

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH “GIAO DỊCH MIỄN PHÍ, HOÀN TIỀN ĐẦY VÍ”

1. Phạm Vi Chương Trình:

Chương trình “**Giao dịch miễn phí, hoàn tiền đầy ví**” của Ngân hàng TNHH Một thành viên United Overseas Bank (Việt Nam) (“**UOB Việt Nam**”) được áp dụng tại Thành phố Hồ Chí Minh (“**Chương Trình**”).

2. Thời Gian Khuyến Mại:

Thời gian khuyến mại từ 20/06/2022 đến 31/11/2022 (bao gồm cả hai ngày này) được gọi là “**Thời Gian Khuyến Mại**”. Chương Trình có thể kết thúc trước Thời Gian Khuyến Mại nếu Quà Tặng đã hết.

Chương trình kéo dài 5 tháng và chia làm 5 giai đoạn

- Giai đoạn 1: Từ 20/06/2022 tới 31/07/2022 bao gồm 2 ngày này.
- Giai đoạn 2: Từ 01/08/2022 tới 31/08/2022 bao gồm 2 ngày này.
- Giai đoạn 3: Từ 01/09/2022 tới 30/09/2022 bao gồm 2 ngày này.
- Giai đoạn 4: Từ 01/10/2022 tới 31/10/2022 bao gồm 2 ngày này.
- Giai đoạn 5: Từ 01/11/2022 tới 30/11/2022 bao gồm 2 ngày này.

3. Nội Dung Chương Trình:

3.1 Tổng giá trị giải thưởng: 325.000.000 VND (Ba trăm hai mươi năm triệu đồng)

3.2. Đối tượng:

Chương Trình được áp dụng cho tất cả khách hàng cá nhân của UOB Việt Nam thực hiện các giao dịch thanh toán thẻ và/hoặc thanh toán hóa đơn và/hoặc chuyển tiền qua internet banking tại UOB (sau đây gọi chung là “**Khách Hàng**”).

Chương trình không áp dụng cho loại tiền ngoại tệ

3.3 Quà Tặng:

Việc hoàn tiền sẽ thực hiện hàng tháng khi Khách Hàng đáp ứng các điều kiện sau đây:

Số lượng giao dịch và số dư thỏa điều kiện/tháng	Hoàn tiền	Số lần hoàn tiền/tháng	Tiêu chí hoàn tiền	Tổng số tiền hoàn mỗi tháng
Tối thiểu 3 giao dịch (*) và duy trì số dư trung bình (ANR) và số dư cuối kỳ (ENR) \geq 30 triệu VNĐ	100.000 VNĐ	250	Áp dụng cho 250 khách hàng đầu tiên thỏa điều kiện	25.000.000 VNĐ
Tối thiểu 3 giao dịch (*) và duy trì số dư trung bình (ANR) và số dư cuối kỳ (ENR) \geq 100 triệu VNĐ	500.000 VNĐ	50	Áp dụng cho 50 khách hàng đầu tiên thỏa điều kiện	25.000.000 VNĐ
Tối thiểu 3 giao dịch (*) và duy trì số dư trung bình (ANR) và số dư cuối kỳ (ENR) \geq 200 triệu VNĐ	5.000.000 VNĐ	3	Áp dụng cho 03 khách hàng đầu tiên thỏa điều kiện.	15.000.000 VNĐ
Tổng số tiền hoàn trong mỗi tháng	Tối đa: 65.000.000 VNĐ/tháng			
Tổng số tiền hoàn tối đa trong Thời Gian Khuyến Mại	Tối đa: 325.000.000 VNĐ/ 5 tháng			

(*) 3 giao dịch bất kỳ trong tháng thỏa điều kiện bao gồm:

- Giao dịch thanh toán bằng thẻ UOB Napas tại bất kỳ điểm chấp nhận thẻ nào;
- Giao dịch thanh toán online bằng thẻ UOB Napas tại bất kỳ điểm chấp nhận thẻ nào;
- Giao dịch thanh toán hóa đơn qua internet banking hoặc mobile banking
- Giao dịch chuyển tiền qua internet banking và mobile banking

Lưu ý:

- (i) Trong trường hợp hai/hay nhiều Khách Hàng thỏa điều kiện chương trình cùng một thời điểm và vượt quá số lượng Khách Hàng được trả thưởng theo thể lệ của Chương Trình thì UOB Việt Nam sẽ ưu tiên Khách Hàng theo tiêu chí ANR, số lượng giao dịch, ngày mở tài khoản.
- (ii) Điều kiện bổ sung: đối với khách hàng đã nhận giải kỳ trao thưởng trước, ANR phải tăng trưởng thêm 20% để được xét tham gia chương trình trong kỳ trao thưởng hiện tại theo công thức:

$$\frac{\text{ANR tháng xét thưởng}}{\text{ANR tháng liền trước}} - 1 \geq 20\%$$

4. Chính sách Quà Tặng:

- a) Khách Hàng đủ điều kiện sẽ được hoàn tiền vào tài khoản thẻ trong vòng tối đa 20 ngày kể từ ngày chốt danh sách cuối mỗi tháng.
- b) Danh sách Khách Hàng được trả thưởng sẽ được công bố trên website của Ngân hàng UOB Vietnam. Khách Hàng trúng thưởng đồng thời cũng nhận được thông báo của UOB Việt Nam bằng hình thức gửi Email và/hoặc gửi tin nhắn (SMS) và/hoặc gọi điện thông báo.
- c) UOB Việt Nam có quyền duy nhất và riêng biệt để từ chối thực hiện hoàn tiền cho bất kỳ Khách Hàng nào nếu họ không cung cấp hoặc từ chối cung cấp cho UOB những tài liệu bổ sung rõ ràng và hoàn chỉnh hoặc vi phạm bất kỳ phần nào của Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này.
- d) UOB Việt Nam có quyền duy nhất và riêng biệt để thay đổi việc hoàn tiền bằng bất kỳ sản phẩm hoặc quà tặng nào khác nhưng sẽ không vượt quá giá trị hoàn tiền của Chương Trình.
- e) UOB Việt Nam không chịu trách nhiệm cho bất kỳ nỗ lực thông báo không thành công nào do thông tin liên hệ do Khách Hàng cung cấp không chính xác hoặc vì các lý do khác nằm ngoài phạm vi kiểm soát của UOB Việt Nam.
- f) UOB Việt Nam không chịu trách nhiệm về việc thực hiện hoàn tiền không thành công vào tài khoản của Khách Hàng do tài khoản của Khách Hàng bị tạm khóa vì bất kỳ lý do nào.

5. Các Điều Khoản Khác:

- a) Khi tham gia Chương Trình, Khách Hàng đồng ý chịu sự ràng buộc bởi các điều khoản và điều kiện quy định tại văn bản này ("**Điều Khoản và Điều Kiện**") và các điều khoản và điều kiện về tài khoản và dịch vụ của UOB Việt Nam.
- b) UOB Việt Nam có thể liên hệ với Khách Hàng thông qua số điện thoại/ email đã đăng ký với UOB Việt Nam để thu thập thêm thông tin/ làm rõ hoặc yêu cầu cung cấp tài liệu bổ sung.
- c) UOB Việt Nam không chịu trách nhiệm về việc thông báo qua số điện thoại hoặc địa chỉ email của Khách Hàng đăng ký với UOB Việt Nam không được gửi thành công, khi Khách hàng không cung cấp và không cập nhật thông tin chính xác, hoặc thư điện tử bị chuyển vào hộp thư rác (Spam / Junk); và khi nhà cung cấp dịch vụ viễn thông của Khách Hàng sử dụng chặn thông báo từ Ngân hàng vì lý do bất kì.
- d) Khách hàng chịu trách nhiệm đóng mọi loại thuế, phí có liên quan (bao gồm nhưng không giới hạn ở thuế thu nhập cá nhân), nếu có, theo quy định pháp luật hiện hành phát sinh từ việc Khách hàng nhận được các giải thưởng, lợi ích vật chất khi tham gia Chương Trình.
- e) UOB Việt Nam có quyền điều chỉnh Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình tại từng thời điểm. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo hoặc đăng ký theo quy định pháp luật trước ngày áp dụng.
- f) Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, UOB Việt Nam sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách Hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- g) Điều Khoản và Điều Kiện này được lập bằng tiếng Việt và tiếng Anh. Bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng trong trường hợp có sự khác biệt và/hoặc không thống nhất trong phạm vi của sự khác biệt và/hoặc không thống nhất đó.