

## **ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH “MỞ THẺ UOB-L.POINT”**

### **1. Phạm Vi Chương Trình:**

Chương trình “**Mở Thẻ UOB-L.POINT**” (“Chương Trình”) được áp dụng cho Khách Hàng của Ngân hàng TNHH Một thành viên UOB (Việt Nam) (“UOB”) đăng ký thành công thẻ UOB-L.POINT trong Thời Gian Khuyến Mại.

### **2. Thời gian khuyến mại:**

Thời gian khuyến mãi từ 03/06/2020 đến 31/12/2020 (bao gồm cả hai ngày này) được gọi là “Thời Gian Khuyến Mại”.

### **3. Định nghĩa:**

“**Khách Hàng**” có nghĩa là khách hàng mới của UOB mở thành công Thẻ UOB-LPOINT.

“**Địa Điểm Giao Dịch**” có nghĩa là các cửa hàng có hệ thống thành viên với Đối Tác, bao gồm: Lotteria, Lotte Cinema, Angel-in-us Coffee, Lotte Department Store, Lotte Hotel, Lotte Mart, Lotte Home Shopping và các cửa hàng khác theo thông báo của Đối Tác đến UOB và Khách Hàng tùy từng thời điểm.

“**Điểm L.POINT**” có nghĩa là đơn vị tích lũy được từ giao dịch mua sắm hàng hóa dịch vụ tại các Địa Điểm Giao Dịch.

“**Thẻ UOB-L.POINT**” có nghĩa là thẻ ghi nợ do UOB phát hành theo quy định của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, tích hợp chức năng tích Điểm L.POINT tại Địa Điểm Giao Dịch.

“**Dịch Vụ**” có nghĩa là bất kỳ ưu đãi nào mà Khách Hàng được nhận theo mục 4 theo đây khi tham gia Chương Trình.

### **4. Nội dung chương trình:**

a) Chương trình 1:

Khi đăng ký mở thẻ và kích hoạt thành công Thẻ UOB-L.POINT, Khách Hàng được tặng 150.000 Điểm L.POINT.

b) Chương Trình 2:

Khi dùng Thẻ UOB-L.POINT để thanh toán tại các Địa Điểm Giao Dịch trên toàn quốc, Khách Hàng tích lũy 0,2% trên giá trị thanh toán cho mỗi giao dịch tại Lotte.vn và 2% trên giá trị thanh toán cho mỗi giao dịch tại các Điểm Giao Dịch khác.

### **5. Quy định về dịch vụ:**

a) UOB có quyền duy nhất và riêng biệt để thu hồi một khoản tiền tương đương với giá trị Dịch Vụ được giảm giá bằng cách ghi nợ vào bất kỳ tài khoản nào của Khách Hàng mở tại UOB khi xét thấy Khách Hàng có gian lận khi tham gia Chương Trình.

b) UOB không là nhà cung cấp Dịch Vụ và trong phạm vi được pháp luật cho phép, UOB không chịu bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến chất lượng cũng như các sản phẩm và/ hoặc dịch vụ liên quan khi sử dụng Dịch Vụ. Khách Hàng sẽ bị ràng buộc bởi điều khoản và điều kiện của LOTTE cho những Dịch Vụ. Trong trường hợp có bất kỳ khiếu nại hoặc xảy ra tranh chấp liên quan đến Dịch Vụ, Khách Hàng phải liên hệ trực tiếp với LOTTE.

c) UOB có quyền duy nhất và riêng biệt để từ chối trao Dịch Vụ cho bất kỳ Khách Hàng nào nếu họ không cung cấp hoặc từ chối cung cấp cho UOB những tài liệu bổ sung rõ ràng và hoàn chỉnh hoặc vi phạm bất kỳ phần nào của Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này.

d) Trừ phi Điều Khoản và Điều Kiện này có quy định khác, UOB sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ thỏa thuận hoặc bảo đảm nào dù rõ ràng hoặc ngụ ý về chất lượng và sự phù hợp của Dịch Vụ hay bất kỳ giải thưởng nào khác.

e) Bằng việc nhận và chấp nhận Dịch Vụ, Khách Hàng đồng ý bồi hoàn và giữ cho UOB không phải chịu tổn hại bởi các khiếu nại, hành vi, vụ kiện, tố tụng, phán quyết, thiệt hại, tổn thất, chi phí có thể phát sinh hoặc khiến cho UOB phải chịu trách nhiệm liên quan đến hoặc phát sinh từ việc tham gia Chương Trình này hoặc việc nhận hoặc sử dụng Dịch Vụ.

f) UOB sẽ không chịu trách nhiệm liên quan đến bất kỳ loại thuế nào phát sinh từ Dịch Vụ. Bất kỳ khoản thuế hoặc việc hoàn thuế cho Cơ Quan Thuế phát sinh từ việc nhận Dịch Vụ là trách nhiệm của Khách Hàng. Khách Hàng tự chịu trách nhiệm tư vấn với các chuyên gia tư vấn thuế của mình về các nghĩa vụ thuế có thể phát sinh.

## **6. Các điều khoản khác:**

a) Khi tham gia Chương Trình, Khách Hàng đồng ý chịu sự ràng buộc bởi các điều khoản và điều kiện quy định tại văn bản này (“Điều Khoản và Điều Kiện”).

b) UOB có thể liên hệ với Khách Hàng thông qua số điện thoại/ email đã đăng ký với UOB để thu thập thêm thông tin/ làm rõ hoặc yêu cầu cung cấp tài liệu bổ sung.

c) Trừ khi có quy định khác, Chương Trình này sẽ không được áp dụng với những ưu đãi hoặc chương trình khuyến mãi khác.

d) Điều Khoản và Điều Kiện này được lập bằng tiếng Việt và tiếng Anh. Bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng trong trường hợp có sự khác biệt và/hoặc không thống nhất. Bất kỳ tranh chấp nào có thể phát sinh trong quá trình thực hiện các Điều Khoản và Điều Kiện này sẽ được giải quyết thông qua hòa giải và thương lượng giữa các Bên. Trong trường hợp các Bên không thể giải quyết tranh chấp bằng hòa giải, mỗi Bên có quyền đưa tranh chấp ra Tòa án có thẩm quyền để giải quyết.