

**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN**  
**CHƯƠNG TRÌNH “MỞ THẺ TÍN DỤNG VỚI UOB, MIỄN PHÍ THAM GIA VÀ NHẬN DẶM THƯỜNG BÔNG SEN VÀNG CỦA VIETNAM AIRLINES”**

*Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực kể từ ngày 01 tháng 01 năm 2024*

Khách hàng cần lưu ý rằng khi khách hàng tham gia Chương Trình (như định nghĩa ở dưới) hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này (“Điều Khoản và Điều Kiện”).

Với hiệu lực từ ngày 01 tháng 03 năm 2023, Ngân hàng Citibank, N.A., - Chi nhánh Hà Nội và Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh đã chuyển quyền sở hữu hoạt động kinh doanh của khối ngân hàng bán lẻ cho Ngân hàng TNHH Một thành viên United Overseas Bank (Việt Nam) (Mã số doanh nghiệp 0314922220) (“UOB Việt Nam”).

UOB Việt Nam là tổ chức phát hành của tất cả sản phẩm thuộc khối ngân hàng bán lẻ mang nhãn hiệu “Citi” tại Việt Nam, và Ngân hàng Citibank, N.A., - Chi nhánh Hà Nội và Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh chỉ đang cung cấp một số hỗ trợ nhất định trong giai đoạn chuyển tiếp liên quan đến các sản phẩm đó.

Các nhãn hiệu “Citi”, “Citibank”, “Citigroup”, thiết kế Vòng Cung cùng tất cả nhãn hiệu tương tự và những hình thức phái sinh từ chúng được UOB Việt Nam tạm thời sử dụng theo giấy phép từ Tập đoàn Citigroup và các tổ chức có liên quan.

**Chương Trình:** “Mở thẻ tín dụng với UOB, miễn phí tham gia và nhận dẶm thường Bông Sen Vàng của Vietnam Airlines ” (“Chương Trình”) được áp dụng tại Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh.

- 1. Thời Hạn Chương Trình:** từ ngày 01/01/2024 đến ngày 31/03/2024 (bao gồm cả 2 ngày này). Chương Trình có thể kết thúc sớm hơn nếu tổng giá trị quà tặng đã hết (sau đây gọi chung là “Thời Hạn Chương Trình”).
- 2. Đối Tượng Khách Hàng:** Chương Trình áp dụng cho các khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện sau:
  - 2.1 Khách hàng đăng ký làm chủ thẻ tín dụng chính Citi PremierMiles, Citi Cash Back, hoặc Citi Rewards phát hành bởi UOB Việt Nam bằng cách điền đầy đủ thông tin, hoàn tất Mẫu Đơn Mở Tài Khoản và Đăng Ký Sản Phẩm, cung cấp đầy đủ hồ sơ cần thiết trong Thời Hạn Chương Trình và được UOB Việt Nam chấp thuận cấp thẻ.
  - 2.2 Khách hàng không phải là chủ thẻ chính của bất kỳ thẻ tín dụng nào sau đây: Citi PremierMiles, Citi Cash Back, Citi Rewards, Citi Simplicity+, Lazada Citi trong suốt 365 ngày trước ngày nộp hồ sơ mở thẻ tín dụng mới để tham gia Chương Trình này.
  - 2.3 Khách hàng không đóng thẻ tín dụng tham gia nhận quà tặng tương ứng trong thời gian 365 ngày kể từ ngày thẻ tín dụng được duyệt.
  - 2.4 Khách hàng phải có giao dịch mua lẻ hoặc rút tiền mặt trên thẻ tín dụng tương ứng trong vòng 60 ngày kể từ ngày thẻ tín dụng được duyệt. Giao dịch được tính hợp lệ là giao dịch kết chuyển về cho UOB Việt Nam không được quá 15 ngày kể từ ngày

giao dịch được thực hiện. UOB không chịu trách nhiệm trong trường hợp giao dịch không được kết chuyển vào hệ thống.

- 2.5 Khách hàng phải có xếp hạng tín dụng tốt và thẻ tín dụng phải trong tình trạng hoạt động (không bị khóa), dựa theo quyết định của UOB Việt Nam và tại thời điểm tổng kết Chương Trình.
- 2.6 Không áp dụng cho khách hàng Citigold và khách hàng đang tham gia dịch vụ Ngân Hàng ưu tiên của UOB Việt Nam. Trong trường hợp khách hàng Citigold hoặc khách hàng ưu tiên của UOB Việt Nam muốn tham gia Chương Trình thì phải trả đầy đủ phí tham gia cho thẻ tín dụng UOB.
- 2.7 Khách hàng không phải là cá nhân cư trú thuộc Liên Minh Châu Âu (EU) hoặc trong Khu Vực Kinh Tế Châu Âu (EEA), Thụy Sĩ, Guernsey, Jersey; Monaco, San Marino, Vatican, Brazil, New Zealand, Đảo Man hoặc UK.
- 2.8 Khách hàng không phải là người mang quốc tịch Mỹ hoặc thường trú nhân Mỹ
- 2.9 Khách hàng đang là hội viên Bông Sen Vàng.

(sau đây gọi chung là “Khách Hàng Hợp Lệ”)

### 3. Quà Tặng:

- Miễn phí tham gia cho chủ thẻ tín dụng mới Citi PremierMiles, Citi Cash Back, Citi Rewards phát hành bởi UOB Việt Nam trong Thời Hạn Chương Trình.
- Mỗi Khách Hàng Hợp Lệ chỉ được nhận tối đa một (01) quà tặng (“Quà Tặng”) tương ứng cho từng sản phẩm từ Chương Trình như dưới đây:

| Sản phẩm          | Điều kiện chi tiêu trong vòng 60 ngày kể từ ngày được duyệt thẻ thành công (bao gồm mua lẻ và rút tiền mặt) | Quà tặng                 | Trị giá    |
|-------------------|---|--------------------------|------------|
| Citi PremierMiles | 8 triệu đồng  | Dặm thưởng Bông Sen Vàng | 15.000 dặm |
| Citi Cash Back    |   |                          | 10.000 dặm |
| Citi Rewards      |   |                          | 7.000 dặm  |

### 4. Chính Sách Quà Tặng:

- 4.1 Vietnam Airlines sẽ thực hiện cộng dặm thưởng vào tài khoản Bông Sen Vàng của Khách Hàng Hợp Lệ, trong vòng 120 ngày kể từ ngày Khách Hàng Hợp Lệ nhận được thông báo thẻ được duyệt từ UOB Việt Nam.
- 4.2 UOB Việt Nam không chịu trách nhiệm về việc thực hiện trao Quà Tặng không thành công vào tài khoản của Khách Hàng Hợp Lệ do tài khoản của Khách Hàng Hợp Lệ bị tạm khóa vì bất kỳ lý do nào.
- 4.3 UOB Việt Nam sẽ không giải quyết mọi khiếu nại liên quan đến việc nhận Quà Tặng sau khi hết thời hạn quy đổi nêu trên và/hoặc sau khi khách hàng đã nhận Quà Tặng.

- 4.4 UOB Việt Nam có toàn quyền từ chối trao hoặc thu hồi Quà Tặng cho bất kỳ Khách Hàng Hợp Lệ nào nếu họ không cung cấp hoặc từ chối cung cấp cho UOB Việt Nam những tài liệu bổ sung rõ ràng và hoàn chỉnh; hoặc UOB Việt Nam cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ; hoặc vi phạm bất kỳ Điều Khoản và Điều Kiện nào của Chương Trình.
- 4.5 UOB Việt Nam không phải nhà cung cấp quà tặng hoặc đơn vị vận chuyển. Các sản phẩm và dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định, và UOB Việt Nam không chịu trách nhiệm dưới hình thức nào liên quan tới các sản phẩm và dịch vụ đó. Các sản phẩm và dịch vụ đó không được UOB Việt Nam chứng nhận và dù trong bất cứ hoàn cảnh nào việc đưa bất kỳ sản phẩm hoặc dịch vụ nào vào chương trình khuyến mãi này cũng sẽ không được hiểu là UOB Việt Nam xác nhận hoặc giới thiệu sản phẩm hoặc dịch vụ đó.
- Khách Hàng Hợp Lệ sẽ bị ràng buộc bởi các điều kiện và điều khoản của nhà cung cấp quà tặng/hàng hóa/dịch vụ/vận chuyển có liên quan. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến các hàng hóa và dịch vụ này, Khách Hàng Hợp Lệ vui lòng liên hệ trực tiếp nhà cung cấp.
- 4.6 Bằng việc nhận và chấp nhận Quà Tặng, Khách Hàng Hợp Lệ đồng ý bồi hoàn và giữ cho UOB Việt Nam không phải chịu tổn hại bởi các khiếu nại, hành vi, vụ kiện, tố tụng, phán quyết, thiệt hại, tổn thất, chi phí có thể phát sinh hoặc khiến cho UOB Việt Nam phải chịu trách nhiệm liên quan đến hoặc phát sinh từ việc tham gia Chương Trình này hoặc việc nhận hoặc sử dụng Quà Tặng.

## **5. Điều Kiện Và Điều Khoản Khác:**

- 5.1 Khách Hàng đồng ý rằng UOB Việt Nam có thể sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng cho mục đích quảng cáo, xúc tiến thương mại trong và sau khi Chương Trình kết thúc mà không cần sự đồng ý trước từ khách hàng cho mỗi lần sử dụng.
- 5.2 UOB không chịu trách nhiệm về việc thông báo qua số điện thoại hoặc địa chỉ email của khách hàng đăng ký với UOB Việt Nam không được gửi thành công, khi khách hàng không cung cấp và không cập nhật thông tin chính xác, hoặc thư điện tử bị chuyển vào hộp thư rác (Spam/Junk); và khi nhà cung cấp dịch vụ viễn thông của khách hàng sử dụng chặn thông báo từ UOB Việt Nam vì lý do bất kỳ.
- 5.3 Khách hàng chịu trách nhiệm đóng mọi loại thuế, phí có liên quan (bao gồm nhưng không giới hạn ở thuế thu nhập cá nhân), nếu có, theo quy định pháp luật hiện hành phát sinh từ việc khách hàng nhận được các giải thưởng, lợi ích vật chất khi tham gia Chương Trình.
- 5.4 Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, UOB Việt Nam sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- 5.5 Các Điều Kiện và Điều Khoản điều chỉnh tài khoản và dịch vụ của UOB Việt Nam được áp dụng đồng thời với bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này.
- 5.6 UOB Việt Nam có quyền điều chỉnh bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình tại từng thời điểm. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo hoặc đăng ký theo quy định pháp luật trước ngày áp dụng.

- 5.7 Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập bằng tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình, thì bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng trong phạm vi của sự mâu thuẫn đó.