

## **ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH UOB x JIO HEALTH - CHĂM SÓC SỨC KHỎE TOÀN DIỆN TẠI NHÀ**

Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực kể từ ngày 20/08/2020

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này (“Điều Khoản và Điều Kiện”).

- 1. Chương trình:** UOB x JIO HEALTH - CHĂM SÓC SỨC KHỎE TOÀN DIỆN TẠI NHÀ (“Chương Trình”) được áp dụng toàn quốc
- 2. Thời gian khuyến mại:** từ ngày 20/08/2020 đến 30/09/2020
- 3. Đối tượng Khách hàng:** Khách Hàng Khởi Phú mới<sup>1</sup> trong Thời Gian Khuyến Mại (“Khách hàng”).
- 4. Nội dung khuyến mại:** Khách hàng sẽ được tặng Thẻ quà tặng hội viên 01 (một) năm trị giá 3.000.000 VND của CÔNG TY TNHH PHÒNG KHÁM ĐA KHOA JIO HEALTH (sau đây gọi tắt là “JIO HEALTH”) (“Quà tặng”) với các quyền lợi:
  - Quyền lợi áp dụng toàn quốc:
    - 01 (một) năm sử dụng Miễn phí Bác sĩ tư vấn 24/7 qua Video và Chat trên ứng dụng Jio Health (bao gồm cả kê toa thuốc)
    - Tư vấn từ xa 14 chuyên khoa
  - Quyền lợi áp dụng thêm tại TP.Hồ Chí Minh
    - Giảm 300.000 VND cho lần sử dụng đầu tiên và Giảm 10% cho các lần sử dụng dịch vụ khám Bác sĩ tại nhà và Phòng khám
    - Tặng 4 phiếu ưu đãi, mỗi phiếu ưu đãi trị giá 50.000 VND cho dịch vụ mua thuốc trực tuyến
    - Giảm 10% dịch vụ Siêu âm, Đo điện tâm đồ và Xét nghiệm
    - Giảm 5% đơn thuốc mua trực tuyến
- 5. Điều khoản và điều kiện cụ thể:**
  - Liên hệ kích hoạt quà tặng trực tiếp với JIO HEALTH qua tổng đài của JIO HEALTH 1900 636 893 (thời gian hoạt động hàng ngày từ 8:00 đến 20:00).
  - Quà tặng có thời hạn sử dụng 01 (một) năm kể từ ngày kích hoạt thành công.
  - Quà tặng có hiệu lực phải được kích hoạt trước ngày 31/10/2020.
  - Quà tặng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
  - Quà tặng không áp dụng song song với các chương trình khuyến mãi khác của JIO HEALTH tại cùng thời điểm.
  - Số lượng Quà tặng: 30 quà tặng. Nếu số lượng Khách hàng vượt quá số lượng Quà tặng trong Thời Gian Khuyến Mại thì Quà tặng sẽ được ưu tiên cho Khách hàng có tổng số dư của Tài khoản thanh toán và số dư tiền gửi Tiết kiệm và tiền gửi có kỳ hạn lớn nhất và theo

---

<sup>1</sup> Khách Hàng Khởi Phú là Khách hàng cá nhân thỏa mãn 01 trong 02 điều kiện sau:

- Khách hàng duy trì số dư trên tài khoản thanh toán trung bình tháng từ 12 triệu đồng trở lên hoặc ngoại tệ quy đổi (trong đó, *số dư bình quân tháng = Tổng số dư trong tài khoản thanh toán cuối mỗi ngày / tổng số ngày thực tế trong tháng*); hoặc,
- Khách hàng duy trì số dư tiền gửi tiết kiệm/tiền gửi có kỳ hạn 1 tháng trở lên từ 150 triệu đồng trở lên hoặc ngoại tệ quy đổi.

thứ tự giảm dần cho đến khi hết Quà tặng. Việc xác định Khách hàng được ưu tiên nhận Quà tặng sẽ hoàn toàn do Ngân hàng quyết định.

#### **6. Điều khoản liên quan đến quà tặng, ưu đãi do JIO HEALTH cung cấp :**

Ngân hàng UOB không phải nhà cung cấp quà tặng. Quà tặng và các sản phẩm/dịch vụ có liên quan được cung cấp bởi các JIO HEALTH tương ứng theo điều kiện và điều khoản do JIO HEALTH quy định. Khách hàng sẽ tuân thủ các Điều kiện và Điều khoản của nhà cung cấp quà tặng và hàng hóa/dịch vụ có liên quan. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến các quà tặng và dịch vụ này, Khách hàng vui lòng liên hệ Ngân hàng để được hỗ trợ hoặc liên hệ trực tiếp JIO HEALTH để được giải quyết.

#### **7. Điều khoản liên quan đến việc phát, nhận quà tặng :**

- Khách hàng sẽ được Ngân hàng UOB thông báo thông qua email mà Khách hàng đã đăng ký với Ngân hàng hoặc tin nhắn SMS thông qua số điện thoại mà Khách hàng đã đăng ký với Ngân hàng (đối với các trường hợp khách hàng không có đăng ký email với Ngân Hàng UOB)
- Việc nhận Quà tặng cần được thực hiện trong thời gian nhận quà và theo hướng dẫn được Ngân hàng UOB thông báo cụ thể đến Khách hàng qua thư điện tử hoặc tin nhắn.
- Thời hạn nhận Quà tặng của Khách Hàng tối đa là 30 ngày kể từ ngày Khách Hàng lần đầu tiên nhận được thông tin báo nhận quà của Ngân hàng UOB.
- Ngân hàng UOB sẽ không giải quyết mọi khiếu nại liên quan đến việc nhận Quà tặng sau khi hết Thời hạn nhận Quà tặng nêu trên và/ hoặc sau khi Khách Hàng đã nhận Quà tặng.

#### **8. Điều khoản và điều kiện chung:**

- Chương Trình này không áp dụng chung với bất kỳ chương trình khuyến mại nào khác được Ngân hàng UOB áp dụng trong cùng thời điểm
- Ngân hàng có toàn quyền từ chối cung cấp hoặc thu hồi Quà tặng cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ, hoặc vi phạm bất kỳ Điều Khoản và Điều Kiện nào của Chương trình.
- Ngân hàng có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/thư điện tử đã đăng ký với Ngân hàng để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- Khách hàng đồng ý rằng Ngân hàng có thể sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách hàng cho mục đích quảng cáo, xúc tiến thương mại trong và sau khi Chương Trình kết thúc mà không phải hỏi thêm ý kiến bất kì từ Khách hàng.
- Ngân hàng không chịu trách nhiệm về việc thông báo qua số điện thoại hoặc địa chỉ email của Khách Hàng đăng ký với Ngân hàng không được gửi thành công, khi Khách hàng không cung cấp và không cập nhật thông tin chính xác, hoặc thư điện tử bị chuyển vào hộp thư rác (Spam / Junk); và khi nhà cung cấp dịch vụ viễn thông của Khách Hàng sử dụng chặn thông báo từ Ngân hàng vì lý do bất kì.
- Khi Ngân hàng cho là cần thiết, Ngân hàng sẽ có toàn quyền thay đổi Quà tặng bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương, nhưng không vượt quá giá trị Quà tặng nêu trên trong mọi trường hợp.
- Khách hàng chịu trách nhiệm đóng mọi loại thuế, phí có liên quan (bao gồm nhưng không giới hạn ở thuế thu nhập cá nhân), nếu có, theo quy định pháp luật hiện hành phát sinh từ việc Khách hàng nhận được các giải thưởng, lợi ích vật chất khi tham gia Chương Trình.
- Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, Ngân hàng và JIO HEALTH sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam.

- Ngân hàng có quyền điều chỉnh Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình tại từng thời điểm. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo hoặc đăng ký theo quy định pháp luật trước ngày áp dụng.
- Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập bằng tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình, thì bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.