

**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
“QUAY LÀ TRÚNG, RINH QUÀ KHỦNG”**

(Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực kể từ ngày 01 tháng 04 năm 2021)

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này (“Điều Khoản và Điều Kiện”).

- Chương trình:** “Quay Là Trúng, Rinh Quà Khủng” (“Chương Trình”) được áp dụng tại Thành phố Hồ Chí Minh.
- Thời gian khuyến mại:** từ ngày 01/04/2021 đến 31/10/2021 hoặc Chương Trình có thể kết thúc trước hạn nếu UOB đã trao hết 15.703 Giải Thưởng cho Khách Hàng.
- Đối tượng Khách hàng:** Tất cả các khách hàng cá nhân của Ngân hàng TNHH Một thành viên United Overseas Bank (Việt Nam) (“UOB”) và Nhân viên của UOB. Không áp dụng cho các khách hàng đang là khách hàng tham gia Dịch vụ Ngân hàng Ưu Tiên của UOB và Nhân viên Công Ty Cổ Phần DAYONE là các đơn vị tham gia cung ứng dịch vụ và quản lý hệ thống, cung cấp giải thưởng cho chương trình khuyến mại này.
- Nội dung khuyến mại:**
4.1. Đối tượng áp dụng

Đối tượng khách hàng	Điều kiện												
Khách hàng mới ¹	Mở tài khoản thanh toán UOB bằng VND và có ít nhất 1 giao dịch ghi có vào tài khoản thanh toán bằng VND trong vòng 30 ngày kể từ ngày mở tài khoản (1)												
Khách hàng mới hoặc Khách hàng hiện hữu ²	Duy trì số dư trung bình tháng ³ trong tài khoản thanh toán UOB từ 12 triệu VND trở lên, hoặc ; Có số dư trong tài khoản thanh toán UOB vào ngày cuối cùng của tháng sau cao hơn ngày cuối cùng của tháng trước từ 10 triệu VND trở lên (2)												
Khách hàng mới hoặc Khách hàng hiện hữu	Giới thiệu khách hàng mới mở tài khoản thanh toán UOB bằng VND thành công (3)												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Số lượng mỗi tháng</th> <th>Thời gian</th> <th>Tổng số lượng quà tặng</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>200</td> <td>8 tháng</td> <td>1.600</td> </tr> </tbody> </table>	Số lượng mỗi tháng	Thời gian	Tổng số lượng quà tặng	200	8 tháng	1.600						
Số lượng mỗi tháng	Thời gian	Tổng số lượng quà tặng											
200	8 tháng	1.600											
Khách Hàng mới hoặc Khách Hàng hiện hữu	Khách hàng tham gia thử thách hàng tháng (4) <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nội dung thử thách</th> <th>Số lượng quà tặng/ tháng</th> <th>Tổng số lượng quà tặng</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Có 2 giao dịch thẻ trực tuyến trong tháng 5 hoặc tháng 8</td> <td>1.000</td> <td>2.000</td> </tr> <tr> <td>Có 2 giao dịch thẻ tại các điểm chấp nhận thẻ trong tháng 6 hoặc tháng 9</td> <td>1.000</td> <td>2.000</td> </tr> <tr> <td>Có 2 giao dịch thanh toán hóa đơn trên ứng dụng UOB Mighty, hoặc dịch vụ ngân hàng trực tuyến trong tháng 7 hoặc tháng 10</td> <td>500</td> <td>1.000</td> </tr> </tbody> </table>	Nội dung thử thách	Số lượng quà tặng/ tháng	Tổng số lượng quà tặng	Có 2 giao dịch thẻ trực tuyến trong tháng 5 hoặc tháng 8	1.000	2.000	Có 2 giao dịch thẻ tại các điểm chấp nhận thẻ trong tháng 6 hoặc tháng 9	1.000	2.000	Có 2 giao dịch thanh toán hóa đơn trên ứng dụng UOB Mighty, hoặc dịch vụ ngân hàng trực tuyến trong tháng 7 hoặc tháng 10	500	1.000
Nội dung thử thách	Số lượng quà tặng/ tháng	Tổng số lượng quà tặng											
Có 2 giao dịch thẻ trực tuyến trong tháng 5 hoặc tháng 8	1.000	2.000											
Có 2 giao dịch thẻ tại các điểm chấp nhận thẻ trong tháng 6 hoặc tháng 9	1.000	2.000											
Có 2 giao dịch thanh toán hóa đơn trên ứng dụng UOB Mighty, hoặc dịch vụ ngân hàng trực tuyến trong tháng 7 hoặc tháng 10	500	1.000											

¹ Khách hàng mới là Khách hàng chưa từng mở tài khoản thanh toán tại UOB trước Thời Gian Khuyến Mại.

² Khách hàng hiện hữu là Khách hàng đã có tài khoản thanh toán tại UOB trước Thời Gian Khuyến Mại.

³ Số dư trung bình tháng là trung bình của tổng số dư cuối ngày của tất cả các ngày trong tháng chia cho số ngày lịch của tháng đó.

4.2. Cơ cấu giải thưởng

Cơ cấu giải thưởng	Loại Giải thưởng	Số lượng giải thưởng	Đơn giá (VND (có thuế))	Thành tiền (VND) (có thuế)
Giải 1 (*)	Xe SH mode 125i năm 2021	1	68.250.000	68.250.000
Giải 2 (**)	iPhone 12 Pro Max 128GB	2	35.000.000	70.000.000
Giải 3	Voucher mua sắm Got it 100.000 VND	200	100.000	20.000.000
Giải 4	Thẻ nạp tiền điện thoại 50.000 VND	500	50.000	25.000.000
Giải 5	Thẻ nạp tiền điện thoại 10.000 VND	15.000	10.000	150.000.000
Tổng		15.703		333.250.000

(*),(**) Tại thời điểm khách hàng trúng thưởng, nếu giá trị quà tặng cao hơn giá trị công bố, khách hàng sẽ nhận được voucher bằng với giá trị quà tặng công bố

4.3. Cách thức tham gia chương trình

Khách hàng sẽ nhận được số lượt quay vòng quay may mắn tương ứng khi đáp ứng các điều kiện sau: 1 lượt quay trúng 1 giải thưởng.

Khách hàng thỏa điều kiện mục 4.1	Số lượt quay	Tổng số lượng quà tặng
Điều kiện (1)	1 lượt quay/ tháng	1.200
Điều kiện (2)	1 lượt quay/ tháng	7.903
Điều kiện (3)	Khách hàng giới thiệu	1 lượt quay cho 1 lần giới thiệu thành công
	Khách hàng được giới thiệu	1 lượt quay
Điều kiện (4)	2 lượt quay/ tháng	5.000

4.4. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- Khi Khách Hàng đủ điều kiện để nhận lượt quay thưởng, UOB sẽ gửi tin nhắn chứa đường dẫn www.uob.gotit.vn/xxxxxx và mã khách hàng đến số điện thoại Khách hàng đã đăng ký cho UOB.
- Khách Hàng nhấn vào đường dẫn nhập số điện thoại và mã khách hàng, tiến hành quay số để xác định Giải Thưởng. Hệ thống sẽ chạy phần mềm quay số điện tử để chọn lọc xác định ngẫu nhiên giải thưởng dựa theo số lượng cụ thể của cơ cấu Giải Thưởng (hiển thị bằng màn hình điện tử).
- Ngay sau khi khách hàng quay trúng thưởng, khách hàng sẽ nhận được SMS thông báo giải thưởng đến số điện thoại của khách hàng.

4.5. Bằng chứng xác định trúng thưởng

- Bằng chứng xác định trúng thưởng là tin nhắn thông báo trúng giải thưởng gửi đến số điện thoại được Khách Hàng cung cấp với UOB.
- Tính hợp lệ của bằng chứng xác định trúng thưởng như sau: Số điện thoại nhận thông tin trúng giải phải trùng với thông tin đã đăng ký với UOB. UOB có quyền từ chối trao thưởng cho Khách Hàng cung cấp số điện thoại khác với thông tin số điện thoại khách hàng đã đăng ký với UOB.

- Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng phát hành: 15.703 lượt quay số trúng thưởng

4.6. Thông báo trúng thưởng, thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Thời hạn trao thưởng: Trong vòng 30 ngày kể từ ngày khách hàng quay số trúng thưởng.
- Cách thức thông báo trúng thưởng: UOB sẽ thông báo trúng thưởng thông qua tin nhắn đến số điện thoại đã đăng ký của khách hàng với UOB.
- Địa điểm trao giải thưởng:
 - Đối với Giải Thưởng là SH Mode 125i, iPhone 12 Pro Max: Khách Hàng sẽ nhận Giải Thưởng tại trụ sở chính của UOB tại địa chỉ Tòa nhà Central Plaza, 17 Lê Duẩn, Phường Bến Nghé, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh.
 - Các Giải Thưởng voucher mua sắm và thẻ nạp điện thoại: Khách Hàng sẽ nhận qua tin nhắn điện thoại đã đăng ký với UOB theo hình thức Thẻ quà tặng điện tử (Voucher link). Khách hàng đem thẻ quà tặng điện tử đến cửa hàng nêu trong thẻ quà tặng điện tử để tiến hành nhận Giải Thưởng trong vòng 12 tháng kể từ ngày nhận Thẻ quà tặng điện tử qua điện thoại.

4.7. Công bố thông tin

- UOB sẽ thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ Chương Trình trên website chính thức của UOB là <https://www.uob.com.vn>.
- UOB sẽ công bố kết quả trúng thưởng trực tiếp cho người trúng thưởng thông qua tin nhắn điện thoại và trên website <https://www.uob.com.vn>.
- Bằng việc tham gia chương trình Khuyến Mại này, Khách hàng đồng ý để UOB sử dụng thông tin và hình ảnh của Khách Hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Mọi chi tiết liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng UOB 24/7: 1800 599 921.

4.8. Xử lý khi hết thời hạn khuyến mại nhưng chưa phát hết giải thưởng

- Nếu hết thời gian khuyến mại mà chưa phát hết giải thưởng tại mục 4.2 UOB sẽ tổ chức lễ quay số ngẫu nhiên. Chi tiết như sau:
- Áp dụng đối với Khách hàng đã đủ điều kiện được hưởng lượt quay số khuyến mại theo chương trình này.
- Trình tự:
 - UOB sẽ gửi thư mời đại diện Sở Công Thương và Khách hàng đủ điều kiện đến tham dự lễ quay số ngẫu nhiên tại trụ sở chính UOB (địa chỉ Tòa nhà Central Plaza, 17 Lê Duẩn, Phường Bến Nghé, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh).
 - Việc quay số và trao thưởng sẽ chỉ diễn ra khi có ít nhất một Khách hàng đến tham dự.
 - Trước sự chứng kiến của Khách hàng, UOB sẽ thực hiện quay số ngẫu nhiên trên trang www.random.org và thực hiện trao thưởng trực tiếp tại buổi lễ.
 - Trường hợp Khách hàng trúng thưởng nhưng không có mặt tại buổi lễ, UOB sẽ thông báo việc trúng thưởng đến số điện thoại Khách Hàng đã đăng ký tại UOB.

5. Quy Định Về Giải Thưởng:

- Giải thưởng không quy đổi tiền mặt.
- UOB có quyền duy nhất và riêng biệt để thu hồi Giải Thưởng hoặc một khoản tiền tương đương với giá trị Giải Thưởng bằng cách ghi nợ vào bất kỳ tài khoản nào của Khách Hàng mở tại UOB khi xét thấy Khách Hàng đã sử dụng các biện pháp lấy mã không hợp pháp hoặc gian lận khi tham gia Chương Trình.

- UOB không là nhà cung cấp Giải Thưởng và trong phạm vi được pháp luật cho phép, UOB không chịu bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến chất lượng cũng như các sản phẩm và/ hoặc Giải Thưởng liên quan khi sử dụng Giải Thưởng. Khách Hàng sẽ bị ràng buộc bởi điều khoản và điều kiện của nhà cung cấp cho những Giải Thưởng. Trong trường hợp có bất kỳ khiếu nại hoặc xảy ra tranh chấp liên quan đến Giải Thưởng, Khách Hàng phải liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp.
- UOB có quyền duy nhất và riêng biệt để từ chối trao Giải Thưởng cho bất kỳ Khách Hàng nào nếu họ cung cấp thông tin khác với thông tin số điện thoại đã đăng ký với UOB hoặc từ chối cung cấp cho UOB những tài liệu bổ sung rõ ràng và hoàn chỉnh hoặc vi phạm bất kỳ phần nào của Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này.
- Trừ phi Điều Khoản và Điều Kiện này có quy định khác, UOB sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ thỏa thuận hoặc bảo đảm nào dù rõ ràng hoặc ngụ ý về chất lượng và sự phù hợp của Giải Thưởng.
- Bằng việc nhận và chấp nhận Giải Thưởng, Khách Hàng đồng ý bồi hoàn và giữ cho UOB không phải chịu tổn hại bởi các khiếu nại, hành vi, vụ kiện, tố tụng, phán quyết, thiệt hại, tổn thất, chi phí có thể phát sinh hoặc khiến cho UOB phải chịu trách nhiệm liên quan đến hoặc phát sinh từ việc tham gia Chương Trình này hoặc việc nhận hoặc sử dụng Giải Thưởng.
- UOB sẽ không chịu trách nhiệm liên quan đến bất kỳ loại thuế nào phát sinh từ Giải Thưởng. Bất kỳ khoản thuế hoặc việc hoàn thuế cho Cơ Quan Thuế phát sinh từ việc nhận Giải Thưởng là trách nhiệm của Khách Hàng. Khách Hàng tự chịu trách nhiệm tư vấn với các chuyên gia tư vấn thuế của mình về các nghĩa vụ thuế có thể phát sinh.

6. Các Điều Khoản Khác:

- Khi tham gia Chương Trình, Khách Hàng đồng ý chịu sự ràng buộc bởi các điều khoản và điều kiện quy định tại văn bản này (“Điều Khoản và Điều Kiện”). Khách hàng trúng giải phải chịu mọi chi phí phát sinh khác (chi phí đi lại, ăn ở) có liên quan đến việc nhận giải.
- UOB có thể liên hệ với Khách Hàng thông qua số điện thoại/ email đã đăng ký với UOB để thu thập thêm thông tin/ làm rõ hoặc yêu cầu cung cấp tài liệu bổ sung.
- Trừ khi có quy định khác, Chương Trình này sẽ không được áp dụng với những ưu đãi hoặc chương trình khuyến mãi khác.
- Điều Khoản và Điều Kiện này được lập bằng tiếng Việt và tiếng Anh. Bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng trong trường hợp có sự khác biệt và/hoặc không thống nhất. Bất kỳ tranh chấp nào có thể phát sinh trong quá trình thực hiện các Điều Khoản và Điều Kiện này sẽ được giải quyết thông qua hòa giải và thương lượng giữa các Bên. Trong trường hợp các Bên không thể giải quyết tranh chấp bằng hòa giải, mỗi Bên có quyền đưa tranh chấp ra Tòa án có thẩm quyền để giải quyết.