

Ngày: 27/11/2019

Kính gửi: Quý khách,
(sau đây gọi là “Quý khách”)

V/v Thông báo về việc chuyển đổi thẻ ATM với công nghệ Chip EMV

Kính thưa Quý khách,

Cảm ơn Quý khách đã tin tưởng và lựa chọn sử dụng dịch vụ của Ngân hàng TNHH một thành viên United Overseas Bank (Việt Nam) (“Ngân hàng”).

Nhằm mục đích tuân thủ Thông tư 41/2018/ TT-NHNN của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (“NHNN”), kể từ tháng 12/2019, Ngân hàng chúng tôi sẽ dần thay thế thẻ ATM hiện tại của Quý khách từ thẻ từ sang thẻ công nghệ chip EMV. Sự thay đổi này sẽ giúp tăng tính bảo mật cho các giao dịch thanh toán thẻ.

Đối với chủ thẻ UOB ATM hiện tại, Quý khách sẽ nhận được thông báo qua số điện thoại và địa chỉ e-mail đã đăng ký trước khi chúng tôi giao thẻ mới với công nghệ chip EMV. Nhân viên giao nhận được chỉ định của Ngân hàng sẽ liên hệ Quý khách để sắp xếp gửi thẻ và mẫu thư xác nhận đến địa chỉ gửi thư mà Quý khách đã đăng ký với Ngân hàng. Vui lòng ký vào mẫu thư xác nhận bằng chữ ký mẫu mà Quý khách đã đăng ký với Ngân hàng và gửi lại cho nhân viên giao nhận. Ngoài ra, Quý khách có thể gửi phiếu xác nhận đã ký trong phong bì được dán kín đến địa chỉ sau:

Ngân hàng TNHH Một Thành Viên United Overseas Bank (Việt Nam)

Tầng hầm, tầng trệt Tòa nhà Central Plaza, 17 Lê Duẩn, Phường Bến Nghé, Quận 1, TPHCM, Việt Nam

Khi nhận được mẫu thư xác nhận mà Quý khách đã ký, Ngân hàng sẽ kích hoạt thẻ mới và đồng thời thẻ từ hiện tại của Quý khách sẽ bị vô hiệu hóa. Để thuận tiện trong việc sử dụng, số thẻ và mã PIN cũ của Quý khách hàng sẽ được giữ nguyên không thay đổi.

Để được hỗ trợ thêm thông tin, vui lòng liên hệ chúng tôi qua các kênh sau:

1. www.uob.com.vn/emv
2. Liên hệ số đường dây nóng [1800 599 921](tel:1800599921)
3. Liên hệ trực tiếp Trung tâm dịch vụ khách hàng của Ngân hàng:

Trụ sở chính: Tầng trệt, Tòa nhà Văn phòng Central Plaza, 17 Đường Lê Duẩn, Phường Bến Nghé Quận 1, TP. HCM

Chi nhánh Hà Nội: Lô 01-08 & Lô M-02A, Tòa nhà Pan Pacific Hà Nội, 1 Đường Thanh Niên, Phường Trúc Bạch, Quận Ba Đình, Hà Nội

Chúng tôi chân thành cảm ơn Quý khách đã luôn ủng hộ sử dụng dịch vụ của chúng tôi và rất mong được tiếp tục phục vụ Quý khách trong thời gian tới.

Trân trọng,

Ngân hàng TNHH một thành viên United Overseas Bank (Việt Nam)