

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN**CHƯƠNG TRÌNH “THƯỜNG LÃM SÀI GÒN TRÊN DU THUYỀN SAIGON PRINCESS CÙNG UOB”**

Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực kể từ ngày 15 tháng 12 năm 2020

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này (“Điều Khoản và Điều Kiện”).

- Chương Trình:** “Thường Lãm Sài Gòn Trên Du Thuyền SAIGON PRINCESS Cùng UOB” (“Chương Trình”) được áp dụng tại Thành phố Hồ Chí Minh.
- Thời Gian Khuyến Mại:** từ ngày 15/12/2020 – 31/12/2020.
- Đối tượng Khách hàng:** Tất cả Khách hàng của Ngân hàng TNHH một thành viên United Overseas Bank (Việt Nam) (“UOB” hoặc “Ngân Hàng”), được áp dụng cho cả nhân viên UOB. Không áp dụng cho các Khách hàng đang sử dụng dịch vụ Ngân Hàng ưu tiên của UOB.
- Nội dung khuyến mại:**

Khách hàng thỏa mãn các điều kiện được nêu bên dưới khi sử dụng thẻ UOB NAPAS (“Thẻ”) thanh toán tại các máy POS và thanh toán trực tuyến qua các trang thương mại điện tử trong Thời Gian Khuyến Mại của Chương trình sẽ nhận được Quà tặng liên quan đến dịch vụ đi tàu và ăn uống tại Du Thuyền Nhà Hàng Saigon Princess, địa chỉ: Cảng Sài Gòn, 05 Đường Nguyễn Tất Thành, Phường 12, Quận 4, TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam do Công Ty Cổ Phần Du Thuyền Viet Princess theo cơ cấu sau:

Giải thưởng	Quà tặng	Giá trị giải	Số lượng	Điều kiện
Giải Đặc Biệt	Gói ưu đãi Bữa tối đẳng cấp trên du thuyền Saigon Princess dành cho 02 người bao gồm: - Miễn phí Giá vé Daily Cruising dành cho 02 người (đã bao gồm 1 đơn vị nước/người trong Giá vé Daily Cruising); - Miễn phí gói ăn tối Dining Cruise thực đơn 5 món cho 2 người (không bao gồm nước uống)	2.600.000 VND	02	Khách hàng có tổng giá trị thanh toán cao nhất và cao thứ hai trong Thời Gian Khuyến Mại

Giải Tri Ân	<p>Gói ưu đãi miễn phí dịch vụ Du ngoạn ngắm Sài Gòn đêm trên tàu Saigon Princess dành cho 2 người bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Miễn phí Giá vé Daily Cruising dành cho 2 người (đã bao gồm 1 đơn vị nước/người trong Giá vé Daily Cruising); - Giảm 15% khi ăn tối trên du thuyền Saigon Princess 	600.000 VND	09	Khách hàng có tổng giá trị thanh toán cao tiếp theo trong Thời Gian Khuyến Mãi
--------------------	---	----------------	----	--

Lưu ý:

- Mỗi phần Quà tặng được áp dụng cho 02 người.
- Thời hạn sử dụng Quà tặng chậm nhất là 30/01/2021.
- Khi có từ 2 Khách hàng trở lên có cùng tổng giá trị thanh toán tại máy POS và trang thương mại điện tử bằng nhau trong Thời Gian Khuyến Mãi, Khách hàng có thời gian chi tiêu đạt được doanh số giao dịch thỏa điều kiện sớm hơn sẽ được nhận giải thưởng.
- Việc xác định tổng giá trị giao dịch và thứ hạng cuối cùng để nhận được quà tặng sẽ do UOB quyết định.

5. Điều khoản và điều kiện cụ thể:

- a. Quà tặng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt, hoặc hoàn trả dưới mọi hình thức.
- b. Quà tặng không áp dụng chung với các chương trình ưu đãi, khuyến mại khác của Công Ty Cổ Phần Du Thuyền Viet Princess tại cùng thời điểm.
- c. Một Khách hàng chỉ được nhận tối đa 01 Quà tặng trong suốt thời gian Thời Gian Khuyến Mãi.
- d. Kết quả sẽ được công bố trong vòng 15 ngày kể từ ngày kết thúc Chương Trình trên website của Chương Trình. Khách hàng nhận thưởng sẽ được thông báo bằng email và tin nhắn SMS đến số điện thoại đã đăng ký với UOB
- e. Khách hàng liên hệ Hotline Saigon Princess tại 088 890 1068 để đặt chỗ trước 01 ngày.

6. Điều khoản về Giao dịch hợp lệ:

- a. Trong Chương Trình này, Giao Dịch Hợp Lệ là giao dịch thanh toán hợp pháp theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- b. Giao Dịch Hợp Lệ không bao gồm giao dịch kích hoạt thẻ, chuyển khoản, rút tiền mặt dưới mọi hình thức (tại quầy, tại máy ATM hoặc tại máy POS...), các giao dịch liên quan đến việc thanh toán các khoản phí Ngân Hàng. Ngày và giờ của các giao dịch sẽ được căn cứ dựa vào thông tin được lưu trữ trên hệ thống của Ngân Hàng. Lưu ý: Tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không có giá trị xác nhận một giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của Ngân Hàng.

7. Điều khoản liên quan đến ưu đãi do Công Ty Cổ Phần Du Thuyền Viet Princess cung cấp:

Ngân Hàng không phải nhà cung cấp Quà tặng và dịch vụ. Các sản phẩm/dịch vụ này được cung cấp bởi Công Ty Cổ Phần Du Thuyền Viet Princess tương ứng theo điều kiện và điều khoản do Công Ty Cổ Phần Du Thuyền Viet Princess quy định. Khách hàng sẽ tuân thủ các Điều kiện và Điều khoản của nhà cung cấp Quà tặng và hàng hóa/dịch vụ có liên quan. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến các hàng hóa và dịch vụ này, Khách hàng vui lòng liên hệ Công Ty Cổ Phần Du Thuyền Viet Princess để được giải quyết.

8. Điều khoản liên quan đến việc phát, nhận Quà tặng:

- a. Khách hàng sẽ được Ngân Hàng thông báo thông qua email mà Khách hàng đã đăng ký với Ngân Hàng hoặc tin nhắn SMS thông qua số điện thoại mà Khách hàng đã đăng ký với Ngân Hàng (đối với các trường hợp Khách hàng không đăng ký email với Ngân Hàng).
- b. Việc nhận Quà tặng cần được thực hiện trong thời gian nhận quà và theo hướng dẫn được Ngân Hàng thông báo cụ thể đến Khách hàng qua thư điện tử hoặc tin nhắn.
- c. Thời hạn nhận Quà tặng của Khách hàng tối đa là 07 ngày kể từ ngày Khách hàng lần đầu tiên nhận được thông tin báo nhận quà của Ngân Hàng.
- d. Ngân Hàng sẽ không giải quyết mọi khiếu nại liên quan đến việc nhận Quà tặng sau khi hết thời hạn nhận Quà tặng nêu trên và/hoặc sau khi Khách hàng đã nhận Quà tặng.

9. Điều khoản và điều kiện chung:

- a. Chương Trình này không áp dụng chung với bất kỳ chương trình khuyến mại nào khác được Ngân Hàng áp dụng trong cùng thời điểm.
- b. Ngân Hàng có toàn quyền từ chối cung cấp hoặc thu hồi Quà tặng cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân Hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ, hoặc vi phạm bất kỳ Điều Khoản và Điều Kiện nào của Chương Trình.
- c. Ngân Hàng có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/thư điện tử đã đăng ký với Ngân Hàng để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- d. Khách hàng đồng ý rằng Ngân Hàng có thể sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách hàng cho mục đích quảng cáo, xúc tiến thương mại trong và sau khi Chương Trình kết thúc mà không phải hỏi thêm ý kiến bất kì từ Khách hàng.
- e. Ngân Hàng không chịu trách nhiệm về việc thông báo qua số điện thoại hoặc địa chỉ email của Khách hàng đăng ký với Ngân Hàng không được gửi thành công, khi Khách hàng không cung cấp và không cập nhật thông tin chính xác, hoặc thư điện tử bị chuyển vào hộp thư rác (Spam/Junk); và khi nhà cung cấp dịch vụ viễn thông của Khách hàng sử dụng chặn thông báo từ Ngân Hàng vì lý do bất kì.
- f. Khi Ngân Hàng cho là cần thiết, Ngân Hàng sẽ có toàn quyền thay đổi Quà tặng bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương, nhưng không vượt quá giá trị Quà tặng nêu trên trong mọi trường hợp.
- g. Khách hàng chịu trách nhiệm đóng mọi loại thuế, phí có liên quan (bao gồm nhưng không giới hạn ở thuế thu nhập cá nhân), nếu có, theo quy định pháp luật hiện hành phát sinh từ việc Khách hàng nhận được các giải thưởng, lợi ích vật chất khi tham gia Chương Trình.

- h. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, Ngân Hàng và Công Ty Cổ Phần Du Thuyền Viet Princess sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- i. Các Điều Kiện và Điều Khoản Điều Chỉnh Tài Khoản và Dịch Vụ; Tiền gửi của Ngân Hàng được áp dụng đồng thời với bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này.
- j. Ngân Hàng có quyền điều chỉnh bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình tại từng thời điểm. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo hoặc đăng ký theo quy định pháp luật trước ngày áp dụng.
- k. Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập bằng tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình, thì bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.