

## ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

### “ĐẶC QUYỀN LÀM THỦ TỤC NHANH TẠI SÂN BAY”

Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực kể từ ngày 29 tháng 06 năm 2023

Khách Hàng cần lưu ý rằng khi Khách Hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách Hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này (“**Điều Khoản và Điều Kiện**”).

1. **Chương Trình:** Chương trình “**Đặc Quyền Làm Thủ Tục Nhanh Tại Sân Bay**” (“**Chương Trình**”) được áp dụng tại Thành phố Hồ Chí Minh và Hà Nội.

2. **Thời Gian Khuyến Mại:**

Thời hạn của Chương Trình được bắt đầu từ ngày 29/06/2023 đến ngày 31/12/2023 (bao gồm 2 ngày này và sau đây được gọi là “**Thời Gian Khuyến Mại**”).

3. **Nội dung Chương Trình:**

a. **Đối tượng khách hàng:**

Khách hàng mới hoặc khách hàng hiện đang sử dụng dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên của Ngân hàng TNHH Một Thành Viên United Overseas Bank (Việt Nam) (“**UOBV**” hoặc “**Ngân Hàng**”) thực hiện việc mở mới, hoặc gia hạn, hoặc gửi thêm tiền, hoặc mở thêm Tài khoản thanh toán tại UOBV đáp ứng các điều kiện sau:

STT	Điều kiện	
1	Tài khoản thanh toán (“ <b>CASA</b> ”)	Duy trì số dư tối thiểu 400 triệu VNĐ (*)

(\*) Khoản tiền này được gọi là “**Số Dư Cần Thiết**” và sẽ được UOBV tạm khóa trong vòng 03 tháng kể từ ngày gửi tiền.

Và thực hiện một (1) trong các giao dịch sau:

- ✓ Giao dịch mua hàng/dịch vụ từ thẻ ATM do Ngân Hàng phát hành trong Thời Gian Khuyến Mại;
- ✓ Giao dịch chuyển tiền trên ngân hàng trực tuyến; hoặc
- ✓ Giao dịch thanh toán hóa đơn qua ngân hàng trực tuyến trong Thời Gian Khuyến Mại.

(sau đây gọi chung là “**Khách Hàng**”)

b. Khách Hàng hợp lệ được tận hưởng ưu đãi miễn phí đón/ tiễn nhanh tại ga quốc tế khi sử dụng dịch vụ tại hơn 50 hãng hàng không liên kết cùng Công ty TNHH MTV Dịch vụ mặt đất sân bay Việt Nam (“**VIAGS**”) cho các chuyến bay quốc tế với điểm đón và/hoặc đưa tại Sân Bay Quốc Tế Tân Sơn Nhất và/hoặc Sân Bay Quốc Tế Nội Bài (“**Ưu Đãi**”)

- Số lượt sử dụng Ưu Đãi: Tối đa 04 lượt/tháng;

- Thời gian sử dụng Ưu Đãi: trong suốt thời gian Khách Hàng duy trì Số Dư Cần Thiết được nêu ở mục 3.a;
- Danh sách các Hãng hàng không áp dụng ưu đãi được cập nhật trên website chính thức của UOBV tại <https://www.uob.com.vn> và/hoặc được tư vấn bởi Người quản lý tài khoản Ngân Hàng Ưu Tiên của UOBV theo từng thời điểm;
- Việc đặt Ưu Đãi cần được tiến hành trước ít nhất 24 giờ hành chính trước chuyến bay đi/đến; trước ít nhất 6 giờ hành chính để hủy Ưu Đãi.

c. Tổng số lượt sử dụng Ưu Đãi trong toàn bộ Chương Trình là 840 lượt

Tổng giá trị khuyến mãi của Chương Trình: 1.201.200.000 VNĐ (Số tiền bằng chữ: Một tỷ hai trăm lẻ một triệu hai trăm nghìn đồng).

Trong mọi trường hợp, giá trị của việc sử dụng lượt Ưu Đãi sẽ được giới hạn trong tổng ngân sách của Chương Trình cũng như không vượt quá tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mãi.

#### 4. Quy Định Về Ưu Đãi:

- Đặt chỗ và xác nhận đặt chỗ cần được đặt qua Người quản lý tài khoản Ngân Hàng Ưu Tiên hoặc thông qua email booking của UOBV tại địa chỉ email là [vnretailbooking@uobgroup.com](mailto:vnretailbooking@uobgroup.com)
- Để tham gia Chương Trình, Khách Hàng phải ký vào Xác nhận tham gia Chương trình (Consent Form).
- Chương trình sẽ kết thúc khi hết Thời Gian Khuyến Mãi, hoặc tổng tổng số lượt Ưu Đãi đã hết, hoặc khi hết ngân sách Chương Trình, tùy điều kiện nào đến trước.
- Trong trường hợp Khách Hàng rút tiền trước thời hạn quy định, UOBV có quyền thu một khoản phí mà UOBV đã phải trả cho tổng số Ưu Đãi mà Khách Hàng đã sử dụng, tương đương 1.000.000 VNĐ (bằng chữ: Một triệu đồng) cho mỗi lượt sử dụng Ưu Đãi trong suốt thời gian Khách Hàng gửi tiền.
- Trường hợp Khách Hàng không sử dụng Ưu Đãi đã đặt mà không thông báo hủy đặt chỗ hoặc thông báo hủy đặt chỗ không đúng quy định, Khách Hàng sẽ bị mất lượt sử dụng đã đặt, đồng thời hoàn trả chi phí hủy đặt chỗ và các chi phí phát sinh khác mà Ngân Hàng phải thanh toán cho VIAGS đối với dịch vụ mà Khách Hàng đã đặt (nếu có).
- Ưu Đãi không thể quy đổi thành tiền mặt hoặc các sản phẩm khác.
- Ưu Đãi không thể hủy, thay đổi hoặc hoàn trả dưới bất kỳ hình thức nào.
- Khi Ngân Hàng cho là cần thiết, Ngân Hàng sẽ có toàn quyền thay đổi Ưu Đãi bằng sản phẩm khuyến mãi khác có giá trị tương đương, nhưng không vượt qua giá trị Ưu Đãi nêu trên trong mọi trường hợp, và vẫn đảm bảo quyền lợi của Khách Hàng.
- Khách Hàng tự chi trả các khoản phí phát sinh (nếu có) khi sử dụng Ưu Đãi.

#### 5. Các Điều Khoản Khác:

- Ngân Hàng có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ Chương Trình trên website của UOBV. Thể lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thể lệ được đăng tải tại [www.uob.com.vn](http://www.uob.com.vn).
- Trừ khi có quy định khác, Chương Trình này sẽ không được áp dụng với những ưu đãi hoặc chương trình khuyến mãi khác.

- c. Ngân Hàng không là nhà cung cấp Ưu Đãi theo Chương Trình này và trong phạm vi được pháp luật cho phép, Ngân Hàng không chịu bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến chất lượng cũng như các sản phẩm hoặc dịch vụ liên quan khi sử dụng Ưu Đãi. Khách Hàng sẽ bị ràng buộc bởi điều khoản và điều kiện của VIAGS. Trong trường hợp có bất kỳ tranh chấp liên quan đến Ưu Đãi, Khách Hàng khiếu nại trực tiếp với đối tác nêu trên và UOBV chỉ hỗ trợ cung cấp cho Khách Hàng đầu mối liên hệ của đối tác này.
- d. Khách Hàng có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và email cho UOBV để được nhận thông báo (trong trường hợp khách hàng được nhận Ưu Đãi). UOBV không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ nỗ lực thông báo không thành công do sai sót trong thông tin liên lạc được cung cấp bởi Khách Hàng hoặc vì những lý do khác ngoài phạm vi kiểm soát của UOBV.
- e. Khách Hàng đồng ý rằng Ngân Hàng có thể sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách Hàng cho mục đích quảng cáo, xúc tiến thương mại trong và sau khi Chương Trình kết thúc mà không phải hỏi thêm ý kiến bất kì từ Khách Hàng.
- f. Ngân Hàng không chịu trách nhiệm về việc thông báo qua số điện thoại hoặc địa chỉ email của Khách Hàng đăng ký với Ngân Hàng không được gửi thành công, khi Khách Hàng không cung cấp và không cập nhật thông tin chính xác, hoặc thư điện tử bị chuyển vào hộp thư rác (Spam / Junk); và khi nhà cung cấp dịch vụ viễn thông của Khách Hàng sử dụng chặn thông báo từ Ngân Hàng vì lý do bất kì.
- g. Ngân Hàng có quyền duy nhất và riêng biệt để từ chối Ưu Đãi cho bất kỳ Khách Hàng nào nếu họ không cung cấp hoặc từ chối cung cấp cho UOBV những tài liệu bổ sung rõ ràng và hoàn chỉnh hoặc vi phạm bất kỳ phần nào của Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này.
- h. Bằng việc nhận và chấp nhận Ưu Đãi, Khách Hàng đồng ý bồi hoàn và giữ cho Ngân Hàng không phải chịu tổn hại bởi các khiếu nại, hành vi, vụ kiện, tố tụng, phán quyết, thiệt hại, tổn thất, chi phí có thể phát sinh hoặc khiến cho Ngân Hàng phải chịu trách nhiệm liên quan đến hoặc phát sinh từ việc tham gia Chương Trình này hoặc việc nhận hoặc sử dụng Ưu Đãi.
- i. Khách Hàng chịu trách nhiệm đóng mọi loại thuế, phí có liên quan (bao gồm nhưng không giới hạn ở thuế thu nhập cá nhân), nếu có, theo quy định pháp luật hiện hành phát sinh từ việc Khách Hàng nhận được các giải thưởng, lợi ích vật chất khi tham gia Chương Trình.
- j. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, Ngân Hàng sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách Hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- k. Các Điều khoản và Điều kiện điều chỉnh tài khoản và dịch vụ của Ngân Hàng được áp dụng đồng thời với bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này.
- l. Ngân Hàng có quyền điều chỉnh bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình tại từng thời điểm. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo hoặc đăng ký theo quy định pháp luật trước ngày áp dụng.
- m. Bản Điều Khoản và Điều Kiện này được lập bằng cả bản tiếng Việt và bản tiếng Anh. Bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng trong trường hợp có sự khác biệt và/hoặc không thống nhất trong phạm vi của sự mâu thuẫn đó.