

## **THÔNG TIN QUAN TRỌNG:**

Với hiệu lực từ ngày 01 tháng 03 năm 2023, Ngân hàng Citibank, N.A., - Chi nhánh Hà Nội và Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh đã chuyển quyền sở hữu hoạt động kinh doanh của khối ngân hàng bán lẻ cho Ngân hàng TNHH Một thành viên United Overseas Bank (Việt Nam) (Mã số doanh nghiệp 0314922220) ("**UOB Việt Nam**").

UOB Việt Nam là tổ chức phát hành của tất cả sản phẩm thuộc khối ngân hàng bán lẻ mang nhãn hiệu "Citi" tại Việt Nam, và Ngân hàng Citibank, N.A., - Chi nhánh Hà Nội và Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh chỉ đang cung cấp một số hỗ trợ nhất định trong giai đoạn chuyển tiếp liên quan đến các sản phẩm đó. Các nhãn hiệu "Citi", "Citibank", "Citigroup", thiết kế Vòng Cung cùng tất cả nhãn hiệu tương tự và những hình thức phái sinh từ chúng được UOB Việt Nam tạm thời sử dụng theo giấy phép từ Tập đoàn Citigroup và các tổ chức có liên quan.

## **CHƯƠNG TRÌNH**

# **"QUAY SỐ TRÚNG THƯỞNG CÙNG UOB"**

## **ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN**

**(English below)**

### **1. Chương trình khuyến mại:**

1.1. Chương trình khuyến mại "**QUAY SỐ TRÚNG THƯỞNG CÙNG UOB**" ("**Chương Trình Khuyến Mại**") có hiệu lực trong giai đoạn sau:

Từ ngày 01 tháng 12 năm 2023 đến 29 tháng 02 năm 2024, bao gồm cả ngày bắt đầu và kết thúc ("**Giai Đoạn Khuyến Mại**").

1.2. Bằng cách tham gia Chương Trình Khuyến Mại, khách hàng đồng ý với các điều kiện và điều khoản của Chương Trình Khuyến Mại ("**Điều Khoản**").

1.3. Chương Trình Khuyến Mại này được áp dụng cho Khách Hàng Hợp Lệ (được định nghĩa như bên dưới). Vì mục đích của các Điều Khoản này, khách hàng được coi là "**Khách Hàng Hợp Lệ**" nếu khách hàng đó đáp ứng tất cả các tiêu chí dưới đây:

- (i) Khách hàng là chủ thẻ chính của các thẻ UOB, bao gồm các thẻ với 6 số đầu thẻ như sau (gọi chung là **“Thẻ UOB”**):
- Thẻ NAPAS: 970458;
  - Thẻ Ghi nợ: 559929, 529766;
  - Thẻ Tín dụng: 437374, 533948, 546079, 534763, 531922.
- (ii) Khách hàng phải có xếp hạng tín dụng tốt theo đánh giá của UOB Việt Nam, và Thẻ UOB của khách hàng vẫn đang hoạt động để chi tiêu trong Giai Đoạn Khuyến Mại và tại thời điểm thông báo trúng thưởng.
- (iii) Khách hàng không phải là công dân mang quốc tịch hoặc thường trú nhân của Mỹ. Khách hàng không phải là công dân mang quốc tịch hoặc thường trú nhân của khối EU và/hoặc EEA và các nước Switzerland, Jersey, Guernsey, Monaco, San Marino, Vatican, Brazil, New Zealand, Đảo Man hoặc Anh Quốc.

1.4. Để tham gia Chương Trình Khuyến Mại, Khách Hàng Hợp Lệ phải đáp ứng tất cả các điều kiện sau:

- (i) Khách hàng có tổng chi tiêu Giao Dịch Hợp Lệ (được định nghĩa dưới đây) với một hoặc nhiều Thẻ UOB trong Giai Đoạn Khuyến Mại sẽ được nhận các mã số dự thưởng (**“Mã Số Dự Thưởng”**) dựa trên tổng chi tiêu bằng VNĐ qua thẻ hợp lệ trong suốt Giai Đoạn Khuyến Mại (làm tròn về mức là bội số của 2.000.000 VNĐ gần nhất), theo nguyên tắc tính mã số dự thưởng (**“Nguyên Tắc”**) sau:

<b>Giao Dịch Hợp Lệ</b>	<b>Số lượng Mã Số Dự Thưởng</b>
Giao Dịch Nội Địa (trừ giao Dịch Của Đối Tác Tham Gia)	02 Mã Số Dự Thưởng khi chi tiêu mỗi 2.000.000 VNĐ
Giao Dịch Thực Hiện Bằng Ngoại Tệ (trừ Giao Dịch Của Đối Tác Tham Gia)*	05 Mã Số Dự Thưởng khi chi tiêu mỗi 2.000.000 VNĐ
Giao Dịch Của Đối Tác Tham Gia*	10 Mã Số Dự Thưởng khi chi tiêu mỗi 2.000.000 VNĐ
Giao Dịch Nội Địa (trừ Giao Dịch Của Đối Tác Tham Gia) cho ngành hàng Siêu thị, gồm các mã danh mục: 5300 (Bán sỉ), 5310 (Cửa hàng	03 Mã Số Dự Thưởng khi chi tiêu mỗi 2.000.000 VNĐ

<p>giảm giá), 5331 (Cửa hàng đa dạng), 5411 (Siêu thị và cửa hàng tiện lợi), 5422 (Cửa hàng bán thực phẩm), 5441 (Cửa hàng bánh kẹo), 5451 (Cửa hàng bán sữa), 5499 (Cửa hàng bán thực phẩm/Cửa hàng tiện lợi); mã danh mục được định nghĩa bởi Visa/MasterCard.*</p>	
<p>Giao Dịch Nội Địa (trừ Giao Dịch Cửa Đối Tác Tham Gia) cho ngành hàng Bách hóa, Thời trang và Bán lẻ, gồm các mã danh mục: 5311 (Trung tâm thương mại), 5309 (Cửa hàng miễn thuế), 5999 (Cửa hàng chuyên bán lẻ), 5992 (Cửa hàng bán hoa), 5691 (Cửa hàng quần áo nam/nữ), 5651 (Cửa hàng quần áo gia đình), 5661 (Cửa hàng giày), 5944 (Cửa hàng Trang sức), 5641 (Cửa hàng quần áo dành cho trẻ em / trẻ sơ sinh), 5137 (Cửa hàng đồng phục &amp; quần áo thương mại), 5941 (Cửa hàng bán đồ thể thao), 5621 (Cửa hàng quần áo dành cho phụ nữ), 5611 (Cửa hàng quần áo nam / trẻ em trai / Cửa hàng bán đồ dùng cho trẻ em), 5631 (Cửa hàng phụ kiện), 5948 (Cửa hàng Hành lý / Đồ da), 5094 (Đá quý / Kim loại / Trang sức), 5139 (Giày dép thương mại), 5977 (Cửa hàng Mỹ phẩm); mã danh mục được định nghĩa bởi Visa/MasterCard.*</p>	<p>04 Mã Số Dự Thưởng khi chi tiêu mỗi 2.000.000 VNĐ</p>

*\*Không áp dụng cho thẻ NAPAS.*

- (ii) Đăng ký mở thẻ tín dụng mới: Nếu khách hàng đăng ký mở thẻ tín dụng UOB mới thành công (thẻ chính), được UOB Việt Nam phê duyệt trong suốt thời gian diễn ra Giai Đoạn Khuyến Mại và có tổng chi tiêu trên thẻ từ 2.000.000 VNĐ trong vòng 30 ngày từ ngày thẻ được phê duyệt, khách hàng được xem là hợp lệ để nhận thêm 10 Mã Số Dự Thưởng bởi

UOB Việt Nam trong Giai Đoạn Khuyến Mại. Mã Số Dự Thưởng mở thẻ sẽ cộng dồn vào các Mã số dự thưởng tính trên chi tiêu và phân bổ theo Nguyên Tắc tại Mục (i).

Khách hàng không phải là chủ thẻ chính của các thẻ tín dụng với 6 số đầu thẻ 437374, 533948, 546079, 534763, 531922 trong vòng 365 ngày trước ngày đăng ký mở thẻ tín dụng UOB mới. Cụ thể nếu khách hàng đã từng sở hữu hoặc đang là chủ thẻ chính của các thẻ tín dụng với 6 số đầu thẻ 437374, 533948, 546079, 534763, 531922 trong vòng 365 ngày trước ngày đăng ký mở thẻ tín dụng UOB mới, khách hàng sẽ không được xem là hợp lệ để nhận thêm 10 Mã Số Dự Thưởng trong Giai Đoạn Khuyến Mại khi đăng ký mở thẻ tín dụng UOB mới thành công.

<b>Minh họa – Hoạt động của chủ thẻ UOB</b>	<b>Mã số dự thưởng</b>
Một thẻ tín dụng UOB mới được phê duyệt (thẻ chính) trong Giai Đoạn Khuyến Mại có chi tiêu tối thiểu 2.000.000 VNĐ cho Giao Dịch Nội Địa hoặc Giao Dịch Thực Hiện Bằng Ngoại Tệ trong vòng 30 ngày từ ngày phê duyệt thẻ.	10 Mã Số Dự Thưởng
Một thẻ tín dụng UOB được phê duyệt (thẻ phụ) từ trong Giai Đoạn Khuyến Mại có chi tiêu tối thiểu 2.000.000 VNĐ cho Giao Dịch Nội Địa hoặc Giao Dịch Thực Hiện Bằng Ngoại Tệ trong vòng 30 ngày từ ngày phê duyệt thẻ.	05 Mã Số Dự Thưởng

(iii) Khách Hàng Khởi Phú và Khách Hàng Ưu Tiên Hiện Tại và Mở Mới: Khách hàng được xem là hợp lệ sẽ được nhân đôi Mã Số Dự Thưởng theo Nguyên Tắc tại Mục (i) như trên nếu:

- Khách Hàng Khởi Phú mới hoặc hiện tại trong suốt Giai Đoạn Khuyến Mại, là chủ tài khoản chính của tài khoản Khách Hàng Khởi Phú, có số dư tài khoản thanh toán trung bình tháng từ 12.000.000 VNĐ (hoặc ngoại tệ tương đương) hoặc số dư tiền gửi từ 100.000.000 VNĐ (hoặc ngoại tệ tương đương) tại thời điểm 28/02/2024.
- Khách Hàng Ưu Tiên mới hoặc hiện tại trong suốt Giai Đoạn Khuyến Mại, là chủ tài khoản chính tài khoản Khách Hàng Ưu Tiên, có tổng số dư tối thiểu 1.000.000.000 VNĐ (hoặc ngoại tệ tương đương) trong tất cả các tài khoản thanh toán và tiền gửi tại thời điểm 28/02/2024.

1.5. Mã Số Dự Thưởng được cấp cho Khách Hàng Hợp Lệ tham gia Chương Trình Khuyến Mại có cấu trúc bao gồm 16 ký tự là chữ số như sau:

XXXXXXXXXXYYYYYYY

Trong đó:

- XXXXXXXXXX là mã số định danh do UOB Việt Nam tạo ra dành cho mỗi khách hàng. Mỗi khách hàng sẽ được cấp một dãy số duy nhất và không trùng lặp với bất kỳ khách hàng nào khác. Dãy số này sẽ bao gồm 9 (chín) ký tự là chữ số.
- YYYYYYYY là dãy số bất kỳ được UOB Việt Nam cấp. Dãy số này sẽ bao gồm 7 (bảy) ký tự là chữ số.

Ví dụ: Khách hàng Nguyễn Văn A có mã số định danh là 123456789 có 2 Mã Số Dự Thưởng là 1234567890000001 và 1234567890000002.

Tổng số Mã Số Dự Thưởng dự kiến phát hành: 100.000.000 Mã Số Dự Thưởng. (Tổng số Mã Số Dự Thưởng chính xác sẽ được thông báo trên Website <https://www.uob.com.vn/> chậm nhất 30 ngày sau khi kết thúc Giai Đoạn Khuyến Mại).

1.6. Trong vòng 20 ngày kể từ ngày kết thúc Giai Đoạn Khuyến Mại, UOB Việt Nam gửi thông báo danh sách Mã Số Dự Thưởng đến khách hàng tham gia Chương Trình Khuyến Mại bằng email/SMS thông qua địa chỉ email và số điện thoại đã được đăng ký với UOB Việt Nam. Email thông báo sẽ được gửi từ hòm thư điện tử của UOB Việt Nam với địa chỉ: DoNotReply@edm.uob.com.vn. Tin nhắn SMS thông báo Mã Số Dự Thưởng sẽ được gửi từ tổng đài UOB Việt Nam. Trong email/SMS gửi tới khách hàng, UOB Việt Nam sẽ thông báo số lượng Mã Số Dự Thưởng và các Mã Số Dự Thưởng tương ứng của khách hàng trong Giai Đoạn Khuyến Mại.

Nội dung email như sau:

“Chúc mừng quý khách hàng “Tên Khách Hàng” đã được N mã số dự thưởng trong thời gian từ ngày 01/12/2023 đến hết ngày 29/02/2024” cụ thể từ XXXXXXXXX0000001 đến XXXXXXXXXYYYYYYY.

Chương trình quay số trúng thưởng sẽ được tổ chức vào ngày 03/04/2024 tại Tầng 5, Tòa nhà Central Plaza, Số 17 Lê Duẩn, Phường Bến Nghé, Quận 1, TP Hồ Chí Minh.

Kính mời quý khách tới tham dự.”

1.7. Định nghĩa các loại giao dịch:

- (i) Giao dịch được coi là “**Giao Dịch Hợp Lệ**” khi đáp ứng tất cả các điều kiện sau đây và không bao gồm Giao Dịch Loại Trừ (được định nghĩa bên dưới):
  - Là các giao dịch mua hàng hóa dịch vụ trên thẻ.

- Giao Dịch Nội Địa (được định nghĩa bên dưới); hoặc
  - Giao Dịch Thực Hiện Bằng Ngoại Tệ (được định nghĩa bên dưới);
  - Giao dịch hợp lệ phải diễn ra trong Giai Đoạn Khuyến Mại. Ngày giao dịch được cập nhật vào hệ thống của UOB Việt Nam không muộn hơn 05/03/2024.
  - Các giao dịch hợp lệ trên thẻ phụ sẽ được tính vào thẻ chính.
  - Tất cả các giao dịch từ giao dịch mua hàng hóa dịch vụ phải phù hợp với pháp luật hiện hành của Việt Nam.
- (ii) **“Giao Dịch Loại Trừ”** là các giao dịch không được tính bao gồm: Giao dịch tranh chấp, giao dịch hoàn tiền, khoản chuyển đổi trả góp hàng tháng, giao dịch gian lận, khoản tiền thanh toán, giao dịch ghi có vào tài khoản thẻ tín dụng, giao dịch bị hủy, các khoản phí, lãi, khoản thanh toán định kỳ, giao dịch thanh toán tự động, giao dịch ứng tiền nhanh, và các giao dịch được thực hiện bởi những Thẻ UOB đã bị đóng trong Giai Đoạn Khuyến Mại hoặc trước ngày công bố người chiến thắng.
- (iii) **“Giao Dịch Nội Địa”** là các giao dịch mua hàng hóa và/hoặc dịch vụ được thực hiện và thanh toán thành công bằng Thẻ UOB và được bút toán vào hệ thống của UOB Việt Nam, bằng Việt Nam Đồng và/hoặc tại các đối tác có cổng thanh toán ở Việt Nam. Để tránh nhầm lẫn, các giao dịch trực tuyến được thực hiện bằng Việt Nam Đồng hoặc ngoại tệ tại các doanh nghiệp/cửa hàng có cổng thanh toán ở Việt Nam cũng sẽ được coi là Giao Dịch Nội Địa.
- (iv) **“Giao Dịch Thực Hiện Bằng Ngoại Tệ”** là các giao dịch mua hàng hóa và/hoặc dịch vụ ngoài Việt Nam được thanh toán thành công bằng ngoại tệ qua Thẻ UOB và bút toán vào hệ thống của UOB Việt Nam. Để tránh nhầm lẫn, các giao dịch mua hàng hóa/dịch vụ được thực hiện bên ngoài Việt Nam, bằng Việt Nam Đồng tại thời điểm thực hiện giao dịch được tính là Giao Dịch Nội Địa.
- (v) **“Đối Tác Tham Gia”** bao gồm

Danh sách Đối Tác Tham Gia		
Ngành hàng	Đối Tác Tham Gia	Mã Danh mục (MCC)

Khách sạn & Du lịch	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crockfords Tower Singapore</li> <li>• Dolphin Island Singapore</li> <li>• Equarius Hotel Singapore</li> <li>• Equarius Ocean Suites Singapore</li> <li>• Equarius TreeTop Lofts Singapore</li> <li>• Equarius Villa Singapore</li> <li>• Genting Hotel Jurong Singapore</li> <li>• Hard Rock Hotel Singapore</li> <li>• Hotel Michael Singapore</li> <li>• Hotel Ora Singapore</li> <li>• S.E.A. Aquarium Singapore</li> <li>• Universal Studios Singapore</li> <li>• COMO Uma Ubud Bali</li> <li>• COMO Shambhala Estate Bali</li> <li>• COMO Uma Canggu Bali</li> <li>• COMO Cocoa Island Maldives</li> <li>• COMO Maalifushi Maldives</li> <li>• COMO Point Yamu Phuket</li> <li>• COMO Metropolitan Bangkok</li> <li>• COMO Metropolitan Singapore</li> <li>• COMO Shambhala Singapore</li> </ul>	3509 – 4999, 7011, 4722, 4723
Ăn uống	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AT Feast - Singapore</li> <li>• Candlenut - Singapore</li> <li>• COMO Cuisine - Singapore</li> </ul>	5812, 5813

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Culina Bistro - Singapore</li> <li>• Glow - Singapore</li> <li>• Ippoh Tempura Bar by Ginza Ippoh - Singapore</li> <li>• Pangium - Singapore</li> <li>• The Dempsey Cookhouse &amp; Bar - Singapore</li> <li>• Culina Market – Singapore</li> <li>• CHIFA!</li> <li>• Feng Shui Inn Singapore</li> <li>• Ocean Restaurant Singapore</li> <li>• Soi Social Singapore</li> <li>• Syun Singapore</li> <li>• table65 Singapore</li> <li>• Osia Steak and Seafood Grill Singapore</li> </ul>	
Hàng không	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Singapore Airlines</li> <li>• Scoots</li> </ul>	3100, 4511
Mua sắm	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Club 21</li> <li>• Kids 21</li> </ul>	5319, 5964, 5311, 6540

(vi) “**Giao Dịch Của Đối Tác Tham Gia**” là Giao Dịch Thực Hiện Bằng Ngoại Tệ hoặc Giao Dịch Nội Địa thực hiện tại bất kỳ Đối Tác Tham Gia nào.

- 1.8. UOB Việt Nam tại mọi thời điểm có toàn quyền sửa đổi danh sách Giao Dịch Hợp Lệ và danh sách Giao Dịch Loại Trừ theo quyết định riêng của mình mà không có bất kỳ thông báo trước hoặc đưa ra bất kỳ lý do nào.
- 1.9. Tất cả các Giao Dịch Thực Hiện Bằng Ngoại Tệ được thực hiện bằng ngoại tệ sẽ được chuyển đổi thành Việt Nam Đồng dựa trên tỷ giá hối đoái hiện hành của UOB Việt Nam và số tiền Việt Nam Đồng hiển thị trên hệ thống UOB Việt Nam sẽ được sử dụng cho mục đích tính toán chi tiêu tối thiểu hoặc bất kỳ khoản chi tiêu nào khác được yêu cầu trong Chương Trình Khuyến Mãi này.



- 1.10. Giao Dịch Hợp Lệ của thẻ phụ sẽ được cộng dồn các Giao Dịch Hợp Lệ của thẻ chính nhằm mục đích tính toán chi tiêu tối thiểu hoặc bất kỳ khoản chi tiêu nào khác được yêu cầu trong Chương Trình Khuyến Mại này.
  - 1.11. Các đối doanh nghiệp được nhận diện thông qua MCC do Visa & Mastercard quy định. Tất cả MCC (Mã Danh Mục Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ) được quy định bởi Visa và Mastercard. UOB Việt Nam không chịu trách nhiệm trong các trường hợp giao dịch không được tính liên quan đến MCC bị cài đặt sai bởi ngân hàng của đơn vị chấp nhận thẻ. MCC có thể được thay đổi mà không cần thông báo trước nếu Visa và/ hoặc Mastercard và/ hoặc người bán và/ hoặc Ngân hàng của Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ và/ hoặc Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ quyết định thay đổi MCC.
  - 1.12. Giao Dịch Hợp Lệ trong Chương Trình Khuyến Mại này sẽ được xác định theo ngày giao dịch của (các) giao dịch đủ điều kiện được tính vào (các) Thẻ UOB của khách hàng, với điều kiện là (các) giao dịch đó đã được bút toán vào hệ thống UOB Việt Nam không quá ngày 05/03/2024.
  - 1.13. Nếu bất kỳ số tiền Giao Dịch Hợp Lệ nào bị hủy hoặc hoàn trả trong hoặc sau Giai Đoạn Khuyến Mại và ảnh hưởng đến tổng số tiền Giao Dịch Hợp Lệ được tính trong Giai Đoạn Khuyến mại dẫn đến việc không đáp ứng được số tiền chi tiêu tối thiểu được yêu cầu theo Bản Điều khoản và Điều Kiện này, khách hàng đó sẽ không được coi là đã đáp ứng được số tiền chi tiêu tối thiểu yêu cầu trong Chương Trình Khuyến Mại này. Bất kỳ Giải Thưởng nào (như được xác định dưới đây) đã được trao cho khách hàng trong trường hợp này sẽ được tính theo giá bán lẻ và trừ vào tài khoản Thẻ UOB của khách hàng.
2. Giải thưởng:
    - 2.1. Nếu khách hàng hủy, chấm dứt, hoặc hoàn trả các Giao Dịch Hợp Lệ có liên quan, Mã Số Dự Thưởng tương ứng với các giao dịch này theo đó sẽ được điều chỉnh.
    - 2.2. Khách hàng phải thông báo tổng đài UOB Việt Nam trước Ngày Quay Số (được xác định như bên dưới) nếu không muốn tham gia Chương Trình Khuyến Mại.
    - 2.3. Chương Trình Khuyến Mại xác định khách hàng trúng thưởng vào ngày 03 tháng 04 năm 2024 ("**Ngày Quay Số**") tại Tầng 5, Tòa nhà Central Plaza, Số 17 Lê Duẩn, Phường Bến Nghé, Quận 1, TP Hồ Chí Minh. Khách hàng trúng thưởng được xác định bằng cách quay số bằng phần mềm máy tính dựa trên các Mã Số Dự Thưởng đã cấp cho khách hàng tham gia Chương Trình Khuyến Mại, vào lúc 15 giờ 00 phút (giờ Việt Nam), Ngày Quay Số (hoặc vào một ngày, thời gian và địa điểm khác do UOB toàn quyền ấn định mà không cần báo trước) Chương Trình Khuyến Mại được sự chứng kiến của kế toán công chứng do UOB Việt Nam toàn quyền lựa chọn.

2.4. Muộn nhất ngày 08/04/2024, UOB Việt Nam sẽ thông báo kết quả trúng thưởng lên website <https://www.uob.com.vn/>. Đồng thời, UOB Việt Nam sẽ liên hệ trực tiếp với khách hàng thông qua số điện thoại giao dịch của khách hàng từ tổng đài 1800599921 và gửi email thông báo trúng thưởng (“**Thông Báo Trúng Thưởng**”) đến địa chỉ của khách hàng đăng ký tại UOB Việt Nam. Trong Thông Báo Trúng Thưởng, UOB Việt Nam thông báo đến khách hàng thông tin Mã Số Dự Thưởng trúng thưởng, thông tin khách hàng bao gồm họ tên, số chứng minh nhân dân và hướng dẫn nhận giải bao gồm địa điểm trao thưởng, thời gian nhận giải. Thông Báo Trúng Thưởng sẽ được gửi từ hộp thư điện tử với địa chỉ: [DoNotReply@edm.uob.com.vn](mailto:DoNotReply@edm.uob.com.vn) và nội dung Thông Báo Trúng Thưởng như sau:

“Chúc mừng quý khách “Tên Khách Hàng” đã may mắn trúng thưởng xe ô tô MINI Cooper phiên bản PS Bespoke theo chương trình QUAY SỐ TRÚNG THƯỞNG CÙNG UOB với mã số trúng thưởng XXXXXXXXXYYYYYYY. Vui lòng mang chứng minh nhân dân/hộ chiếu đã đăng ký với Ngân hàng TNHH Một Thành Viên United Overseas Bank của Quý Khách hàng tới địa chỉ Tầng 5, Tòa nhà Central Plaza, Số 17 Lê Duẩn, Phường Bến Nghé, Quận 1, TP Hồ Chí Minh để nhận giải chậm nhất ngày 12/04/2023.

Điều kiện và điều khoản áp dụng.”

2.5. Chương Trình Khuyến Mại chỉ có duy nhất một khách hàng trúng thưởng (“**Người Trúng Thưởng**”), được lựa chọn ngẫu nhiên. Thông tin chi tiết về Người Trúng Thưởng được công bố trên trang web UOB Việt Nam.

2.6. Người Trúng Thưởng hợp lệ nhận một xe MINI Cooper phiên bản PS Bespoke với quy cách như sau (“**Giải Thưởng**”):

MINI Cooper S 3-Door Màu ngoại thất: Đen huyền bí
--

2.7. Người Trúng Thưởng phải đích thân tham dự lễ trao giải và cho phép chụp hình & ghi hình nhằm mục đích tiếp thị, công bố và quảng cáo khi UOB Việt Nam yêu cầu.

2.8. UOB Việt Nam thực hiện trao Giải Thưởng cho Người Trúng Thưởng như sau:

- Địa điểm trao Giải Thưởng: trao trực tiếp cho Người Trúng Thưởng tại Tầng 5, Tòa nhà Central Plaza, Số 17 Lê Duẩn, Phường Bến Nghé, Quận 1, TP Hồ Chí Minh
- Cách thức trao Giải Thưởng: trao bằng hiện vật cho Người Trúng Thưởng, khi nhận giải thưởng khách hàng phải ký nhận vào biên bản trao giải thưởng;

- Thủ tục trao Giải Thưởng:
  - Người Trúng Thưởng đến nhận giải phải mang theo chứng minh nhân dân hoặc căn cước công dân hoặc hộ chiếu (bản chính);
  - Chương trình không cho phép việc nhận thưởng hộ hoặc uỷ quyền cho người khác nhận thưởng nhận thay;
  - Khách hàng sẽ không được nhận thưởng nếu thông tin trên chứng minh nhân dân hoặc căn cước công dân hoặc hộ chiếu không khớp với thông tin của khách hàng đăng ký tại UOB Việt Nam;
- Thời hạn kết thúc việc trao thưởng: 12/04/2024

Người Trúng Thưởng phải chịu chi phí đi lại, vận chuyển cho việc nhận Giải Thưởng, bao gồm nhưng không giới hạn ở chi phí vận chuyển từ địa điểm trao Giải Thưởng về nơi sinh sống, thuế thu nhập cá nhân phát sinh từ việc nhận thưởng, lệ phí trước bạ theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành (nếu có) đối với Giải Thưởng mà mình nhận được. Người Trúng Thưởng có trách nhiệm nộp đầy đủ thuế thu nhập cá nhân phát sinh từ việc nhận Giải Thưởng vào tài khoản của UOB Việt Nam trước khi nhận thưởng. UOB Việt Nam có trách nhiệm thay mặt Người Trúng Thưởng nộp khoản thuế này cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

- 2.9. Giải Thưởng gồm giá xe hiện hành đã bao gồm các loại thuế nhập khẩu và loại trừ các chi phí khác (bao gồm nhưng không giới hạn ở thuế đường bộ, phí bảo hiểm, phí đăng ký phương tiện cá nhân, biển số và các chi phí khác mà Người Trúng Thưởng phải trả để đăng ký phương tiện, và bất kỳ lựa chọn tăng thêm nào Người Trúng Giải sẽ chi trả). Quy cách của Giải Thưởng được ấn định và không thay đổi. Không có bất kỳ thay đổi hoặc nâng cấp nào được cho phép đối với Giải Thưởng. Giải Thưởng không được đổi sang các mẫu xe khác.

<b>Giải Thưởng bao gồm</b>		<b>Loại trừ</b>	
(i)	Phương tiện	(v)	Tất cả các chi phí khác (bao
(ii)	Giá hiện hành của phương tiện đã bao gồm các loại thuế nhập khẩu		gồm nhưng không giới hạn ở thuế đường bộ, phí bảo
(iii)	Thiết bị tiêu chuẩn dành cho phương tiện hiện hành tại thời điểm nhập khẩu, và		hiểm, phí đăng ký phương tiện cá nhân, biển số, và các chi phí khác phải trả bởi

(iv) Bảo hành 2 năm, không giới hạn số km	Người Trúng Thưởng để đăng ký phương tiện)
---	--

- 2.10. Giải Thưởng chỉ được chuyển nhượng cho và đăng ký dưới tên Người Trúng Thưởng. UOB Việt Nam và THACO Passenger Car (được bổ nhiệm phân phối Giải Thưởng tại Việt Nam) ("**Nhà Phân Phối**") không có nghĩa vụ chuyển nhượng hay đăng ký Giải Thưởng dưới tên của người khác. Giải Thưởng vẫn có thể thay đổi dựa trên các điều khoản và điều kiện hiện hành của nhà sản xuất.
- 2.11. Việc đăng ký và vận chuyển Giải Thưởng thực hiện dựa trên các hướng dẫn và điều kiện Nhà Phân Phối yêu cầu. UOB Việt Nam và Nhà Phân Phối không có trách nhiệm hoặc nghĩa vụ đối với Người Trúng Thưởng về các tổn thất, mất mát, chi phí hay phí tổn trong bất kỳ trường hợp nào khi việc đăng ký và vận chuyển Giải Thưởng không diễn ra do Nhà Phân Phối không nhận được tất cả hồ sơ và khoản thanh toán cần thiết để đăng ký trong thời gian quy định.
- 2.12. Giải Thưởng không được phép chuyển nhượng cho bên khác và không được quy đổi thành tiền mặt, tín dụng hoặc các hàng hóa khác, dù một phần hay toàn bộ.
- 2.13. UOB Việt Nam có quyền, không cần thông báo hoặc đưa ra bất kỳ lý do nào, thay đổi Giải Thưởng bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương mà không phải chịu trách nhiệm với bất kỳ ai.
- 2.14. Giải Thưởng được cung cấp bởi một bên thứ ba và UOB Việt Nam không phải là đại lý của nhà phân phối và/hoặc nhà nhà cung cấp Giải Thưởng. Theo đó, UOB Việt Nam không chịu trách nhiệm bảo hành hoặc đảm bảo chất lượng, giá trị, khả năng thương mại, tính khả dụng hoặc bất kì lỗi nào liên quan đến Giải Thưởng, và UOB Việt Nam không có nghĩa vụ hoặc trách nhiệm cho hành vi hoặc sự vắng mặt của nhà phân phối, bất kỳ khiếm khuyết hay không hoạt động của bất kỳ Giải Thưởng nào. Nếu có bất kỳ tranh chấp nào liên quan đến Giải Thưởng, khách hàng vui lòng liên hệ trực tiếp với người bán và/hoặc nhà cung cấp Giải Thưởng. UOB Việt Nam sẽ không tiếp nhận bất kỳ yêu cầu hỗ trợ hoặc đại diện khách hàng để trao đổi/giải quyết các vấn đề với người bán và/hoặc nhà cung cấp Giải Thưởng.
- 2.15. UOB Việt Nam có quyền từ chối bất kỳ yêu cầu đổi Giải Thưởng nếu như việc đổi thưởng không đáp ứng tất cả các yêu cầu quy định tại Điều khoản này trong thời gian quy đổi. Thông Báo Trúng Giải không được cấp lại nếu có bất kỳ thất lạc, mất cắp, hư hỏng nào.
- 2.16. Tất cả Giải Thưởng phải được quy đổi trong thời gian quy định theo các hướng dẫn và điều khoản được chỉ định trong Thông Báo Trúng Giải. UOB Việt Nam sẽ không kéo dài thời gian quy đổi vì bất kỳ lý do gì. Để tránh nhầm lẫn, sau thời gian quy đổi Giải Thưởng, bất kỳ Giải Thưởng nào không được quy đổi sẽ bị mất hiệu lực quy đổi.

3. Các Điều khoản và Điều kiện chung được nêu trong Phụ lục 1 sẽ được áp dụng cho Chương Trình Khuyến Mại này và tạo thành một phần không thể thiếu của các Điều Khoản.

## Phụ lục 1

### Điều khoản và điều kiện chung

1. Những người sau đây sẽ không đủ điều kiện tham gia Chương Trình Khuyến Mại:
  - (a) Nhân viên của UOB Việt Nam hoặc bất kỳ các bên/chi nhánh có liên quan đến UOB Việt Nam, và các thành viên gia đình;
  - (b) Khách hàng Dịch vụ ngân hàng chuyên biệt của UOB Việt Nam;
  - (c) Các cá nhân có tài khoản UOB Việt Nam là tự nguyện hoặc không tự nguyện bị đóng hoặc chấm dứt tài khoản;
  - (d) Các cá nhân có tài khoản UOB Việt Nam nhưng không hoạt động, không hợp lệ, phạm pháp hoặc không thỏa mãn các điều kiện theo quy định của UOB Việt Nam;
  - (e) Các cá nhân đang gặp vấn đề về mặt pháp lý hoặc không có khả năng xử lý công việc của họ, đã chết, hoặc mất khả năng thanh toán, phá sản hoặc có bất kỳ thủ tục tố tụng pháp lý nào (hoặc bất kỳ mối đe dọa nào) của bất kỳ bản chất nào chống lại họ;
  - (f) UOB Việt Nam, theo tiêu chí riêng của mình, có quyền từ chối, loại trừ các cá nhân không đủ điều kiện tham gia chương trình mà không cần thông báo trước hay đưa ra bất kỳ lý do nào.
2. Việc gửi và nhận tin nhắn phụ thuộc vào các nhà mạng, cơ quan viễn thông hoặc bên thứ ba được UOB Việt Nam hợp tác/thuê để thực hiện Chương Trình Khuyến Mại. UOB Việt Nam sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tin nhắn không được gửi hoặc không nhận thành công hoặc bị mất, hoặc bị chậm trễ.
3. UOB Việt Nam sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất, thiệt hại hoặc chi phí nào phát sinh hoặc liên quan đến việc quy đổi hoặc sử dụng Giải Thưởng hoặc tham gia Chương Trình Khuyến Mại này. Ngoài ra, UOB Việt Nam sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tin nhắn văn bản/giao dịch nào không được gửi, bị nhầm lẫn, bị lỗi, bị mất và/ hoặc bất kỳ sự chậm trễ hoặc thất bại nào trong việc bút toán bất kỳ giao dịch nào và/hoặc truy cập bất kỳ dịch vụ ngân hàng trực tuyến hoặc dịch vụ ngân hàng di động của UOB Việt Nam hoặc các ứng dụng bên thứ ba, bất kỳ sai sót nào khi tính toán các Mã Số Dự Thưởng phân bổ cho khách hàng trong Chương Trình Khuyến Mại, vì bất cứ lý do gì.
4. UOB Việt Nam toàn quyền quyết định về tất cả các vấn đề liên quan đến khuyến mại, bao gồm nhưng không giới hạn trong việc xác định về việc Khách hàng thỏa mãn tất cả các yêu cầu của Chương Trình Khuyến Mại. Các quyết định của UOB Việt Nam sẽ là cuối cùng, và không có khoản bồi thường nào được đưa ra liên quan tới Chương Trình Khuyến Mại. UOB Việt Nam sẽ không có nghĩa vụ đưa ra bất kỳ lý

do hoặc thông báo trước hoặc bất kỳ thư từ nào với bất kỳ người nào về bất kỳ vấn đề hoặc quyết định nào liên quan Chương Trình Khuyến Mại.

5. Nếu UOB Việt Nam xác định rằng bạn không đủ điều kiện tham gia Chương Trình Khuyến Mại hoặc đủ điều kiện để nhận Giải Thưởng, UOB Việt Nam có thể thu hồi lại món quà hoặc tính phí/ghi nợ một khoản tiền bằng với giá trị Giải Thưởng vào bất kỳ tài khoản nào của bạn tại UOB Việt Nam mà không cần thông báo trước. Nếu tài khoản của bạn là không đủ để hoàn trả lại giá trị Giải Thưởng cho UOB Việt Nam, bạn sẽ được yêu cầu hoàn trả giá trị của món quà cho UOB Việt Nam về thông qua các hình thức khác được UOB Việt Nam xác định.

6. Bản Điều khoản này sẽ được đọc kết hợp với Thỏa thuận thành viên sử dụng thẻ UOB hiện hành và bất kỳ điều khoản nào khác có thể liên quan đến Chương Trình Khuyến Mại này (gọi chung là "**Các Điều Khoản Chuẩn**"). Trong trường hợp có sự không nhất quán giữa (i) Bản Điều khoản và Các Điều Khoản Chuẩn, bản Điều khoản này sẽ chiếm ưu tiên đối với mức độ không nhất quán đó; và (ii) Điều khoản này và bất kỳ tài liệu quảng cáo, khuyến mãi, công khai, brochure, tiếp thị hoặc tài liệu khác liên quan đến hoặc liên quan đến Chương Trình Khuyến Mại, bản Điều khoản này sẽ chiếm ưu tiên đối với mức độ mà sự khác biệt đó liên quan đến Chương Trình Khuyến Mại này.

7. UOB Việt Nam có thể, bất cứ lúc nào và theo quyết định của mình chấm dứt việc quảng bá và/hoặc sửa đổi bất kỳ điều khoản nào, và tất cả khách hàng đều sẽ bị ràng buộc bởi các sửa đổi đó.

8. Trừ khi có quy định khác, Chương Trình Khuyến Mại này không áp dụng đồng thời với các ưu đãi, đặc quyền hoặc khuyến mãi khác. Tại cùng 1 thời điểm, nếu khách hàng thỏa mãn điều kiện để nhận Giải Thưởng của từ hai hoặc nhiều chương trình khuyến mãi khác nhau của UOB Việt Nam, khách hàng sẽ chỉ nhận được một phần Giải Thưởng từ 1 chương trình, tùy thuộc vào giá trị Giải Thưởng của chương trình nào cao hơn.

9. Bằng cách tham gia Chương Trình Khuyến Mại và với các sự thỏa thuận khác mà bạn đã đồng ý cung cấp cho UOB Việt Nam trước đó và với bất kỳ quyền của UOB Việt Nam theo luật hiện hành, khách hàng đã đồng ý cho phép UOB Việt Nam và các bên thứ ba thu thập, sử dụng và tiết lộ thông tin của khách hàng (bao gồm cả dữ liệu cá nhân của bạn) cho tất cả các mục đích liên quan đến chương trình khuyến mãi này và để liên hệ bao gồm cuộc gọi thoại hoặc tin nhắn văn bản với khách hàng.

10. UOB Việt Nam có quyền đưa ra quyết định cuối cùng trong trường hợp có bất kỳ vấn đề nào phát sinh trong Chương Trình Khuyến Mại này.

11. UOB Việt Nam, những công ty liên kết của UOB Việt Nam, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của UOB Việt Nam và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ

tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương Trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng sản phẩm từ giao dịch trên sản phẩm hợp lệ; trừ trường hợp được quy định cụ thể theo pháp luật hiện hành.

12. Bằng việc chấp nhận tham gia Chương Trình Khuyến Mại, nhận hoặc chấp nhận các phần quà, Khách Hàng Hợp Lệ đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho UOB Việt Nam, những công ty liên kết của UOB Việt Nam, giám đốc, nhân viên và người đại diện của UOB Việt Nam và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho UOB Việt Nam, những công ty liên kết của UOB Việt Nam, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của UOB Việt Nam và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình Khuyến Mại hoặc sử dụng Giải Thưởng.

13. UOB Việt Nam có thể liên lạc với Khách Hàng Hợp Lệ qua số điện thoại/email đã đăng ký với UOB Việt Nam để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.

14. UOB Việt Nam không chịu trách nhiệm đối với thông báo SMS/email chưa được gửi do số điện thoại/địa chỉ email đã đăng ký với UOB Việt Nam liên hệ không chính xác hoặc không được cung cấp hoặc SMS bị chặn từ nhà mạng di động.

15. Các Điều Khoản này được lập thành 2 bản: tiếng Anh và tiếng Việt. Bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng nếu có sự khác biệt hoặc mâu thuẫn giữa 2 bản. Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của UOB Việt Nam là quyết định cuối cùng.

16. UOB Việt Nam không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ Giải Thưởng ngoại trừ thuế thu nhập cá nhân phát sinh từ việc nhận thưởng tại Mục 2.8 của Điều khoản và Điều kiện này.

17. Bằng việc tham gia Chương Trình Khuyến Mại này, khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều Khoản của Chương Trình Khuyến Mại được liệt kê trên đây, chính sách của UOB và các Điều khoản và Điều kiện của Thẻ UOB.



## **IMPORTANT NOTICE:**

With effect from March 01st 2023, Citibank, N.A., - Hanoi Branch and Ho Chi Minh City Branch has transferred ownership of its consumer banking business to United Overseas Bank (Viet Nam) Limited (Registered number 0314922220) (“**UOB Vietnam**”).

UOB Vietnam is the issuer of “Citi” branded consumer banking products in Viet Nam and Citibank, N.A., - Hanoi Branch and Ho Chi Minh City Branch is providing certain transitional support in respect of those products.

The trademarks “Citi”, “Citibank”, “Citigroup”, the Arc design and all similar trademarks and derivations thereof are used temporarily under license by UOB Vietnam from Citigroup Inc. and related group entities.

## **“UOB LUCKY DRAW CAMPAIGN”**

### **TERMS AND CONDITIONS**

#### **1. Promotion**

- 1.1. This “**UOB LUCKY DRAW CAMPAIGN**” (the “**Promotion**”) is valid for the following periods:  
From 01 December 2023 to 29 February 2024, both dates inclusive (the “**Promotion Period**”).
- 1.2. By participating in this Promotion, customers agree to be bound by the terms and conditions of this Promotion (the “**Terms**”).
- 1.3. This Promotion is applied to the Eligible Customer (as defined below). For the purposes of these Terms, customers are considered the “**Eligible Customers**” if such customers meet all the below criteria:
  - (i) Customers must be primary cardholders of UOB cards, including all cards with the first 6-digit BIN number of (collectively referred to as the “**UOB Cards**”):
    - NAPAS cards: 970458;
    - Debit cards: 559929, 529766;
    - Credit cards: 437374, 533948, 546079, 534763, 531922.

- (ii) Customers must be in good credit bureau status as per UOB Vietnam’s sole assessment and their UOB Cards must be active during the Promotion Period and at the point of winner announcement.
- (iii) Customers must not be US citizens or US residents. Customers must not be European and/or EEA and Switzerland, Jersey, Guernsey, Monaco, San Marino, Vatican, Brazil, New Zealand, Isle of Man resident, UK citizens or residents.

1.4. To participate in this Promotion, the Eligible Customers must satisfy all of the following conditions:

- (i) Customers have spent in the Eligible Transactions (as defined below) to one or more of your UOB Cards during Promotion Period to get awarded chances (the “Chances”) in the Promotion based on the total VND value of each category of transactions charged to your UOB Cards during the entire Promotion Period (rounded down to the multiples of the nearest VND 2,000,000) in accordance with the rule (the “Rule”) below:

Eligible Transactions	Chances in The Promotion
Local Currency Card Transactions (other than Participating Partners’ Card Transactions)	2 chances for every VND 2,000,000 spent
Foreign Currency Card Transactions (other than Participating Partners’ Card Transactions)*	5 chances for every VND 2,000,000 spent
Participating Partners’ Card Transactions*	10 chances for every VND 2,000,000 spent
Local Currency Card Transaction (other than Participating Partners’ Card Transaction) in Hypermarket category with MCC is 5300 (Wholesale Clubs), 5310 (Discount Stores), 5331 (Variety Stores), 5411 (Grocery Stores and Supermarkets), 5422 (Freezers and Locker Meat), 5441 (Candy, Nut and Confectionary Stores), 5451 (Dairy Product Stores), 5499 (Food/Convenient/Specialty Markets); defined by Visa/MasterCard.*	3 chances for every VND2,000,000 spent

<p>Local Currency Card Transaction (other than Participating Partners' Card Transaction) in Department store, Fashion and Retail Misc category with MCCs are 5311 (Department Stores), 5309 (Duty Free Stores), 5999 (MISC Specialty Retail), 5992 (Florists), 5691 (Men/ Women Clothing Stores), 5651 (Family Clothing Stores), 5661 (Shoe Stores), 5944 (Jewelry Stores), 5641 (Children/Infants Wear Stores), 5137 (Uniforms &amp; Commercial Clothing), 5941(Sporting Goods Stores), 5621 (Women Ready To Wear Stores), 5611 (Men/Boys Clothing/Acc Stores), 5631 (Women Access/Specialty), 5948 (Luggage/Leather Stores), 5094 (Precious Stones/Metals/Jewelry), 5139 (Commercial Footwear), 5977 (Cosmetic Stores); defined by Visa/MasterCard*</p>	<p>4 chances for every VND2,000,000 spent</p>
---	---

*\*Not applicable for NAPAS cards.*

- (ii) New Credit Card Application: If customers successfully apply for a new UOB credit card (principal card) which is approved by UOB Vietnam during the Promotion Period and have credit card retail spending of at least VND 2,000,000 within 30 days after card is approved, you shall also be eligible to receive a bonus allotment up to 10 Chances by UOB Vietnam during the Promotion Period. The Chances are in addition to the chances allocated pursuant to the Rule specified in Clause (i) as above.

Customer must not be an existing primary cardmembers of credit cards with the first 6-digit BIN number of 437374, 533948, 546079, 534763, 531922 for a period of 365 days before the date customers apply for a new UOB credit card. For instance, customers who have possessed or currently are the principal cardmembers of credit cards with the first 6-digit BIN number of 437374, 533948, 546079, 534763, 531922 531922 for a period of 365 days before the date the customers apply for a new UOB credit card, customers shall be not eligible to receive 10 Chances when successfully issuing new credit cards.

Description – Activity of UOB Cardmember	Chances in The Promotion
--	--------------------------

One approved new UOB credit card (principal card) during the Promotion Period & VND 2,000,000 on Local Currency Card Transaction or Foreign Currency Card Transaction in 30 days after card is approved.	10 Chances
One approved UOB credit card (supplementary card) during the Promotion Period & VND 2,000,000 on Local Currency Card Transaction or Foreign Currency Card Transaction in 30 days after card is approved.	05 Chances

(iii) New and Existing UOB Emerging Affluent and Privilege Banking customers: Customers shall also be eligible to receive bonus X2 Chances allocated Chances pursuant to the Rule in Clause (i) above if:

- Customers are a new or existing Emerging Affluent Banking customer during the Promotion Period, and meet the monthly average balance of at least VND 12,000,000 (or equivalent amount in foreign currencies) in current account or minimum cash deposit of VND 100,000,000 (or its equivalent in foreign currency) as the primary account holder of your UOB Emerging Affluent Banking Account as of 28 February 2024; or
- Customers are a new or existing UOB Privilege Banking customer during the Promotion Period, and meet the minimum total relationship balance of VND 1,000,000,000 (or its equivalent in foreign currency) in your current accounts & fixed deposits as primary account holder at UOB Privilege Banking Account as of 28 February 2024.

1.5. The Chances is granted to Eligible Customers with the format of 16 characters in number as follows:

XXXXXXXXXXYYYYYY

- XXXXXXXXX is the identity code generated by UOB Vietnam for each customer. Every customer shall be provided a unique identity code compared to other customers. The identity code consists of 9 (nine) characters in number.
- YYYYYYY is a randomly generated seri of characters by UOB Vietnam. This seri consists of 7 (seven) characters in number.

For example, customer Nguyen Van A is generated an identity code of 123456789 and has 02 Chances which shall be granted the Chances in following format: 1234567890000001 and 1234567890000002.

The estimated total number of the Chances issued is 100,000,000 Chances (the actual number of the Chances will be announced on website: <https://www.uob.com.vn/> within 30 days since the end of the Promotion Period).

- 1.6. UOB Vietnam will send the list of Chances to customers participating in the Promotion via email/SMS with their email and phone number registered with UOB Vietnam within 20 days since the end of the Promotion Period. The email will be sent from UOB Vietnam's mailing address: [DoNotReply@edm.uob.com.vn](mailto:DoNotReply@edm.uob.com.vn). SMS will be blasted from UOB Vietnam contact center. UOB Vietnam will list out the total number of Chances received by the customer during the Promotion Period in the email/SMS.

The email format is below:

“Congratulation to “Customer’s full name” that has received N chances during from 01 December 2023 to 29 February 2024 including Chance XXXXXXXXX0000001 to XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.

The Lucky Draw Event will take place in 03 April 2024 at Floor 5, Central Plaza, 17 Le Duan Street, Ben Nghe Ward, District 1, Ho Chi Minh City.

Please kindly attend the Lucky Draw Event.”

- 1.7. Definition of transaction types:

(i) “**Eligible Transactions**” shall mean the transactions which meet all below requirements and do not include the Excluded Transactions (as defined below):

- Transaction must be retail spending transactions.
- Local Card Transactions (as defined below); or
- Foreign Currency Card Transaction (as defined below);
- Eligible Transactions must happen within the Promotion Period. The transaction postdate to UOB Vietnam’s system is no later than 05 March 2024.
- Any eligible spending on supplementary credit cards are counted for primary cards.
- All transactions from retail transaction must not violate any of current Vietnam regulation.

(ii) “**Excluded Transactions**” shall mean any transactions are not counted including disputed transactions, refund transactions, conversion to instalment transactions, fraudulent

transactions, payment amounts, transactions which credit to credit accounts, cancelled transactions, fees, interest, recurring payments, automatic payment transactions, easy cash transactions, cash advance and transactions made by the closed UOB Cards during the Promotion Period or before the winner announcement day.

- (iii) **“Local Card Transactions”** refer to transactions for the purchase of goods and/or services which are successfully charged to the UOB Cards and posted on UOB Vietnam’s systems, and which are affected in Viet Nam Dong and/or at merchants with a payment gateway in Vietnam. For the avoidance of doubt, online transactions effected in Viet Nam Dong or in foreign currencies at merchants with payment gateways in Viet Nam will also be treated as Local Card Transactions.
- (iv) **“Foreign Currency Card Transaction”** refer to transactions for the purchase of goods and/or services which are processed outside Viet Nam and successfully charged to the UOB Cards and posted on UOB Vietnam’s system, in a foreign currency. For the avoidance of doubt, transactions for the purchase of goods and/or services which are processed outside Vietnam which are charged or effected in Viet Nam Dong at the time of the transaction will be treated as a Local Card Transaction.
- (v) **“Participating Partners”** means

Participating Merchants		
Categories	Participating Merchant	Merchant Category Code (MCC)
Hotel & Attractions	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crockfords Tower Singapore</li> <li>• Dolphin Island Singapore</li> <li>• Equarius Hotel Singapore</li> <li>• Equarius Ocean Suites Singapore</li> <li>• Equarius TreeTop Lofts Singapore</li> <li>• Equarius Villa Singapore</li> <li>• Genting Hotel Jurong Singapore</li> <li>• Hard Rock Hotel Singapore</li> <li>• Hotel Michael Singapore</li> <li>• Hotel Ora Singapore</li> </ul>	3509 – 4999, 7011, 4722, 4723

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• S.E.A. Aquarium Singapore</li> <li>• Universal Studios Singapore</li> <li>• COMO Uma Ubud Bali</li> <li>• COMO Shambhala Estate Bali</li> <li>• COMO Uma Canggu Bali</li> <li>• COMO Cocoa Island Maldives</li> <li>• COMO Maalifushi Maldives</li> <li>• COMO Point Yamu Phuket</li> <li>• COMO Metropolitan Bangkok</li> <li>• COMO Metropolitan Singapore</li> <li>• COMO Shambhala Singapore</li> </ul>	
Dining	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AT Feast - Singapore</li> <li>• Candlenut - Singapore</li> <li>• COMO Cuisine - Singapore</li> <li>• Culina Bistro - Singapore</li> <li>• Glow - Singapore</li> <li>• Ippoh Tempura Bar by Ginza Ippoh - Singapore</li> <li>• Pangium - Singapore</li> <li>• The Dempsey Cookhouse &amp; Bar - Singapore</li> <li>• Culina Market – Singapore</li> <li>• CHIFA!</li> <li>• Feng Shui Inn Singapore</li> <li>• Ocean Restaurant Singapore</li> <li>• Soi Social Singapore</li> <li>• Syun Singapore</li> <li>• table65 Singapore</li> <li>• Osia Steak and Seafood Grill Singapore</li> </ul>	5812, 5813
Flights	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Singapore Airlines</li> <li>• Scoots</li> </ul>	3100, 4511

Shopping	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Club 21</li> <li>• Kids 21</li> </ul>	5319, 5964, 5311, 6540
----------	--	---------------------------

(vi) **“Participating Partners’ Card Transactions”** means Foreign Currency Card Transaction or Local Card Transaction made at any of the Participating Partners.

- 1.8. UOB Vietnam reserves the right at any time to amend the list of the Eligible Transactions and the list of the Excluded Transactions in its sole discretion and without any prior notice or giving any reasons.
- 1.9. All Foreign Currency Card Transaction effected in foreign currencies will be converted into Viet Nam Dong based on UOB Vietnam’s prevailing exchange rate and the Viet Nam Dong amount posted on UOB Vietnam’s system will be used for the purposes of computing the minimum spend or any other spend requirement in this Promotion.
- 1.10. The Eligible Transactions charged by a principal holder of an eligible card may be aggregated with the Eligible Transactions charged by the supplementary holder of that eligible card for the purposes of computing the minimum spend or any other spend requirement in this Promotion.
- 1.11. Business partners are identified through MCC as stipulated by Visa & Mastercard. All MCCs (Merchant Category Codes) are regulated by Visa and Mastercard. UOB Vietnam is not responsible for transactions that are not counted due to MCC being set up incorrectly by the card acceptance unit's bank. MCC may be changed without prior notice if Visa and/or Mastercard and/or the seller and/or the Card Acceptance Unit's bank and/or the card acceptance unit decide to change MCC.
- 1.12. The requisite minimum spend in this Promotion will be determined by the transaction date of the Eligible Transaction(s) charged to the UOB Card(s), provided that such transaction(s) have been posted on UOB Vietnam’s system no later than 05 March 2024.
- 1.13. If any Eligible Transaction amount is cancelled or reversed during or after the relevant Promotion Period such that the total amount of Eligible Transactions charged during your applicable Promotion Period falls short of the relevant minimum spend required under these Terms, you will not be considered to have met the requisite minimum spend in this Promotion. Any Prize (as hereinafter defined) awarded to you in such instance will be charged at its retail price to your UOB Card account.
2. Prize



- 2.1. If you subsequently cancel, terminate, or reverse the relevant Eligible Transactions (as the case may be), your Chance(s) earned in respect of those Eligible Transactions shall be adjusted accordingly.
- 2.2. If you do not wish to participate in the Promotion, you must notify UOB Vietnam via the UOB Vietnam call center prior to the Draw Date (as defined below).
- 2.3. The identification of winner will be conducted in 03 April 2024 (the “**Draw Date**”), at Floor 5, Central Plaza, 17 Le Duan Street, Ben Nghe Ward, District 1, Ho Chi Minh City. The winner shall be identified by using a computerized system based on the Chances received during the Promotion Period at 3 PM (local time) on the Draw Date (or such another date, time and location as UOB Vietnam may determine at its own discretion without prior notice). The Promotion will be witnessed by a public accountant appointed by UOB Vietnam at its sole discretion.
- 2.4. UOB Vietnam will announce the result on the website at <https://www.uob.com.vn/> by 08 April 2024 while directly contact the winner via their phone number from the contact center 1800599921 and send the announcement email (“**Prize Notification Letter**”) to their contact information registered with UOB Vietnam. The Prize Notification Letter will notify the winner details of the winning Chance, customer’s full name, national / passport ID and the guide to redeem the Prize including the location, date and time of awarding. The Prize Notification Letter shall be sent from the mailing address: [DoNotReply@edm.uob.com.vn](mailto:DoNotReply@edm.uob.com.vn) with the below content:

“Congratulation to “Customer’s full name” who has been successfully rewarded a MINI Cooper PS Bespoke edition in the UOB LUCKY DRAW CAMPAIGN with the Chance XXXXXXXXXXXXXXXXXX. Please kindly bring your National / Passport ID registered with the United Oversea Bank Vietnam Limited to Floor 5, Central Plaza, 17 Le Duan Street, Ben Nghe Ward, District 1, Ho Chi Minh City to receive the Prize no latter than April 2023.

Terms and conditions applied.”

- 2.5. There will only be one winner in the Promotion (the “**Winner**”), who will be selected at random. The details of the Winner will be announced on UOB Vietnam’s official website.
- 2.6. The Winner will be eligible to win one MINI Cooper PS Bespoke Edition with the following specifications (the “**Prize**”):

MINI Cooper S 3-Door Exterior Colour: Midnight Black
---

2.7. It is a condition to the redemption of the Prize that the Winner has to personally attend a prize presentation ceremony and allow photos and videos of him/her to be taken for marketing, publicity and promotional purposes where required by UOB Vietnam.

2.8. UOB Vietnam shall award the Prize to the Winner as specified:

- Location: award the Prize in person to the Winner at Floor 5, Central Plaza, 17 Le Duan Street, Ben Nghe Ward, District 1, Ho Chi Minh City.
- The Prize is awarded in kind to the Winner, the Winner to sign off the receipt of Prize redemption.
- The awarding process:
  - The Winner supplies the National/Passport ID (original version);
  - No authorized presence and receiving the Prize or on behalf of the Winner is allowed.
  - The Winner shall be not eligible if the information in National / Passport ID is not identical to one registered with UOB Vietnam;
- The awarding is due in 12 April 2024.

The Winner shall bear the costs of transport and logistics for receiving the Prize, including but not limited to logistics costs from the location of awarding to his/her residence, personal income tax arising from receiving the Prize, registration fees pursuant to the applicable laws (if any). The Winner is responsible for fully submitting personal income tax arising from receiving the Prize into UOB Vietnam’s account before receiving the Prize. UOB Vietnam is responsible for making PIT payment on behalf of the Winner to the competent authority in compliance with the applicable law.

2.9. The Prize includes the prevailing vehicle price including all importation taxes, and excludes all other items (including but not limited to road tax, insurance, private registration fee, number plate, and other costs payable by the Winner for the registration of the vehicle and any add-on options which shall be borne by the Winner. The specifications of the Prize are fixed. Any change or upgrade of the Prize is not allowed. The Prize cannot be exchanged for other car models.

Prize include	Prize exclude
(i) the Vehicle, (ii) the prevailing vehicle price including all importation taxes	(v) all other items (including but not limited to road tax, insurance, private registration fee, number plate, and other

<p>(iii) standard equipment for the vehicle prevailing at the time of import, and</p> <p>(iv) warranty for 2 years, unlimited mileage</p>	<p>costs payable by the Winner for the registration of the vehicle</p>
---	--

- 2.10. The Prize will only be transferred to and registered in the name of the Winner. UOB Vietnam and THACO Passenger Car (as the authorised dealer of the Prize in Vietnam) (the “**Dealer**”) are not obliged to transfer or register the Prize in the name of any other person. The Prize remains subject to the applicable car manufacturer’s terms and conditions.
- 2.11. Registration and delivery of the Prize shall be subject to fulfilment of specified instructions or conditions as may be required by the Dealer. UOB Vietnam and the Dealer shall not be responsible or liable to the Winner for any damages, losses, costs or expenses whatsoever in the event that the registration and delivery of the Prize cannot take place due to the Dealer not having received all the necessary registration documents and payments within the stipulated time.
- 2.12. The Prize are strictly non-transferable to any other party or parties and not exchangeable for cash, credit or other goods, whether in part or in full.
- 2.13. UOB Vietnam may substitute any of the Prize with any item of equivalent or similar value, without prior notice or reason or being liable to any person.
- 2.14. The Prize are supplied by third party merchants and UOB Vietnam is not an agent of the merchant and/or supplier of the Prize. Accordingly, UOB Vietnam makes no warranty or representation as to the quality, value, merchantability or fitness for purpose of the Prize and UOB Vietnam assumes no liability or responsibility for the acts or omissions of the merchants or any non-performance or defects in any of the Prize. Any dispute regarding the Prize must be resolved directly with the merchant and/or supplier of the Prize. UOB Vietnam shall not be required to assist or act on your behalf in communicating with the merchant and/or supplier of the Prize.
- 2.15. UOB Vietnam reserves the right to decline any redemption of a Prize if any one of the requirements set out in these Terms are not met at the time of redemption. No replacement will be issued for a lost, stolen or destroyed Prize Notification Letter.
- 2.16. The Prize must be redeemed during the redemption period and in accordance with the instructions and terms specified in the Prize Notification Letter. UOB Vietnam will not extend the

redemption period for any reason whatsoever. For the avoidance of doubt, any the Prize that is not redeemed by the close of the redemption period will be forfeited.

3. General The General Terms and Conditions Governing Promotions set out in Appendix 1 will apply to this Promotion and form an integral part of these Terms.

## Appendix 1

### General Terms and Conditions Governing Promotions

1. The following persons shall not be eligible to participate in the Promotion:
  - (a) staff of UOB Vietnam or any of UOB Vietnam's related corporations and affiliates and branches and their family members;
  - (b) private banking customers of UOB Vietnam;
  - (c) individuals whose UOB Vietnam account(s) is/are voluntarily or involuntarily suspended, cancelled, closed or terminated at any time;
  - (d) individuals whose UOB Vietnam account(s) is/are not active, valid, subsisting or in good standing or delinquent or unsatisfactorily conducted as may be determined by UOB Vietnam at its sole discretion;
  - (e) individuals who are mentally unsound, facing legal incapacity or are incapable of handling their affairs, deceased, insolvent, bankrupt or have any legal proceedings (or any threat) of any nature instituted against them; or
  - (f) anyone whom UOB Vietnam may decide to exclude, at its sole discretion, without any reason or prior notice at any time.
2. Sending and receiving SMS is dependent on a SMS vendor, an independent telecommunication authority or service provider or such other third party which is engaged by UOB Vietnam for the Promotion and UOB Vietnam shall not be responsible for any undelivered, lost or delayed SMS sent and/or received by you.
3. UOB Vietnam will not be liable or responsible for any injury, loss or damage whatsoever or for any charge, cost or expense of any kind whatsoever suffered or incurred as a result of or in connection with the redemption or usage of the Prize or participation in this Promotion. Without limiting the foregoing, UOB Vietnam will not be liable or responsible for any undelivered, misdirected, corrupted, lost or delayed text, transmission or transaction or any delay or failure in posting any transaction or accessing any of UOB Vietnam's online banking services or mobile banking services or third party applications, or any error in computing any of the Chances allocated to you in the Promotion, howsoever caused.

4. UOB Vietnam has the absolute right and unfettered discretion to make decisions on all matters relating to or in connection with the Promotion, including but not limited to the determination of whether you have met all the requirements of the Promotion. UOB Vietnam's decisions shall be final, conclusive and binding and no payment or compensation will be given. UOB Vietnam shall not be obliged to give any reason or prior notice or enter into any correspondence with any person on any matter or decision relating to the Promotion.

5. If UOB Vietnam determines that you are ineligible to participate in this Promotion or to receive the Prize, UOB Vietnam may in its sole discretion forfeit the Prize, reclaim the Prize or charge to and debit an amount equal to the value of the Prize from any of your accounts with UOB Vietnam without prior notice to you. If the monies standing to the credit of your accounts are insufficient to reimburse UOB Vietnam, you shall immediately reimburse UOB Vietnam for the value of the Prize through such means as UOB Vietnam may determine in its sole discretion.

6. The Terms shall be read in conjunction with the prevailing UOB Cardmember Agreement and any other terms that may be relevant in connection with this Promotion (collectively the "**Standard Terms**"). In the event of any inconsistency between (i) the Terms and the Standard Terms, the Terms shall prevail to the extent of such inconsistency; and (ii) the Terms and any advertising, promotional, publicity, brochure, marketing or other materials relating to or in connection with the Promotion, the Terms shall prevail to the extent that such discrepancy relates to this Promotion.

7. UOB Vietnam may, at any time and at its discretion terminate the Promotion and/or amend any of the Terms, and all persons shall be bound by such amendments.

8. Unless otherwise stated, this Promotion is not valid with other offers, privileges or promotions. If a customer meets the criteria to receive simultaneously a Prize from two (or more) different promotions of UOB Vietnam at the same time, the customer will only receive one Prize from one program depending on the higher value of the Prize offered by either program.

9. By participating in this Promotion and in addition to any other consent you have already provided to UOB Vietnam and any right of UOB Vietnam under applicable laws, you consent to UOB Vietnam and the necessary third parties collecting, using and disclosing your information (including your personal data) for the purposes of this Promotion (including but not limited to publishing your details for the purposes of the Promotion) and to contact you, including by voice call or text message.

10. UOB Vietnam reserves the right to make a final decision on any matter arisen in this Promotion.

11. UOB Vietnam, its affiliates, Board of Directors, staff and representatives of UOB Vietnam and its affiliates will be not liable for any loss or damage (including but not limited to indirect and derivative loss)

or any personal incidents incurred from the participation of this Promotion or from the receipts or usage of the Prize, unless liabilities specified under applicable laws.

12. By participating in the Promotion, receiving or accepting the Prize, the Eligible Customers agrees to ensure and hold UOB Vietnam, its affiliates, Board of Directors, staff and representatives of UOB Vietnam and its affiliates harmless against claims, actions, suits, damages, loss, cost which may incur or any liability for UOB Vietnam, its affiliates, Board of Directors, staff and representatives of UOB Vietnam and its affiliates in connection with the participation of this Promotion or receiving and using the Prize

13. UOB Vietnam may contact the Eligible Customers via phone number/email registered with UOB Vietnam for further information/clarification or additional documents.

14. UOB Vietnam accepts no liability for undelivered SMS/email notification due to incorrect or outdated contact phone number/email address registered with UOB Vietnam or blocking SMS from mobile operator.

15. These Terms have been written in both Vietnamese and English versions. The Vietnamese version shall prevail in case of discrepancies and/or inconsistencies. In case of dispute, UOB Vietnam's decision is final.

16. UOB Vietnam holds no responsibility in relation to any tax incurred from the Prize, except for the personal income tax arising from receiving the Prize stipulated in Item 2.8 of this Terms and Conditions.

17. By participating in the Promotion, customers by default accepts all Terms of the Promotion as listed above and any other rules, procedures or instructions which UOB Vietnam may from time to time issue and customers will also continue to be bound by the UOB Cards Terms and Conditions.