cho hóa đơn thanh toán đầu tiên có giá trị tối thiểu 500.000 VND tại LOTTE Mart trong suốt Thời Gian Khuyến Mại.
 - Tổng ngân sách của Chương Trình là 99.000.000 VND.
- 6. Điều khoản về ưu đãi:**
 - Khách Hàng thỏa điều kiện nhận Hoàn Tiền vào mỗi tháng sẽ được Ngân Hàng thông báo thông qua email mà Khách Hàng đã đăng ký với Ngân Hàng hoặc tin nhắn SMS thông qua số điện thoại mà Khách Hàng đã đăng ký với Ngân Hàng trước ngày 20 hàng tháng.
 - Khách Hàng thỏa điều kiện nhận Hoàn Tiền của tháng sẽ được nhận Hoàn Tiền theo hình thức chuyển khoản vào Tài khoản thanh toán tiền Đồng của Khách Hàng mở tại Ngân Hàng trong vòng 60 ngày kể từ ngày cuối cùng của tháng đó.
 - Bằng việc nhận và chấp nhận Hoàn Tiền, Khách Hàng đồng ý bồi hoàn và giữ cho UOBV không phải chịu tổn hại bởi các khiếu nại, hành vi, vụ kiện, tố tụng, phán quyết, thiệt hại, tổn thất, chi phí có thể phát sinh hoặc khiến cho UOBV phải chịu trách nhiệm liên quan đến hoặc phát sinh từ việc tham gia Chương Trình này hoặc việc nhận hoặc sử dụng Hoàn Tiền.
- 7. Điều khoản về giao dịch hợp lệ:**
 - Trong Chương Trình này, Giao Dịch Hợp Lệ là giao dịch thanh toán hợp pháp theo quy định của pháp luật Việt Nam.
 - Giao Dịch Hợp Lệ không bao gồm giao dịch kích hoạt thẻ, chuyển khoản, rút tiền mặt dưới mọi hình thức (tại quầy, tại máy ATM hoặc tại máy POS...), giao dịch nạp tiền vào ví điện tử, các giao dịch liên quan đến việc thanh toán các khoản phí Ngân Hàng. Ngày và giờ của các giao dịch sẽ được căn cứ dựa vào thông tin được lưu trữ trên hệ thống của Ngân Hàng. Lưu ý: Tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không có giá trị xác nhận một giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của Ngân Hàng.
 - Các Giao Dịch Hợp Lệ sẽ được tính vào tổng số lượng giao dịch và giá trị giao dịch để xem xét được hưởng ưu đãi Hoàn Tiền. Ngân Hàng có quyền yêu cầu Khách Hàng cung cấp tài liệu và thông tin hợp lệ từ Khách Hàng về giao dịch mua hàng và địa điểm chấp nhận giao dịch, kể cả hóa

đơn tài chính hợp pháp để chứng minh giao dịch mà Khách Hàng đã thanh toán bằng thẻ là Giao Dịch Hợp Lệ. Ngân Hàng có quyền liên hệ với các điểm chấp nhận thẻ để xác minh các Giao Dịch Hợp Lệ. Nếu Khách Hàng từ chối cung cấp những thông tin hoặc tài liệu nói trên hoặc Ngân Hàng xác minh được rằng giao dịch thực hiện không phải là Giao Dịch Hợp Lệ, Ngân Hàng có quyền sẽ loại các giao dịch này ra khỏi tổng số lượng giao dịch và giá trị giao dịch được hưởng khuyến mại của Chương Trình.

- Các giao dịch bị hủy, tranh chấp, giả mạo và/hoặc được hoàn trả lại trong hoặc sau thời gian khuyến mại sẽ bị trừ khỏi tổng số lượng và giá trị Giao Dịch Hợp Lệ.
- Sau khi Khách Hàng nhận được ưu đãi, nếu các Giao Dịch Hợp Lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, Ngân Hàng có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản của Khách Hàng.

8. Điều khoản và điều kiện chung:

- Ngân Hàng có toàn quyền từ chối cung cấp hoặc thu hồi ưu đãi cho bất kỳ Khách Hàng nào mà Ngân Hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ, hoặc vi phạm bất kỳ Điều Khoản và Điều Kiện nào của Chương Trình.
- Ngân Hàng có thể liên lạc với Khách Hàng qua số điện thoại/thư điện tử đã đăng ký với Ngân Hàng để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- Khách Hàng đồng ý rằng Ngân Hàng có thể sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách Hàng cho mục đích quảng cáo, xúc tiến thương mại trong và sau khi Chương Trình kết thúc mà không phải hỏi thêm ý kiến bất kì từ Khách Hàng.
- Ngân Hàng không chịu trách nhiệm về việc thông báo qua số điện thoại hoặc địa chỉ email của Khách Hàng đăng ký với Ngân Hàng không được gửi thành công, khi Khách Hàng không cung cấp và không cập nhật thông tin chính xác, hoặc thư điện tử bị chuyển vào hộp thư rác (Spam / Junk); và khi nhà cung cấp dịch vụ viễn thông của Khách Hàng sử dụng chặn thông báo từ Ngân Hàng vì lý do bất kì.
- Khi Ngân Hàng cho là cần thiết, Ngân Hàng sẽ có toàn quyền thay đổi ưu đãi bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương, nhưng không vượt quá giá trị ưu đãi nêu trên trong mọi trường hợp.
- Khách Hàng chịu trách nhiệm đóng mọi loại thuế, phí có liên quan (bao gồm nhưng không giới hạn ở thuế thu nhập cá nhân), nếu có, theo quy định pháp luật hiện hành phát sinh từ việc Khách hàng nhận được các giải thưởng, lợi ích vật chất khi tham gia Chương Trình.
- Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, Ngân Hàng, L.POINT và LOTTE Mart sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách Hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Các Điều khoản và Điều kiện điều chỉnh tài khoản thanh toán của Ngân hàng được áp dụng đồng thời với bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này.
- Ngân Hàng có quyền điều chỉnh bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình tại từng thời điểm. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo hoặc đăng ký theo quy định pháp luật trước ngày áp dụng.
- Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập bằng tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình, thì bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng trong phạm vi của sự mâu thuẫn đó.