

THÔNG TIN QUAN TRỌNG:

Với hiệu lực từ ngày 01 tháng 03 năm 2023, Ngân hàng Citibank, N.A., - Chi nhánh Hà Nội và Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh đã chuyển quyền sở hữu hoạt động kinh doanh của khối ngân hàng bán lẻ cho Ngân hàng TNHH Một thành viên United Overseas Bank (Việt Nam) (Mã số doanh nghiệp 0314922220) ("**UOB Việt Nam**").

UOB Việt Nam là tổ chức phát hành của tất cả sản phẩm thuộc khối ngân hàng bán lẻ mang nhãn hiệu "Citi" tại Việt Nam, và Ngân hàng Citibank, N.A., - Chi nhánh Hà Nội và Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh chỉ đang cung cấp một số hỗ trợ nhất định trong giai đoạn chuyển tiếp liên quan đến các sản phẩm đó. Các nhãn hiệu "Citi", "Citibank", "Citigroup", thiết kế Vòng Cung cùng tất cả nhãn hiệu tương tự và những hình thức phái sinh từ chúng được UOB Việt Nam tạm thời sử dụng theo giấy phép từ Tập đoàn Citigroup và các tổ chức có liên quan.

CHƯƠNG TRÌNH

"CHI TIÊU CÙNG UOB: NHẬN BALO PAUL SMITH MULTI TRIM LIMITED EDITION"

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

(English below)

1. Chương trình khuyến mại:

1.1. Chương trình khuyến mại "**CHI TIÊU CÙNG UOB: NHẬN BALO PAUL SMITH MULTI TRIM LIMITED EDITION**" ("**Chương Trình Khuyến Mại**") có hiệu lực trong các giai đoạn sau:

- (i) Từ 18 tháng 10 năm 2023 đến 22 tháng 11 năm 2023, bao gồm cả ngày bắt đầu và kết thúc ("**Giai Đoạn Khuyến Mại A**").
- (ii) Từ 23 tháng 11 năm 2023 đến 31 tháng 12 năm 2023, bao gồm cả ngày bắt đầu và kết thúc ("**Giai Đoạn Khuyến Mại B**").

(gọi chung là "**Các Giai Đoạn Khuyến Mại**") và gọi riêng là "**Giai Đoạn Khuyến Mại**").

1.2. Bằng cách tham gia Chương Trình Khuyến Mại, khách hàng đồng ý với các điều kiện và điều khoản của Chương Trình Khuyến Mại ("**Điều Khoản**").

Chương Trình Khuyến Mại này được áp dụng cho Khách Hàng Hợp Lệ (được định nghĩa như bên dưới).

Vì mục đích của các Điều Khoản này, khách hàng được coi là “**Khách Hàng Hợp Lệ**” nếu khách hàng đó đáp ứng tất cả các tiêu chí dưới đây:

- (i) Khách hàng là chủ thẻ chính của các thẻ UOB, bao gồm các thẻ với 6 số đầu thẻ như sau (gọi chung là “**Thẻ UOB**”):
 - Thẻ NAPAS: 970458;
 - Thẻ Ghi nợ: 559929, 529766;
 - Thẻ Tín dụng: 437374, 533948, 546079, 534763, 531922.
- (ii) Khách hàng phải có xếp hạng tín dụng tốt theo đánh giá của UOB Việt Nam, và Thẻ UOB của khách hàng vẫn đang hoạt động để chi tiêu trong Giai Đoạn Khuyến Mại và tại thời điểm thông báo trúng thưởng.
- (iii) Khách hàng không phải là công dân mang quốc tịch hoặc thường trú nhân của Mỹ. Khách hàng không phải là công dân mang quốc tịch hoặc thường trú nhân của khối EU và/hoặc EEA và các nước Switzerland, Jersey, Guernsey, Monaco, San Marino, Vatican, Brazil, New Zealand, Đảo Man hoặc Anh Quốc.

1.3. Để tham gia Chương Trình Khuyến Mại , Khách Hàng Hợp Lệ phải đáp ứng tất cả các điều kiện sau:

- (i) Khách hàng phải đăng ký tham gia Chương Trình Khuyến Mại thành công bằng cách gửi tin nhắn SMS theo cú pháp “UOB BP” gửi 6058 bằng số điện thoại di động Việt Nam đã đăng ký với UOB trong thời gian diễn ra Giai Đoạn Khuyến Mại (“**Tin Nhắn Đăng Ký**”); và
- (ii) Khách hàng có tổng chi tiêu Giao Dịch Hợp Lệ (được định nghĩa dưới đây) ít nhất từ 250.000.000 VNĐ với một hoặc nhiều Thẻ UOB trong từng Giai Đoạn Khuyến Mại.

1.4. Chương Trình Khuyến Mại chỉ được áp dụng đối với Tin Nhắn Đăng Ký nhận được bởi UOB Việt Nam. Bất kỳ Tin Nhắn Đăng Ký nào không hoàn chỉnh hoặc sai sót sẽ được coi là không hợp lệ, do đó sẽ bị loại. Để tránh nhầm lẫn, khách hàng chỉ cần đăng ký một lần trong suốt Chương Trình Khuyến Mại. Trong trường hợp đăng ký trùng lặp, lần đăng ký thành công đầu tiên sẽ được coi là ngày đăng ký tham gia.

1.5. Nếu khách hàng đăng ký tham gia Giai đoạn Khuyến Mại A thành công, tuy nhiên không đáp ứng các yêu cầu tại khoản 1.3 trong suốt thời gian diễn ra Giai đoạn Khuyến Mại A, Khách hàng sẽ được tự động tính là đã đăng ký tham gia Giai đoạn Khuyến Mại B mà không cần đăng ký lại qua

tin nhắn, và tổng chi tiêu của khách hàng trong Giai đoạn Khuyến Mại này sẽ được tính từ ngày bắt đầu Giai Đoạn Khuyến Mại B.

1.6. Tin Nhắn Đăng Ký được tính từ 00 giờ 00 phút ngày 18/10/2023 và kết thúc vào 23 giờ 59 phút ngày 31/12/2023 (theo giờ Việt Nam). Các tin nhắn đăng kí sau 23 giờ 59 phút ngày 31/12/2023 sẽ không đủ điều kiện tham gia Chương Trình Khuyến Mại và sẽ được coi là không hợp lệ và vô hiệu.

1.7. Vì mục đích của các Điều Khoản này:

(i) Giao dịch được coi là **“Giao Dịch Hợp Lệ”** khi đáp ứng tất cả các điều kiện sau đây và không bao gồm Giao Dịch Loại Trừ (được định nghĩa bên dưới):

- Là các giao dịch mua hàng hóa dịch vụ trên thẻ.
- Giao Dịch Nội Địa (được định nghĩa bên dưới); hoặc
- Giao Dịch Thực Hiện Bằng Ngoại Tệ (được định nghĩa bên dưới);
- Giao dịch hợp lệ phải diễn ra trong Giai Đoạn Khuyến Mại. Ngày giao dịch được cập nhật vào hệ thống của UOB Việt Nam không muộn hơn 15/01/2024.
- Các giao dịch hợp lệ trên thẻ phụ sẽ được tính vào thẻ chính.
- Tất cả các giao dịch từ giao dịch mua hàng hóa dịch vụ phải phù hợp với pháp luật hiện hành của Việt Nam.

(ii) **“Giao Dịch Loại Trừ”** là:

- Các giao dịch không được tính bao gồm, theo toàn quyền quyết định của UOB Việt Nam: Giao dịch tranh chấp, giao dịch hoàn tiền, giao dịch chuyển đổi sang trả góp, giao dịch gian lận, khoản tiền thanh toán, giao dịch ghi có vào tài khoản thẻ tín dụng, giao dịch bị hủy, các khoản phí, lãi, khoản thanh toán định kỳ, giao dịch thanh toán tự động, giao dịch ứng tiền nhanh, và các giao dịch được thực hiện bởi những Thẻ UOB đã bị đóng trong Giai Đoạn Khuyến Mại hoặc trước ngày công bố người chiến thắng.

(iii) **“Giao Dịch Nội Địa”** là các giao dịch mua hàng hóa và/hoặc dịch vụ được thực hiện và thanh toán thành công bằng Thẻ UOB và được bút toán vào hệ thống của UOB Việt Nam, bằng Việt Nam Đồng và/hoặc tại các đối tác có cổng thanh toán ở Việt Nam. Để tránh nhầm lẫn, các giao dịch trực tuyến được thực hiện bằng Việt Nam Đồng hoặc ngoại tệ tại các đối tác có cổng thanh toán ở Việt Nam cũng sẽ được coi là Giao Dịch Nội Địa.

(iv) **“Giao Dịch Thực Hiện Bằng Ngoại Tệ”** là các giao dịch mua hàng hóa và/hoặc dịch vụ ngoài Việt Nam được thanh toán thành công bằng ngoại tệ qua Thẻ UOB và bút toán vào hệ thống của UOB

Việt Nam. Để tránh nhầm lẫn, các giao dịch mua hàng hóa/dịch vụ được thực hiện bên ngoài Việt Nam, bằng Việt Nam Đồng tại thời điểm thực hiện giao dịch được tính là Giao Dịch Nội Địa.

- 1.8. UOB Việt Nam tại mọi thời điểm có toàn quyền sửa đổi danh sách Giao Dịch Hợp Lệ và danh sách Giao Dịch Loại Trừ theo quyết định riêng của mình mà không có bất kỳ thông báo trước hoặc đưa ra bất kỳ lý do nào.
- 1.9. Tất cả các Giao Dịch Thực Hiện Bằng Ngoại Tệ sẽ được chuyển đổi thành Việt Nam Đồng dựa trên tỷ giá hối đoái hiện hành của UOB Việt Nam và số tiền Việt Nam Đồng hiển thị trên hệ thống UOB Việt Nam sẽ được sử dụng cho mục đích tính toán chi tiêu tối thiểu hoặc bất kỳ khoản chi tiêu nào khác được yêu cầu trong Chương Trình Khuyến Mại này.
- 1.10. Giao Dịch Hợp Lệ của thẻ phụ sẽ được cộng dồn các Giao Dịch Hợp Lệ của thẻ chính nhằm mục đích tính toán chi tiêu tối thiểu hoặc bất kỳ khoản chi tiêu nào khác được yêu cầu trong Chương Trình Khuyến Mại này.
- 1.11. Các đối doanh nghiệp được nhận diện thông qua MCC do Visa & Mastercard quy định. Tất cả MCC (Mã Danh Mục Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ) được quy định bởi Visa và Mastercard. UOB Việt Nam không chịu trách nhiệm trong các trường hợp giao dịch không được tính liên quan đến MCC bị cài đặt sai bởi Ngân hàng của Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ/ Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ. MCC có thể được thay đổi mà không cần thông báo trước nếu Visa và/ hoặc Mastercard và/ hoặc người bán và/ hoặc Ngân hàng của Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ và/ hoặc Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ quyết định thay đổi MCC.
- 1.12. Chi tiêu tối thiểu trong Chương Trình Khuyến Mại này sẽ được xác định theo ngày giao dịch của (các) giao dịch đủ điều kiện được tính vào (các) Thẻ UOB của khách hàng, với điều kiện là (các) giao dịch đó đã được bút toán vào hệ thống UOB Việt Nam không quá ngày 15/01/2024.
- 1.13. Nếu bất kỳ số tiền Giao Dịch Hợp Lệ nào bị hủy hoặc hoàn trả trong hoặc sau Giai Đoạn Khuyến Mại và ảnh hưởng đến tổng số tiền Giao Dịch Hợp Lệ được tính trong Giai Đoạn Khuyến mại dẫn đến việc không đáp ứng được số tiền chi tiêu tối thiểu được yêu cầu theo Bản Điều khoản và Điều Kiện này, khách hàng đó sẽ không được coi là đã đáp ứng được số tiền chi tiêu tối thiểu yêu cầu trong Chương Trình Khuyến Mại này. Bất kỳ Quà Tặng nào (như được xác định dưới đây) đã được trao cho khách hàng trong trường hợp này sẽ được tính theo giá bán lẻ và trừ vào tài khoản Thẻ UOB của khách hàng.

2. Quà tặng:

- 2.1. Nếu khách hàng nằm trong số 150 người tham gia sớm nhất trong Giai Đoạn Khuyến Mại A hoặc 150 người tham gia sớm nhất trong Giai Đoạn Khuyến Mại B thỏa mãn tất cả Điều Khoản này,

khách hàng sẽ được xem là hợp lệ để nhận 01 (một) Balo Limited Edition Paul Smith Backpack Multi Trim trị giá 25.821.950 VNĐ (“**Quà Tặng**”).

Giai Đoạn Khuyến Mại	Tổng số Quà Tặng mỗi Giai Đoạn Khuyến Mại
Từ 18/10/2023 đến 22/11/2023	150
Từ 23/11/2023 đến 31/12/2023	150

Trong trường hợp tại cùng một thời điểm của mỗi Giai Đoạn Khuyến Mại, có nhiều hơn 150 Khách Hàng Hợp Lệ đầu tiên thỏa mãn toàn bộ điều kiện của Chương Trình Khuyến Mại, thì Quà Tặng sẽ được tính cho Khách Hàng Hợp Lệ có tổng khoản chi tiêu hợp lệ có giá trị cao hơn theo thứ tự từ trên xuống.

- 2.2. Nếu Khách Hàng Hợp Lệ đủ điều kiện để nhận Quà Tặng, khách hàng sẽ được thông báo bởi UOB Việt Nam dựa trên thông tin liên hệ đã đăng ký với UOB Việt Nam vòng 90 ngày (chín mươi ngày) kể từ ngày kết thúc Chương Trình Khuyến Mại (hoặc một ngày khác được UOB toàn quyền xác định) (“**Thông Báo Đổi Quà**”). Thông Báo Đổi Quà sẽ hướng dẫn chi tiết cách thức nhận Quà Tặng của khách hàng.
- 2.3. Quà Tặng được trao cho đến khi hết số lượng quy định. UOB Việt Nam không có trách nhiệm thông báo và/hoặc cập nhật về số lượng Quà Tặng còn lại.
- 2.4. Mỗi khách hàng chỉ được nhận tối đa một Quà Tặng trong Chương Trình Khuyến Mại này, ngay cả khi khách hàng đáp ứng tất cả các điều kiện theo Mục 1.3 cho tất cả Các Giai Đoạn Khuyến Mại.
- 2.5. Quà Tặng không thể chuyển nhượng cho bất kỳ bên nào khác và không thể quy đổi thành tiền mặt, tín dụng hoặc hàng hóa khác, cho dù một phần hay toàn bộ.
- 2.6. UOB Việt Nam có toàn quyền, theo quyết định của mình, bất cứ lúc nào, không cần thông báo hoặc đưa ra bất kỳ lý do nào, thay đổi hoặc thay thế Quà Tặng bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương mà không chịu trách nhiệm với bất kỳ cá nhân nào.
- 2.7. UOB Việt Nam có quyền từ chối bất kỳ yêu cầu đổi quà nào nếu như việc đổi quà không đáp ứng tất cả các yêu cầu quy định tại Điều Khoản này trong thời gian quy đổi. Thông Báo Đổi Quà sẽ không được cấp lại trong trường hợp bị thất lạc, đánh cắp hoặc hư hại.
- 2.8. Quà Tặng phải được quy đổi trong thời gian quy định và làm theo các hướng dẫn và điều khoản được chỉ định trong tin Thông Báo Đổi Quà. UOB Việt Nam sẽ không kéo dài thời gian quy đổi quà tặng vì bất kỳ lý do gì. Để tránh nhầm lẫn, sau thời gian quy đổi Quà Tặng, bất kỳ món Quà Tặng nào không quy đổi sẽ bị mất hiệu lực quy đổi.

- 2.9. Quà Tặng được cung cấp bởi một bên đối tác thứ ba và UOB Việt Nam không phải là đại lý của nhà phân phối và/hoặc nhà cung cấp Quà Tặng. Theo đó, UOB Việt Nam không chịu trách nhiệm bảo hành hoặc đảm bảo chất lượng, giá trị, khả năng thương mại, sự khả dụng của Quà Tặng và không có nghĩa vụ hoặc trách nhiệm cho hành vi hay sự vắng mặt của bên thứ ba hoặc bất kỳ khiếm khuyết hay không hoạt động nào của Quà Tặng. Nếu có bất kỳ tranh chấp nào liên quan đến Quà Tặng, khách hàng vui lòng liên hệ trực tiếp với nhà phân phối và/hoặc nhà cung cấp Quà Tặng. UOB Việt Nam sẽ không tiếp nhận bất kỳ yêu cầu hỗ trợ hoặc đại diện khách hàng để trao đổi/giải quyết các vấn đề với nhà phân phối và/hoặc nhà cung cấp Quà Tặng. Nhằm mục đích của điều khoản này, Quà Tặng, bao gồm bất kỳ sản phẩm và/hoặc dịch vụ được cung cấp bởi các bên thứ ba liên quan đến việc sử dụng và/hoặc quy đổi món quà. Khách hàng hợp lệ sẽ bị ràng buộc bởi các điều khoản và điều kiện của nhà cung cấp các sản phẩm/dịch vụ này. Trường hợp có yêu cầu hoặc tranh chấp liên quan đến Quà Tặng, Khách Hàng Hợp Lệ phải liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp.
- 2.10. Quà Tặng được trao dựa trên cơ sở trao cho khách hàng thỏa mãn điều kiện sớm nhất, tùy thuộc vào số lượng còn lại của Quà Tặng. UOB Việt Nam không có trách nhiệm thông báo và /hoặc cập nhật số lượng Quà Tặng còn lại của Chương Trình Khuyến Mại.
3. Các Điều khoản và Điều kiện chung được nêu trong Phụ lục 1 sẽ được áp dụng cho Chương Trình Khuyến Mại này và tạo thành một phần không thể thiếu của các Điều Khoản.

Phụ lục 1

Điều khoản và điều kiện chung

1. Những người sau đây sẽ không đủ điều kiện tham gia Chương Trình Khuyến Mại:
 - (a) Các cá nhân có tài khoản UOB Việt Nam là tự nguyện hoặc không tự nguyện bị đóng hoặc chấm dứt tài khoản;
 - (b) Các cá nhân có tài khoản UOB Việt Nam nhưng không hoạt động, không hợp lệ, phạm pháp hoặc không thỏa mãn các điều kiện theo quy định của UOB Việt Nam;
 - (c) Các cá nhân đang gặp vấn đề về mặt pháp lý hoặc không có khả năng xử lý công việc của họ, đã chết, hoặc mất khả năng thanh toán, phá sản hoặc có bất kỳ thủ tục tố tụng pháp lý nào (hoặc bất kỳ mối đe dọa nào) của bất kỳ bản chất nào chống lại họ;
 - (d) UOB Việt Nam, theo tiêu chí riêng của mình, có quyền từ chối, loại trừ các cá nhân không đủ điều kiện tham gia Chương Trình Khuyến Mại mà không cần thông báo trước hay đưa ra bất kỳ lý do nào.
2. Việc gửi và nhận tin nhắn phụ thuộc vào các nhà mạng, cơ quan viễn thông hoặc bên thứ ba được UOB Việt Nam hợp tác/thuê để thực hiện Chương Trình Khuyến Mại. UOB Việt Nam sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tin nhắn không được gửi hoặc không nhận thành công hoặc bị mất, hoặc bị chậm trễ. Khách hàng sẽ chịu toàn bộ chi phí cho tất cả các khoản chi phí (được áp dụng và quyết định bởi các nhà cung cấp dịch vụ) về việc gửi/nhận tin nhắn liên quan đến Chương Trình Khuyến Mại.
3. UOB Việt Nam sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất, thiệt hại hoặc chi phí nào phát sinh từ hoặc liên quan đến việc quy đổi hoặc sử dụng Quà Tặng hoặc tham gia Chương Trình Khuyến Mại này. Ngoài ra, UOB Việt Nam sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tin nhắn văn bản/giao dịch nào không được gửi, bị nhầm lẫn, bị lỗi, bị mất và/hoặc bất kỳ sự chậm trễ hoặc thất bại nào trong việc bút toán bất kỳ giao dịch nào và/hoặc truy cập bất kỳ dịch vụ ngân hàng trực tuyến hoặc dịch vụ ngân hàng di động của UOB Việt Nam hoặc các ứng dụng bên thứ ba, vì bất cứ lý do gì.
4. UOB Việt Nam toàn quyền quyết định về tất cả các vấn đề liên quan đến khuyến mại, bao gồm nhưng không giới hạn trong việc xác định về việc Khách hàng thỏa mãn tất cả các yêu cầu của Chương Trình Khuyến Mại. Các quyết định của UOB Việt Nam sẽ là cuối cùng, và không có khoản bồi thường nào được đưa ra liên quan tới Chương Trình Khuyến Mại. UOB Việt Nam sẽ không có

nghĩa vụ đưa ra bất kỳ lý do hoặc thông báo trước hoặc bất kỳ thư từ nào với bất kỳ người nào về bất kỳ vấn đề hoặc quyết định nào liên quan Chương Trình Khuyến Mại.

5. Nếu UOB Việt Nam xác định rằng khách hàng không đủ điều kiện tham gia Chương Trình Khuyến Mại hoặc đủ điều kiện để nhận Quà Tặng, UOB Việt Nam có thể thu hồi lại món quà hoặc tính phí/ghi nợ một khoản tiền bằng với giá trị Quà Tặng vào bất kỳ tài khoản nào của khách hàng tại UOB Việt Nam mà không cần thông báo trước. Nếu tài khoản của khách hàng là không đủ để hoàn trả lại giá trị Quà Tặng cho UOB Việt Nam, khách hàng sẽ được yêu cầu hoàn trả giá trị của món quà cho UOB Việt Nam thông qua các hình thức khác được UOB Việt Nam toàn quyền xác định.
6. Bản Điều khoản này sẽ được đọc kết hợp với Thỏa thuận thành viên sử dụng thẻ hiện hành và bất kỳ điều khoản nào khác có thể liên quan đến Chương Trình Khuyến Mại này (gọi chung là "**Các Điều khoản Chuẩn**"). Trong trường hợp có sự không nhất quán giữa (i) Bản Điều Khoản và Các Điều khoản Chuẩn, bản Điều Khoản này sẽ chiếm ưu tiên đối với mức độ không nhất quán đó; và (ii) Điều Khoản này và bất kỳ tài liệu quảng cáo, khuyến mãi, công khai, brochure, tiếp thị hoặc tài liệu khác liên hệ đến hoặc liên quan đến Chương Trình Khuyến Mại, bản Điều Khoản này sẽ chiếm ưu tiên đối với mức độ mà sự khác biệt đó liên quan đến Chương Trình Khuyến Mại này.
7. UOB Việt Nam có thể, bất cứ lúc nào và theo quyết định của mình chấm dứt việc quảng bá và/hoặc sửa đổi bất kỳ điều khoản nào, và tất cả khách hàng đều sẽ bị ràng buộc bởi các sửa đổi đó.
8. Trừ khi có quy định khác, Chương Trình Khuyến Mại này không áp dụng đồng thời với các ưu đãi, đặc quyền hoặc khuyến mại khác. Tại cùng một thời điểm, nếu khách hàng thỏa mãn điều kiện để nhận Quà Tặng của từ hai hoặc nhiều chương trình khuyến mại khác nhau của UOB Việt Nam, khách hàng sẽ chỉ nhận được một phần Quà Tặng từ một chương trình, tùy thuộc vào giá trị Quà Tặng của chương trình nào cao hơn.
9. Bằng cách tham gia Chương Trình Khuyến Mại và với các sự thỏa thuận khác mà khách hàng đã đồng ý cung cấp cho UOB Việt Nam trước đó và với bất kỳ quyền của UOB Việt Nam theo luật hiện hành, khách hàng đã đồng ý cho phép UOB Việt Nam và các bên thứ ba thu thập, sử dụng và tiết lộ thông tin của khách hàng (bao gồm cả dữ liệu cá nhân của bạn) cho tất cả các mục đích liên quan đến Chương Trình Khuyến Mại này và để liên hệ bao gồm cuộc gọi thoại hoặc tin nhắn văn bản với khách hàng.
10. UOB Việt Nam có quyền đưa ra quyết định cuối cùng trong trường hợp có bất kỳ vấn đề nào phát sinh trong Chương Trình Khuyến Mại này.
11. UOB Việt Nam, những công ty liên kết của UOB Việt Nam, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của UOB Việt Nam và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ

mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương Trình Khuyến Mại hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng sản phẩm từ giao dịch trên sản phẩm hợp lệ; trừ trường hợp được quy định cụ thể theo pháp luật hiện hành.

12. Bằng việc chấp nhận tham gia Chương Trình Khuyến Mại, nhận hoặc chấp nhận các phần quà, Khách Hàng Hợp Lệ đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho UOB Việt Nam, những công ty liên kết của UOB Việt Nam, giám đốc, nhân viên và người đại diện của UOB Việt Nam và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho UOB Việt Nam, những công ty liên kết của UOB Việt Nam, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của UOB Việt Nam và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương Trình Khuyến Mại hoặc sử dụng Quà Tặng.
13. UOB Việt Nam có thể liên lạc với Khách Hàng Hợp Lệ qua số điện thoại/email đã đăng ký với UOB Việt Nam để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
14. UOB Việt Nam không chịu trách nhiệm đối với thông báo SMS/email chưa được gửi do số điện thoại/địa chỉ email đã đăng ký với UOB Việt Nam liên hệ không chính xác hoặc không được cung cấp hoặc SMS bị chặn từ nhà mạng di động.
15. Các Điều khoản và Điều kiện này được lập thành 2 bản: tiếng Anh và tiếng Việt. Bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng nếu có sự khác biệt hoặc mâu thuẫn giữa 2 bản. Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của UOB Việt Nam là quyết định cuối cùng.
16. UOB Việt Nam không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ Quà Tặng. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc tiếp nhận Quà Tặng sẽ là trách nhiệm của khách hàng. Khách hàng có trách nhiệm tự tìm hiểu về những khoản thuế phát sinh cho mình từ ý kiến của chuyên gia.
17. Bằng việc tham gia Chương Trình Khuyến Mại này, khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương Trình Khuyến Mại được liệt kê trên đây, chính sách của UOB Việt Nam và các Điều khoản và Điều kiện của Thẻ UOB.

IMPORTANT NOTICE:

With effect from March 01st 2023, Citibank, N.A., - Hanoi Branch and Ho Chi Minh City Branch has transferred ownership of its consumer banking business to United Overseas Bank (Vietnam) Limited (Registered number 0314922220) ("**UOB Vietnam**").

UOB Vietnam is the issuer of "Citi" branded consumer banking products in Vietnam and Citibank, N.A., - Hanoi Branch and Ho Chi Minh City Branch is providing certain transitional support in respect of those products.

The trademarks "Citi", "Citibank", "Citigroup", the Arc design and all similar trademarks and derivations thereof are used temporarily under license by UOB Vietnam from Citigroup Inc. and related group entities.

"SPEND AND GET CAMPAIGN: LIMITED EDITION PAUL SMITH BACKPACK MULTI TRIM"

TERMS AND CONDITIONS

1. Promotion

1.1. This "**SPEND AND GET CAMPAIGN: LIMITED EDITION PAUL SMITH BACKPACK MULTI TRIM**" (the "**Promotion**") is valid for the following periods:

- (i) 18 October 2023 to 22 November 2023, both dates inclusive (the "**Promotion Period A**"); and
- (ii) 23 November 2023 to 31 December 2023, both dates inclusive (the "**Promotion Period B**"), (collectively referred to as the "**Promotion Periods**" and individually referred to as the "**Promotion Period**").

1.2. By participating in this Promotion, customers agree to be bound by the terms and conditions of this Promotion (the "**Terms**").

This Promotion is applied to the Eligible Customer (as defined below). For the purposes of these Terms, customers are considered the "**Eligible Customers**" if such customers meet all the below criteria:

- (i) Customers must be primary cardholders of UOB cards, including all cards with the first 6-digit BIN number of (collectively referred to as the "**UOB Cards**");

- NAPAS cards: 970458;
 - Debit cards: 559929, 529766;
 - Credit cards: 437374, 533948, 546079, 534763, 531922.
- (ii) Customers must be in good credit bureau status as per UOB Vietnam's sole assessment and their UOB Cards must be active during the Promotion Period and at the point of winner announcement.
- (iii) Customers must not be US citizens or US residents. Customers must not be European and/or EEA and Switzerland, Jersey, Guernsey, Monaco, San Marino, Vatican, Brazil, New Zealand, Isle of Man resident, UK citizens or residents.
- 1.3. To participate in this Promotion, the Eligible Customers must satisfy all of the following conditions:
- (i) Successfully register to participate in this Promotion by sending an SMS in the following format "UOBVP" to 6058 by your Vietnam mobile number registered with UOB Vietnam within the Promotion Period ("**SMS Registration**"); and
- (ii) Successfully charge a total of at least VND 250,000,000 in the Eligible Transactions (as defined below) to one or more of your UOB Cards during each Promotion Period.
- 1.4. Only SMS Registrations received by UOB Vietnam will be considered for the Promotion. Any incomplete or inaccurate SMS Registration will not be considered and consequently be disqualified. For the avoidance of doubt, customers are only required to register once to participate in the Promotion. In the event of duplicate registration, the first successful registration will be taken as your SMS Registration date.
- 1.5. If customers have successfully registered within the Promotion Period A but failed to meet the participation requirements in Clause 1.3 above during the Promotion Period A, customers will be automatically enrolled for the Promotion Period B without any further SMS Registration and your spend period for this Promotion Period will commence on the commencement date of the Promotion Period B.
- 1.6. SMS Registration starts from 00.00 AM of 18 October 2023 to 23.59 PM of 31 December 2023 (Vietnam time). SMS entries received by UOB Vietnam after 23.59 PM of 31 December 2023 will not be eligible for the Promotion and will be considered invalid and void.
- 1.7. For the purposes of these Terms:
- (i) "**Eligible Transactions**" shall mean: the transactions which meet all below requirements and do not include the Excluded Transactions (as defined below):
- Transaction must be retail spending transactions.
 - Local Card Transactions (as defined below); and

- Foreign Currency Card Transaction (as defined below);
 - Eligible Transactions must happen within the Promotion Period. The transaction postdate to UOB Vietnam's system is no later than 15 January 2024.
 - Any eligible spendings on supplementary credit cards are counted for primary cards.
 - All transactions from retail transaction must not violate any of current Vietnam regulation.
- (ii) **“Excluded Transactions”** shall mean:
- Any transactions are not counted including, at UOB Vietnam's sole discretion, disputed transactions, refund transactions, conversion to instalment transactions, fraudulent transactions, payment amounts, transactions which credit to credit accounts, cancelled transactions, fees, interest, recurring payments, automatic payment transactions, easy cash transactions, cash advance and transactions made by the closed UOB Cards during the Promotion Period or before the winner announcement day.
- (iii) **“Local Card Transactions”** refer to transactions for the purchase of goods and/or services which are successfully charged to the UOB Cards and posted on UOB Vietnam's systems, and which are affected in Viet Nam Dong and/or at merchants with a payment gateway in Vietnam. For the avoidance of doubt, online transactions effected in Viet Nam Dong or in foreign currencies at merchants with payment gateways in Vietnam will also be treated as Local Card Transactions
- (iv) **“Foreign Currency Card Transaction”** refer to transactions for the purchase of goods and/or services which are processed outside Vietnam and successfully charged to the UOB Cards and posted on UOB Vietnam's system, in a foreign currency. For the avoidance of doubt, transactions for the purchase of goods and/or services which are processed outside Vietnam but which are charged or effected in Viet Nam Dong at the time of the transaction will be treated as a Local Card Transaction
- 1.8. UOB Vietnam reserves the right at any time to amend the list of Eligible Transactions and the list of Excluded Transactions in its sole discretion and without any prior notice or giving any reasons.
- 1.9. All Foreign Currency Card Transaction effected in foreign currencies will be converted into Vietnam Dong based on UOB Vietnam's prevailing exchange rate and the Viet Nam Dong amount posted on UOB Vietnam's system will be used for the purposes of computing the Minimum Spend or any other spend requirement in this Promotion.
- 1.10. The Eligible Transactions charged by a principal holder of an Eligible Card may be aggregated with the Eligible Transactions charged by the supplementary holder of that Eligible Card for the purposes of computing the Minimum Spend or any other spend requirement in this Promotion.

- 1.11. Business partners are identified through MCC as stipulated by Visa & Mastercard. All MCCs (Merchant Category Codes) are regulated by Visa and Mastercard. UOB is not responsible for transactions that are not counted due to MCC being set up incorrectly by the Card Acceptance Unit's bank. MCC may be changed without prior notice if Visa and/or Mastercard and/or the seller and/or the Card Acceptance Unit's bank and/or the Card Acceptance Unit decide to change MCC
- 1.12. The requisite minimum spend in this Promotion will be determined by the transaction date of the Eligible Transaction(s) charged to the UOB Card(s), provided that such transaction(s) have been posted on UOB Vietnam's system no later than 15 January 2024.
- 1.13. If any Eligible Transaction amount is cancelled or reversed during or after the relevant Promotion Period such that the total amount of Eligible Transactions charged during your applicable Promotion Period falls short of the relevant minimum spend required under these Terms, you will not be considered to have met the requisite minimum spend in this Promotion. Any Gift (as hereinafter defined) awarded to you in such instance will be charged at its retail price to your UOB Card account.

2. Gift

- 2.1. If the customers are among the first 150 participants for the Promotion Period A or first 150 participants for the Promotion Period B to satisfy all of the conditions in these Terms, the customers shall be eligible to receive one (1) Limited Edition Paul Smith Backpack Multi Trim worth VND 25,821,950 (the "Gift").

Promotion Period	Total No. of Gifts per Promotion Period
18 October 2023 to 22 November 2023	150
23 November 2023 to 31 December 2023	150

In the event that at the same time during each Promotion Period, there are more than 150 Eligible Customers who first meet all the Promotion's conditions, the Gift will be awarded to the Eligible Customer with the highest valid total spend in descending order.

- 2.2. If the customers are eligible to receive a Gift, the customers will be notified by UOB Vietnam based on customer's contact details in UOB Vietnam's records within 90 days after the Promotion ends. (or such other date as the Bank may determine at its sole discretion) (the "Redemption Notice"). The Redemption Notice will set out details on the redemption of your Gift.

- 2.3. The Gifts are whilst stocks last and are subject to availability. UOB Vietnam shall not be required to notify and/or update on the stock availability of the Gift.
- 2.4. The customers are only eligible to redeem one Gift under this Promotion, even if you satisfy all of the conditions in Clause 1.3 above for all Promotion Periods.
- 2.5. The Gift is strictly non-transferable to any other party or parties and not exchangeable for cash, credit or other goods, whether in part or in full.
- 2.6. UOB Vietnam reserves the right, at its discretion, at any time, without notice or assigning any reason thereof, replace or substitute the Gift with any other gift of equal or similar value selected by UOB Vietnam without liability to any person.
- 2.7. UOB Vietnam reserves the right to decline any redemption of the Gift if any one of the requirements set out in these Terms are not met at the time of redemption. No replacement will be issued for a lost, stolen or destroyed Redemption Notice.
- 2.8. The Gift must be redeemed during the redemption period and in accordance with the instructions and terms specified in the Redemption Notice. UOB Vietnam will not extend the redemption period for any reason whatsoever. For the avoidance of doubt, any Gift that is not redeemed by the close of the redemption period will be forfeited.
- 2.9. The Gift is supplied by third party merchants and UOB Vietnam is not an agent of the merchant and/or supplier of the Gift. Accordingly, UOB Vietnam makes no warranty or representation as to the quality, value, merchantability or fitness for purpose of the Gift and assumes no liability or responsibility for the acts or omissions of the merchants or any non-performance or defects in the Gift. Any dispute regarding the Gift is to be resolved directly with the merchant and/or supplier of the Gift. UOB Vietnam shall not be required to assist or act on your behalf in communicating with the merchant and/or supplier of the Gift. For the purposes of this clause, the Gift includes any products and/or services provided by third party merchants in connection with the use and/or redemption of the Gift. Eligible Customer will be bound by the Terms and Conditions of the supplier of these products/services. In case of any inquires or disputes related to the gifts, the Eligible Customer must contact the suppliers directly.
- 2.10. The Gifts are awarded on a first-come-first-served basis, whilst stocks last and subject to availability. UOB Vietnam shall not be required to notify and/or update on the stock availability of the Gifts.
- 3.** General The General Terms and Conditions Governing Promotions set out in Appendix 1 will apply to this Promotion and form an integral part of these Terms.

Appendix 1

General Terms and Conditions Governing Promotions

1. The following persons shall not be eligible to participate in the Promotion:
 - (a) individuals whose UOB Vietnam account(s) is/are voluntarily or involuntarily suspended, cancelled, closed or terminated at any time;
 - (b) individuals whose UOB Vietnam account(s) is/are not active, valid, subsisting or in good standing or delinquent or unsatisfactorily conducted as may be determined by UOB Vietnam at its sole discretion;
 - (c) individuals who are mentally unsound, facing legal incapacity or are incapable of handling their affairs, deceased, insolvent, bankrupt or have any legal proceedings (or any threat) of any nature instituted against them; or
 - (d) anyone whom UOB Vietnam may decide to exclude, at its sole discretion, without any reason or prior notice at any time.
2. Sending and receiving SMS is dependent on a SMS vendor, an independent telecommunication authority or service provider or such other third party which is engaged by UOB Vietnam for the Promotion and UOB Vietnam shall not be responsible for any undelivered, lost or delayed SMS sent and/or received by you. You shall pay and be solely responsible for all fees and charges imposed by such service providers for the sending and/or receipt of any SMS in connection with this the Promotion.
3. UOB Vietnam will not be liable or responsible for any injury, loss or damage whatsoever or for any charge, cost or expense of any kind whatsoever suffered or incurred as a result of or in connection with the redemption or usage of the Gift or participation in this Promotion. Without limiting the foregoing, UOB Vietnam will not be liable or responsible for any undelivered, misdirected, corrupted, lost or delayed text, transmission or transaction or any delay or failure in posting any transaction or accessing any of UOB Vietnam's online banking services or mobile banking services or third party applications, howsoever caused.

4. UOB Vietnam has the absolute right and unfettered discretion to make decisions on all matters relating to or in connection with the Promotion, including but not limited to the determination of whether you have met all the requirements of the Promotion. UOB Vietnam's decisions shall be final, conclusive and binding and no payment or compensation will be given. UOB Vietnam shall not be obliged to give any reason or prior notice or enter into any correspondence with any person on any matter or decision relating to the Promotion.
5. If UOB Vietnam determines that you are ineligible to participate in this Promotion or to receive the Gift, UOB Vietnam may in its sole discretion forfeit the Gift, reclaim the Gift or charge to and debit an amount equal to the value of the Gift from any of your accounts with UOB Vietnam without prior notice to you. If the monies standing to the credit of your accounts are insufficient to reimburse UOB Vietnam, you shall immediately reimburse UOB Vietnam for the value of the Gift through such means as UOB Vietnam may determine in its sole discretion.
6. The Terms shall be read in conjunction with the prevailing Cardmember Agreement and any other terms that may be relevant in connection with this Promotion (collectively the "**Standard Terms**"). In the event of any inconsistency between (i) the Terms and the Standard Terms, the Terms shall prevail to the extent of such inconsistency; and (ii) the Terms and any advertising, promotional, publicity, brochure, marketing or other materials relating to or in connection with the Promotion, the Terms shall prevail to the extent that such discrepancy relates to this Promotion.
7. UOB Vietnam may, at any time and at its discretion terminate the Promotion and/or amend any of the Terms, and all persons shall be bound by such amendments.
8. Unless otherwise stated, this Promotion is not valid with other offers, privileges or promotions. If a customer meets the criteria to receive simultaneously a gift from two (or more) different promotions of UOB Vietnam at the same time, the customer will only receive one gift from one program depending on the higher value of the gift offered by either program.
9. By participating in this Promotion and in addition to any other consent you have already provided to UOB and any right of UOB Vietnam under applicable laws, you consent to UOB Vietnam and the necessary third parties collecting, using and disclosing your information (including your personal data) for the purposes of this Promotion and to contact you, including by voice call or text message.
10. UOB Vietnam reserves the right to make a final decision on any matter arisen in this Promotion.
11. UOB Vietnam, its affiliates, Board of Directors, staff and representatives of UOB Vietnam and its affiliates will be not liable for any loss or damage (including but not limited to indirect and

derivative loss) or any personal incidents incurred from the participation of this Promotion or from the receipts or usage of the Gifts, unless liabilities specified under applicable laws.

12. By joining the Promotion and receiving or accepting the Gifts, the Eligible Customers agrees to ensure and hold UOB Vietnam, its affiliates, Board of Directors, staff and representatives of UOB Vietnam and its affiliates harmless against claims, actions, suits, judgments, damages, loss, cost which may incur or any liability for UOB Vietnam, its affiliates, Board of Directors, staff and representatives of UOB Vietnam and its affiliates in connection with the participation of this Promotion or receiving and using the Gifts.
13. UOB Vietnam may contact the Eligible Customers via phone number/email registered with UOB Vietnam for further information/clarification or additional documents.
14. UOB Vietnam accepts no liability for undelivered SMS/email notification due to incorrect or unupdated contact phone number/email address registered with UOB Vietnam or blocking SMS from mobile operator.
15. These Terms and Conditions have been written in both Vietnamese and English versions. The Vietnamese version shall prevail in case of discrepancies and/or inconsistencies. In case of dispute, UOB Vietnam's decision is final.
16. UOB Vietnam holds no responsibility in relation to any tax incurred from the gifts. Any tax or tax return for Tax Agency incurred from the receipt of the Gifts is the responsibility of the customer. Customer himself/herself is liable for consulting with the experts about possibly incurred tax.
17. By participating in the Promotion, customers by default accepts all Terms and Conditions of the Promotion as listed above and any other rules, procedures or instructions which UOB Vietnam may from time to time issue and customers will also continue to be bound by the UOB Cards Terms and Conditions.