

**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH**  
**“Khuyến mại dành cho khách hàng ưu tiên”**  
**(“Chương trình”)**

- **Khu vực:** Toàn quốc
- **Thời gian khuyến mại:** 01/04/2023 - 30/06/2023

**1. Đối tượng:**

- Khách hàng cá nhân nộp hồ sơ bảo hiểm từ Bộ phận Khách Hàng Ưu Tiên của Ngân hàng TNHH MTV United Overseas (Việt Nam) (“UOB Việt Nam”).
- Chương trình không áp dụng cho:
  - Khách hàng có hồ sơ bảo hiểm được nộp lên từ các bộ phận khác không phải là bộ phận Khách hàng Ưu tiên của Khối Dịch vụ tài chính cá nhân của UOB Việt Nam;
  - Khách hàng có hồ sơ bảo hiểm được nộp lên từ Phòng Khách hàng Doanh Nghiệp Vừa và Nhỏ của UOB Việt Nam;
  - Khách hàng đang được hưởng lãi suất vay ưu đãi của UOB Việt Nam;
  - Nhân viên Prudential, Tư vấn viên, Chuyên viên bán hàng thuộc các kênh phân phối của Prudential, kể cả UOB Việt Nam.

**2. Thời gian khuyến mại:**

Đợt	Thời gian khuyến mại
1	01/04 – 30/04/2023
2	01/05 – 31/05/2023
3	01/06 – 30/06/2023

**3. Định kỳ đóng phí:** Nửa năm, Năm

**4. Cơ cấu giải thưởng:**

Kỳ phí bảo hiểm đầu tiên (IP)*/Hợp đồng bảo hiểm (triệu đồng)	Thẻ mua sắm Urbox (đồng) (“Quà tặng”)
$30 \leq IP < 50$	1.500.000
$50 \leq IP < 100$	4.000.000
$100 \leq IP < 150$	7.000.000
$150 \leq IP < 200$	10.000.000
$200 \leq IP < 300$	13.000.000
$300 \leq IP$	20.000.000

**(\*) Kỳ phí bảo hiểm đầu tiên (IP) bao gồm:**

- *Phí sản phẩm chính và sản phẩm bổ trợ (nếu có).*
- *Không áp dụng cho phí bảo hiểm tích lũy/đầu tư thêm (nếu có).*

**5. Điều kiện dành cho hợp đồng hợp lệ:**

- Tất cả các Hợp đồng hợp lệ phải được nộp trong thời gian khuyến mại và còn hiệu lực đến ngày chốt ưu đãi.
- Không áp dụng khuyến mại đối với các hợp đồng đã phát hành trước thời gian khuyến mại nhưng sau đó hủy, chuyển phát hành mới trong thời gian khuyến mại.
- Quà tặng chỉ được trao cho các khách hàng đạt giải sau khi kết quả cuối cùng được thông báo sau:

Đợt	Ngày chốt ưu đãi	Ngày công bố kết quả	Ngày chuyển Quà tặng
1	05/06/2023	15/06/2023	30/06/2023
2	05/07/2023	15/07/2023	31/07/2023
3	05/08/2023	15/08/2023	31/08/2023

- Tất cả các Hợp đồng hợp lệ buộc phải có xác nhận bàn giao Hợp đồng về Prudential và qua 21 ngày cân nhắc tại thời điểm chốt ưu đãi.
- Trường hợp Hợp đồng có các yêu cầu điều chỉnh trong thời hạn cân nhắc dẫn đến kỳ phí đầu tiên của Hợp đồng thay đổi, mức Quà tặng ban đầu áp dụng cho Hợp đồng đó sẽ mất hiệu lực và Hợp đồng sau khi điều chỉnh sẽ được áp dụng mức Quà tặng theo cơ cấu Quà tặng nếu vẫn thỏa điều kiện chương trình khuyến mại.

**6. Điều khoản chung:**

- Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt.
- Prudential sẽ chịu thuế thu nhập cá nhân (PIT) và phí vận chuyển quà tặng đến Khách hàng đủ điều kiện.
- Prudential sẽ không giải quyết bất kỳ khiếu nại nào sau 6 tháng kể từ khi Chương trình khuyến mại kết thúc.
- Đối với quà tặng là voucher điện tử, quà tặng sẽ được gửi đến số điện thoại/ email mà Khách hàng đã đăng ký với Prudential.
- Công ty Prudential sẽ gửi quà tặng cho khách hàng theo thông tin địa chỉ/số điện thoại khách hàng đã cung cấp. Khách hàng cần cung cấp thông tin chính xác số điện thoại và địa chỉ liên hệ cho Prudential. Prudential không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng cung cấp sai hoặc thay đổi địa chỉ liên hệ mà không thông báo cho Prudential, dẫn đến việc đơn vị vận chuyển không thể vận chuyển quà đến cho Khách hàng.
- Prudential và UOB Việt Nam không phải là đơn vị cung cấp Quà tặng. Sản phẩm được dùng làm Quà tặng được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp quy định. Khách hàng cần tuân thủ các điều khoản và điều kiện của nhà cung cấp Quà tặng có liên quan. Trong trường hợp Khách hàng có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến Quà tặng, Khách hàng cần liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp để được giải

quyết. Trường hợp khiếu nại chưa được giải quyết thỏa đáng, Prudential sẽ phối hợp với nhà cung cấp để hỗ trợ giải quyết khiếu nại của Khách hàng.

- g. Mọi quyết định của Prudential liên quan đến Chương trình, bao gồm kết quả Khách hàng nhận khuyến mại trong suốt chương trình này là cuối cùng, chính thức.
- h. Prudential chịu trách nhiệm về tính chính xác trong việc phát hành bằng chứng xác định kết quả Quà tặng được trao cho Khách hàng.
- i. Thể lệ Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của Prudential sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- j. Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) hoặc vì bất kỳ lý do nào khác nằm ngoài tầm kiểm soát của Prudential hay không phải do lỗi của Prudential mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch hoặc làm thay đổi hay ảnh hưởng đến sự điều hành, quản lý và bảo vệ tính công bằng, tình trạng nguyên vẹn hay việc thực hiện hợp thức Chương trình, Prudential có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình và/hoặc có thể loại ra khỏi Chương trình bất kỳ cá nhân nào trong bất kỳ trường hợp nào có liên quan đến việc gây rối, phá hoại hay gian lận trong Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện tại về các trường hợp bất khả kháng.
- k. Khi tham gia chương trình, nếu được sự đồng ý của Khách hàng, Prudential có thể sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách hàng liên quan đến Chương trình vào các hoạt động quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng.