

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH “QUỆT THẺ UOB, NHẬN ƯU ĐÃI MÊ LY TẠI HIGHLANDS COFFEE”

Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực kể từ ngày 06 tháng 12 năm 2023

Khách Hàng cần lưu ý rằng khi Khách Hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách Hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này (“**Điều Khoản và Điều Kiện**”).

- Chương Trình:** “Quẹt Thẻ UOB, Nhận Ưu Đãi Mê Ly tại Highlands Coffee” (“**Chương Trình**”) được áp dụng tại **Thành phố Hồ Chí Minh**.
- Thời Hạn Chương Trình:** từ ngày 16/10/2023 đến ngày 16/01/2024 (bao gồm cả 2 ngày này). Chương Trình có thể kết thúc sớm hơn nếu tổng giá trị quà tặng đã hết (sau đây gọi chung là “**Thời Hạn Chương Trình**”).
- Đối Tượng Khách Hàng:** Chương Trình áp dụng cho tất cả Khách Hàng của Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên United Overseas Bank (Việt Nam) (“**UOBV**” hoặc “**Ngân Hàng**”), bao gồm Khách Hàng mới và Khách Hàng hiện hữu sử dụng Thẻ UOB NAPAS và/hoặc các dòng Thẻ Ghi Nợ được phát hành bởi UOBV với các đầu số thẻ được quy định ở bảng bên dưới (“**Thẻ UOB**”) (sau đây gọi chung là “**Khách Hàng**”).

Thẻ được áp dụng	Đầu số thẻ
UOB NAPAS ATM	970458
Thẻ Ghi Nợ	5297, 5599

Để làm rõ, Chương Trình không áp dụng cho những Khách Hàng sử dụng Thẻ Ghi Nợ từ ngày 16/10/2023 đến hết ngày 05/12/2023.

- Quà Tặng:**
 - Quà Tặng 1:** Khách Hàng thực hiện việc thanh toán bằng Thẻ UOB tại cửa hàng của Công ty Cổ phần Dịch vụ Cà Phê Cao Nguyên (“**Highlands Coffee**”) từ thứ Ba đến Chủ Nhật hàng tuần sẽ được **nâng hạng ly miễn phí (từ hạng Vừa lên hạng Lớn) cho dòng sản phẩm Phindi Hạnh Nhân**.
 - Quà Tặng 2:** Khách Hàng thực hiện việc thanh toán bằng Thẻ UOB tại cửa hàng của Highlands Coffee vào mỗi thứ Hai hàng tuần sẽ được áp dụng **Mua 1 Tặng 1 (áp dụng cho hạng ly vừa) cho dòng sản phẩm Freeze Trà Xanh**.
- Chính Sách Quà Tặng:**
 - Quà Tặng 1 và Quà Tặng 2 được áp dụng ngay tại thời điểm diễn ra Giao dịch thanh toán bằng Thẻ UOB (“**Giao Dịch Hợp Lệ**”) tại Cửa hàng Highlands Coffee. Theo đó, Khách Hàng sẽ thực hiện Giao Dịch Hợp Lệ với số tiền ghi nhận trên hóa đơn là số tiền sau khi đã áp dụng giá trị khuyến mại tương ứng với từng Quà Tặng trong Thời Hạn Chương Trình.
 - Quà Tặng 1 và Quà Tặng 2 được áp dụng tại các Cửa hàng của Highlands Coffee ở trong Thành Phố Hồ Chí Minh ngoại trừ các cửa Highlands Coffee VNG Campus, Tô

Ký, AEON Bình Tân, AEON Tân Phú, Foodcourt Menas Mall, Giga Mall, LOTTE Mart Bình Dương, LOTTE Mart Vũng Tàu, Hệ thống Sense City, Hệ thống Aeon Mall, Hệ thống Mường Thanh, Nguyễn Kim Đà Nẵng, Linh Đàm CT3, và các quán tại sân bay trên toàn quốc.

- 5.3 Quà Tặng 2 không áp dụng tách hóa đơn khi thanh toán đơn hàng. Mỗi hóa đơn được áp dụng tặng tối đa 1 ly ưu đãi theo nội dung Quà Tặng 2.
- 5.4 UOBV không phải nhà cung cấp Quà Tặng. Các Quà Tặng này được cung cấp bởi Highlands Coffee tương ứng theo Điều kiện và Điều khoản do Highlands Coffee quy định. Khách Hàng sẽ tuân thủ các Điều kiện và Điều khoản khi sử dụng sản phẩm/dịch vụ tại Highlands Coffee. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến Quà tặng, Khách Hàng vui lòng liên hệ Highlands Coffee để được giải quyết.
- 5.5 Tổng ngân sách của Chương Trình là 177.000.000 đồng (Bằng chữ: Một trăm bảy mươi bảy triệu đồng). Chương Trình có thể kết thúc sớm trước Thời Hạn Chương Trình khi ngân sách của Chương Trình đã hết.
- 5.6 UOBV không chịu trách nhiệm cho bất kỳ nỗ lực thông báo không thành công nào do thông tin liên hệ do Khách Hàng cung cấp không chính xác hoặc vì các lý do khác nằm ngoài phạm vi kiểm soát của UOBV.
- 5.7 UOBV có toàn quyền từ chối trao hoặc thu hồi Quà Tặng cho bất kỳ Khách Hàng nào nếu họ không cung cấp hoặc từ chối cung cấp cho UOBV những tài liệu bổ sung rõ ràng và hoàn chỉnh; hoặc UOBV cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ; hoặc vi phạm bất kỳ Điều Khoản và Điều Kiện nào của Chương Trình.
- 5.8 Bằng việc nhận và chấp nhận Quà Tặng, Khách Hàng đồng ý bồi hoàn và giữ cho UOBV không phải chịu tổn hại bởi các khiếu nại, hành vi, vụ kiện, tố tụng, phán quyết, thiệt hại, tổn thất, chi phí có thể phát sinh hoặc khiến cho UOBV phải chịu trách nhiệm liên quan đến hoặc phát sinh từ việc tham gia Chương Trình này hoặc việc nhận hoặc sử dụng Quà Tặng.

6. Điều khoản về Giao Dịch Hợp Lệ

- 6.1. Trong Chương Trình này, Giao Dịch Hợp Lệ là giao dịch thanh toán hợp pháp theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- 6.2. Giao Dịch Hợp Lệ không bao gồm giao dịch kích hoạt thẻ, chuyển khoản, rút tiền mặt dưới mọi hình thức (tại quầy, tại máy ATM hoặc tại máy POS...), giao dịch nạp tiền vào ví điện tử, các giao dịch liên quan đến việc thanh toán các khoản phí Ngân Hàng. Ngày và giờ của các giao dịch sẽ được căn cứ dựa vào thông tin được lưu trữ trên hệ thống của Ngân Hàng. Lưu ý: Tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không có giá trị xác nhận một giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của Ngân hàng
- 6.3. Các Giao Dịch Hợp Lệ sẽ được tính vào tổng số lượng giao dịch và giá trị giao dịch để xem xét được hưởng ưu đãi và quà tặng. Ngân Hàng có quyền yêu cầu Khách Hàng cung cấp tài liệu và thông tin hợp lệ từ Khách Hàng về giao dịch mua hàng và địa điểm chấp nhận giao dịch, kể cả hóa đơn tài chính hợp pháp để chứng minh giao dịch mà Khách Hàng đã thanh toán bằng thẻ là Giao Dịch Hợp Lệ. Ngân Hàng có quyền liên hệ với các điểm chấp nhận thẻ để xác minh các Giao Dịch Hợp Lệ. Nếu Khách Hàng từ chối cung cấp những thông tin hoặc tài liệu nói trên hoặc Ngân Hàng

xác minh được rằng giao dịch thực hiện không phải là Giao Dịch Hợp Lệ, Ngân Hàng có quyền sẽ loại các giao dịch này ra khỏi tổng số lượng giao dịch và giá trị giao dịch được hưởng khuyến mại của Chương Trình.

- 6.4. Các giao dịch bị hủy, tranh chấp, giả mạo và/hoặc được hoàn trả lại trong hoặc sau thời gian khuyến mại sẽ bị trừ khỏi tổng số lượng và giá trị Giao Dịch Hợp Lệ.
- 6.5. Sau khi Khách Hàng nhận được Quà Tặng, nếu các Giao Dịch Hợp Lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, Ngân Hàng có quyền trừ giá trị của Quà Tặng vào tài khoản của Khách Hàng.

7. Điều Kiện Và Điều Khoản Khác:

- 7.1 Khách Hàng đồng ý rằng Ngân Hàng có thể sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách Hàng cho mục đích quảng cáo, xúc tiến thương mại trong và sau khi Chương Trình kết thúc khi có sự đồng ý từ Khách Hàng bằng văn bản chấp thuận cho mỗi lần sử dụng.
- 7.2 Ngân Hàng không chịu trách nhiệm về việc thông báo qua số điện thoại hoặc địa chỉ email của Khách Hàng đăng ký với Ngân Hàng không được gửi thành công, khi Khách Hàng không cung cấp và không cập nhật thông tin chính xác, hoặc thư điện tử bị chuyển vào hộp thư rác (Spam/ Junk); và khi nhà cung cấp dịch vụ viễn thông của Khách Hàng sử dụng chặn thông báo từ Ngân Hàng vì lý do bất kì.
- 7.3 Khách Hàng chịu trách nhiệm đóng mọi loại thuế, phí có liên quan (bao gồm nhưng không giới hạn ở thuế thu nhập cá nhân), nếu có, theo quy định pháp luật hiện hành phát sinh từ việc Khách Hàng nhận được các giải thưởng, lợi ích vật chất khi tham gia Chương Trình.
- 7.4 Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, Ngân Hàng sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách Hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- 7.5 Điều khoản và điều kiện này được áp dụng kể từ ngày 06/12/2023 và có hiệu lực thay thế tất cả các Điều khoản và điều kiện về Chương Trình “Quẹt Thẻ UOB, Nhận Ưu Đãi Mê Ly tại Highlands Coffee” thỏa thuận bởi UOBV và Highlands Coffee trước đó.
- 7.6 Các Điều Kiện và Điều Khoản điều chỉnh tài khoản và dịch vụ của Ngân Hàng được áp dụng đồng thời với bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này.
- 7.7 Ngân Hàng có quyền điều chỉnh bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình tại từng thời điểm. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo hoặc đăng ký theo quy định pháp luật trước ngày áp dụng.
- 7.8 Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập bằng tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình, thì bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng trong phạm vi của sự mâu thuẫn đó.