

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
“MÙA HÈ THƯ THÁI TẠI MÖVENPICK RESORT WAVERLY PHÚ QUỐC”
Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực kể từ ngày 01 tháng 04 năm 2021

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này (“Điều Khoản và Điều Kiện”).

- 1. Chương trình:** “Mùa hè thư thái tại Mövenpick Resort Waverly Phú Quốc” (“Chương Trình”) được áp dụng tại Thành phố Hồ Chí Minh.
- 2. Thời gian khuyến mại:** từ ngày 01/04/2021 đến 28/05/2021.
- 3. Đối tượng khách hàng:** Tất cả Khách hàng của Ngân hàng TNHH Một Thành Viên United Overseas Bank (Việt Nam) (“UOB” hoặc “Ngân hàng”) sử dụng thẻ ghi nợ UOB NAPAS (“Thẻ”) để thanh toán dịch vụ tại Mövenpick Resort Waverly Phú Quốc, địa chỉ: Tổ 1, Ấp Ông Lang, Xã Cửa Dương, Huyện Phú Quốc, Kiên Giang, Việt Nam (“Mövenpick”). Ngoài ra, Khách hàng cần xuất trình Thẻ ngay khi nhận phòng tại Mövenpick. Chương trình không áp dụng cho khách hàng đang tham gia Dịch vụ Ngân hàng Ưu Tiên của Ngân hàng.
- 4. Nội dung khuyến mại:**
 - **Chương trình Family Funtastic - Gói ưu đãi dành cho gia đình**
Đặt phòng tại Mövenpick Resort Waverly Phú Quốc - khu nghỉ dưỡng sang trọng dành cho gia đình tốt nhất châu Á¹ và nhận được ưu đãi với mức giá hấp dẫn chỉ từ 2.050.000 VND/ đêm cho cả gia đình, kèm với các ưu đãi riêng khác:
 - Miễn phí 01 ly kem Movenpick/ khách.
 - Miễn phí 01 lần xe bus Dương Đông 2 chiều cho cả gia đình.
 - Ưu đãi giảm giá 20% cho các hóa đơn ăn uống tại nhà hàng và lớp học làm Pizza.
 - Đặc biệt với khách ở hạng phòng Villa sẽ được miễn phí 01 lần học làm cocktail tại Aura Beach Club.
 - **Chương trình Stay & Spa - Thư thái trọn vẹn**
Đặt phòng trọn gói kèm Spa với mức giá ưu đãi chỉ từ 2.150.000 VND/ đêm, kèm với ưu đãi riêng:
 - Miễn phí gói Spa Inclusive: 02 suất 60 phút Spa dành cho 02 người tại Element Spa.

¹ Giải thưởng The World Luxury Hotel Awards

- **Giá phòng bao gồm**

- Bữa sáng dành cho 2 người lớn và 2 trẻ em dưới 12 tuổi.
- Miễn phí đưa đón sân bay – khách sạn hai chiều cho cả gia đình.
- Miễn phí sử dụng hồ bơi, gym, bãi biển biệt lập.
- Nhận phòng sớm từ 10:00 sáng và trả phòng trễ đến 17:00 chiều (tùy tình trạng phòng của khách sạn).
- Tận hưởng Giờ Socola mỗi ngày.

5. Điều khoản và điều kiện cụ thể:

- Ưu đãi không áp dụng chung với các chương trình ưu đãi, khuyến mại và quyền lợi khác của Mövenpick.
- Thời gian đặt phòng: từ ngày 01/04/2021 đến hết ngày 28/05/2021.
- Thời gian lưu trú: từ ngày 01/04/2021 đến hết ngày 31/05/2021 (không áp dụng trong các ngày Lễ, Tết).
- Liên hệ đặt phòng trước ít nhất 03 ngày và dờ/ đổi ngày trước ít nhất 24 tiếng.
- Đối với Chương Trình Stay & Spa - Thư thái trọn vẹn, liên hệ đặt phòng trước ít nhất 02 đêm để tận hưởng ưu đãi Spa.
- Liên hệ đặt phòng trực tiếp với Mövenpick qua:
Email: HB4V5-RE@movenpick.com
Hotline: +84 29 7269 9999
- Giá phòng đã bao gồm thuế và phí dịch vụ.

6. Điều khoản về Giao Dịch Hợp Lệ

- Trong Chương Trình này, Giao Dịch Hợp Lệ là giao dịch thanh toán hợp pháp theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Giao Dịch Hợp Lệ không bao gồm giao dịch kích hoạt thẻ, chuyển khoản, rút tiền mặt dưới mọi hình thức (tại quầy, tại máy ATM hoặc tại máy POS...), giao dịch nạp tiền vào ví điện tử, các giao dịch liên quan đến việc thanh toán các khoản phí Ngân hàng. Ngày và giờ của các giao dịch sẽ được căn cứ dựa vào thông tin được lưu trữ trên hệ thống của Ngân hàng. Lưu ý: Tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không có giá trị xác nhận một giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của Ngân hàng.
- Các Giao Dịch Hợp Lệ sẽ được tính vào tổng số lượng giao dịch và giá trị giao dịch để xem xét được hưởng Ưu đãi. Ngân hàng có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp tài liệu và thông tin hợp lệ từ Khách hàng về giao dịch mua hàng và địa điểm chấp nhận giao dịch, kể cả hóa đơn tài chính hợp pháp để chứng minh giao dịch mà Khách hàng đã thanh toán bằng thẻ là Giao Dịch Hợp Lệ. Ngân hàng có quyền liên hệ với các điểm chấp nhận thẻ để xác minh các Giao Dịch Hợp Lệ. Nếu Khách hàng từ chối cung cấp những thông tin hoặc tài liệu nói trên hoặc Ngân hàng xác minh được rằng

giao dịch thực hiện không phải là Giao Dịch Hợp Lệ, Ngân hàng có quyền loại các giao dịch này ra khỏi tổng số lượng giao dịch và giá trị giao dịch được hưởng khuyến mại của Chương Trình.

- d. Các giao dịch bị hủy, tranh chấp, giả mạo và/hoặc được hoàn trả lại trong hoặc sau thời gian khuyến mại sẽ bị trừ khỏi tổng số lượng và giá trị Giao Dịch Hợp Lệ.
- e. Sau khi Khách hàng nhận được Ưu đãi, nếu các Giao Dịch Hợp Lệ để tham gia Ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, Ngân hàng có quyền trừ giá trị của Ưu đãi vào tài khoản của Khách hàng.

7. Điều khoản liên quan đến Ưu đãi do Mövenpick cung cấp

Ngân hàng không phải nhà cung cấp ưu đãi và dịch vụ. Các sản phẩm/dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Khách hàng sẽ tuân thủ các Điều kiện và Điều khoản của nhà cung cấp Ưu đãi và hàng hóa/dịch vụ có liên quan. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến các hàng hóa và dịch vụ này, Khách hàng vui lòng liên hệ nhà cung cấp để được giải quyết.

8. Điều khoản và điều kiện chung:

- a. Ngân hàng có toàn quyền từ chối cung cấp hoặc thu hồi Ưu đãi cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ, hoặc vi phạm bất kỳ Điều Khoản và Điều Kiện nào của Chương Trình.
- b. Ngân hàng có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/thư điện tử đã đăng ký với Ngân hàng để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- c. Khách hàng đồng ý rằng Ngân hàng có thể sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách hàng cho mục đích quảng cáo, xúc tiến thương mại trong và sau khi Chương Trình kết thúc mà không phải hỏi thêm ý kiến bất kỳ từ Khách hàng.
- d. Ngân hàng không chịu trách nhiệm về việc thông báo qua số điện thoại hoặc địa chỉ email của Khách hàng đăng ký với Ngân hàng không được gửi thành công, khi Khách hàng không cung cấp và không cập nhật thông tin chính xác, hoặc thư điện tử bị chuyển vào hộp thư rác (Spam/ Junk); và khi nhà cung cấp dịch vụ viễn thông của Khách hàng sử dụng chặn thông báo từ Ngân hàng vì lý do bất kỳ.
- e. Khi Ngân hàng cho là cần thiết, Ngân hàng sẽ có toàn quyền thay đổi Ưu đãi bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương, nhưng không vượt quá giá trị Ưu đãi nêu trên trong mọi trường hợp.
- f. Khách hàng chịu trách nhiệm đóng mọi loại thuế, phí có liên quan (bao gồm nhưng không giới hạn ở thuế thu nhập cá nhân), nếu có, theo quy định pháp luật hiện hành phát sinh từ việc Khách hàng nhận được các giải thưởng, lợi ích vật chất khi tham gia Chương Trình.

- g. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, Ngân hàng và Mövenpick sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- h. Ngân hàng có quyền điều chỉnh bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình tại từng thời điểm. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo hoặc đăng ký theo quy định pháp luật trước ngày áp dụng.
- i. Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập bằng tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình, thì bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.