

## ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN ÁP DỤNG CHO UOB AGENTS

**Lưu ý** – vui lòng đọc kỹ các điều khoản và điều kiện trước khi sử dụng Ứng Dụng (được định nghĩa dưới đây). Khi sử dụng các Dịch Vụ (được định nghĩa dưới đây), khách hàng đồng ý rằng khách hàng đã đọc, hiểu, chấp nhận và đồng ý với Điều Khoản và Điều Kiện (được định nghĩa dưới đây). Nếu khách hàng không đồng ý hoặc thuộc phạm vi điều chỉnh của Điều Khoản và Điều Kiện của Dịch Vụ và mong muốn ngừng việc sử dụng các Dịch Vụ, vui lòng không tiếp tục sử dụng Ứng Dụng hoặc các Dịch Vụ này.

Các điều khoản và điều kiện quy định tại đây (gọi chung là “Điều Khoản và Điều Kiện”) này tạo thành một thỏa thuận hợp pháp giữa khách hàng và **United Overseas Bank Limited, Hochiminh City Branch** (“Ngân Hàng”). Để sử dụng Dịch Vụ, khách hàng phải đồng ý với Điều Khoản và Điều Kiện quy định dưới đây. Khi sử dụng ứng dụng di động mà Ngân Hàng cung cấp cho khách hàng (“Ứng Dụng”), và tải, cài đặt hoặc sử dụng bất kỳ phần mềm liên kết nào do Ngân Hàng cung cấp (“Phần Mềm”) nhằm mục đích chung là để những người tìm kiếm dịch vụ có thể đăng tin dịch vụ và câu hỏi, phí môi giới, báo cáo cũng như các ứng dụng khác có thể được thêm vào trong tương lai, khách hàng tại đây xác nhận rõ ràng và đồng ý chịu ràng buộc bởi Điều Khoản và Điều Kiện, và bất kỳ điều chỉnh hoặc bổ sung nào khác của Điều Khoản và Điều Kiện sẽ được công bố vào từng thời điểm trên Ứng Dụng.

Ngân Hàng bảo lưu quyền điều chỉnh, sửa đổi hoặc thay đổi Điều Kiện và Điều Khoản hoặc các chính sách liên quan đến các Dịch Vụ vào bất kỳ thời điểm nào Ngân Hàng cảm thấy phù hợp. Các điều chỉnh, sửa đổi hoặc thay đổi đó đối với Điều Khoản và Điều Kiện và các chính sách liên quan đến các Dịch Vụ có thể được thực hiện bằng cách đăng một thông báo trên trang thông tin điện tử của Ngân hàng và có hiệu lực kể từ ngày được nêu rõ trong thông báo.. Khách hàng đồng ý rằng khách hàng có trách nhiệm rà soát các Điều Khoản và Điều Kiện này thường xuyên, và khi tiếp tục sử dụng Dịch Vụ, sau khi việc thay đổi có hiệu lực, dù có được khách hàng rà soát hay không thì khách hàng cũng sẽ chấp thuận và chấp nhận các thay đổi đó.

### 1. CÁC ĐIỀU KHOẢN CHUNG

- 1.1. United Overseas Bank Limited, Hochiminh City Branch là một chi nhánh ngân hàng nước ngoài được thành lập và cấp phép hoạt động theo pháp luật Việt Nam (“**Ngân Hàng** “hoặc”, “**của Ngân Hàng**”).



- 1.2. Ứng Dụng là một ứng dụng phần mềm miễn phí cung cấp phương tiện để thông báo các khách hàng tiềm năng hoặc thông báo giới thiệu và bất kỳ dịch vụ nào khác liên quan đến hoạt động Thế chấp và vay có bảo đảm thông qua các ứng dụng mà Ngân Hàng cung cấp. Các loại dịch vụ có thể được yêu cầu thông qua Ứng Dụng này là:
  - a. Yêu cầu tín dụng hoặc thông báo giới thiệu & tiếp nhận hồ sơ tại chỗ;
  - b. Thông tin về phí môi giới;
  - c. Các dịch vụ khác mà Ngân Hàng có thể thêm vào tùy từng thời điểm.  
(gọi chung là các “**Dịch Vụ**”)
- 1.3. Ứng Dụng cho phép khách hàng gửi yêu cầu sử dụng Dịch Vụ đến đội ngũ kinh doanh thuộc Bộ phận tín dụng của Ngân Hàng (“Đội ngũ Kinh doanh”). Ngân Hàng toàn quyền quyết định chấp nhận hoặc từ chối từng yêu cầu sử dụng các Dịch Vụ của khách hàng. Ngân Hàng cũng có toàn quyền quyết định việc sử dụng Ứng Dụng để nhận thông tin khách hàng tiềm năng có được từ Ứng Dụng. Trường hợp Ngân Hàng chấp nhận yêu cầu của khách hàng, Ứng Dụng sẽ thông báo cho khách hàng và cung cấp thông tin cho Đội Ngũ Kinh Doanh của Ngân Hàng. Ứng Dụng cũng cho phép khách hàng xem tiến độ thanh toán phí môi giới tại điểm tiếp nhận, trong thời gian thực tế.
- 1.4. Ngân Hàng sẽ cố gắng một cách hợp lý để giúp khách hàng liên hệ với Đội Ngũ Kinh Doanh để sử dụng các Dịch Vụ, tùy thuộc vào khả năng của Đội Ngũ Kinh Doanh của Ngân Hàng tại hoặc xung quanh vị trí của khách hàng tại thời điểm khách hàng yêu cầu sử dụng các Dịch Vụ.

Để tránh hiểu nhầm, Ngân hàng là một chi nhánh ngân hàng nước ngoài cung cấp các dịch vụ tài chính và ngân hàng, không phải là nhà cung cấp dịch vụ giao nhận, vận tải, và Ngân hàng cũng không cung cấp dịch vụ giao nhận, vận tải. Ứng Dụng chỉ đơn giản là một phương tiện để dễ dàng tìm kiếm các Dịch Vụ. Khách hàng có thể tùy ý chấp nhận các Dịch Vụ được cung cấp hoặc không.

## **2. CAM ĐOAN VÀ BẢO ĐẢM**

Khi sử dụng các Dịch Vụ, khách hàng cam đoan, bảo đảm, cam kết và đồng ý rằng: khách hàng có quyền hợp pháp sử dụng Dịch vụ và để chấp nhận và đồng ý với các Điều Khoản và Điều Kiện. Khách hàng cam đoan và bảo đảm rằng khách hàng là một nhân viên môi giới của Tổ Chức Môi Giới Bất Động Sản hợp pháp và có



quyền ký kết một thỏa thuận ràng buộc theo quy định của pháp luật Việt Nam. Trường hợp khách hàng đang đăng ký thay mặt cho một pháp nhân khác, khách hàng được ủy quyền để ký kết, ràng buộc tổ chức vào các Điều Khoản và Điều Kiện, và đăng ký các Dịch Vụ và Ứng Dụng. Khách hàng không ủy quyền cho người khác sử dụng danh tính hoặc trạng thái người dùng của mình, và khách hàng không được chuyển nhượng hoặc chuyển giao tài khoản người dùng cho bất kỳ cá nhân, tổ chức nào khác.

- 2.2. tất cả các thông tin mà khách hàng cung cấp đều đúng và xác thực và nếu có bất kỳ thay đổi đối với các thông tin này, khách hàng phải thông báo ngay cho Ngân Hàng.
- 2.3. việc sử dụng các Dịch Vụ là dành cho khách hàng, với tư cách là một đại lý như được liệt kê tại Đại Lý Bất Động Sản.
- 2.4. khách hàng chỉ có thể truy cập các Dịch Vụ bằng các phương tiện được phép và hợp pháp. Khách hàng có trách nhiệm kiểm tra và bảo đảm rằng khách hàng tải về đúng Phần Mềm cho thiết bị của mình. Ngân Hàng không chịu trách nhiệm nếu khách hàng không có một thiết bị tương thích hoặc nếu khách hàng tải về phiên bản Phần Mềm không đúng với thiết bị của khách hàng. Ngân Hàng bảo lưu quyền chấm dứt Thỏa Thuận này nếu khách hàng sử dụng Dịch Vụ bằng một thiết bị không tương thích hoặc không được ủy quyền hoặc cho các mục đích khác mà Ứng Dụng hoặc Phần Mềm được dự tính sử dụng.
- 2.5. khách hàng sẽ chỉ có 1 (một) tài khoản Đại lý UOB.
- 2.6. khách hàng cam kết rằng khách hàng sẽ chỉ sử dụng Ứng Dụng theo mục đích sử dụng đã định trước để sử dụng các Dịch Vụ. Khách hàng không được lạm dụng hoặc sử dụng Ứng Dụng vì mục đích gian lận hoặc nhằm gây ra sự bất tiện cho người khác.
- 2.7. khách hàng đã được sự chấp thuận của mọi bên thứ ba (khách hàng tiềm năng) về bất kỳ thông tin nào trước khi khách hàng cung cấp thông tin đó cho Ngân Hàng.
- 2.8. Khách hàng phải thông báo cho Ngân Hàng biết nếu khách hàng không còn quyền kiểm soát tài khoản nữa, để Ngân Hàng có thể hủy tài khoản của khách hàng. Khách hàng chịu trách nhiệm về việc sử dụng tài khoản và có thể chịu trách nhiệm ngay cả khi tài khoản bị người khác lạm dụng.



- 2.9. Khách hàng sẽ tôn trọng Đội Ngũ Kinh Doanh của Ngân Hàng và sẽ không tham gia vào bất kỳ hành vi hoặc hoạt động bất hợp pháp, đe dọa hoặc gây rối trong khi sử dụng dịch vụ.

### **3. SỬ DỤNG ỨNG DỤNG**

- 3.1. Khách hàng chỉ sử dụng được Ứng Dụng sau khi đã đăng ký. Khi đăng ký thành công, Ứng Dụng sẽ cung cấp cho khách hàng một tài khoản cá nhân có thể được đăng nhập bằng mật khẩu mà khách hàng chọn. Khách hàng phải giữ bí mật và an toàn mật khẩu tài khoản và bất kỳ thông tin nhận dạng mà Ngân Hàng cung cấp cho khách hàng. Trường hợp mật khẩu bị tiết lộ, dù bằng bất kỳ cách nào, dẫn đến việc sử dụng tài khoản bất hợp pháp hoặc trái phép danh tính hoặc tài khoản của khách hàng, các lệnh được tạo ra từ việc sử dụng bất hợp pháp hoặc trái phép đó sẽ vẫn được xem là yêu cầu hợp lệ, nếu khách hàng không có thông báo gì khác về vấn đề này.
- 3.2. Khách hàng không được gây hại, điều chỉnh hoặc sửa đổi Ứng Dụng và/hoặc trang thông tin điện tử, hoặc cố gắng gây hại, điều chỉnh hoặc sửa đổi bằng bất kỳ cách nào. Ngân Hàng không chịu trách nhiệm nếu khách hàng không có một thiết bị tương thích hoặc nếu khách hàng tải về phiên bản Ứng Dụng không đúng với thiết bị. Ngân Hàng bảo lưu quyền ngăn cấm khách hàng sử dụng Ứng Dụng nếu khách hàng sử dụng Ứng Dụng bằng một thiết bị không tương thích hoặc không được ủy quyền hoặc cho mục đích khác không phải là mục đích sử dụng của Ứng Dụng. Khách hàng cam kết rằng khách hàng chỉ sử dụng một điểm truy cập mà khách hàng được phép sử dụng.
- 3.3. Khách hàng chỉ có thể yêu cầu các Dịch Vụ có sẵn trong Ứng Dụng.
- 3.4. Việc sử dụng Ứng Dụng sẽ phải tuân theo Chính Sách Bảo Mật của Ngân Hàng có thể được sửa đổi tùy thời điểm. Khi sử dụng Ứng Dụng, khách hàng cũng đồng ý theo yêu cầu trong Chính Sách Bảo Mật của Ngân Hàng.
- 3.5. Ứng Dụng không được sử dụng để tìm các Dịch Vụ, ngoài việc yêu cầu hỗ trợ các lần giới thiệu theo quy định tại các Điều Khoản và Điều Kiện.
- 3.6. Đội Ngũ Kinh Doanh của Ngân Hàng có quyền từ chối yêu cầu của khách hàng nếu theo quan điểm của chuyên viên đó, yêu cầu đó không tuân thủ các Điều Khoản và Điều Kiện và Chính Sách Bảo Mật của Ngân Hàng.



- 3.7. Ngân Hàng có toàn quyền quyết định đưa ra các chương trình khuyến mãi được xem như lợi ích có liên quan đến Ứng Dụng. Khách hàng đồng ý rằng khách hàng sẽ chỉ sử dụng các chương trình khuyến mãi theo mục đích định trước của chương trình khuyến mãi và sẽ không lạm dụng, nhân bản, bán hoặc chuyển nhượng chương trình khuyến mãi dưới bất kỳ hình thức nào.
- 3.8. Việc tải và/hoặc sử dụng Ứng Dụng là miễn phí. Tuy nhiên, Ngân Hàng có thể áp dụng phí tải và/hoặc sử dụng Ứng Dụng tùy từng thời điểm. Ngân Hàng sẽ thông báo cho khách hàng về sự thay đổi đó để khách hàng quyết định xem khách hàng có muốn tiếp tục sử dụng Ứng Dụng hay không. Tuy nhiên, khi sử dụng Dịch Vụ cần phải có kết nối Internet, và bất kỳ các khoản phí có liên quan (ví dụ phí dữ liệu di động) phát sinh khi khách hàng sử dụng Dịch Vụ sẽ do khách hàng tự chịu và thanh toán.
- 3.9. Ứng Dụng có thể bị hạn chế, chậm, và bất kỳ vấn đề nào khác liên quan đến việc sử dụng Internet và liên lạc điện tử bao gồm thiết bị mà khách hàng hoặc nhà cung cấp dịch vụ bị lỗi, không được kết nối, nằm ngoài phạm vi, bị tắt hoặc không có chức năng. Ngân Hàng không chịu trách nhiệm về bất kỳ sự chậm trễ, chuyển lệnh thất bại, thiệt hại hoặc tổn thất phát sinh do các vấn đề này.

#### **4. CẤP QUYỀN VÀ HẠN CHẾ**

- 4.1. Ngân Hàng và các bên cấp quyền của Ngân Hàng, khi cần thiết, sẽ cấp cho khách hàng một quyền không hủy ngang, không riêng biệt, không chuyển nhượng, không chuyển giao, cá nhân và hạn chế để sử dụng Ứng Dụng và/hoặc Phần Mềm, chỉ cho mục đích sử dụng của riêng khách hàng, theo các điều khoản và điều kiện của các Điều Khoản và Điều Kiện này. Tất cả các quyền không được cấp rõ ràng cho khách hàng đều được bảo lưu bởi Ngân Hàng và các bên cấp quyền của Ngân Hàng.
- 4.2. Khách hàng không được:
  - (i) cấp quyền, cấp quyền lại, bán, bán lại, chuyển nhượng, chuyển giao, phân phối hoặc khai thác thương mại hoặc cung cấp Ứng Dụng và/hoặc Phần Mềm cho bất kỳ bên thứ ba dưới bất kỳ hình thức nào;
  - (ii) sửa đổi hoặc tạo ra các sản phẩm phái sinh dựa trên Ứng Dụng và/hoặc Phần Mềm;



- (iii) tạo ra các “liên kết” Internet với Ứng Dụng hoặc “khung” hoặc “nhân bản” bất kỳ Phần Mềm nào trên bất kỳ máy chủ nào hoặc thiết bị không dây hoặc có kết nối Internet khác;
- (iv) bảo lưu kỹ thuật hoặc truy cập vào Phần Mềm để
  - a) xây dựng sản phẩm hoặc dịch vụ cạnh tranh,
  - b) xây dựng một sản phẩm sử dụng các ý tưởng, tính năng, chức năng hoặc hình ảnh tương tự của Ứng Dụng và/hoặc Phần Mềm, hoặc
  - c) sao chép bất kỳ ý tưởng, tính năng, chức năng hoặc hình ảnh của Ứng Dụng và/hoặc Phần Mềm,
- (v) khởi chạy chương trình hoặc tập lệnh tự động, bao gồm nhưng không giới hạn, các phần mềm web spiders, web crawlers, web robots, web ants, web indexers, web bots, viruses hoặc worms, hoặc bất kỳ chương trình nào có thể tạo ra nhiều yêu cầu cho máy chủ trong 1 giây, hoặc gánh nặng hoặc cản trở trong quá trình vận hành và/hoặc chạy Ứng Dụng và/hoặc Phần Mềm,
- (vi) sử dụng bất kỳ phần mềm robot, spider, ứng dụng tìm kiếm/truy tìm vị trí, hoặc thiết bị tự động hoặc cầm tay khác, hoặc xử lý để truy tìm, lập chỉ mục, “khai thác dữ liệu”, hoặc bằng bất kỳ cách nào sao chép hoặc phá hoại cấu trúc điều hướng hoặc trình bày Dịch Vụ hoặc nội dung;
- (vii) đăng tải, phân phối hoặc sao chép bằng bất kỳ cách nào các tài liệu có bản quyền, nhãn hiệu, hoặc các thông tin sở hữu khác mà không có sự đồng ý trước của chủ sở hữu các quyền sở hữu đó (trừ trường hợp được pháp luật cho phép),
- (viii) xóa bất kỳ thông báo bản quyền, nhãn hiệu hoặc các quyền sở hữu khác có trong Dịch vụ.

Khách hàng có thể sử dụng Phần Mềm và/hoặc Ứng Dụng chỉ với mục đích cá nhân, và không sử dụng Phần Mềm và/hoặc Ứng Dụng để:

- (i) gửi tin nhắn rác hoặc làm phiền hoặc không được yêu cầu;
- (ii) gửi hoặc lưu trữ các tài liệu phạm pháp, khiêu dâm, đe dọa, bôi nhọ bất hợp pháp hoặc có hại khác, bao gồm nhưng không giới hạn các tài liệu gây hại cho trẻ em hoặc xâm phạm quyền riêng tư của bên thứ ba;
- (iii) gửi đi tài liệu chứa phần mềm virus, worms, trojan hoặc các mã máy tính, tệp tin, tập lệnh, đại lý hoặc chương trình độc hại khác;



- (iv) can thiệp hoặc phá hỏng tính toàn vẹn hoặc hiệu suất của Phần Mềm và/hoặc Ứng Dụng hoặc dữ liệu có trong đó;
- (v) cố gắng truy cập trái phép vào Phần Mềm và/hoặc Ứng Dụng hoặc các hệ thống hoặc mạng có liên quan;
- (vi) mạo danh bất kỳ cá nhân, tổ chức nào hoặc xuyên tạc mối liên hệ với cá nhân, tổ chức khác;
- (vii) để hạn chế bất kỳ hành vi nào có thể gây tổn hại đến danh tiếng của Ngân Hàng hoặc số tiền thiệt hại do mất danh tiếng.
- (viii) thực hiện bất kỳ hành vi vi phạm pháp luật.

## 5. BẢO MẬT

Khách hàng phải giữ bí mật tất cả các thông tin và dữ liệu liên quan đến Ngân Hàng, các dịch vụ, sản phẩm, kế hoạch kinh doanh, tiếp thị và khuyến mãi hoặc các hoạt động khác và các công ty liên kết của Ngân Hàng mà khách hàng tự mình hoặc thay mặt Ngân Hàng tiết lộ (bất kể bằng lời nói hay văn bản) hoặc do khách hàng trực tiếp hoặc gián tiếp thu thập được từ Ngân Hàng, hoặc bất kỳ công ty liên kết nào hoặc được tạo ra trong quá trình sử dụng Ứng Dụng và/ hoặc Phần Mềm. Khách hàng phải đảm bảo rằng khách hàng chỉ sử dụng thông tin bí mật nêu trên để thực hiện Dịch Vụ, và khi không có sự đồng ý trước bằng văn bản của Ngân Hàng, sẽ không tiết lộ thông tin đó cho bên thứ ba bất kỳ, và không sử dụng thông tin đó cho bất kỳ mục đích nào khác. Khách hàng chỉ có thể tiết lộ thông tin đó cho nhân viên và đại lý cần biết để hoàn thành nghĩa vụ của họ theo các Điều Khoản và Điều Kiện này.

## 6. BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

- 6.1. Khách hàng thỏa thuận và đồng ý cho Ngân Hàng sử dụng và truy cập vào Dữ Liệu Cá Nhân nhằm Mục Đích và theo cách được xác định dưới đây.
- 6.2. Vì mục đích của Thỏa Thuận này, “**Dữ Liệu Cá Nhân**” nghĩa là các thông tin về khách hàng, mà từ đó khách hàng được nhận dạng, bao gồm nhưng không giới hạn tên, số thẻ định danh, số giấy khai sinh, số hộ chiếu, quốc tịch, địa chỉ, số điện thoại, thông tin thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ, dân tộc, ngày sinh, địa chỉ email, bất kỳ thông tin nào về khách hàng mà khách hàng đã cung cấp cho Ngân Hàng trong đơn đăng ký, mẫu đơn hoặc bất kỳ hình thức tương tự nào và/hoặc bất kỳ thông tin nào về khách hàng đã được hoặc có thể được Ngân Hàng thu thập, lưu trữ, sử dụng và xử lý tùy thời điểm và bao gồm dữ liệu cá nhân nhạy



cảm, như dữ liệu liên quan đến sức khỏe, tôn giáo hoặc các tín ngưỡng tương tự khác.

- 6.3. Việc cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân của khách hàng là tự nguyện. Tuy nhiên, nếu khách hàng không cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân cho Ngân Hàng, yêu cầu của khách hàng đối với Ứng Dụng có thể không đầy đủ và Ngân Hàng sẽ không thể xử lý Dữ Liệu Cá Nhân vì các Mục Đích nêu dưới đây và có thể khiến Ngân Hàng không thể cho phép khách hàng sử dụng Dịch Vụ.
- 6.4. Ngân Hàng có thể sử dụng và xử lý Dữ Liệu Cá Nhân vì mục đích kinh doanh và hoạt động của Ngân Hàng, bao gồm nhưng không giới hạn các mục đích sau ("**Mục Đích**"):
- (i) Thực hiện các nghĩa vụ của Ngân Hàng trong bất kỳ hợp đồng nào ký với khách hàng;
  - (ii) Cung cấp cho khách hàng bất kỳ dịch vụ nào theo các Điều Khoản và Điều Kiện trong Thỏa Thuận này;
  - (iii) Xử lý cho khách hàng tham gia vào các sự kiện, các chương trình khuyến mãi, các hoạt động, nhóm tập trung, các nghiên cứu, các cuộc thi, khuyến mãi, thăm dò ý kiến, khảo sát hoặc sự kiện nào, và để liên hệ với khách hàng về việc tham gia vào các hoạt động đó;
  - (iv) Xử lý, quản lý và xác nhận đơn đăng ký sử dụng Dịch Vụ của khách hàng theo các Điều Khoản và Điều Kiện này;
  - (v) Xác nhận và/hoặc xử lý việc thanh toán theo các Điều khoản và Điều kiện trong Thỏa Thuận này;
  - (vi) Phát triển, nâng cao và cung cấp những gì được yêu cầu theo các Điều Khoản và Điều Kiện để đáp ứng nhu cầu của khách hàng;
  - (vii) Xử lý mọi khoản tiền hoàn lại, tiền giảm giá và/hoặc các loại phí khác theo Điều Khoản và Điều Kiện;
  - (viii) Tạo điều kiện hoặc cho phép kiểm tra theo yêu cầu theo các Điều Khoản và Điều Kiện;
  - (ix) Trả lời các câu hỏi, nhận xét và phản hồi từ khách hàng;
  - (x) Liên hệ với khách hàng vì bất kỳ mục đích nào được liệt kê ở đây;
  - (xi) Nhằm mục đích quản trị nội bộ, chẳng hạn như kiểm toán, phân tích dữ liệu, lưu trữ cơ sở dữ liệu;
  - (xii) Nhằm mục đích phát hiện, ngăn ngừa và truy tố tội phạm;





- (xiii) Để Ngân Hàng thực hiện các nghĩa vụ theo quy định pháp luật;
  - (xiv) Gửi cho khách hàng các thông báo, bản tin, tin tức cập nhật, tin tức, tài liệu quảng cáo, đặc quyền đặc biệt, chúc mừng vào các ngày lễ từ Ngân Hàng, từ đối tác, công ty quảng cáo và/hoặc nhà tài trợ;
  - (xv) Thông báo và mời khách hàng tham dự các sự kiện hoặc hoạt động do Ngân Hàng, đối tác, công ty quảng cáo và/hoặc nhà tài trợ tổ chức;
  - (xvi) Chia sẻ Dữ Liệu Cá Nhân giữa các công ty trong nhóm các công ty của Ngân Hàng bao gồm các công ty con, công ty liên kết và/hoặc các đơn vị cùng do Ngân Hàng mẹ của nhóm công ty chi phối ("Nhóm Công ty") và với các đại lý của Ngân Hàng, của Nhóm Công ty, nhà cung cấp, chủ đầu tư, công ty quảng cáo, đối tác, các công ty sự kiện hoặc nhà tài trợ có thể liên hệ với khách hàng vì bất kỳ lý do gì;
  - (xvii) cho các mục đích hợp lý có liên quan đến các mục đích trên.
- 6.5. Trường hợp khách hàng không đồng ý cho Ngân Hàng xử lý Dữ Liệu Cá Nhân vì bất kỳ Mục Đích nào, khách hàng phải thông báo cho Ngân Hàng bằng cách sử dụng thông tin hỗ trợ liên lạc trong Ứng Dụng.
- 6.6. Trường hợp Dữ Liệu Cá Nhân mà khách hàng đã cung cấp cho Ngân Hàng có thay đổi, khách hàng phải cập nhật thông tin chi tiết bằng cách gửi yêu cầu của khách hàng theo thông tin hỗ trợ liên lạc có trong Ứng Dụng. Ngân Hàng sẽ, cố gắng nhiều nhất có thể, điều chỉnh các thay đổi đó theo yêu cầu trong vòng mười bốn (14) ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo thay đổi.
- 6.7. Khi gửi Dữ Liệu Cá Nhân, khách hàng đồng ý sử dụng Dữ Liệu Cá Nhân đó như được trình bày theo hình thức gửi và theo Điều Khoản và Điều Kiện này.
- 6.8. Khi đồng ý với Điều Khoản và Điều Kiện sau khi sử dụng Dịch Vụ, khách hàng đồng ý rằng khách hàng sẽ phải tuân thủ theo các Điều Khoản và Điều Kiện.

## **7. TỪ CHỐI BẢO ĐẢM**

Ngân Hàng không cam đoan, bảo đảm hoặc cam kết về độ tin cậy, tính kịp thời, chất lượng, tính phù hợp, tính khả dụng, tính chính xác và đầy đủ của các Dịch Vụ, Ứng Dụng và/hoặc Phần Mềm. Ngân Hàng không cam đoan và bảo đảm, nếu luật không có quy định khác, rằng



- (i) việc sử dụng các Dịch Vụ, Ứng Dụng và/hoặc Phần Mềm được an toàn, kịp thời, không bị gián đoạn hoặc không có lỗi hoặc vận hành kết hợp với bất kỳ phần cứng, phần mềm, hệ thống hoặc dữ liệu nào khác;
- (ii) Các Dịch Vụ đáp ứng được yêu cầu, mong đợi của khách hàng;
- (iii) bất kỳ dữ liệu nào được lưu trữ đều chính xác và đáng tin cậy;
- (iv) chất lượng của bất kỳ sản phẩm, dịch vụ, thông tin hoặc bất kỳ tài liệu nào khác mà khách hàng mua hoặc có được thông qua ứng dụng đều đáp ứng các yêu cầu và mong đợi của khách hàng;
- (v) lỗi hoặc khiếm khuyết trong Ứng Dụng và/hoặc Phần Mềm sẽ được sửa chữa;
- (vi) Ứng Dụng và máy chủ tạo ra Ứng Dụng không bị nhiễm virus hoặc các thành phần gây hại khác, hoặc
- (vii) Ứng Dụng và/hoặc Phần Mềm theo dõi khách hàng hoặc phương tiện được nhà cung cấp dịch vụ vận chuyển sử dụng. Dịch Vụ được cung cấp cho khách hàng trên cơ sở nguyên trạng. Tất cả các điều kiện, cam đoan và bảo đảm, bất kể rõ ràng, ngụ ý, theo luật định hoặc hình thức khác, bao gồm nhưng không giới hạn, bất kỳ sự bảo đảm về khả năng thương mại, tính phù hợp cho một mục đích cụ thể, hoặc không xâm phạm quyền của bên thứ ba, tại đây đều được loại bỏ và từ bỏ ở mức tối đa.

## **8. KẾT NỐI INTERNET BỊ CHẬM**

Dịch Vụ, Ứng Dụng và/hoặc Phần Mềm có thể bị giới hạn, chậm, và bất kỳ vấn đề gì liên quan đến việc sử dụng Internet và liên lạc điện tử bao gồm việc thiết bị do khách hàng sử dụng bị lỗi, không được kết nối, ngoài phạm vi, bị tắt hoặc không có chức năng. Ngân Hàng không chịu trách nhiệm về bất kỳ sự chậm trễ, chuyển lệnh thất bại, thiệt hại hoặc tổn thất nào do các vấn đề nêu trên.

## **9. GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM**

Trong phạm vi tối đa mà pháp luật cho phép, Ngân Hàng và/hoặc các bên cấp quyền của Ngân Hàng sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất, thiệt hại hoặc tổn hại có thể phát sinh bởi hoặc phát sinh đối với khách hàng hoặc bất kỳ người nào khác, bao gồm nhưng không giới hạn tổn thất, thiệt hại hoặc tổn hại phát sinh từ, hoặc bằng bất kỳ cách gì có liên quan đến các Dịch Vụ, Ứng Dụng và/hoặc Phần Mềm, bao gồm nhưng không giới hạn việc sử dụng hoặc không thể sử dụng các Dịch Vụ, Ứng Dụng và/hoặc Phần Mềm, bất kỳ sự tin



cậy nào của khách hàng về sự hoàn chỉnh, tính chính xác hoặc sự tồn tại của bất kỳ quảng cáo nào, hoặc là kết quả của bất kỳ mối quan hệ hoặc giao dịch nào giữa khách hàng và bất kỳ nhà cung cấp, nhà quảng cáo, nhà tài trợ thứ ba nào có quảng cáo xuất hiện trên trang điện tử hoặc được dẫn chiếu đến bởi các Dịch Vụ, Ứng dụng và/hoặc Phần Mềm, ngay cả khi Ngân Hàng và/hoặc người được ủy quyền trước đây đã được thông báo về khả năng xảy ra các thiệt hại này.

## **10. THÔNG BÁO**

Ngân Hàng có thể thông báo bằng một thông báo chung trên Ứng Dụng, thư điện tử gửi đến địa chỉ email của khách hàng trong hồ sơ của Ngân Hàng, hoặc thông báo bằng văn bản gửi đến địa chỉ nhận thư đã đăng ký hoặc qua đường bưu điện trả trước đến địa chỉ của khách hàng lưu trong hồ sơ của Ngân Hàng. Thông báo này được xem như đã được gửi đi bằng thư hoặc bưu điện sau 48 giờ (nếu gửi bằng thư đã đăng ký hoặc qua bưu điện đã thanh toán trước) hoặc 1 giờ sau khi gửi đi (nếu gửi bằng thư điện tử). Khách hàng có thể thông báo cho Ngân Hàng (thông báo này sẽ được xem như đã được gửi đi khi Ngân Hàng nhận được) bằng cách gửi thư chuyển phát hoặc bằng thư đã đăng ký sử dụng thông tin như được cung cấp trong Ứng Dụng.

## **11. CHUYỂN NHƯỢNG**

Điều Khoản và Điều Kiện này được sửa đổi tùy thời điểm không thể được khách hàng chuyển nhượng mà không có chấp thuận trước bằng văn bản của Ngân Hàng, nhưng Ngân Hàng có quyền chuyển nhượng mà không cần sự đồng ý của khách hàng. Bất kỳ việc chuyển nhượng do khách hàng thực hiện vi phạm quy định này đều vô hiệu.

## **12. CÁC ĐIỀU KHOẢN KHÁC**

- 12.1. Thỏa Thuận này được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam, mà không cần xét đến bất kỳ việc chọn luật hoặc xung đột pháp luật của bất kỳ hệ thống pháp luật nào, và bất kỳ tranh chấp, hành động, khiếu nại hoặc nguyên nhân gây ra các hành động phát sinh từ hoặc liên quan đến các Điều Khoản và Điều Kiện, hoặc Dịch Vụ sẽ theo thẩm quyền xét xử không riêng biệt của tòa án Việt Nam.
- 12.2. Khách hàng không có mối quan hệ liên doanh, hợp danh, lao động, hoặc quan hệ đại lý nào với Ngân Hàng hoặc bất kỳ nhà cung cấp dịch vụ thứ ba nào khác là hệ quả của các Điều Khoản và Điều Kiện hoặc của việc sử dụng các Dịch Vụ. Trường hợp có bất kỳ quy định nào trong các Điều Khoản và Điều Kiện được



xem là vô hiệu hoặc không thể thực thi, các quy định đó sẽ bị bỏ đi và các quy định còn lại vẫn sẽ được thực thi tối đa theo quy định pháp luật. Điều này sẽ, nhưng không giới hạn, áp dụng cho quy luật áp dụng và hệ thống pháp luật nêu trên. Việc Ngân Hàng không thực hiện quyền, các quy định trong các Điều Khoản và Điều Kiện không được xem là từ bỏ quyền hoặc quy định đó nếu không được Ngân Hàng thừa nhận và đồng ý bằng văn bản. Các Điều Khoản và Điều Kiện bao gồm toàn bộ thỏa thuận giữa khách hàng và Ngân Hàng và thay thế tất cả các cuộc bàn bạc, đàm phán trước đó bất kể bằng văn bản hoặc bằng miệng (nếu có) giữa các bên liên quan đến vấn đề này.

- 12.3. Khách hàng tại đây đồng ý rằng Ngân Hàng có quyền chấm dứt Dịch Vụ vào bất kỳ thời điểm nào bằng cách thông báo trước ba (3) ngày đến khách hàng mà không cần đưa ra bất kỳ lý do nào. Dù có các điều kiện quy định trong Điều Khoản và Điều Kiện này hoặc bất kỳ quy định nào trái ngược, Ngân Hàng có quyền chấm dứt Dịch Vụ này ngay lập tức trong trường hợp khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản nào quy định trong Điều Khoản và Điều Kiện này. Để tránh hiểu nhầm, việc chấm dứt Điều Khoản và Điều Kiện này không yêu cầu Ngân Hàng phải bồi thường, bồi hoàn hoặc thanh toán bất kỳ chi phí phát sinh bởi khách hàng, bao gồm nhưng không giới hạn khoản tín dụng đối với Ngân Hàng hoặc bất kỳ khoản tiền nào đã thanh toán cho Ngân Hàng trong thời gian khách hàng thực hiện nghĩa vụ theo Điều Khoản và Điều Kiện này.