

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN **CHƯƠNG TRÌNH “NHÂN 3 ĐIỂM TÍCH LŨY KHI MUA SẮM BẰNG THẺ UOB-L.POINT”**

Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực kể từ ngày 22 tháng 03 năm 2021

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này (“Điều Khoản và Điều Kiện”).

- 1. Chương trình:** “Nhân 3 điểm tích lũy khi mua sắm bằng thẻ UOB-L.POINT” (“Chương Trình”) được áp dụng tại Thành phố Hồ Chí Minh.
- 2. Thời gian khuyến mại:** từ ngày 22/03/2021 đến hết ngày 31/12/2021 (bao gồm cả hai ngày này). Chương Trình có thể kết thúc sớm hơn nếu tổng giá trị quà tặng đã hết.
- 3. Đối tượng khách hàng:** Tất cả khách hàng sở hữu thẻ UOB-L.POINT (“Khách Hàng”) của Ngân hàng TNHH một thành viên United Overseas Bank (Việt Nam) (“UOB” hoặc “Ngân hàng”). Chương trình không áp dụng cho khách hàng đang tham gia dịch vụ ngân hàng ưu tiên của Ngân hàng.
- 4. Nội dung khuyến mại:**
Khi dùng thẻ UOB-L.POINT để thanh toán tại các Địa Điểm Giao Dịch¹ trên toàn quốc của Công ty TNHH Lotte Members Việt Nam (“L.POINT”), Khách Hàng sẽ được tích lũy 3% trên giá trị thanh toán cho mỗi giao dịch thực hiện vào các ngày thứ bảy và chủ nhật hàng tuần trong Thời Gian Khuyến Mại (“Quà Tặng”).
- 5. Điều khoản và điều kiện cụ thể:**
 - a. Mỗi Khách Hàng chỉ được tích lũy tối đa 500.000 Điểm L.POINT/ tháng.
 - b. Tổng giá trị quà tặng của Chương Trình là 99.000.000 VND.
- 6. Điều khoản về Quà Tặng:**
 - a. Khách Hàng sẽ được Ngân hàng/ L.POINT thông báo thông qua email mà Khách Hàng đã đăng ký với Ngân Hàng hoặc tin nhắn SMS thông qua số điện thoại mà Khách Hàng đã đăng ký với Ngân hàng (đối với trường hợp Khách Hàng không đăng ký email với Ngân Hàng).
 - b. Ngân hàng không phải nhà cung cấp Quà Tặng. Quà Tặng này được cung cấp bởi L.POINT tương ứng theo điều kiện và điều khoản do L.POINT quy định. Khách hàng sẽ tuân thủ các

¹ “Địa Điểm Giao Dịch” có nghĩa là các cửa hàng có hệ thống thành viên với L.POINT, bao gồm: Lotteria, Lotte Cinema, Angel-in-us Coffee, Lotte Department Store, Lotte Hotel, Lotte Mart và các cửa hàng khác theo thông báo của L.POINT đến UOB và Khách Hàng tùy từng thời điểm.

Điều kiện và Điều khoản của L.POINT. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến Quà Tặng này, Khách hàng vui lòng liên hệ L.POINT để được giải quyết.

- c. Bằng việc nhận và chấp nhận Quà Tặng, Khách Hàng đồng ý bồi hoàn và giữ cho UOB không phải chịu tổn hại bởi các khiếu nại, hành vi, vụ kiện, tố tụng, phán quyết, thiệt hại, tổn thất, chi phí có thể phát sinh hoặc khiến cho UOB phải chịu trách nhiệm liên quan đến hoặc phát sinh từ việc tham gia Chương Trình này hoặc việc nhận hoặc sử dụng Quà Tặng.

7. Điều khoản và điều kiện chung:

- a. Ngân hàng có toàn quyền từ chối cung cấp hoặc thu hồi Quà Tặng cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ, hoặc vi phạm bất kỳ Điều Khoản và Điều Kiện nào của Chương trình.
- b. Ngân hàng có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/ thư điện tử đã đăng ký với Ngân hàng để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- c. Khách hàng đồng ý rằng Ngân hàng có thể sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách hàng cho mục đích quảng cáo, xúc tiến thương mại trong và sau khi Chương Trình kết thúc mà không phải hỏi thêm ý kiến bất kì từ Khách hàng.
- d. Ngân hàng không chịu trách nhiệm về việc thông báo qua số điện thoại hoặc địa chỉ email của Khách Hàng đăng ký với Ngân hàng không được gửi thành công, khi Khách hàng không cung cấp và không cập nhật thông tin chính xác, hoặc thư điện tử bị chuyển vào hộp thư rác (Spam/ Junk); và khi nhà cung cấp dịch vụ viễn thông của Khách Hàng sử dụng chặn thông báo từ Ngân hàng vì lý do bất kì.
- e. Khi Ngân hàng cho là cần thiết, Ngân hàng sẽ có toàn quyền thay đổi Quà Tặng bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương, nhưng không vượt quá giá trị Ưu đãi nêu trên trong mọi trường hợp.
- f. Khách hàng chịu trách nhiệm đóng mọi loại thuế, phí có liên quan (bao gồm nhưng không giới hạn ở thuế thu nhập cá nhân), nếu có, theo quy định pháp luật hiện hành phát sinh từ việc Khách hàng nhận được các giải thưởng, lợi ích vật chất khi tham gia Chương Trình.
- g. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, Ngân hàng sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- h. Các Điều kiện và Điều Khoản Điều Chính Tài Khoản và Dịch Vụ của Ngân Hàng được áp dụng đồng thời với bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này.
- i. Ngân hàng có quyền điều chỉnh Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình tại từng thời điểm. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo hoặc đăng ký theo quy định pháp luật trước ngày áp dụng.
- j. Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập bằng tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình, thì bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.