

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH “GIỚI THIỆU KHÁCH HÀNG, ƯU ĐÃI RỘNG RÀNG”

Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực kể từ ngày 05 tháng 7 năm 2024

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp nhận bản Điều Khoản và Điều Kiện này (“**Điều Khoản và Điều Kiện**”)

- Chương trình:** “Giới thiệu khách hàng, ưu đãi rộng rãi” (“**Chương trình**”) được áp dụng cho khách hàng hiện hữu (“**Người giới thiệu**”) của Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên United Overseas Bank (Việt Nam) (“**Ngân hàng**”) giới thiệu khách hàng có thực hiện giao dịch ngoại tệ với Ngân hàng (“**Người được giới thiệu**”) như được định nghĩa tương ứng trong Điều 5 và 6 của Điều khoản và Điều kiện này (sau đây được gọi chung là “**Khách hàng**”) trong thời gian diễn ra Chương trình.
- Thời gian Chương trình:** Từ ngày 05/07/2024 đến hết ngày 30/09/2024
 - Giai đoạn 1:** Từ ngày 05/07/2024 đến hết ngày 31/07/2024
 - Giai đoạn 2:** Từ ngày 01/08/2024 đến hết ngày 31/08/2024
 - Giai đoạn 3:** Từ ngày 01/09/2024 đến hết ngày 30/09/2024
- Đối tượng Khách hàng:** Tất cả các Khách hàng cá nhân của UOB và có các giao dịch ngoại tệ thực hiện tại Ngân hàng.
- Cách thức tham gia:** Người giới thiệu đăng ký tham gia Chương trình bằng cách điền vào đơn giới thiệu theo đường link: [UOB Vietnam | MGM FX Đơn Giới Thiệu Khách Hàng](#)
- Nội dung Chương trình**
 - Chương trình 1: Người giới thiệu sẽ nhận được tiền hoàn tùy theo giá trị từng giao dịch ngoại tệ khác đồng USD (“**Ngoại tệ khác**”) được quy đổi bằng VND tương đương tại thời điểm thực hiện trong mỗi giai đoạn của Chương trình, sau khi đáp ứng các tiêu chí của Chương trình tương ứng theo Điều 5 và 6 của Điều khoản và điều kiện này trong thời gian diễn ra Chương trình.

Giá trị giao dịch bằng VND tương đương tại thời điểm thực hiện	Giá trị tiền hoàn
Từ 1 tỷ đồng đến dưới 3 tỷ đồng	1.000.000 VND
Từ 3 tỷ đồng đến dưới 5 tỷ đồng	4.000.000 VND
Từ 5 tỷ đồng đến dưới 10 tỷ đồng	10.000.000 VND

Từ 10 tỷ đồng đến dưới 15 tỷ đồng	20.000.000 VND
Từ 15 tỷ đồng đến dưới 20 tỷ đồng	30.000.000 VND
Từ 20 tỷ đồng trở lên	50.000.000 VND

- b) Chương trình 2: Người giới thiệu sẽ nhận được tiền hoàn tùy theo số lượng Người được giới thiệu và tổng giá trị giao dịch Ngoại tệ khác bằng VND tương đương tại thời điểm thực hiện trong toàn bộ thời gian diễn ra Chương trình, sau khi Người được giới thiệu đáp ứng các tiêu chí của Chương trình tương ứng theo Điều 5 và 6 của Điều khoản và điều kiện này trong thời gian diễn ra Chương trình.

Số người được giới thiệu	Tổng giá trị giao dịch bằng VND tương đương tại thời điểm thực hiện	Mức giá trị tiền hoàn / người được giới thiệu
Từ 3 đến 5 người	Dưới 30 tỷ đồng	800.000 VND
Từ 3 đến 5 người	Từ 30 tỷ đồng	1.500.000 VND
Từ 6 người	Dưới 48 tỷ đồng	2.000.000 VND
Từ 6 người	Từ 48 tỷ đồng	3.000.000 VND

- c) Tổng ngân sách tiền hoàn dành cho Chương trình: 600.000.000 VND.
- d) Áp dụng cho các giao dịch mua bán bằng các Ngoại tệ khác sang VND và ngược lại.
- e) Giá trị yêu cầu tối thiểu mỗi giao dịch Ngoại tệ khác bằng VND tương đương tại thời điểm thực hiện là từ 1 tỷ đồng.
- f) Trong trường hợp ngân sách đạt đến giới hạn tiền hoàn trong bất kỳ giai đoạn nào trong thời gian Chương trình, Ngân hàng sẽ căn cứ vào thứ tự ngày hợp lệ như được định nghĩa tương ứng trong Điều 6 của Điều khoản và Điều kiện này để xác định các tiêu chí hợp lệ để thực hiện hoàn tiền cho Người giới thiệu tương ứng cho đến khi hết ngân sách.
- g) Chương trình sẽ kết thúc khi ngân sách dành cho tiền hoàn hết, hoặc khi kết thúc thời gian khuyến mại của Chương trình, tùy thuộc vào điều kiện nào xảy ra trước.

6. Điều kiện của Chương trình

a) Người giới thiệu hợp lệ

- Là Khách hàng hiện hữu và có tài khoản thanh toán tại Ngân hàng.
- Không phải đồng sở hữu tài khoản cùng với Người được giới thiệu.
- Không phải nhân viên tại Ngân hàng.

- Không giới hạn số lượng Người được giới thiệu cho từng cá nhân Người giới thiệu.
- Đăng ký theo địa chỉ đường dẫn trên website [UOB Vietnam | MGM FX Đơn Giới Thiệu Khách Hàng](#). Ngân hàng không chịu trách nhiệm cho các trường hợp đăng ký sai thông tin liên lạc với Ngân hàng hoặc những lý do khác nằm ngoài sự quản lý của Ngân hàng.
- Yêu cầu đăng ký đơn giới thiệu cho mỗi giao dịch ngoại tệ không quá 2 ngày làm việc, trước hoặc sau ngày Người được giới thiệu có giao dịch ngoại tệ hợp lệ được ghi nhận. Ngân hàng không chịu trách nhiệm cho bất kỳ trường hợp nào đăng ký ngoài thời gian quy định để đảm bảo tính minh bạch và công bằng.
- Trong trường hợp có hơn 1 (một) Người giới thiệu cùng giới thiệu thành công 1 (một) Người được giới thiệu, Ngân hàng sẽ chỉ trao thưởng cho Người giới thiệu được ghi nhận sớm nhất dựa trên ngày giới thiệu của Đơn Giới thiệu khách hàng.

b) Người được giới thiệu hợp lệ

- Là Khách hàng hiện hữu, có tài khoản thanh toán tại Ngân hàng.
- Không phải đồng sở hữu tài khoản cùng với Người giới thiệu.
- Không phải nhân viên tại Ngân hàng.
- Có giao dịch ngoại tệ hợp lệ tại Ngân hàng trong thời gian diễn ra Chương trình.

c) Giao dịch hợp lệ

- Trong Chương trình này, “**Giao dịch hợp lệ**” là giao dịch ngoại tệ hợp pháp theo các quy định về quản lý ngoại hối và pháp luật hiện hành của Việt Nam. Ngày và giờ của các giao dịch sẽ được căn cứ dựa vào thông tin được lưu trữ trên hệ thống của Ngân hàng.
- Giao dịch hợp lệ không bao gồm các giao dịch thanh toán qua thẻ (tại máy POS, thanh toán trực tuyến hoặc tại máy ATM ...), giao dịch liên quan đến việc thanh toán các khoản phí Ngân hàng.
- Các Giao dịch hợp lệ sẽ được tính dựa vào giá trị giá trị giao dịch và nội dung quy định của Chương trình để xem xét được hưởng ưu đãi/ phần thưởng/tiền hoàn. Ngân hàng có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp, bổ sung tài liệu và thông tin hợp lệ về mục đích của các giao dịch ngoại tệ để đảm bảo các giao dịch phù hợp với pháp luật hiện hành. Nếu Khách hàng từ chối cung cấp những thông tin hoặc tài liệu nói trên hoặc Ngân hàng xác minh được rằng giao dịch thực hiện không phải là giao dịch hợp lệ, Ngân hàng có quyền loại các giao dịch này ra khỏi tổng giá trị giao dịch được hưởng khuyến mại của Chương trình.
- Giá trị các Giao dịch hợp lệ được xét nhận ưu đãi là giá trị giao dịch gốc trừ đi giá trị các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy hoặc tranh chấp, giả mạo ghi nhận được (nếu có) trong và sau thời gian Chương trình.

- Sau khi Khách hàng nhận được ưu đãi/phần thưởng/tiền hoàn nếu các Giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi/phần thưởng/tiền hoàn bị trả lại hoặc bị hủy, Ngân hàng có quyền thực hiện cản trừ giá trị của ưu đãi/phần thưởng/tiền hoàn vào tài khoản của Khách hàng.

d) Ngày hợp lệ

- Trong Chương trình này, “**Ngày hợp lệ**” là ngày ghi nhận đầy đủ các thông tin đăng ký của Người giới thiệu hợp lệ, giao dịch ngoại tệ hợp lệ của Người được giới thiệu và xác nhận thông tin thời gian và giá trị giao dịch hợp lệ từ chuyên viên Quan hệ Khách hàng phụ trách, phù hợp với các quy định về quản lý ngoại hối và pháp luật hiện hành của Việt Nam. Ngày của các giao dịch sẽ được căn cứ dựa vào thông tin được lưu trữ trên hệ thống của Ngân hàng.

e) Chính sách quà tặng và trả thưởng

- Ngân hàng thực hiện hoàn tiền cho Người giới thiệu dựa trên từng giá trị giao dịch hợp lệ của Người được giới thiệu theo thứ tự ngày hợp lệ được ghi nhận trong mỗi giai đoạn cho Chương trình 1 và trên tổng số người được giới thiệu hợp lệ và tổng giá trị giao dịch hợp lệ theo thứ tự ngày hợp lệ được ghi nhận trong suốt thời gian Chương trình đối với Chương trình 2. Người giới thiệu đủ điều kiện nhận tiền hoàn sẽ được Ngân hàng thông báo tin nhắn qua số điện thoại mà Người giới thiệu đã cung cấp cho Ngân hàng.
- Ngân hàng sẽ thực hiện hoàn tổng số tiền hoàn của mỗi giai đoạn vào tài khoản thanh toán của Người giới thiệu vào ngày làm việc thứ 25 của tháng tiếp theo (hoặc ngày làm việc kế tiếp trong trường hợp lễ, Tết). Thời điểm hoàn tiền này vẫn có thể thay đổi mà không thông báo trước, nhưng không chậm hơn 60 ngày làm việc tính từ ngày cuối cùng của thời gian Chương trình.
- Trong trường hợp ngân sách không thể hoàn tiền cho tất cả các giao dịch hợp lệ trong cùng một tháng, Ngân hàng sẽ căn cứ vào thứ tự Ngày hợp lệ để xác định Người được giới thiệu đạt giá trị giao dịch cần thiết để thực hiện hoàn tiền cho Người giới thiệu tương ứng cho đến khi hết ngân sách
- Ngân hàng có quyền duy nhất và riêng biệt để thay đổi việc trao quà tặng bằng bất kỳ sản phẩm hoặc quà tặng nào khác nhưng sẽ không vượt quá giá trị quà tặng của Chương trình.
- Ngân hàng bảo lưu quyền duy nhất và độc quyền được từ chối trao thưởng hoặc thu hồi cho bất kỳ Khách hàng nào nếu họ không cung cấp hoặc từ chối cung cấp cho Ngân hàng những tài liệu bổ sung rõ ràng và hoàn chỉnh; hoặc Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ; hoặc vi phạm bất kỳ Điều Khoản và Điều Kiện nào của Chương trình.

7. Điều khoản và điều kiện chung:

- a. Ngân hàng không chịu trách nhiệm về việc thông báo qua số điện thoại hoặc địa chỉ email của Khách hàng đăng ký với Ngân hàng không được gửi thành công, khi Khách hàng không cung cấp và không cập nhật thông tin chính xác, hoặc thư điện tử bị chuyển vào hộp thư rác (Spam/Junk); và khi nhà cung cấp dịch vụ viễn thông của Khách hàng sử dụng chặn thông báo từ Ngân hàng vì lý do bất kì.

- b. Khách hàng đồng ý rằng Ngân hàng, trong phạm vi tối đa pháp luật cho phép, có thể sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách hàng cho mục đích quảng cáo, xúc tiến thương mại trong và sau khi Chương trình kết thúc mà không phải hỏi thêm ý kiến bất kì từ Khách hàng.
- c. Khi Ngân hàng cho là cần thiết, Ngân hàng sẽ có toàn quyền thay đổi ưu đãi/phần thưởng/tiền hoàn bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương, nhưng không vượt quá giá trị ưu đãi/ phần thưởng/tiền hoàn nêu trên trong mọi trường hợp.
- d. Khách hàng chịu trách nhiệm đóng mọi loại thuế, phí có liên quan (bao gồm nhưng không giới hạn ở thuế thu nhập cá nhân), nếu có, theo quy định pháp luật hiện hành phát sinh từ việc Khách hàng nhận được các giải thưởng, lợi ích vật chất khi tham gia Chương trình.
- e. Với việc tham gia Chương trình này hoặc đồng ý nhận các ưu đãi/phần thưởng/tiền hoàn, Người giới thiệu và Người được giới thiệu chấp nhận bị ràng buộc bởi các Điều khoản và Điều kiện của Chương Trình.
- f. Ngân hàng có thể liên hệ Người giới thiệu và Người được giới thiệu thông qua số điện thoại hoặc thư điện tử đăng ký với Ngân hàng trong trường hợp cần thêm hoặc cần làm rõ thông tin hoặc cần bổ sung chứng từ.
- g. Người giới thiệu đồng ý và xác nhận rằng anh ấy/cô ấy đã nhận được sự đồng ý từ phía Người được giới thiệu trong việc tiết lộ thông tin của Người được giới thiệu cho Ngân hàng và sẽ chịu trách nhiệm bồi thường thiệt hại cho Ngân hàng nếu xác nhận này là không đúng.
- h. Ngân hàng bảo lưu quyền quyết định độc quyền nếu Chương trình có hiệu lực với bất kỳ đặc quyền hoặc khuyến mãi hiện hành nào khác áp dụng cho cả Người giới thiệu và Người được giới thiệu.
- i. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương trình, Ngân hàng sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- j. Ngân hàng có quyền, trong phạm vi tối đa pháp luật cho phép, điều chỉnh bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương trình tại từng thời điểm. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo bằng các phương tiện thích hợp (trang web ngân hàng, thư điện tử...).
- k. Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương trình này được lập bằng tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương trình, thì bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.

