

THÔNG TIN QUAN TRỌNG:

Với hiệu lực từ ngày 01 tháng 03 năm 2023, Ngân hàng Citibank, N.A., - Chi nhánh Hà Nội và Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh đã chuyển quyền sở hữu hoạt động kinh doanh của khối ngân hàng bán lẻ cho Ngân hàng TNHH Một thành viên United Overseas Bank (Việt Nam) (Mã số doanh nghiệp 0314922220) (“UOB Việt Nam”).

UOB Việt Nam là tổ chức phát hành của tất cả sản phẩm thuộc khối ngân hàng bán lẻ mang nhãn hiệu “Citi” tại Việt Nam, và Ngân hàng Citibank, N.A., - Chi nhánh Hà Nội và Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh chỉ đang cung cấp một số hỗ trợ nhất định trong giai đoạn chuyển tiếp liên quan đến các sản phẩm đó.

Các nhãn hiệu “Citi”, “Citibank”, “Citigroup”, thiết kế Vòng Cung cùng tất cả nhãn hiệu tương tự và những hình thức phái sinh từ chúng được UOB Việt Nam tạm thời sử dụng theo giấy phép từ Tập đoàn Citigroup và các tổ chức có liên quan.

CHƯƠNG TRÌNH “ẨM THỰC ĐỘC QUYỀN THỨ 6 HÀNG TUẦN”

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

(English below)

1. Phạm vi Chương Trình Ẩm thực

- Chương Trình “ẨM THỰC ĐỘC QUYỀN THỨ 6 HÀNG TUẦN” (“Chương Trình Ẩm Thực”) áp dụng cho khách hàng dùng Thẻ Tín Dụng (“Chủ Thẻ”) của Ngân hàng TNHH Một thành viên United Overseas Bank (Việt Nam) (sau đây gọi là “UOB Việt Nam” hoặc “Ngân Hàng”).

2. Thời gian Chương Trình Ẩm Thực

- Bắt đầu từ ngày 02/06/2023 đến hết ngày 24/11/2023 (hoặc cho đến khi hết Ngân sách của Chương Trình Ẩm Thực (tùy sự kiện nào đến trước)

3. Sản phẩm Khuyến mại:

- Tất cả các thẻ tín dụng sau được phát hành tại Việt Nam của Ngân Hàng, bao gồm:
 - Thẻ tín dụng Citi PremierMiles;
 - Thẻ tín dụng Citi Cash Back;
 - Thẻ tín dụng Citi Rewards;
 - Thẻ tín dụng Citi Simplicity+; hoặc
 - Thẻ tín dụng Lazada Citi Platinum.(gọi chung là “Thẻ Tín Dụng”)

4. Nội dung Chương Trình Ẩm Thực

- Chủ Thẻ thỏa mãn được tất cả các Điều Kiện của Chủ Thẻ Hợp Lệ, được nêu tại Điều 5, sẽ được tận hưởng Chương Trình Ẩm Thực sau:

- Giảm 50% không quá 800.000 VNĐ trên mỗi Hóa Đơn trị giá từ 1.000.000 VNĐ trở lên chưa bao gồm Thuế và/hoặc Phí dịch vụ (không tách Hóa Đơn) cho Chủ Thẻ Hợp Lệ thanh toán bằng Thẻ Tín Dụng vào các ngày thứ 6 hàng tuần từ 02/06/2023 đến 24/11/2023.
- Mỗi Chủ Thẻ Hợp Lệ được tham gia Chương Trình Ẩm Thực tối đa 4 lần mỗi tháng.
- Số lượng ưu đãi Chương Trình Ẩm Thực có giới hạn mỗi ngày thứ 6 và Chủ Thẻ sẽ phải chờ đến ngày thứ 6 kế tiếp để tận hưởng ưu đãi nếu như số lượng ưu đãi của thứ 6 đó đã tiêu thụ hết.
- Chủ Thẻ Hợp Lệ sử dụng thẻ Tín Dụng để thanh toán cho dịch vụ ăn uống tại các địa điểm đối tác của Ngân Hàng tham gia vào Chương Trình Ẩm Thực (“Nhà Hàng”).
- Danh sách Nhà Hàng tham gia chương trình được nêu như bên dưới.

STT	Nhà Hàng	Hồ Chí Minh	Hà Nội	Địa Chỉ
1	Crystal Jade Palace	2		<ul style="list-style-type: none"> • Crystal Jade Palace, Lầu 2, KS Lotte Sài Gòn, 2A-4A Tôn Đức Thắng, P. Bến Nghé, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh • Crystal Jade Palace, Novaland Gallery - 2 Bis Nguyễn Thị Minh Khai, Bến Nghé, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh
2	Jumbo Seafood	3	1	<ul style="list-style-type: none"> • Jumbo Seafood, 6A Trần Hưng Đạo, Phạm Ngũ Lão, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh • Jumbo Seafood, 172 Nguyễn Đình Chiểu, Quận 3, TP. Hồ Chí Minh • Jumbo Seafood, Floor 1, 2-4-6 Đồng Khởi, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh • Jumbo Seafood, 25 Ngọc Khánh, Giảng Võ, Ba Đình, Hà Nội
3	Sushi Tei	8		<ul style="list-style-type: none"> • Sushi Tei Rex, 148-150 Pasteur, Bến Nghé, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh • Sushi Tei, 5 Lý Tự Trọng, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh • Sushi Tei, 120 Lý Thái Tổ, Phường 2, Quận 3, TP. Hồ Chí Minh • Sushi Tei, 200A Lý Tự Trọng, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh • Sushi Tei, 5A Nguyễn Thị Minh Khai, phường Bến Nghé, quận 1, Tp. Hồ Chí Minh • Sushi Tei, 10A Trần Hưng Đạo, Phường Phạm Ngũ Lão, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh • Sushi Tei, 526 Điện Biên Phủ, Phường 21, Quận Bình Thạnh, TP. Hồ Chí Minh • Sushi Tei, 26 Cao Thắng, Quận 3, TP. Hồ Chí Minh

4	Shamoji	3	3	<ul style="list-style-type: none"> • Shamoji Robata Yaki, 29-31 Lê Thị Riêng, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh • Shamoji Robata Yaki, 08 Đồng Khởi, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh • Shamoji Robata Yaki, 135 Nguyễn Đức Cảnh, Quận 7, TP. Hồ Chí Minh • Shamoji Robata Yaki, 118 Trung Hòa, Quận Cầu Giấy, Hà Nội • Shamoji Robata Yaki 170 Xuân Diệu, Tây Hồ, Hà Nội • Shamoji Robata Yaki, 25 Tông Đản, Hoàn Kiếm, Hà Nội
5	Sajang BBQ		1	<ul style="list-style-type: none"> • Sajang BBQ, 23 Phan Đình Phùng, Quán Thánh, Ba Đình, Hà Nội
6	Hatoyama		7	<ul style="list-style-type: none"> • Shop House 30 Nguyễn Chánh, Trung Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội • số 36 Điện Biên Phủ, Ba Đình, Hà Nội • BT-F09, KĐT Tây Hồ Tây, Đường Xuân Tảo, Bắc Từ Liêm, Hà Nội • 2 Vạn Phúc, Liễu Giai, Quận Ba Đình, Hà Nội • 8 Vạn Phúc, Liễu Giai, Quận Ba Đình, Hà Nội • 30 Nguyễn Chánh, Trung Hòa, Quận Cầu Giấy, Hà Nội • 13 Lý Thường Kiệt, Phan Chu Trinh, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội
7	Coca		2	<ul style="list-style-type: none"> • 75 Láng Hạ, Ba Đình, Hà Nội • 18 Đào Tấn, Ba Đình, Hà Nội

Danh sách các Nhà Hàng tham gia có thể được thay đổi và sẽ được cập nhật chi tiết trên các kênh thông tin chính thức của Ngân Hàng (Email, Website) và/hoặc sẽ được tư vấn bởi Tổng Đài Trợ Lý Đặt Bàn.

5. Chủ Thẻ Hợp Lệ

- Khách hàng là chủ thẻ của các Thẻ Tín Dụng.

Ngoài ra, Chủ Thẻ phải đáp ứng tất cả các điều kiện sau để gọi là “**Chủ Thẻ Hợp Lệ**” tận hưởng Chương Trình Ẩm Thực:

- Chủ Thẻ thực hiện việc đặt bàn cho hai (02) người trở lên tại Nhà Hàng tham gia Chương Trình Ẩm Thực thông qua Tổng đài Trợ Lý Đặt Bàn (028) 3824 0507 hoặc qua Email Trợ Lý Đặt Bàn: citipremiermiles@aspirelifestyles.com và cung cấp đầy đủ họ tên, số Thẻ Tín Dụng đang sở hữu và 04 số cuối của số điện thoại đã đăng ký với Ngân Hàng;
- Tại Nhà Hàng đã lựa chọn, Chủ Thẻ cần chi tiêu ít nhất:
 - 1.000.000 VNĐ trên mỗi tổng hóa đơn
Số tiền trên chưa bao gồm Thuế GTGT và/ hoặc Phí Dịch vụ;

- Chủ Thẻ cần sử dụng Thẻ Tín Dụng được liệt kê tại danh sách nêu trên còn hiệu lực để hoàn tất việc đặt bàn và tiến hành thanh toán tại Nhà Hàng.

6. Quy trình đặt bàn

- Tổng Đài Trợ Lý sẽ tiếp nhận đặt bàn vào mỗi thứ 2 hàng tuần cho thứ 6 của tuần đó. Trong trường hợp số lượng ưu đãi Chương Trình Ẩm Thực của tuần đó đã hết, Chủ Thẻ phải đợi đến Thứ 2 của tuần kế tiếp để liên hệ yêu cầu đặt bàn.
- Việc đặt bàn phải được thực hiện trước ít nhất 24 tiếng thông qua Tổng đài Trợ Lý Đặt Bàn. Chủ Thẻ sẽ không được hưởng Chương Trình Ẩm Thực nếu không đặt bàn thông qua Tổng đài Trợ Lý Đặt Bàn. Trong trường hợp việc đặt bàn diễn ra trước ít hơn 24 tiếng, Khách Hàng sẽ được tham gia Chương Trình Ẩm Thực tùy thuộc vào khả năng phục vụ của Nhà Hàng tại thời điểm đó.
- Việc chấp nhận hoặc thay đổi thông tin đặt bàn phụ thuộc vào tình trạng và khả năng phục vụ của Nhà Hàng tham gia tại thời điểm đặt. Các yêu cầu đặt bàn mà Chủ Thẻ đã đặt trước trực tiếp hoặc gián tiếp với Nhà Hàng mà không thông qua Tổng đài Trợ Lý Đặt Bàn sẽ không được hỗ trợ.
- Chương Trình Ẩm Thực không được sử dụng kết hợp với bất kỳ ưu đãi nào khác tại Nhà Hàng.
- Yêu cầu đặt bàn tiếp theo sẽ chỉ được thực hiện sau khi Chủ Thẻ hoàn tất việc sử dụng lần đặt bàn trước.

7. Quy trình xử lý việc thay đổi/ hủy đặt bàn và vắng mặt

- Trong trường hợp Chủ Thẻ có bất kỳ yêu cầu nào liên quan đến việc đặt/ thay đổi/ hủy đặt bàn hay các ý kiến đóng góp/ khiếu nại, Chủ Thẻ vui lòng liên hệ trực tiếp Tổng Đài Trợ Lý Đặt Bàn (028) 3824 0507. Tất cả các góp ý đều được trân trọng và sẽ được phản ánh trực tiếp tới cấp Quản Lý tại Ngân Hàng và Nhà Hàng tham gia Chương Trình Ẩm thực.

8. Dịch vụ Tổng Đài Trợ Lý Đặt Bàn không phải do Ngân Hàng cung cấp. Để biết thông tin chi tiết mới nhất về Hàng Hóa/ Dịch Vụ và các Điều Khoản và Điều Kiện hiện hành, vui lòng liên hệ Tổng Đài Trợ Lý Đặt Bàn.

9. Ngân Hàng không chịu trách nhiệm và không liên quan đến bất kỳ khiếu nại hay tranh chấp nào phát sinh giữa Chủ Thẻ và Tổng Đài Trợ Lý Đặt Bàn và/ hoặc bất kỳ Nhà Hàng tham gia nào trong Chương Trình Ẩm Thực này. Tổng Đài Trợ Lý Đặt Bàn có trách nhiệm phối hợp với các Nhà Hàng tham gia Chương Trình Ẩm Thực để giải quyết bất kỳ thiệt hại, tổn thất, chi phí, phí tổn phát sinh mang tính hậu quả hay gián tiếp nào (bao gồm nhưng không giới hạn đối với, tổn thất lợi nhuận, tổn thất doanh thu, tổn thất kinh doanh hay lỗi sử dụng) xảy ra với Chủ Thẻ phát sinh từ hoặc liên quan đến việc sử dụng và trải nghiệm Chương trình Ẩm Thực tại Nhà Hàng tham gia Chương Trình Ẩm Thực.

10. Ngân Hàng có toàn quyền từ chối trao tặng Chương Trình Ẩm Thực cho bất kỳ Chủ Thẻ nào mà Ngân Hàng, theo toàn quyền quyết định của mình, cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ, hoặc vi phạm bất kỳ Điều Khoản và Điều Kiện nào của Chương Trình.

11. Ngân Hàng có thể liên lạc với Chủ Thẻ qua Số Điện thoại/Email đã đăng ký với Ngân Hàng để xác minh thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.

- 12.** Ngân Hàng, những Công ty liên kết của Ngân Hàng, Giám Đốc, Nhân viên và người Đại diện tương ứng của Ngân Hàng và những Công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phát sinh), hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương Trình Ẩm Thực, hoặc do việc tiếp nhận hoặc tận hưởng Chương Trình Ẩm Thực, hoặc bất kỳ Dịch vụ nào, ngoại trừ những trách nhiệm được Luật Pháp quy định.

- 13.** Với việc chấp nhận và tiếp nhận Chương Trình Ẩm Thực, Khách Hàng đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho Ngân Hàng, những Công ty liên kết của Ngân Hàng, Giám Đốc, Nhân viên và Người Đại diện của Ngân Hàng và những Công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho Ngân Hàng, những Công ty liên kết của Ngân Hàng, và Giám Đốc, Nhân viên và Người Đại diện của Ngân Hàng và những Công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương Trình Ẩm Thực, hoặc tiếp nhận, hoặc sử dụng Chương Trình Ẩm Thực.

- 14.** Ngân Hàng không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản Thuế phát sinh từ việc tiếp nhận Chương Trình Ẩm Thực . Bất kỳ khoản Thuế nào hoặc việc chi trả khoản Thuế cho Cơ quan Thuế do việc tiếp nhận Chương Trình Ẩm Thực sẽ là trách nhiệm của Chủ Thẻ. Chủ Thẻ có trách nhiệm tự tìm hiểu về những khoản Thuế phát sinh cho mình từ ý kiến của Chuyên gia.

- 15.** Các Điều Khoản và Điều Kiện này được lập thành 02 bản: Tiếng Anh và Tiếng Việt. Bản Tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng nếu có sự khác biệt hoặc mâu thuẫn giữa 02 bản. Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của Ngân Hàng là quyết định cuối cùng.

Bằng việc tham gia Chương Trình Ẩm Thực này, Chủ Thẻ mặc định chấp thuận tất cả các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình Ẩm Thực được liệt kê như trên.

IMPORTANT INFORMATION:

With effect from March 01st 2023, Citibank, N.A., - Hanoi Branch and Ho Chi Minh City Branch has transferred ownership of its consumer banking business to United Overseas Bank (Vietnam) Limited (Registered number 0314922220) (“UOB Vietnam”).

UOB Vietnam is the issuer of “Citi” branded consumer banking products in Vietnam and Citibank, N.A., - Hanoi Branch and Ho Chi Minh City Branch is providing certain transitional support in respect of those products.

The trademarks “Citi”, “Citibank”, “Citigroup”, the Arc design and all similar trademarks and derivations thereof are used temporarily under license by UOB Vietnam from Citigroup Inc. and related group entities.

HAPPY FRIDAY DEAL

TERMS AND CONDITIONS

1. Dining Program Scope:

- HAPPY FRIDAY DEAL PROGRAM (“Dining Program”) is exclusive to Credit Card cardholder (“Cardholder”) of United Overseas Bank (Vietnam) Limited (“UOB Vietnam” or “The Bank”). The Dining Program is applicable in Ho Chi Minh City and Hanoi.

2. Dining Program Period:

- From June 02, 2023 to November 24, 2023. (Both days inclusive) (or until the Program budget runs out, whichever comes first)

3. Eligible Products:

- All credit cards of The Bank issued in Vietnam, including:
 - Citi Premier Miles;
 - Citi Cash Back;
 - Citi Rewards;
 - Citi Simplicity+;
 - Lazada Citi Platinum.

(referred to as “Credit Cards” hereafter)

4. Dining Program Mechanism:

- Cardholder must satisfy all Terms and Conditions of an Eligible Cardholder, set out in Article 5, to become eligible for Dining Program:
 - o 50% off total bill valued at a minimum of VND 1 million before Tax & Service Fee (not split the Invoice) for Eligible Cardholder using Eligible Card to make payment at the Participating Restaurants with maximum amount deduction of VND 800,000 (eight hundred thousand VND) per bill on Fridays every week from June 2, 2023 to November 24, 2023
 - o Each Eligible Cardholder can participate in the Dining Program up to 4 times per month.

- The number of Dining Program benefits is limited each Friday and Cardholders will have to wait until the next Friday to enjoy the benefits the number of Dining Program of that Friday have been consumed.
- Eligible Cardholders use Credit Card to pay for dining services at The Bank’s participating partner locations in this promotion (“Restaurants”).
- The list of Restaurants participating in the program is listed below.

No	Restaurant	Ho Chi Minh	Ha Noi	Address
1	Crystal Jade Palace	2		<ul style="list-style-type: none"> • Crystal Jade Palace, 2nd Floor, Lottle Saigon, 2A-4A Ton Duc Thang, Ben Nghe Ward, District 1, Ho Chi Minh City • Crystal Jade Palace, Novaland Gallery - 2 Bis Nguyen Thị Minh Khai, Ben Nghe Ward, District 1 • Jumbo Seafood, 6A Tran Hung Dao, Ngu Lao Ward, District 1, Ho Chi Minh City
2	Jumbo Seafood	2	1	<ul style="list-style-type: none"> • Jumbo Seafood, 172 Nguyen Dinh Chieu, District 3, Ho Chi Minh City • Jumbo Seafood, Floor 1, 2-4-6 Dong Khoi Street, District 1, Ho Chi Minh City • Jumbo Seafood, 25 Ngoc Khanh, Tran Phu, Hanoi
3	Sushi Tei	8		<ul style="list-style-type: none"> • Sushi Tei Rex, 148-150 Pasteur, Ben Nghe Ward, District 1, Ho Chi Minh City • Sushi Tei, 5 Ly Tu Trong, Ben Nghe Ward, District 1, Ho Chi Minh City • Sushi Tei, 120 Ly Thai To, Ward 2, District 3, Ho Chi Minh City • Sushi Tei, 200A Lý Tự Trọng, District 1, Ho Chi Minh City • Sushi Tei, 5A Nguyen Thị Minh Khai, Ben Nghe Ward, District 1, Ho Chi Minh City • Sushi Tei, 10A Trần Hưng Đạo, Pham Ngu Lao Ward, District 1, Ho Chi Minh City • Sushi Tei, 526 Dien Bien Phu Street, Ward 21, Binh Thanh District, Ho Chi Minh City • Sushi Tei, 26 Cao Thang, District 3, Ho Chi Minh City
4	Shamoji	3	3	<ul style="list-style-type: none"> • Shamoji Robata Yaki, 29-31 Le Thi Rieng, District 1, Ho Chi Minh City • Shamoji Robata Yaki, 08 Dong Khoi, District 1, Ho Chi Minh City • Shamoji Robata Yaki, 135 Nguyen Duc Canh, District 7, Ho Chi Minh City

				<ul style="list-style-type: none"> • Shamoji Robata Yaki, 118 Trung Hoa, Cau Giay, Hanoi • Shamoji Robata Yaki 170 Xuan Dieu, Tay Ho, Hanoi • Shamoji Robata Yaki, 25 Tong Dan, Hoan Kiem, Hanoi
5	Sajang BBQ		1	<ul style="list-style-type: none"> • Sajang BBQ, 23 Phan Dinh Phung Street, Quan Thanh, Ba Dinh, Hanoi
6	Hatoyama			<ul style="list-style-type: none"> • Shop House 30 Nguyen Chanh, Trung Hoa, Cau Giay, Ha Noi • 36 Dien Bien Phu, Ba Dinh, Ha Noi • BT-F09, KDT Tay Ho Tay, Xuan Tao Street, Bac Tu Liem, Ha Noi • 2 Van Phuc, Lieu Giai, Ba Dinh, Ha Noi • 8 Van Phuc, Lieu Giai, Ba Dinh, Ha Noi • 30 30 Nguyen Chanh, Trung Hoa, Cau Giay, Ha Noi • 13 Ly Thuong Kiet, Phan Chu Trinh, Hoan Kiem, Ha Noi
7	Coca			<ul style="list-style-type: none"> • 75 Lang Ha, Ba Dinh, Ha Noi • 18 Dao Tan, Ba Dinh, Ha Noi

The list of participating Restaurants is subject to change and details will be updated on The Bank's official channels (Email, Website) and/or consulted by Reservation Assistance Hotline.

5. Eligible Cardholder:

- Customer must be Credit Card cardholders for this Dining Program.

In addition, Cardholder must meet all of the following Conditions to become “**Eligible Cardholder**” for Dining Program participation:

- Cardholder makes a reservation for a minimum of two (02) persons at a participating Restaurant via Reservation Assistance Hotline (028) 3824 0507 or Email: citipremiermiles@aspirelifestyles.com and provides full name, full valid Credit Card number and last 04 digits of registered mobile number with The Bank;
- Cardholder makes an additional purchase in the chosen Restaurant of at least:
 - VND 1,000,000 per sales slip at Restaurants
The above defined Prices are VAT and/or Service Charge inclusive.
- Cardholder is required to hold a valid Credit Card for reservation completion and payment facilitation at the chosen Restaurant.

6. Table Reservation protocol:

- The Reservation Assistance Hotline will accept reservations on Monday for the Friday of that week. In case the available slots for the Friday of that week in the Dining Program are fully booked,

the Eligible Cardholders must wait until Monday of the next week to contact to request a table reservation.

- Reservation must be made at least 24 hours in advance via dining booking online hotline. Any booking with less than the standard period shall be subject to the availability of the Participating Restaurants.
- Reservation acceptance or modification is at the discretion and is subject to the availability of participating Restaurants. Any reservation that Cardholder has made with the Restaurants, either directly or indirectly, shall not be accommodated should the booking remain uncaptured by Reservation Assistance Hotline.
- The Dining Program cannot be used in conjunction with any other promotion, operated by the Restaurants.
- Next reservation validity is ascertained only when the current booking is fully consumed.

7. Reservation Amendment/ Cancellation and No-show:

- For any clarifications with respect to reservation amendment/ cancellation/ no-show or any queries/ complaints, please contact Reservation Assistance Hotline (028) 3824 0507. All feedbacks are highly appreciated and shall be cascaded to the relevant Managers at The Bank and participating Restaurants.

8. Reservation Assistance Hotline is not provided by The Bank. For updated Good/ Service details and applicable Terms and Conditions, please contact Reservation Assistance Hotline.

9. In no event shall The Bank be responsible for and involved in any claims or disputes arising between Cardholders and Reservation Assistance Hotline and/ or any participating Restaurants under this Dining Program. Reservation Assistance Hotline shall coordinate with participating Restaurants to resolve any incidental, special, consequential or indirect loss, damages, costs, charges, fees or expenses (including without limitation loss of profits, loss of revenue, loss of business or loss of use) arising to Cardholders out of or in relation to use and enjoyment of the Dining Program at the participating Restaurants.

10. The Bank reserves the sole and exclusive right to refuse giving the Dining Program to any Eligible Cardholder, considering he/ she does not or refuses to provide The Bank with clear and complete supporting documents, or violates any part of these Terms & Conditions of the Dining Program.

11. The Bank may contact Eligible Cardholder via Phone number/ Email registered with The Bank for further information/ clarification or additional documents.

12. The Bank, its affiliates, Board of Directors, Staff and Representatives of The Bank and its affiliates will be not liable for any loss or damage (including but not limited to indirect and derivative loss), or any personal incidents incurred from the participation of this Dining Program, or from the receipts or usage of the Dining Program, unless liabilities specified under applicable Laws.

- 13.** By receiving or accepting the Dining Program, Eligible Cardholder agrees to ensure and hold The Bank, its affiliates, Board of Directors, Staff and Representatives of The Bank and its affiliates harmless against claims, actions, suits, judgments, damages, loss, cost which may incur, or any liability for The Bank, its affiliates, Board of Directors, Staff and Representatives of The Bank and its affiliates in connection with the participation of this Dining Program or receiving and using the Dining Program.
- 14.** The Bank holds no responsibility in relation to any Tax incurred from the Dining Program. Any Tax or Tax return for Tax Agency incurred from the receipt of the Dining Program is the responsibility of Eligible Cardholder. Eligible Cardholder himself/ herself is liable for consulting with the experts about possibly incurred Tax.
- 15.** These Terms & Conditions have been made in 2 copies by both Vietnamese and English versions. The Vietnamese version shall prevail in case of discrepancies and/or inconsistencies. In case of dispute, The Bank's decision is final.

By participating in the Dining Program, Cardholder, by default, accepts all Terms & Conditions of the Dining Program as listed above.