

# Lấy lại tên đăng nhập, đặt lại Mật khẩu cho tài khoản Ngân hàng trực tuyến cá nhân UOB

## Bước 1/5: Truy cập chức năng lấy lại mật khẩu tại trang Đăng nhập

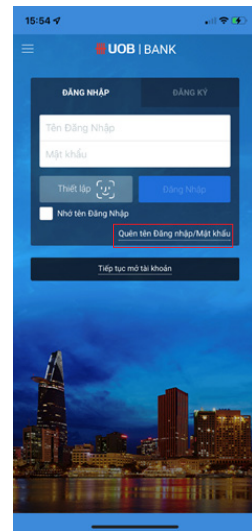
### • Đối với phiên bản trình duyệt website:

Truy cập [www.uob.com.vn](http://www.uob.com.vn) > chọn ĐĂNG NHẬP > chọn NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN CÁ NHÂN

### • Đối với phiên bản ứng dụng:

Ứng dụng UOB Mighty Vietnam hoặc quét mã QR sau

> Chọn **Quên tên Đăng nhập/ Mật khẩu**

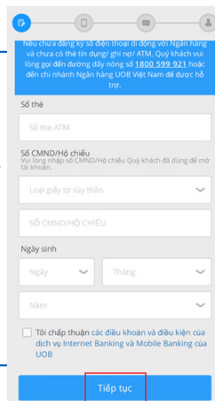


## Bước 2/5: Nhập thông tin

### • Nhập số thẻ UOB ATM và các thông tin cá nhân.

Lưu ý: vui lòng đảm bảo thẻ UOB ATM của Quý khách đang hoạt động.

### • Chọn 'Tôi chấp thuận các điều khoản và điều kiện' > Chọn **Tiếp tục**.



## Bước 3/5: Xác nhận số điện thoại nhận mã xác thực

4 số cuối của số điện thoại di động Quý khách đăng ký với ngân hàng UOB được hiển thị trên màn hình, ngân hàng UOB sẽ gửi mã xác thực OTP (mật khẩu dùng một lần) đến số điện thoại này.  
> Nếu số điện thoại đúng, vui lòng chọn **Tiếp tục**.

> Nếu số điện thoại chưa chính xác, chọn **Hủy**.

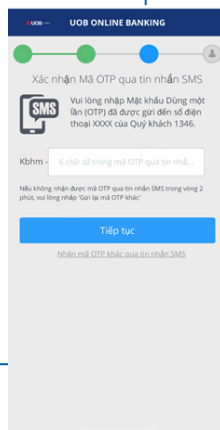
Để cập nhật số điện thoại di động, Quý khách vui lòng thực hiện yêu cầu tại chi nhánh của UOB Việt Nam.



## Bước 4/5: Nhập mã OTP để xác thực

### • Nhập mã OTP Quý khách nhận được từ UOB Việt Nam qua tin nhắn SMS.

• Nếu quý khách không nhận được mã OTP, chọn "Nhận mã OTP khác qua tin nhắn SMS" hoặc gọi tổng đài chăm sóc khách hàng để được hỗ trợ thêm.



## Bước 5/5: Lấy lại Tên đăng nhập/ Mật khẩu

- Tên đăng nhập của Quý khách được hiển thị trên màn hình.
- Trong trường hợp muốn đặt lại Mật khẩu, chọn **Tôi muốn đặt lại Mật khẩu**.  
> Nhập và xác nhận mật khẩu mới  
> Chọn **Lưu mật khẩu mới và Đăng nhập**

