

Frequently Asked Questions (FAQs) – Câu hỏi thường gặp

Rap Việt All-Star Concert 2023

No.	Question	Answer
1	<p>There is an announcement that Rap Viet will be holding the concert in Ho Chi Minh City this October & UOB is one of the sponsors. Is this true?</p> <p><i>Có thông tin về việc Rap Việt sẽ tổ chức concert ở TP. HCM vào tháng Mười năm nay và UOB là một trong những nhà tài trợ. Điều này có đúng sự thật không?</i></p>	<p>Yes, Rap Viet has officially announced the Rap Viet All-Star Concert 2023 will be hold in Ho Chi Minh City this October.</p> <p>UOB is the Diamond Sponsor and the exclusive Presale partner of Rap Viet All-Star Concert 2023.</p> <p><i>Chính xác, Rap Việt đã chính thức công bố đêm diễn của Rap Việt All-Star Concert 2023 sẽ diễn ra tại TP. HCM vào tháng Mười năm nay.</i></p> <p><i>UOB là Nhà tài trợ Kim Cương và đơn vị độc quyền bán vé Presale cho Rap Việt All-Star Concert 2023.</i></p>
2	<p>How come I don't see any communication from UOB?</p> <p><i>Tại sao tôi không thấy bất kỳ thông tin liên quan/ thông báo nào từ UOB cho thông tin về buổi biểu diễn?</i></p>	<p>UOB will be announcing our partnership through various communication channels.</p> <p>Pls visit go.uob.com/RVAllStar2023 for more details & info.</p> <p><i>UOB sẽ công bố thông tin sớm nhất thông qua các phương tiện truyền thông đại chúng.</i></p> <p><i>Xin vui lòng truy cập go.uob.com/RVAllStar2023 để biết thêm thông tin chi tiết.</i></p>
3	<p>Where will it be held, and when are the concert dates?</p> <p><i>Thời gian và địa điểm tổ chức buổi biểu diễn?</i></p>	<p>It will be held at the Saigon Exhibition and Convention Center (SECC). The concert dates are scheduled on Saturday, 07 October 2023.</p> <p><i>Buổi biểu diễn sẽ được tổ chức tại Trung tâm Hội chợ và Triển lãm Sài Gòn. Ngày biểu diễn là Thứ Bảy, 07 tháng Mười, 2023.</i></p>

No.	Question	Answer
4	<p>What are the privileges for UOB Cardmembers?</p> <p><i>Chủ thẻ UOB sẽ có các đặc quyền gì?</i></p>	<p>UOB Cardmembers are entitled to UOB Presale from August 29, 2023 to September 01, 2023 (only in 04 days) with 10% discount on tickets purchase.</p> <p><i>*Limited tickets available.</i></p> <p><i>Chủ Thẻ UOB sẽ có các đặc quyền được ưu tiên mua vé sớm trong giai đoạn UOB Presale từ 29 tháng Tám, 2023 tới 01 tháng Chín, 2023 (chỉ trong 04 ngày) với ưu đãi giảm giá 10% khi mua vé.</i></p> <p><i>* Số lượng vé có hạn.</i></p>
5	<p>Is this open to all UOB Cards?</p> <p><i>Các đặc quyền này có được áp dụng cho tất cả các Thẻ UOB không?</i></p>	<p>The UOB Presale are applicable for all UOB Cards issued in Vietnam* with BIN (the first 6 digits on card) as below:</p> <p>Debit cards: 559929, 529766</p> <p>Credit cards: 437374, 533948, 546079, 534763, 531922</p> <p><i>Có, vé Presale của UOB được áp dụng cho các thẻ UOB được phát hành tại Việt Nam* với số nhận dạng ngân hàng (BIN) gồm 6 số đầu trên thẻ được liệt kê bên dưới:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Thẻ Ghi nợ: 559929, 529766 - Thẻ Tín dụng: 437374, 533948, 546079, 534763, 531922
6	<p>I hold a UOB NAPAS Card issued in Vietnam, will I be able to purchase the tickers on VieSHOP website?</p> <p><i>Tôi có thể sử dụng thẻ UOB NAPAS phát hành ở Việt Nam để mua vé trên VieSHOP không?</i></p>	<p>Unfortunately, UOB NAPAS Card issued in Vietnam is unable to perform online purchases.</p> <p><i>Rất tiếc, thẻ UOB NAPAS phát hành ở Việt Nam không thể thực hiện thanh toán online.</i></p>
7	<p>Is there any discount on the tickets if payment made with UOB cards?</p> <p><i>Vé có được giảm giá nếu thanh toán bằng thẻ UOB không?</i></p>	<p>UOB Cardmembers are entitled for 10% discount during Presale period.</p>

No.	Question	Answer
		<p><i>Chủ thẻ UOB được áp dụng ưu đãi giảm giá 10% trong giai đoạn Presale khi thanh toán bằng thẻ UOB.</i></p>
8	<p>Can I purchase the tickets with any other credit or debit cards?</p> <p><i>Tôi có thể mua vé bằng bất kỳ thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ nào khác không?</i></p>	<p>To be entitled for 10% discount during the UOB Presale, payment must be made with UOB Credit / Debit Cards.</p> <p>During Public sale, payment can be made with other Credit/ Debit Cards. For more details, please visit VieSHOP for more information.</p> <p><i>Để đủ điều kiện nhận ưu đãi giảm giá 10% trong giai đoạn Presale, giao dịch thanh toán phải được thực hiện bằng Thẻ Tín dụng / Thẻ Ghi nợ UOB.</i></p> <p><i>Trong giai đoạn bán vé công khai, giao dịch thanh toán có thể thực hiện bằng Thẻ Tín dụng/ Thẻ Ghi nợ khác. Vui lòng truy cập VieSHOP để biết thêm thông tin chi tiết.</i></p>
9	<p>Can UOB reserve tickets for me?</p> <p><i>UOB có thể giữ vé cho tôi không?</i></p>	<p>UOB does not hold any additional tickets for sale and cannot reserve tickets for individuals.</p> <p><i>UOB không được cung cấp thêm vé so với số lượng vé được quy định của buổi biểu diễn và không thể giữ vé cho bất kỳ cá nhân nào.</i></p>
10	<p>Where can I purchase the tickets to Rap Viet All-Star Concert 2023?</p> <p><i>Tôi có thể mua vé cho buổi diễn Rap Viet All-Star Concert 2023 ở đâu?</i></p>	<p>Please visit VieSHOP (https://vieshop.vn/) for more information.</p> <p><i>Vui lòng xem tại VieSHOP (https://vieshop.vn/) để biết thêm thông tin chi tiết.</i></p>

No.	Question	Answer
11	<p>I have made payment with my UOB Cards for the concert tickets. When will I receive my tickets?</p> <p><i>Tôi đã thanh toán mua vé buổi diễn bằng Thẻ UOB. Khi nào tôi sẽ nhận được vé?</i></p>	<p>For further details, pls refer to VieSHOP at https://vieshop.vn/</p> <p><i>Để biết thêm chi tiết, vui lòng tham khảo VieSHOP tại https://vieshop.vn/</i></p>
12	<p>I was making payment for my tickets, and received OTP. However, the transaction was not successful. Was my UOB card charged?</p> <p><i>Tôi đang thanh toán tiền vé và nhận được mã OTP. Tuy nhiên, giao dịch không thành công. Thẻ UOB của tôi có bị tính phí không</i></p>	<p>If this happens, we suggest you try to make the payment again for your VieSHOP booking. Upon a successful transaction, you will receive an email confirmation on your registered email account with VieSHOP.</p> <p><i>Khi xảy ra sự cố, chúng tôi khuyến nghị bạn thử thanh toán lại trên VieSHOP. Khi thanh toán thành công, bạn sẽ nhận được email xác nhận trên địa chỉ email bạn đã đăng ký lúc tạo tài khoản VieSHOP.</i></p>
13	<p>How many tickets can I purchase?</p> <p><i>Tôi có thể mua bao nhiêu vé?</i></p>	<p>Each VieSHOP account can buy up to 10 tickets/ day. The purchase of tickets is subject to VieSHOP's terms and conditions. Eligible Cardmembers are advised to review VieSHOP's terms and conditions prior to purchase.</p> <p><i>Mỗi tài khoản VieSHOP sẽ được mua tối đa 10 vé/ ngày. Việc mua vé phải tuân theo các điều khoản và điều kiện của VieSHOP. Các Chủ thẻ Hợp lệ nên xem xét các điều khoản và điều kiện của VieSHOP trước khi mua.</i></p>
14	<p>What are the tickets priced at?</p> <p><i>Giá vé là bao nhiêu?</i></p>	<p>Please visit the below link for details: https://vieshop.vn/</p> <p><i>Vui lòng truy cập vào link dưới đây để biết thêm thông tin chi tiết: https://vieshop.vn/</i></p>

No.	Question	Answer
15	<p>Presale tickets are sold out. How else can I get to purchase the concert tickets?</p> <p><i>Nếu vé ở giai đoạn bán trước đã được bán hết, có cách nào khác để tôi có thể mua vé buổi diễn?</i></p>	<p>The public ticketing period will take place from September 2, 2023 onward.</p> <p><i>Giai đoạn bán vé công khai sẽ diễn ra từ ngày 02/09/2023 trở đi.</i></p>
16	<p>I have issues trying to purchase tickets on the VieSHOP website.</p> <p><i>Tôi gặp sự cố khi cố gắng mua vé trên trang web VieSHOP.</i></p>	<p>Any queries related to ticketing, please refer to the VieSHOP website at https://vieshop.vn/</p> <p><i>Mọi thắc mắc liên quan đến bán vé, vui lòng tham khảo trang web VieSHOP tại https://vieshop.vn/</i></p>
17	<p>I want to change my tickets for a different date / seats. How do I go about it?</p> <p><i>Tôi muốn đổi ngày/ chỗ ngồi cho vé mà tôi đã mua. Vậy tôi phải làm thế nào?</i></p>	<p>Any queries related to ticketing, please refer to the VieSHOP website at https://vieshop.vn/</p> <p><i>Mọi thắc mắc liên quan đến bán vé, vui lòng tham khảo trang web VieSHOP tại https://vieshop.vn/</i></p>

*With effect from March 01st 2023, Citibank, N.A., - Hanoi Branch and Ho Chi Minh City Branch has transferred ownership of its consumer banking business to United Overseas Bank (Vietnam) Limited (Registered number 0314922220) ("UOB Vietnam").

UOB Vietnam is the issuer of "Citi" branded consumer banking products in Vietnam and Citibank, N.A., - Hanoi Branch and Ho Chi Minh City Branch is providing certain transitional support in respect of those products.

The trademarks "Citi", "Citibank", "Citigroup", the Arc design and all similar trademarks and derivations thereof are used temporarily under license by UOB Vietnam from Citigroup Inc. and related group entities.

Với hiệu lực từ ngày 01 tháng 03 năm 2023, Ngân hàng Citibank, N.A., - Chi nhánh Hà Nội và Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh đã chuyển quyền sở hữu hoạt động kinh doanh của khối ngân hàng bán lẻ cho Ngân hàng TNHH Một thành viên United Overseas Bank (Việt Nam) (Mã số doanh nghiệp 0314922220) ("UOB Việt Nam").

UOB Việt Nam là tổ chức phát hành của tất cả sản phẩm thuộc khối ngân hàng bán lẻ mang nhãn hiệu "Citi" tại Việt Nam, và Ngân hàng Citibank, N.A., - Chi nhánh Hà Nội và Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh chỉ đang cung cấp một số hỗ trợ nhất định trong giai đoạn chuyển tiếp liên quan đến các sản phẩm đó.

Các nhãn hiệu "Citi", "Citibank", "Citigroup", thiết kế Vòng Cung cùng tất cả nhãn hiệu tương tự và những hình thức phái sinh từ chúng được UOB Việt Nam tạm thời sử dụng theo giấy phép từ Tập đoàn Citigroup và các tổ chức có liên quan.