

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH “GỬI TIỀN NHẬN LÌ XÌ MAY MẮN”

Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực kể từ [ngày 15 tháng 01 năm 2021]

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này (“**Điều Khoản và Điều Kiện**”).

- Chương trình:** “Gửi tiền nhận lì xì may mắn” (“**Chương Trình**”) tại Thành phố Hồ Chí Minh.
- Thời Gian Khuyến Mại:** từ ngày 15/01/2021 đến hết ngày 31/03/2021 (bao gồm cả hai ngày này). Chương Trình có thể kết thúc sớm hơn nếu tổng giá trị quà tặng đã hết.

Tổng giá trị quà tặng của chương trình là 1.173.000.000 VNĐ (bao gồm các loại thuế phát sinh từ việc tặng quà tặng).

- Đối tượng Khách hàng:** Chương Trình được áp dụng cho tất cả khách hàng cá nhân mới hoặc hiện hữu (“**Khách Hàng**”) của Ngân hàng TNHH một thành viên United Overseas Bank (Việt Nam) (“**UOB**” hoặc “**Ngân Hàng**”).

Khách hàng Mới là Khách Hàng chưa từng mở tài khoản thanh toán tại UOB trước ngày 15/01/2021. Khách hàng Hiện hữu là Khách Hàng đã có tài khoản thanh toán tại UOB trước ngày 15/01/2021.

- Nội Dung Chương Trình:** Khách Hàng sẽ được nhận quà tặng tương ứng với từng điều kiện sau:

Điều Kiện	Quà tặng		
	Khách hàng Mới	Khách hàng Hiện hữu	
Điều kiện 1: Có thỏa thuận tiền gửi có kỳ hạn hoặc đặt tiền gửi tiết kiệm bằng đồng Việt Nam (“VNĐ”) (gọi chung là “ Tiền Gửi ”) trong Thời Gian Khuyến Mại với số dư tiền gửi tối thiểu là 1.000.000.000 (một tỷ) và có kỳ hạn tối thiểu từ 06 (sáu) tháng trở lên.	Tương ứng với mỗi khoản Tiền Gửi 1.000.000.000 (một tỷ) VNĐ, Khách Hàng sẽ được tặng 999.999 VNĐ theo phương thức nhận chuyển khoản vào tài khoản thanh toán của Khách Hàng mở tại UOB.	Tương ứng với mỗi khoản Tiền Gửi 1.000.000.000 (một tỷ) VNĐ, Khách Hàng sẽ được tặng 888.888 VNĐ theo phương thức nhận chuyển khoản vào tài khoản thanh toán của Khách Hàng mở tại UOB.	
Điều kiện 2: mở tài khoản thanh toán và duy trì tối thiểu số dư bằng VNĐ (“ Số Dư ”) bằng 100.000.000 (một trăm triệu) và đồng ý phong tỏa Số Dư trong vòng 03 (ba) tháng; đồng thời thực hiện một bất kỳ Giao Dịch Hợp Lệ (theo quy định tại điều 5 bên dưới).	Khách Hàng mới sẽ được tặng 999.999 VNĐ theo phương thức nhận chuyển khoản vào tài khoản thanh toán của Khách Hàng mở tại UOB.	Không áp dụng	
Điều kiện 3: 100 Khách Hàng thỏa mãn Điều Kiện 1 sớm nhất sẽ nhận được 1 lượt quay may mắn với 100% cơ hội trúng thưởng với cơ cấu giải thưởng bao gồm:			
Quà tặng	Số lượng quà tặng	Trị giá quà tặng	Tổng giá trị

Điều Kiện	Quà tặng		
	Khách hàng Mới	Khách hàng Hiện hữu	
Phiếu Quà tặng Got It	60	200.000	12,000,000
Phiếu Quà tặng Got it	20	300.000	6,000,000
Phiếu Quà tặng Got it	10	500.000	5,000,000
Bộ ấm trà gốm sứ Minh Long	9	1.000.000	9,000,000
Điện thoại Iphone 12 Pro Max128 GB, màu sắc ngẫu nhiên	1	35.000.000	35,000,000

(*) Phiếu quà tặng Got it được sử dụng tại hơn 8322 điểm đổi quà, thuộc hơn 143 thương hiệu toàn quốc: <https://brand.gotit.vn/>

5. Điều khoản về Giao Dịch Hợp Lệ

- Trong Chương Trình này, Giao Dịch Hợp Lệ là sử dụng tài khoản thanh toán giao dịch hợp pháp theo quy định của pháp luật Việt Nam, bao gồm chuyển khoản, rút tiền mặt dưới mọi hình thức (tại quầy, tại máy ATM hoặc tại máy POS...), giao dịch nạp tiền vào ví điện tử, các giao dịch liên quan đến việc thanh toán các khoản phí Ngân Hàng. Giao Dịch Hợp Lệ không bao gồm giao dịch kích hoạt thẻ.
- Ngày và giờ của các giao dịch sẽ được căn cứ dựa vào thông tin được lưu trữ trên hệ thống của Ngân Hàng. Lưu ý: Tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không có giá trị xác nhận một giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của Ngân hàng
- Ngân Hàng có quyền yêu cầu Khách Hàng cung cấp tài liệu và thông tin hợp lệ từ Khách Hàng về giao dịch mua hàng và địa điểm chấp nhận giao dịch, kể cả hóa đơn tài chính hợp pháp để chứng minh giao dịch mà Khách Hàng đã Giao Dịch Hợp Lệ. Ngân Hàng có quyền liên hệ với các điểm chấp nhận thẻ để xác minh các Giao Dịch Hợp Lệ. Nếu Khách Hàng từ chối cung cấp những thông tin hoặc tài liệu nói trên hoặc Ngân Hàng xác minh được rằng giao dịch thực hiện không phải là Giao Dịch Hợp Lệ, Ngân Hàng có quyền loại các giao dịch này ra khỏi điều kiện được nhận quà tặng của Chương Trình.
- Các giao dịch bị hủy, tranh chấp, giả mạo và/hoặc được hoàn trả lại trong hoặc sau thời gian khuyến mại sẽ bị trừ khỏi tổng số lượng và giá trị Giao Dịch Hợp Lệ.
- Sau khi Khách hàng nhận được quà tặng, nếu các Giao Dịch Hợp Lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, Ngân hàng có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản của Khách Hàng.

6. Điều khoản về quà tặng

- Khách hàng sẽ được Ngân Hàng thông báo thông qua email mà Khách hàng đã đăng ký với Ngân Hàng hoặc tin nhắn SMS thông qua số điện thoại mà Khách hàng đã đăng ký với Ngân Hàng (đối với các trường hợp Khách hàng không đăng ký email với Ngân Hàng)
- Việc nhận Quà tặng cần được thực hiện trong thời gian nhận quà và theo hướng dẫn được Ngân hàng thông báo cụ thể đến Khách hàng qua thư điện tử hoặc tin nhắn.
- Quà tặng tại Điều Kiện 1 và 2 sẽ được UOB chuyển khoản trong vòng 03 (ba) ngày làm việc kể từ ngày Khách Hàng thỏa mãn điều kiện tương ứng.
- Liên quan đến quà tặng tại Điều kiện 3 khi khách hàng đủ điều kiện tham gia Vòng Quay May Mắn điều kiện 3

- UOB sẽ gửi tin nhắn chứa đường dẫn www.vongquaymaymanuob.gotit.vn/xxxxxx đến số điện thoại Khách hàng đã đăng ký cho UOB.
- Khách Hàng nhấn vào đường dẫn và tiến hành quay số để xác định Giải Thưởng. Hệ thống sẽ chạy phần mềm quay số điện tử để chọn lọc xác định ngẫu nhiên giải thưởng dựa theo số lượng cụ thể của cơ cấu Giải Thưởng (hiển thị bằng màn hình điện tử).
- Chương Trình sẽ phát thưởng theo 3 đợt trong thời gian khuyến mại.
- Danh sách khách hàng trúng thưởng sẽ được chốt vào lúc 23 giờ 59 phút 59 giây ngày cuối cùng của mỗi tháng trong Thời Gian Khuyến Mại để chốt từng đợt khuyến mại. Thông tin Giải Thưởng sẽ được trao đến Khách Hàng qua số điện thoại đăng ký với UOB.

Lưu ý: Ngày 31/03/2021 là ngày cuối cùng giao dịch phát sinh để tham gia Chương Trình.

Bảng chứng xác định trúng thưởng:

- Bảng chứng xác định trúng thưởng là tin nhắn thông báo trúng giải của UOB gửi đến số điện thoại được Khách Hàng cung cấp với UOB.
- Số điện thoại nhận thông tin trúng giải phải trùng với thông tin đã đăng ký với UOB. UOB có quyền từ chối trao thưởng cho Khách Hàng cung cấp số điện thoại khác với thông tin số điện thoại khách hàng đã đăng ký với UOB

Thông báo trúng thưởng, thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Thời hạn trao thưởng: Trong vòng 7 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc quay thưởng mỗi đợt
- Cách thức thông báo trúng thưởng: UOB sẽ thông báo trúng thưởng thông qua tin nhắn đến số điện thoại đã đăng ký của khách hàng với UOB

Địa điểm trao giải thưởng:

- Đối với Giải Thưởng là iPhone 12 Promax và Bộ ấm Trà/ Bộ Chén Bát Minh Long: Khách Hàng sẽ nhận Giải Thưởng tại trụ sở chính của UOB tại địa chỉ Tòa nhà Central Plaza, 17 Lê Duẩn, P. Bến Nghé, Quận 1, Hồ Chí Minh.
- Các Giải Thưởng còn lại Khách Hàng sẽ nhận qua tin nhắn điện thoại đã đăng ký với UOB theo hình thức Thẻ quà tặng điện tử (e-voucher link)
- Danh sách khách hàng trúng thưởng được thông báo trên website chính thức của UOB <https://www.uob.com.vn>

Công bố thông tin

- UOB sẽ thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ Chương Trình trên website chính thức của UOB là <https://www.uob.com.vn>
- UOB sẽ công bố kết quả trúng thưởng trực tiếp cho người trúng thưởng thông qua tin nhắn điện thoại và trên website <https://www.uob.com.vn>
- Bằng việc tham gia chương trình Khuyến Mại này, Khách hàng đồng ý để UOB sử dụng thông tin và hình ảnh của Khách Hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Mọi chi tiết liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng UOB 24/7: 1800 599 921

Xử lý khi hết thời hạn khuyến mại nhưng chưa phát hết giải thưởng

- Nếu hết thời gian khuyến mại mà chưa phát hết giải thưởng tại mục 6 (d), UOB sẽ tổ chức lễ quay số ngẫu nhiên. Chi tiết như sau:
- Áp dụng đối với Khách hàng đã đủ điều kiện được hưởng lượt quay số khuyến mại theo chương trình này.

- Trình tự:

- UOB sẽ gửi thư mời đại diện Sở Công Thương và Khách hàng đủ điều kiện đến tham dự lễ quay số ngẫu nhiên tại trụ sở chính UOB (địa chỉ Tòa nhà Central Plaza, 17 Lê Duẩn, P. Bến Nghé, Quận 1, Hồ Chí Minh).
 - Việc quay số và trao thưởng sẽ chỉ diễn ra khi có ít nhất một Khách hàng đến tham dự.
 - Trước sự chứng kiến của Khách hàng, UOB sẽ thực hiện quay số ngẫu nhiên trên trang www.random.org và thực hiện trao thưởng trực tiếp tại buổi lễ.
 - Trường hợp Khách hàng trúng thưởng nhưng không có mặt tại buổi lễ, UOB sẽ thông báo việc trúng thưởng đến số điện thoại Khách Hàng đã đăng ký tại UOB.
- (e) Trong trường hợp Khách Hàng không đặt Tiền Gửi đủ 06 (sáu) tháng hoặc không duy trì Số Dư đủ 03 (ba) tháng, UOB sẽ thu hồi quà tặng bằng cách ghi nợ giá trị quà tặng vào tài khoản thanh toán của Khách Hàng mở tại UOB.
- (f) Bằng việc nhận và chấp nhận Quà Tặng, Khách Hàng đồng ý bồi hoàn và giữ cho UOB không phải chịu tổn hại bởi các khiếu nại, hành vi, vụ kiện, tố tụng, phán quyết, thiệt hại, tổn thất, chi phí có thể phát sinh hoặc khiến cho UOB phải chịu trách nhiệm liên quan đến hoặc phát sinh từ việc tham gia Chương Trình này hoặc việc nhận hoặc sử dụng Quà Tặng.
- (g) UOB chịu trách nhiệm thay cho Khách Hàng đối với các loại thuế nếu có phát sinh từ việc nhận Quà Tặng.

7. Các Điều Khoản Khác:

- (a) Chương Trình này áp dụng chung với bất kỳ chương trình khuyến mại nào khác được Ngân Hàng áp dụng trong cùng thời điểm.
- (b) Ngân Hàng có toàn quyền từ chối cung cấp hoặc thu hồi Quà tặng cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân Hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ, hoặc vi phạm bất kỳ Điều Khoản và Điều Khoản nào của Chương Trình.
- (c) Ngân Hàng có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/thư điện tử đã đăng ký với Ngân Hàng để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- (d) Khách hàng đồng ý rằng Ngân Hàng có thể sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách hàng cho mục đích quảng cáo, xúc tiến thương mại trong và sau khi Chương Trình kết thúc mà không phải hỏi thêm ý kiến bất kỳ từ Khách hàng.
- (e) Ngân Hàng không chịu trách nhiệm về việc thông báo qua số điện thoại hoặc địa chỉ email của Khách hàng đăng ký với Ngân Hàng không được gửi thành công, khi Khách hàng không cung cấp và không cập nhật thông tin chính xác, hoặc thư điện tử bị chuyển vào hộp thư rác (Spam/Junk); và khi nhà cung cấp dịch vụ viễn thông của Khách hàng sử dụng chặn thông báo từ Ngân Hàng vì lý do bất kỳ.
- (f) Khi Ngân Hàng cho là cần thiết, Ngân Hàng sẽ có toàn quyền thay đổi Quà tặng bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương, nhưng không vượt quá giá trị Quà tặng nêu trên trong mọi trường hợp.

- (g) Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, Ngân Hàng sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- (h) Các Điều Kiện và Điều Khoản Điều Chính Tài Khoản và Dịch Vụ; Tiền gửi của Ngân Hàng được áp dụng đồng thời với bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này.
- (i) Ngân Hàng có quyền điều chỉnh bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình tại từng thời điểm. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo hoặc đăng ký theo quy định pháp luật trước ngày áp dụng.