

## CHÍNH SÁCH BẢO MẬT UOB AGENTS

Chính Sách Bảo Mật sau đây giải thích cách thức mà Ngân Hàng thu thập, sử dụng, chuyển giao, tiết lộ và bảo vệ thông tin nhận dạng cá nhân của khách hàng được thu thập thông qua Ứng Dụng của Ngân Hàng (như được định nghĩa dưới đây). Vui lòng đọc kỹ để đảm bảo khách hàng hiểu các nguyên tắc bảo mật của Ngân Hàng.

Chính Sách Bảo Mật này là một phần của các điều khoản và điều kiện điều chỉnh Ứng Dụng và các Dịch Vụ của Ngân Hàng ("Điều Khoản và Điều Kiện"). Chính Sách Bảo Mật này bao gồm:

1. Định nghĩa
2. Thông tin Ngân Hàng thu thập
3. Sử dụng thông tin Ngân Hàng thu thập
4. Tiết lộ thông tin Ngân Hàng thu thập
5. Lưu trữ thông tin Ngân Hàng thu thập
6. Bảo toàn thông tin
7. Thay đổi Chính Sách Bảo Mật
8. Cam kết khác
9. Xác nhận và Đồng ý
10. Liên hệ với Ngân Hàng

**Việc khách hàng sử dụng Ứng Dụng và các Dịch Vụ của Ngân Hàng căn cứ theo các Điều Khoản và Điều Kiện, và Chính Sách Bảo Mật này, và khách hàng đồng ý với các điều khoản và chính sách nêu trên.**

### I. ĐỊNH NGHĨA

- a. “Ngân Hàng” hoặc “của Ngân Hàng” có nghĩa là United Overseas Bank Limited, Hochiminh City Branch, một chi nhánh ngân hàng nước ngoài được thành lập và cấp phép theo pháp luật của nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam.
- b. “Đội Ngũ Kinh Doanh” (Chuyên Viên Tín Dụng) nghĩa là đội ngũ kinh doanh ở Bộ phận tín dụng của Ngân Hàng.



- c. “Ứng Dụng” có nghĩa là một phần mềm ứng dụng trên thiết bị di động mà Ngân Hàng phát triển như một phương tiện để tìm các Dịch Vụ do Ngân Hàng cung cấp.
- d. Các “Dịch Vụ” có nghĩa là các dịch vụ do Ngân Hàng cung cấp thông qua Ứng Dụng, bao gồm (i) Yêu cầu tín dụng hoặc thông báo giới thiệu và tiếp nhận hồ sơ tại chỗ, (ii) Thông tin về phí môi giới, (iii) các dịch vụ khác được phát triển trong Ứng Dụng được Ngân Hàng thêm vào tùy từng thời điểm.
- e. "Dữ Liệu Cá Nhân" có nghĩa là thông tin nhận dạng cá nhân của khách hàng, có thể được thu thập qua Ứng Dụng, như tên, số thẻ căn cước công dân/ chứng minh nhân dân, số giấy khai sinh, số hộ chiếu, quốc tịch, địa chỉ, số điện thoại, thông tin thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ, dân tộc, giới tính, ngày sinh, địa chỉ email, bất kỳ thông tin nào về khách hàng mà khách hàng đã cung cấp cho Ngân Hàng trong các mẫu đơn đăng ký, mẫu đơn hoặc bất kỳ hình thức tương tự nào khác và/hoặc bất kỳ thông tin nào về khách hàng đã hoặc có thể được Ngân Hàng thu thập, lưu trữ, sử dụng và xử lý tùy từng thời điểm, bao gồm cả dữ liệu cá nhân nhạy cảm như dữ liệu liên quan đến sức khỏe, tôn giáo hoặc các tín ngưỡng khác tương tự và các thông tin khác cho phép xác định một cá nhân cụ thể đang sử dụng Ứng Dụng.
- f. "Website" có nghĩa là trang thông tin điện tử của Ngân Hàng tại địa chỉ [www.uob.com.vn](http://www.uob.com.vn).

## II. THÔNG TIN NGÂN HÀNG THU THẬP

Ngân Hàng thu thập một số Dữ Liệu Cá Nhân nhất định từ khách hàng để Ứng Dụng có thể tìm kiếm các Dịch Vụ từ Ngân Hàng. Khách hàng sẽ trực tiếp cung cấp một số Dữ Liệu Cá Nhân (khi đăng ký sử dụng) và một số thông tin sẽ được thu thập tự động khi khách hàng sử dụng Ứng Dụng.

Khi đăng ký sử dụng Ứng Dụng, khách hàng phải cung cấp cho Ngân Hàng địa chỉ e-mail, tên, số điện thoại và mật khẩu tài khoản của khách hàng. Khi sử dụng Ứng Dụng để tìm Dịch Vụ, khách hàng cung cấp cho Ngân Hàng các thông tin như vị trí và điểm đến của khách hàng.

Ngân Hàng sẽ yêu cầu khách hàng cung cấp số điện thoại của người mà Đội Ngũ Kinh Doanh của Ngân Hàng có thể liên lạc để hoàn thành lệnh yêu cầu khi khách



hàng sử dụng Ứng Dụng để tìm Chuyên Viên Tín Dụng. Khách hàng phải có sự đồng ý trước của người liên lạc mà khách hàng cung cấp số điện thoại cho Ngân Hàng, và để Ngân Hàng cung cấp số điện thoại này cho Đội Ngũ Kinh Doanh.

### **III. SỬ DỤNG THÔNG TIN NGÂN HÀNG THU THẬP**

- a. Ngân Hàng sử dụng email, tên, số điện thoại và mật khẩu tài khoản để xác thực quyền sở hữu tài khoản của khách hàng, để liên hệ với khách hàng khi xử lý yêu cầu của khách hàng và cung cấp cho khách hàng thông tin về Ứng Dụng. Ngân Hàng cũng có thể sử dụng tên, e-mail và số điện thoại để gửi tin tức, thông tin cập nhật chung về Ứng Dụng cho khách hàng. Ngân Hàng cũng sẽ gửi một e-mail yêu cầu khách hàng đăng ký vào Danh Sách Gửi Thư. Khách hàng có thể đăng ký không nhận thông tin cập nhật bất cứ lúc nào.
- b. Ngân Hàng sử dụng các thông tin trên để xác định xem Ứng Dụng có thể chấp nhận yêu cầu của khách hàng theo các Điều Khoản và Điều Kiện hay không.
- c. Ngân Hàng sử dụng Dữ Liệu Cá Nhân của khách hàng một cách bảo mật và theo hình thức tổng hợp để theo dõi chặt chẽ các tính năng nào của các Dịch Vụ được sử dụng nhiều nhất, để phân tích xu hướng nhu cầu sử dụng và để xác định các Dịch Vụ nào Ngân Hàng cần cung cấp hoặc tập trung phát triển. Khách hàng đồng ý rằng dữ liệu cá nhân của khách hàng sẽ được sử dụng cho mục đích xử lý dữ liệu nội bộ của Ngân Hàng để cung cấp dịch vụ tốt hơn cho khách hàng.
- d. Ngân Hàng cũng sử dụng Dữ Liệu Cá Nhân để thực hiện các công việc sau:
  - (i) thực hiện nghĩa vụ của Ngân Hàng theo bất kỳ hợp đồng ký kết với khách hàng;
  - (ii) để xử lý cho khách hàng tham gia vào các sự kiện, chương trình khuyến mãi, các hoạt động, nhóm tập trung, các nghiên cứu, các cuộc thi, khuyến mãi, thăm dò ý kiến, khảo sát hoặc bất kỳ sản phẩm nào, và để liên hệ với khách hàng về việc tham gia vào các hoạt động đó;
  - (iii) xử lý, quản lý và xác nhận yêu cầu đăng ký sử dụng các Dịch Vụ của khách hàng, và để cung cấp các Dịch Vụ cho khách hàng theo các Điều Khoản và Điều Kiện;



- (iv) xác nhận và/hoặc xử lý việc thanh toán theo các Điều Khoản và Điều Kiện;
- (v) phát triển, nâng cao và cung cấp những gì được yêu cầu theo các Điều Khoản và Điều Kiện để đáp ứng nhu cầu của khách hàng;
- (vi) xử lý mọi khoản tiền hoàn lại, tiền giảm giá và/hoặc các loại phí khác theo Điều Khoản và Điều Kiện;
- (vii) tạo điều kiện hoặc cho phép kiểm tra theo yêu cầu theo các Điều Khoản và Điều Kiện;
- (viii) trả lời các câu hỏi, nhận xét và phản hồi từ khách hàng;
- (ix) liên hệ với khách hàng vì bất kỳ mục đích nào được liệt kê ở đây;
- (x) nhằm mục đích quản trị nội bộ, chẳng hạn như kiểm toán, phân tích dữ liệu, lưu trữ cơ sở dữ liệu;
- (xi) nhằm mục đích phát hiện, ngăn ngừa và truy tố tội phạm;
- (xii) để Ngân Hàng tuân thủ các nghĩa vụ theo quy định pháp luật;
- (xiii) gửi cho khách hàng các thông báo, bản tin, tin tức cập nhật, tin tức, tài liệu quảng cáo, ưu tiên đặc biệt, chúc mừng vào các ngày lễ từ Ngân Hàng, từ đối tác, công ty quảng cáo và/hoặc nhà tài trợ;
- (xiv) thông báo và mời khách hàng tham dự các sự kiện hoặc hoạt động do Ngân Hàng, đối tác, công ty quảng cáo và/hoặc nhà tài trợ tổ chức;
- (xv) tiết lộ Dữ Liệu Cá Nhân của khách hàng với các công ty trong nhóm các công ty của Ngân Hàng bao gồm các công ty con, công ty liên kết và/hoặc các đơn vị cùng do ngân hàng mẹ của nhóm công ty chi phối ("Nhóm Công ty") và với các đại lý của Ngân Hàng, của Nhóm Công ty, nhà cung cấp, chủ đầu tư, công ty quảng cáo, đối tác, các công ty sự kiện hoặc nhà tài trợ có thể liên hệ với khách hàng vì bất kỳ lý do gì;
- (xvi) cho các mục đích khác có liên quan hợp lý đến các mục đích nêu trên.

#### **IV. TIẾT LỘ THÔNG TIN NGÂN HÀNG THU THẬP**

- a. Trong phạm vi tối đa mà pháp luật cho phép, khi nhận được yêu cầu của khách hàng, Ngân Hàng sẽ tiết lộ thông tin như tên, số điện thoại, vị trí, điếm đến, vị trí địa lý, các mặt hàng được vận chuyển, hoặc được mua và/hoặc chi phí mua hàng với Đội Ngũ Kinh Doanh của Ngân Hàng nhận yêu cầu cung cấp các Dịch Vụ của khách hàng. Thông tin này được Đội Ngũ Kinh Doanh



của Ngân Hàng dùng để liên hệ với khách hàng, và/hoặc tìm khách hàng và/hoặc hoàn thành yêu cầu của khách hàng.

- b. Ngân Hàng cũng tiết lộ số điện thoại của người liên hệ mà khách hàng đã cung cấp cho Đội Ngũ Kinh Doanh của Ngân Hàng khi sử dụng Ứng Dụng để tìm một Chuyên Viên Tín Dụng.
- c. Bằng văn bản này, khách hàng đồng ý và ủy quyền cho Ngân Hàng chuyển Dữ Liệu Cá Nhân cho Đội Ngũ Kinh Doanh của Ngân Hàng như một phần công việc khi cung cấp các Dịch Vụ.
- d. Ngân Hàng không tiết lộ Dữ Liệu Cá Nhân của khách hàng với bất kỳ bên nào khác không phải là các cá nhân được nhắc đến (khách hàng) mà không có sự đồng ý của khách hàng. Tuy nhiên, Ngân Hàng sẽ tiết lộ Dữ Liệu Cá Nhân của khách hàng khi pháp luật yêu cầu hoặc khi cần thiết để tuân thủ các yêu cầu của pháp luật, yêu cầu của cơ quan nhà nước, hoặc trong trường hợp có tranh chấp hoặc kiện tụng phát sinh giữa khách hàng và Ngân Hàng, hoặc giữa khách hàng và những người dùng khác phát sinh từ hoặc liên quan đến các Dịch Vụ, hoặc trong trường hợp khẩn cấp liên quan đến sức khỏe và/hoặc sự an toàn của khách hàng.
- e. Dữ Liệu Cá Nhân của khách hàng có thể được chuyển giao, lưu trữ, sử dụng và xử lý tại một quốc gia khác không phải Việt Nam nơi đặt máy chủ của Ngân Hàng. Khách hàng hoàn toàn hiểu và đồng ý cho chuyển Dữ Liệu Cá Nhân của khách hàng ra khỏi Việt Nam.
- f. Ngân Hàng không bán, thuê hoặc cho thuê Dữ Liệu Cá Nhân của khách hàng cho bên thứ ba.

## **V. LƯU TRỮ THÔNG TIN NGÂN HÀNG THU THẬP**

Dữ Liệu Cá Nhân của khách hàng được lưu trữ cho tới khi một hoặc nhiều mục đích của việc thu thập còn giá trị và việc lưu trữ cần thiết cho các mục đích pháp lý và kinh doanh khác.

## **VI. BẢO TOÀN THÔNG TIN**

Ngân Hàng không đảm bảo sự an toàn về cơ sở dữ liệu của Ngân Hàng cũng như không thể đảm bảo rằng thông tin khách hàng cung cấp sẽ không bị xâm nhập khi gửi cho Ngân Hàng. Khách hàng tự chịu các rủi ro khi truyền tải thông tin của khách



hàng cho Ngân Hàng. Khách hàng không được tiết lộ mật khẩu của khách hàng cho bất kỳ ai. Vì công nghệ phát triển nhanh chóng nên không có hệ thống bảo mật nào là không thể bị xâm nhập.

## **VII. THAY ĐỔI CHÍNH SÁCH BẢO MẬT**

Ngân Hàng bảo lưu quyền sửa đổi Chính Sách Bảo Mật để thay đổi tùy tình hình thực tế. Các sửa đổi đó đối với Chính Sách Bảo Mật này sẽ có hiệu lực khi Ngân Hàng thông báo bằng cách đăng phiên bản cập nhật trên website. Ngân Hàng khuyến nghị khách hàng đăng nhập website thường xuyên để biết thông tin mới nhất về chính sách bảo mật của Ngân Hàng.

## **VIII. CAM KẾT KHÁC**

- a. Ngôn ngữ. Chính Sách Bảo Mật này được lập bằng tiếng Anh và tiếng Việt, cả hai bản này đều ràng buộc đối với khách hàng và Ngân Hàng. Trường hợp có sự không nhất quán giữa bản tiếng Việt và bản tiếng Anh, bản tiếng Anh sẽ được ưu tiên áp dụng.
- b. Luật điều chỉnh và thẩm quyền tài phán. Chính Sách Bảo Mật này được điều chỉnh và được hiểu theo pháp luật Việt Nam. Bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ Chính Sách Bảo Mật này sẽ theo thẩm quyền xét xử của tòa án Việt Nam có thẩm quyền.

## **IX. XÁC NHẬN VÀ ĐỒNG Ý**

- a. Thông qua việc sử dụng Ứng Dụng, khách hàng xác nhận rằng đã đọc và hiểu Chính Sách Bảo Mật này, các Điều khoản và Điều kiện, và đồng ý sử dụng, thực hiện, xử lý và chuyển giao Dữ Liệu Cá Nhân cho Ngân Hàng như được mô tả trong Chính Sách Bảo Mật này.
- b. Khách hàng cũng cam đoan rằng khách hàng có quyền tiết lộ tất cả các thông tin cung cấp cho Ngân Hàng và cho phép Ngân Hàng sử dụng, tiết lộ thông tin nhằm bất kỳ mục đích nào được quy định trong Chính sách Bảo mật này và các Điều Khoản và Điều kiện.

## **X. LIÊN HỆ VỚI NGÂN HÀNG**

Nếu có bất kỳ câu hỏi nào liên quan đến sự riêng tư và bảo mật thông tin, hoặc muốn cập nhật, xóa thông tin, khách hàng vui lòng liên hệ với Ngân Hàng theo địa



chỉ [Mortgage.AgentAdmin@UOBgroup.com](mailto:Mortgage.AgentAdmin@UOBgroup.com) (thư điện tử) hoặc 1800 599 921 (tổng đài).