

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH TRAO LẤP LÁNH, GỬI YÊU THƯƠNG

(Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực kể từ ngày 01/09/2020)

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này (“Điều Khoản và Điều Kiện”).

- Chương trình:** “TRAO LẤP LÁNH, GỬI YÊU THƯƠNG” (“Chương Trình”) được áp dụng tại Thành phố Hồ Chí Minh
- Thời gian khuyến mại:** từ ngày 01/09/2020 - 31/07/2021
- Đối tượng Khách hàng:** Tất cả khách hàng của Ngân hàng TNHH một thành viên United Overseas Bank (Việt Nam) (“UOB” hoặc “Ngân hàng”) sử dụng thẻ ghi nợ UOB NAPAS (“Thẻ”) để thanh toán tại HERA JEWELRY & DIAMONDS (“Khách hàng”)
- Nội dung khuyến mại:** Khách hàng sẽ nhận được ưu đãi cụ thể:
 - Sở hữu Trang sức Đá màu 2-trong-1 (Mặt dây x Cài áo) với giá ưu đãi 50% bắt đầu từ 4.800.000 VND (giá gốc từ 10.800.000 VND)
 - Giảm đến 30% trên tổng hóa đơn áp dụng cho Trang sức Đá màu và Ngọc trai
 - Giảm 10% trên tổng hóa đơn áp dụng cho Trang sức Kim cương
 - Giảm 2% trên tổng hóa đơn áp dụng cho Kim cương rời dưới 1ct
 - Nhận ngay quà tặng trị giá 800.000 VND dành cho tất cả thẻ ghi nợ UOB NAPAS có sinh nhật trong tháng và mua trang sức Kim cương, Đá màu hoặc Ngọc trai trong cùng tháng sinh nhật.
- Điều khoản và điều kiện cụ thể:**
 - Tổng ngân sách dành cho chương trình là 99.000.000 VND được tài trợ bởi HERA JEWELRY & DIAMONDS.
 - Riêng ưu đãi sở hữu Trang sức Đá màu 2-trong-1 Mặt dây x Cài áo với giá ưu đãi 50% bắt đầu từ 4.800.000 VND (giá gốc từ 10.800.000 VND), mỗi khách hàng được nhận tối đa 01 (một) lần ưu đãi trong thời gian khuyến mại.
 - Không áp dụng đồng thời với những chương trình khuyến mại khác của HERA JEWELRY & DIAMONDS.
 - Chương trình có thể kết thúc sớm hơn dự kiến nếu ngân sách dành cho chương trình hết.
- Điều khoản về Giao dịch Hợp lệ :**
 - Trong Chương Trình này, Giao Dịch Hợp Lệ là giao dịch thanh toán hợp pháp theo quy định của pháp luật Việt Nam.
 - Giao Dịch Hợp Lệ không bao gồm giao dịch kích hoạt thẻ, chuyển khoản, rút tiền mặt dưới mọi hình thức (tại quầy, tại máy ATM hoặc tại máy POS...), giao dịch nạp tiền vào ví điện tử, các giao dịch liên quan đến việc thanh toán các khoản phí Ngân Hàng. Ngày và giờ của các giao dịch sẽ được căn cứ dựa vào thông tin được lưu trữ trên hệ thống của Ngân Hàng. Lưu ý: Tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không có giá trị xác nhận một giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của Ngân hàng
 - Các Giao Dịch Hợp Lệ sẽ được tính vào tổng số lượng giao dịch và giá trị giao dịch để xem xét được hưởng ưu đãi. Ngân Hàng có quyền yêu cầu Khách Hàng cung cấp tài liệu và thông tin hợp lệ từ Khách Hàng về giao dịch mua hàng và địa điểm chấp nhận giao dịch, kể cả hóa đơn tài chính hợp pháp để chứng minh giao dịch mà Khách Hàng đã thanh toán bằng thẻ là Giao Dịch Hợp Lệ. Ngân Hàng có quyền liên hệ với các điểm chấp nhận thẻ để xác minh các

Giao Dịch Hợp Lệ. Nếu Khách Hàng từ chối cung cấp những thông tin hoặc tài liệu nói trên hoặc Ngân Hàng xác minh được rằng giao dịch thực hiện không phải là Giao Dịch Hợp Lệ, Ngân Hàng có quyền sẽ loại các giao dịch này ra khỏi tổng số lượng giao dịch và giá trị giao dịch được hưởng khuyến mại của Chương Trình.

- Các giao dịch bị hủy, tranh chấp, giả mạo và/hoặc được hoàn trả lại trong hoặc sau thời gian khuyến mại sẽ bị trừ khỏi tổng số lượng và giá trị Giao Dịch Hợp Lệ.
- Sau khi Khách hàng nhận được ưu đãi, nếu các Giao Dịch Hợp Lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, Ngân hàng có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản của Khách hàng.

7. Điều khoản liên quan đến ưu đãi do HERA JEWELRY & DIAMONDS cung cấp :

Ngân hàng UOB không phải nhà cung cấp ưu đãi và dịch vụ. Ưu đãi và các sản phẩm/dịch vụ có liên quan được cung cấp bởi các HERA JEWELRY & DIAMONDS tương ứng theo điều kiện và điều khoản do HERA JEWELRY & DIAMONDS quy định. Khách hàng sẽ tuân thủ các Điều kiện và Điều khoản của nhà cung cấp ưu đãi và hàng hóa/dịch vụ có liên quan. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến ưu đãi và dịch vụ này, Khách hàng vui lòng liên hệ Ngân hàng để được hỗ trợ hoặc liên hệ trực tiếp HERA JEWELRY & DIAMONDS để được giải quyết.

8. Điều khoản và điều kiện chung:

- Chương Trình này không áp dụng chung với bất kỳ chương trình khuyến mại nào khác được Ngân hàng UOB áp dụng trong cùng thời điểm
- Ngân hàng có toàn quyền từ chối cung cấp hoặc thu hồi Ưu đãi cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ, hoặc vi phạm bất kỳ Điều Khoản và Điều Kiện nào của Chương trình.
- Ngân hàng có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/thư điện tử đã đăng ký với Ngân hàng để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- Khách hàng đồng ý rằng Ngân hàng có thể sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách hàng cho mục đích quảng cáo, xúc tiến thương mại trong và sau khi Chương Trình kết thúc mà không phải hỏi thêm ý kiến bất kì từ Khách hàng.
- Ngân hàng không chịu trách nhiệm về việc thông báo qua số điện thoại hoặc địa chỉ email của Khách Hàng đăng ký với Ngân hàng không được gửi thành công, khi Khách hàng không cung cấp và không cập nhật thông tin chính xác, hoặc thư điện tử bị chuyển vào hộp thư rác (Spam / Junk); và khi nhà cung cấp dịch vụ viễn thông của Khách Hàng sử dụng chặn thông báo từ Ngân hàng vì lý do bất kì.
- Khi Ngân hàng cho là cần thiết, Ngân hàng sẽ có toàn quyền thay đổi Ưu đãi bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương, nhưng không vượt quá giá trị Ưu đãi nêu trên trong mọi trường hợp.
- Khách hàng chịu trách nhiệm đóng mọi loại thuế, phí có liên quan (bao gồm nhưng không giới hạn ở thuế thu nhập cá nhân), nếu có, theo quy định pháp luật hiện hành phát sinh từ việc Khách hàng nhận được các giải thưởng, lợi ích vật chất khi tham gia Chương Trình.
- Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, Ngân hàng và HERA JEWELRY & DIAMONDS sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Ngân hàng có quyền điều chỉnh Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình tại từng thời điểm. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo hoặc đăng ký theo quy định pháp luật trước ngày áp dụng.
- Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập bằng tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình, thì bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.