

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH “QUAY NHIỀU TRÚNG TO”

Bản điều khoản và điều kiện có hiệu lực kể từ ngày 18/03/2020

1. Phạm Vi Chương Trình:

Chương trình “QUAY NHIỀU TRÚNG TO” (“Chương Trình”) được áp dụng cho Khách Hàng tại Ngân hàng TNHH một thành viên United Overseas Bank (Việt Nam) (“UOB”) trong Thời Gian Khuyến Mại.

2. Thời Gian Khuyến Mại:

Thời gian khuyến mại bắt đầu từ 00 giờ 00 phút 00 giây ngày 18/03/2020 đến 23 giờ 59 phút 59 giây ngày 31/12/2020 (“Thời Gian Khuyến Mại”). Chương Trình có thể kết thúc trước hạn nếu UOB đã trao hết 1.813 Giải Thưởng cho Khách Hàng (“Giải Thưởng”).

3. Nội Dung Chương Trình:

3.1. Đối tượng áp dụng: Khách Hàng cá nhân và Khách Hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ tại khu vực Thành phố Hồ Chí Minh (bao gồm cả nhân viên của UOB) có Tài khoản thanh toán tại UOB thỏa mãn các điều kiện tại mục 3.1 này trong Thời Gian Khuyến Mại:

- a) Khách Hàng mới¹ mở tài khoản thanh toán UOB bằng VND thành công (“**Level 1**”);
- b) Khách Hàng mới hoặc Khách Hàng hiện hữu² có phát sinh giao dịch chuyển tiền đầu tiên có giá trị từ 5 triệu VND trở lên vào tài khoản thanh toán UOB (“**Level 2**”);
- c) Khách Hàng mới và Khách Hàng hiện hữu (“**Level 3**”) có một trong các điều kiện sau:
 - Duy trì số dư trung bình tháng³ trong tài khoản thanh toán UOB từ 12 triệu VND trở lên, hoặc;
 - Có số dư trong tài khoản thanh toán UOB vào ngày cuối cùng của tháng sau cao hơn ngày cuối cùng của tháng trước từ 5 triệu VND trở lên, hoặc;
 - Đối với Khách hàng cá nhân: Có phát sinh ít nhất 2 giao dịch thanh toán mỗi tuần được

¹ Khách Hàng mới là Khách Hàng chưa từng mở tài khoản thanh toán tại UOB trước Thời Gian Khuyến Mại.

² Khách Hàng hiện hữu là Khách Hàng đã có tài khoản thanh toán tại UOB trước Thời Gian Khuyến Mại.

³ Số dư trung bình tháng là trung bình của tổng số dư cuối ngày của tất cả các ngày trong tháng chia cho số ngày lịch của tháng đó.

thực hiện bằng thẻ ghi nợ UOB NAPAS tại các điểm chấp nhận thẻ hoặc thanh toán trực tuyến (thanh toán online).

- Đối với doanh nghiệp vừa và nhỏ: Có phát sinh ít nhất 1 giao dịch chuyển khoản nhanh 24/7 trên Ngân Hàng Trực Tuyến Doanh Nghiệp BIBPlus mỗi tuần.

3.2 Cơ cấu giải thưởng:

	Cơ cấu giải thưởng	Loại Giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VND)	Số lượng	Thành tiền (VND)
LEVEL 1	Giải 1	Apple Watch Series 5 GPS, 40mm viền nhôm xám dây cao su MWV82VN (“Apple Watch”)	12.000.000	3	36.000.000
	Giải 2	Thẻ quà tặng vé xem phim CGV	100.000	50	5.000.000
	Giải 3	Mũ bảo hiểm UOB	70.000	400	28.000.000
	Giải 4	Thẻ quà tặng cafe Highland	29.000	200	5.800.000
LEVEL 2	Giải 1	iPhone 11 Pro Max 64 GB (“Iphone 11”)	30.000.000	2	60.000.000
	Giải 2	Thẻ khám sức khỏe Jio Health	638.000	60	38.280.000
	Giải 3	Thẻ quà tặng vé xem phim CGV	100.000	100	10.000.000
	Giải 4	Thẻ quà tặng Got It – nạp tiền điện thoại	50.000	400	20.000.000
LEVEL 3	Giải 1	Xe Vespa Sprint S ABS LED 2020 (“Xe Vespa”)	80.000.000	2	160.000.000
	Giải 2	Thẻ khám sức khỏe Jio Health	1.500.000	46	69.000.000
	Giải 3	Thẻ quà tặng vé xem phim CGV	100.000	150	15.000.000
	Giải 4	Thẻ quà tặng nạp tiền điện thoại	50.000	400	20.000.000

3.3. Cách thức tham gia Chương Trình:

Khách hàng sẽ nhận được số lượt quay vòng quay may mắn tương ứng khi đáp ứng các điều kiện sau:

Điều kiện		Số lượt quay
Level 1		1 lượt
Level 2		1 lượt
Level 3 (tối đa nhận 10 lượt 1 tháng)	Duy trì số dư trung bình tháng trong tài khoản thanh toán UOB từ 12 triệu VND trở lên, hoặc;	Mỗi 12 triệu/ 1 lượt
	Có số dư trong tài khoản thanh toán UOB vào ngày cuối cùng của tháng sau cao hơn ngày cuối cùng của tháng trước từ 5 triệu VND trở lên, hoặc;	Mỗi 5 triệu / 1 lượt
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Đối với Khách hàng cá nhân: Có phát sinh ít nhất 2 giao dịch thanh toán mỗi tuần được thực hiện bằng thẻ ghi nợ UOB NAPAS tại các điểm chấp nhận thẻ hoặc thanh toán trực tuyến (thanh toán online). ✓ Đối với Khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ: Có phát sinh ít nhất 1 giao dịch thanh toán nhanh 24/7 trên Ngân Hàng Trực Tuyến Doanh Nghiệp BIBPlus mỗi tuần 	1 lượt

3.4. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- a) Khi Khách Hàng đủ điều kiện để nhận lượt quay thưởng, UOB sẽ gửi tin nhắn chứa đường dẫn www.vongquaymaymanuob.gotit.vn/xxxxxx đến số điện thoại Khách hàng đã đăng ký cho UOB.
- b) Khách Hàng nhấn vào đường dẫn và tiến hành quay số để xác định Giải Thưởng. Hệ thống sẽ chạy phần mềm quay số điện tử để chọn lọc xác định ngẫu nhiên giải thưởng dựa theo số lượng cụ thể của cơ cấu Giải Thưởng (hiển thị bằng màn hình điện tử).
- c) Chương Trình sẽ phát thưởng theo 6 đợt trong thời gian khuyến mại.
- d) Danh sách khách hàng trúng thưởng sẽ được chốt vào lúc 23 giờ 59 phút 59 giây ngày cuối cùng của mỗi tháng trong Thời Gian Khuyến Mại để chốt từng đợt khuyến mại. Thông tin Giải Thưởng sẽ được trao đến Khách Hàng qua số điện thoại đăng ký với UOB.

Lưu ý: Ngày 31/12/2020 là ngày cuối cùng giao dịch phát sinh để tham gia Chương Trình.

3.5. Bằng chứng xác định trúng thưởng:

- a) Bằng chứng xác định trúng thưởng là tin nhắn thông báo trúng giải của UOB gửi đến số điện thoại được Khách Hàng cung cấp với UOB.

- b) Số điện thoại nhận thông tin trúng giải phải trùng với thông tin đã đăng ký với UOB. UOB có quyền từ chối trao thưởng cho Khách Hàng cung cấp số điện thoại khác với thông tin số điện thoại khách hàng đã đăng ký với UOB

3.6. Thông báo trúng thưởng, thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- a) Thời hạn trao thưởng: Trong vòng 30 ngày kể từ ngày khách hàng quay số trúng thưởng.
- b) Cách thức thông báo trúng thưởng: UOB sẽ thông báo trúng thưởng thông qua tin nhắn đến số điện thoại đã đăng ký của khách hàng với UOB
- c) Địa điểm trao giải thưởng:
- Đối với Giải Thưởng là Vespa, iPhone 11 và Apple Watch: Khách Hàng sẽ nhận Giải Thưởng tại trụ sở chính của UOB tại địa chỉ Tòa nhà Central Plaza, 17 Lê Duẩn, P. Bến Nghé, Quận 1, Hồ Chí Minh.
 - Các Giải Thưởng còn lại Khách Hàng sẽ nhận qua tin nhắn điện thoại đã đăng ký với UOB theo hình thức Thẻ quà tặng điện tử (Voucher link). Khách hàng cần đem Thẻ quà tặng điện tử đến cửa hàng nêu trong Thẻ quà tặng điện tử để tiến hành nhận Giải Thưởng trong vòng 6 tháng kể từ ngày nhận Thẻ quà tặng điện tử qua điện thoại.
 - Giải nón bảo hiểm sẽ được gửi đến địa chỉ của khách hàng đã đăng ký với ngân hàng UOB
- d) Danh sách khách hàng trúng thưởng được thông báo trên website chính thức của UOB <https://www.uob.com.vn>

3.7. Công bố thông tin

- a) UOB sẽ thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ Chương Trình trên website chính thức của UOB là <https://www.uob.com.vn>.
- b) UOB sẽ công bố kết quả trúng thưởng trực tiếp cho người trúng thưởng thông qua tin nhắn điện thoại và trên website <https://www.uob.com.vn>
- c) Bằng việc tham gia chương trình Khuyến Mại này, Khách hàng đồng ý để UOB sử dụng thông tin và hình ảnh của Khách Hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- d) Mọi chi tiết liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng UOB 24/7: 1800 599 921

3.8 Xử lý khi hết thời hạn khuyến mại nhưng chưa phát hết giải thưởng

- a) Nếu hết thời gian khuyến mại mà chưa phát hết giải thưởng tại mục 3.2, UOB sẽ tổ chức lễ quay số ngẫu nhiên. Chi tiết như sau:
- b) Áp dụng đối với Khách hàng đã đủ điều kiện được hưởng lượt quay số khuyến mại theo chương trình này.
- c) Trình tự:

- UOB sẽ gửi thư mời đại diện Sở Công Thương và Khách hàng đủ điều kiện đến tham dự lễ quay số ngẫu nhiên tại trụ sở chính UOB (địa chỉ Tòa nhà Central Plaza, 17 Lê Duẩn, P. Bến Nghé, Quận 1, Hồ Chí Minh).
- Việc quay số và trao thưởng sẽ chỉ diễn ra khi có ít nhất một Khách hàng đến tham dự.
- Trước sự chứng kiến của Khách hàng, UOB sẽ thực hiện quay số ngẫu nhiên trên trang www.random.org và thực hiện trao thưởng trực tiếp tại buổi lễ.
- Trường hợp Khách hàng trúng thưởng nhưng không có mặt tại buổi lễ, UOB sẽ thông báo việc trúng thưởng đến số điện thoại Khách Hàng đã đăng ký tại UOB.

4. Quy Định Về Giải Thưởng:

- a) Giải thưởng không quy đổi tiền mặt.
- b) UOB có quyền duy nhất và riêng biệt để thu hồi Giải Thưởng hoặc một khoản tiền tương đương với giá trị Giải Thưởng bằng cách ghi nợ vào bất kỳ tài khoản nào của Khách Hàng mở tại UOB khi xét thấy Khách Hàng đã sử dụng các biện pháp lấy mã không hợp pháp hoặc gian lận khi tham gia Chương Trình.
- c) UOB không là nhà cung cấp Giải Thưởng và trong phạm vi được pháp luật cho phép, UOB không chịu bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến chất lượng cũng như các sản phẩm và/hoặc Giải Thưởng liên quan khi sử dụng Giải Thưởng. Khách Hàng sẽ bị ràng buộc bởi điều khoản và điều kiện của nhà cung cấp cho những Giải Thưởng. Trong trường hợp có bất kỳ khiếu nại hoặc xảy ra tranh chấp liên quan đến Giải Thưởng, Khách Hàng phải liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp.
- d) UOB có quyền duy nhất và riêng biệt để từ chối trao Giải Thưởng cho bất kỳ Khách Hàng nào nếu họ cung cấp thông tin khác với thông tin số điện thoại đã đăng ký với UOB hoặc từ chối cung cấp cho UOB những tài liệu bổ sung rõ ràng và hoàn chỉnh hoặc vi phạm bất kỳ phần nào của Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này.
- e) Trừ phi Điều Khoản và Điều Kiện này có quy định khác, UOB sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ thỏa thuận hoặc bảo đảm nào dù rõ ràng hoặc ngụ ý về chất lượng và sự phù hợp của Giải Thưởng.
- f) Bằng việc nhận và chấp nhận Giải Thưởng, Khách Hàng đồng ý bồi hoàn và giữ cho UOB không phải chịu tổn hại bởi các khiếu nại, hành vi, vụ kiện, tố tụng, phán quyết, thiệt hại, tổn thất, chi phí có thể phát sinh hoặc khiến cho UOB phải chịu trách nhiệm liên quan đến hoặc phát sinh từ việc tham gia Chương Trình này hoặc việc nhận hoặc sử dụng Giải Thưởng.
- g) UOB sẽ không chịu trách nhiệm liên quan đến bất kỳ loại thuế nào phát sinh từ Giải Thưởng. Bất kỳ khoản thuế hoặc việc hoàn thuế cho Cơ Quan Thuế phát sinh từ việc nhận Giải Thưởng là trách nhiệm của Khách Hàng. Khách Hàng tự chịu trách nhiệm tư vấn với các chuyên gia tư vấn thuế của mình về các nghĩa vụ thuế có thể phát sinh.

5. Các Điều Khoản Khác:

- a) Khi tham gia Chương Trình, Khách Hàng đồng ý chịu sự ràng buộc bởi các điều khoản và điều kiện quy định tại văn bản này (“Điều Khoản và Điều Kiện”). Khách hàng trúng giải phải chịu mọi chi phí phát sinh khác (chi phí đi lại, ăn ở) có liên quan đến việc nhận giải.
- b) UOB có thể liên hệ với Khách Hàng thông qua số điện thoại/ email đã đăng ký với UOB để thu thập thêm thông tin/ làm rõ hoặc yêu cầu cung cấp tài liệu bổ sung.
- c) Trừ khi có quy định khác, Chương Trình này sẽ không được áp dụng với những ưu đãi hoặc chương trình khuyến mãi khác.
- d) Điều Khoản và Điều Kiện này được lập bằng tiếng Việt và tiếng Anh. Bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng trong trường hợp có sự khác biệt và/hoặc không thống nhất. Bất kỳ tranh chấp nào có thể phát sinh trong quá trình thực hiện các Điều Khoản và Điều Kiện này sẽ được giải quyết thông qua hòa giải và thương lượng giữa các Bên. Trong trường hợp các Bên không thể giải quyết tranh chấp bằng hòa giải, mỗi Bên có quyền đưa tranh chấp ra Tòa án có thẩm quyền để giải quyết.