

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI DÀNH CHO KHÁCH HÀNG VAY MUA XE Ô TÔ ĐIỆN HOẶC XE Ô TÔ HYBRID TẠI NGÂN HÀNG UOB VIỆT NAM

Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực kể từ ngày 15 tháng 09 năm 2023

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này (“**Điều Khoản và Điều Kiện**”).

- Chương trình “Khuyến Mãi Dành Cho Khách Hàng Vay Mua Xe Ô Tô Điện hoặc Xe Ô Tô Hybrid Tại Ngân Hàng UOB Việt Nam” (“Chương Trình”).**
- Thời gian khuyến mại:** từ ngày 15/09/2023 đến 15/03/2024 hoặc cho đến khi hết ngân sách Chương Trình Khuyến Mại (tùy sự kiện nào đến trước) (“**Thời Gian Khuyến Mại**”).
- Đối tượng Khách hàng:** Tất cả khách hàng đăng ký thành công và được giải ngân khoản vay mua ô tô tại Ngân hàng TNHH Một thành viên United Overseas Bank (Việt Nam) (“**Ngân Hàng**” hoặc “**UOBV**”) với các dòng xe là ô tô điện hoặc ô tô hybrid (sau đây gọi chung là “**Khách Hàng**”).
- Nội dung khuyến mại:**

Mỗi Khách Hàng đăng ký và giải ngân thành công khoản vay mua xe ô tô điện hoặc ô tô hybrid tại UOBV trong Thời Gian Khuyến Mại với tài sản thế chấp cho khoản vay này là chính ô tô điện hoặc ô tô hybrid đó sẽ được nhận 01 Bộ Sản Phẩm Chăm Sóc Xe có giá trị lên đến 1.500.000 VNĐ (“**Quà Tặng**”).
- Điều kiện về Quà Tặng**
 - Quà Tặng sẽ được gửi đến Khách Hàng trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày giải ngân khoản vay mua ô tô thành công.
 - Mỗi Khách Hàng sẽ được nhận Quà Tặng tối đa 01 lần.
 - Khách Hàng đủ điều kiện nhận Quà Tặng sẽ được Ngân Hàng thông báo thông qua email hoặc tin nhắn SMS thông qua số điện thoại mà Khách Hàng đã cung cấp cho Ngân Hàng.
 - Tổng ngân sách của Chương Trình là 45.000.000 đồng (Bốn mươi lăm triệu đồng). Chương Trình có thể kết thúc sớm trước thời hạn khi ngân sách của Chương Trình đã hết.
 - UOBV có quyền duy nhất và riêng biệt để thay đổi việc trao Quà Tặng bằng bất kỳ sản phẩm hoặc Quà Tặng nào khác nhưng sẽ không vượt quá giá trị Quà Tặng của Chương Trình.
 - UOBV không chịu trách nhiệm cho bất kỳ nỗ lực thông báo không thành công nào do thông tin liên hệ do Khách Hàng cung cấp không chính xác hoặc vì các lý do khác nằm ngoài phạm vi kiểm soát của UOBV.
 - UOBV không chịu trách nhiệm về việc thực hiện trao Quà Tặng không thành công vào tài khoản của Khách Hàng do tài khoản của Khách Hàng bị tạm khóa vì bất kỳ lý do nào.
 - UOBV có toàn quyền từ chối trao hoặc thu hồi Quà Tặng cho bất kỳ Khách Hàng nào nếu họ không cung cấp hoặc từ chối cung cấp cho UOBV những tài liệu bổ sung rõ ràng và

hoàn chỉnh; hoặc UOBV cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ; hoặc vi phạm bất kỳ Điều Khoản và Điều Kiện nào của Chương Trình.

- 5.9 Bằng việc nhận và chấp nhận Quà Tặng, Khách Hàng đồng ý bồi hoàn và giữ cho UOBV không phải chịu tổn hại bởi các khiếu nại, hành vi, vụ kiện, tố tụng, phán quyết, thiệt hại, tổn thất, chi phí có thể phát sinh hoặc khiến cho UOBV phải chịu trách nhiệm liên quan đến hoặc phát sinh từ việc tham gia Chương Trình này hoặc việc nhận hoặc sử dụng Quà Tặng.
- 5.10. Trong trường hợp có nhiều khách hàng cùng đủ điều kiện nhận Quà Tặng và vượt quá số lượng Quà Tặng Ngân Hàng sẽ trao thưởng theo quy tắc lần lượt sau: i) thời gian giải ngân khoản vay của Khách Hàng; ii) Tổng số tiền giải ngân; iii) Tổng số lượng hồ sơ khách hàng với trạng thái “đã giải ngân”.
- 5.11. Ngân Hàng không phải nhà cung cấp Quà Tặng. Các sản phẩm/dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Khách Hàng sẽ tuân thủ các Điều kiện và Điều khoản của nhà cung cấp Quà Tặng. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến các hàng hóa và dịch vụ này, Khách Hàng vui lòng liên hệ nhà cung cấp để được giải quyết.

6. Điều khoản và điều kiện chung:

- (a) Ngân Hàng có toàn quyền từ chối cung cấp hoặc thu hồi Quà Tặng cho bất kỳ Khách Hàng nào mà Ngân Hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ, hoặc vi phạm bất kỳ Điều Khoản và Điều Kiện nào của Chương trình.
- (b) Ngân Hàng có thể liên lạc với Khách Hàng qua số điện thoại/thư điện tử đã đăng ký với Ngân Hàng để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- (c) Khách Hàng đồng ý rằng Ngân Hàng có thể sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách Hàng cho mục đích quảng cáo, xúc tiến thương mại trong và sau khi Chương Trình kết thúc mà không phải hỏi thêm ý kiến bất kì từ Khách Hàng.
- (d) Ngân Hàng không chịu trách nhiệm về việc thông báo qua số điện thoại hoặc địa chỉ email của Khách Hàng đăng ký với Ngân Hàng không được gửi thành công, khi Khách hàng không cung cấp và không cập nhật thông tin chính xác, hoặc thư điện tử bị chuyển vào hộp thư rác (Spam / Junk); và khi nhà cung cấp dịch vụ viễn thông của Khách Hàng sử dụng chặn thông báo từ Ngân Hàng vì lý do bất kỳ.
- (e) Khách Hàng chịu trách nhiệm đóng mọi loại thuế, phí có liên quan (bao gồm nhưng không giới hạn ở thuế thu nhập cá nhân), nếu có, theo quy định pháp luật hiện hành phát sinh từ việc Khách Hàng nhận được các giải thưởng, lợi ích vật chất khi tham gia Chương Trình.
- (f) Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, Ngân Hàng và các đối tác có liên quan sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách Hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- (g) Ngân Hàng có quyền điều chỉnh Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình tại từng thời điểm. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo hoặc đăng ký theo quy định pháp luật trước ngày áp dụng.
- (h) Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập bằng tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình, thì bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.