

## ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

### ĐẶC QUYỀN Y TẾ UOB – BỘ QUÀ TẶNG SỨC KHỎE 2023

Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực kể từ ngày 20/10/2023

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này (“**Điều Khoản và Điều Kiện**”).

- Chương trình “ĐẶC QUYỀN Y TẾ UOB – BỘ QUÀ TẶNG SỨC KHỎE” (“Chương Trình”)**
- Thời gian diễn ra Chương Trình:** từ ngày 20/10/2023 đến hết ngày 29/02/2024 (“**Thời Gian Khuyến Mại**”).
- Đối tượng Khách hàng Áp dụng:** Chương Trình áp dụng cho các Khách Hàng hiện đang sử dụng dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên của Ngân hàng TNHH Một thành viên United Overseas Bank (Việt Nam) (“**UOBV**” hoặc “**Ngân Hàng**”) đặt hẹn sử dụng dịch vụ Đặc quyền Y tế thành công (sau đây gọi chung là “**Khách Hàng**”).
- Nội dung khuyến mại:**

Trong Thời Gian Khuyến Mại, mỗi Khách Hàng đạt đủ điều kiện sẽ nhận được Bộ quà tặng Sức khỏe (“**Quà Tặng**”) như sau:

STT	Quà Tặng	Cách thức nhận thưởng
1	1 hộp quà gồm 6 chai nấm linh chi cao cấp Eu Yan Sang Pure Lingzhi Essence (trị giá 1.998.000 VNĐ)	<u>Liên hệ:</u> Các cửa hàng Eu Yan Sang tại Orchard Paragon, CIMB Plaza (Raffles Place) và tại sân bay Jewel Changi
2	Dịch vụ xe đưa đón cho cuộc hẹn y tế tại Singapore (trị giá 1.441.000 VNĐ)	<u>Liên hệ:</u> Đặc quyền trải nghiệm UOB 1800 222 9889 (tại Singapore) hoặc +65 6222 9889 (ở nước ngoài) (nhấn phím 2 cho Đặc quyền trải nghiệm UOB)
3	Nâng cấp lên thành viên hạng Platinum của Pan Pacific DISCOVERY	<u>Liên hệ:</u> Đặc quyền du lịch UOB (65) 6302 5503 Email: <a href="mailto:Travel.Concierge@UOBgroup.com">Travel.Concierge@UOBgroup.com</a>

## 5. Điều khoản về Quà Tặng

- i) Khách Hàng phải liên hệ với Quản lý Quan hệ Khách hàng của UOBV và cung cấp email xác nhận đặt hẹn sử dụng dịch vụ y tế thành công để nhận được email đổi thưởng.
- ii) Email đổi thưởng quy định chi tiết về Quà Tặng có chứa mã đổi thưởng. Quà Tặng phải được quy đổi trong Thời Gian Khuyến Mại. UOBV sẽ không gia hạn thời gian đổi thưởng vì bất kỳ lý do nào.
- iii) Mỗi Khách Hàng chỉ được quyền đổi thưởng một (1) lần trong Thời Gian Khuyến Mại. Ngân Hàng có quyền trừ chi phí của Quà Tặng từ tài khoản tại UOBV của Khách Hàng nếu phát hiện Khách Hàng đổi thưởng nhiều hơn một lần trong Thời Gian Khuyến Mại.
- iv) Ngân Hàng có quyền nhưng không có nghĩa vụ thay thế bất kỳ Quà Tặng nào bằng một quà tặng khác có giá trị tương đương mà không cần thông báo trước hoặc cung cấp bất kỳ lý do nào cho Khách Hàng và Ngân Hàng sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ cá nhân nào. Khách Hàng không thể đổi Quà Tặng bằng quà tặng khác hoặc các ưu đãi khác trừ khi có quy định khác.
- v) Quà Tặng không được chuyển nhượng, hoặc quy đổi sang tiền mặt hoặc những hạng mục khác và không được cộng gộp với các giảm giá, đặc quyền, chương trình ưu đãi hoặc phiếu giảm giá khác trừ khi có quy định khác.
- vi) Quà Tặng được cung cấp bởi các nhà cung cấp thứ ba và Ngân Hàng không phải là đại lý của nhà cung cấp và/hoặc người cung cấp Quà Tặng. Do đó, Ngân Hàng không đưa ra bất kỳ bảo hành hoặc tuyên bố nào về chất lượng, giá trị, khả năng tiêu dùng hoặc mục đích sử dụng của Quà Tặng và Ngân Hàng không chịu trách nhiệm về hành vi hoặc sự thiếu sót của các nhà cung cấp hoặc bất kỳ sự không thực hiện hoặc khuyết điểm nào của Quà Tặng. Mọi tranh chấp liên quan đến Quà Tặng phải được giải quyết trực tiếp với nhà cung cấp/đối tác cung cấp. Ngân Hàng không bắt buộc phải hỗ trợ hoặc hành động thay mặt Khách Hàng trong

việc liên lạc với nhà cung cấp/đại lý cung cấp. Đối với mục đích của khoản này, "Quà Tặng" bao gồm bất kỳ sản phẩm và/hoặc dịch vụ nào do các nhà cung cấp thứ ba cung cấp trong kết nối với việc sử dụng và/hoặc đổi thưởng Quà Tặng.

## **6. Điều khoản và điều kiện chung**

- (i) Các Khách Hàng sau đây sẽ không đủ điều kiện tham gia vào Chương Trình:
  - a) Những người có tài khoản tại UOBV bị đình chỉ, hủy bỏ, đóng hoặc chấm dứt tùy ý vào bất kỳ thời điểm nào;
  - b) Những người có tài khoản tại UOBV không hoạt động, không hợp lệ, không tồn tại hoặc bị lừa dối hoặc có lịch sử thanh toán kém hoặc bị xem xét không đạt yêu cầu của UOBV theo quyết định của Ngân Hàng;
  - c) Những người tinh thần không ổn định, mất năng lực hành vi dân sự, đã qua đời, mất khả năng thanh toán, phá sản hoặc đối diện với bất kỳ thủ tục pháp lý nào (hoặc bất kỳ mối đe dọa nào); hoặc
  - d) Bất kỳ ai mà UOBV có thể toàn quyền quyết định loại trừ mà không cần cung cấp lý do hoặc thông báo trước vào bất kỳ thời điểm nào.
- (ii) UOBV sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ tổn thất, mất mát hoặc thiệt hại nào hoặc cho bất kỳ phí, chi phí hoặc khoản chi trả nào phát sinh khi thực hiện việc đổi thưởng hoặc sử dụng Quà Tặng hoặc tham gia vào Chương trình này. Không giới hạn các điều khoản ở trên, Ngân Hàng sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ tin nhắn văn bản, chuyển giao hoặc giao dịch nào mà không được gửi đi, gửi sai địa chỉ, bị hỏng, bị mất hoặc bị trì hoãn hoặc bất kỳ sự chậm trễ hoặc không thể đăng giao dịch hoặc truy cập vào dịch vụ ngân hàng trực tuyến hoặc dịch vụ ngân hàng di động của UOBV hoặc các ứng dụng của bên thứ ba nào, bất kể nguyên nhân nào gây ra.
- (iii) UOBV có toàn quyền đưa ra quyết định về tất cả các vấn đề liên quan đến Chương Trình, bao gồm nhưng không giới hạn việc xác định Khách Hàng đáp ứng tất cả các yêu cầu của Chương Trình. Quyết định của UOBV sẽ là quyết định cuối cùng, có tính kết luận và ràng buộc và không có khoản thanh toán hoặc bồi thường

nào được đưa ra. UOBV không có nghĩa vụ phải cung cấp bất kỳ lý do hoặc thông báo trước hoặc ký kết bất kỳ trao đổi nào với bất kỳ người nào về bất kỳ vấn đề hoặc quyết định nào liên quan đến Chương Trình.

- (iv) Trường hợp UOBV xác định Khách Hàng không đủ điều kiện để tham gia vào Chương Trình này hoặc để nhận Quà Tặng, UOBV toàn quyền quyết định hủy bỏ, đòi lại Quà Tặng hoặc tính phí và ghi nợ một khoản tiền bằng giá trị của Quà Tặng từ bất kỳ tài khoản nào của Khách Hàng tại UOBV mà không cần thông báo trước. Nếu số tiền ghi có trong tài khoản của Khách Hàng không đủ để bồi thường cho UOBV, Khách Hàng phải ngay lập tức hoàn trả cho UOBV giá trị của Quà Tặng thông qua các phương thức mà UOBV quyết định.
- (v) Bản Điều khoản và Điều kiện này được ban hành và áp dụng đồng thời cùng với Điều khoản và Điều kiện hiện hành Đặc Quyền Y Tế UOB - IHH Healthcare, Điều Khoản Và Điều Kiện hiện hành Đặc Quyền Y Tế UOB - Singapore Medical Group, những Điều khoản và Điều kiện do Tập đoàn UOB ban hành tại "[ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN DO TẬP ĐOÀN UOB BAN HÀNH](#)" và bất kỳ điều khoản nào khác liên quan đến Chương Trình này (gọi chung là "**Các Điều khoản Chuẩn**").
- (vi) UOBV có toàn quyền, vào bất kỳ thời điểm nào, chấm dứt Chương Trình và/hoặc sửa đổi bất kỳ Điều khoản nào, và các bên sẽ bị ràng buộc bởi các sửa đổi đó.
- (vii) Khách Hàng chịu trách nhiệm đóng mọi loại thuế, phí có liên quan, nếu có, theo quy định pháp luật hiện hành phát sinh từ việc Khách Hàng nhận được các giải thưởng, lợi ích vật chất khi tham gia Chương Trình.
- (viii) Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, Ngân Hàng sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách Hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- (ix) Bằng việc tham gia Chương Trình và ngoài việc cung cấp sự đồng ý cho UOBV và bất kỳ quyền nào của UOBV theo luật hiện hành, Khách Hàng đồng ý cho phép UOBV và các bên thứ ba cần thiết thu thập, sử dụng và tiết lộ thông tin của Khách

Hàng (bao gồm dữ liệu cá nhân) cho mục đích của Chương Trình này và mục đích liên hệ với Khách Hàng, bao gồm qua cuộc gọi thoại, email hoặc tin nhắn văn bản.

- (x) Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập bằng tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình, thì bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng trong phạm vi của sự mâu thuẫn đó.