

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN **CHƯƠNG TRÌNH “MỞ TÀI KHOẢN UOB, NHẬN ƯU ĐÃI MÊ LY TẠI HIGHLANDS COFFEE”**

Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực kể từ ngày 16 tháng 10 năm 2023

Khách Hàng cần lưu ý rằng khi Khách Hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách Hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này (“**Điều Khoản và Điều Kiện**”).

- 1. Chương Trình:** “Mở Tài Khoản UOB, Nhận Ưu Đãi Mê Ly tại Highlands Coffee” (“**Chương Trình**”) được áp dụng tại **Thành phố Hồ Chí Minh**.
- 2. Thời Hạn Chương Trình:** từ ngày 16/10/2023 đến ngày 16/01/2024 (bao gồm cả 2 ngày này). Chương Trình có thể kết thúc sớm hơn nếu tổng giá trị quà tặng đã hết (sau đây gọi chung là “**Thời Hạn Chương Trình**”).
- 3. Đối Tượng Khách Hàng:** Chương Trình áp dụng cho tất cả Khách Hàng Mới mở tài khoản thanh toán của Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên United Overseas Bank (Việt Nam) (“**UOBV**” hoặc “**Ngân Hàng**”) (sau đây gọi chung là “**Khách Hàng**”).
- 4. Quà Tặng:** Khách Hàng mở tài khoản thanh toán thành công tại UOBV khi đăng ký thông tin tham gia Chương Trình tại trang điện tử của UOBV theo đường dẫn sau đây [Quet thẻ UOB, nhận ưu đãi mê ly](#) trong Thời Hạn Chương Trình sẽ được nhận **01 mã điện tử trị giá 100.000 đồng của Công ty Cổ phần Dịch vụ Cà Phê Cao Nguyên (“Highlands Coffee”)**.
- 5. Chính Sách Quà Tặng:**
 - 5.1 Quà Tặng sẽ được thực hiện trả thưởng tới Khách Hàng trong vòng tối đa 10 ngày kể từ ngày chốt danh sách Khách Hàng hợp lệ vào cuối mỗi tháng trong Thời Hạn Chương Trình.
 - 5.2 Quà Tặng không thể quy đổi thành tiền mặt và chỉ được sử dụng một (01) lần duy nhất.
 - 5.3 Quà Tặng có thời hạn sử dụng trong vòng tối đa ba (03) tháng kể từ thời điểm UOBV gửi cho Khách Hàng và không được đổi trả hay kéo dài thời hạn sử dụng.
 - 5.4 Quà Tặng được áp dụng cùng với các chương trình khuyến mãi khác của Highlands Coffee bao gồm nhưng không giới hạn chương trình tích điểm trong hệ thống của Highlands Coffee.
 - 5.5 Quà Tặng được áp dụng tại tất cả các hệ thống cửa hàng của Highlands Coffee trên toàn quốc thuộc hệ thống cửa hàng của Highlands Coffee trừ các cửa hàng Highlands Coffee Foodcourt Menas Mall, Giga Mall, LOTTE Mart Bình Dương, LOTTE Mart Vũng Tàu, Hệ thống Sense City, Hệ thống Aeon Mall, Hệ thống Mường Thanh, Nguyễn Kim Đà Nẵng, Linh Đàm CT3, và các cửa hàng tại sân bay trên toàn quốc.
 - 5.6 Khách Hàng đủ điều kiện nhận Quà Tặng sẽ được Ngân Hàng thông báo thông qua email hoặc tin nhắn SMS thông qua số điện thoại mà Khách Hàng đã cung cấp cho Ngân Hàng.
 - 5.7 UOBV không phải nhà cung cấp Quà Tặng. Các Quà Tặng này được cung cấp bởi Highlands Coffee tương ứng theo Điều kiện và Điều khoản do Highlands Coffee quy

định. Khách Hàng sẽ tuân thủ các Điều kiện và Điều khoản khi sử dụng sản phẩm/dịch vụ tại Highlands Coffee. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến Quà tặng, Khách Hàng vui lòng liên hệ Highlands Coffee để được giải quyết.

- 5.8 Tổng ngân sách của Chương Trình là 99.000.000 đồng (Chín mươi chín triệu đồng). Chương Trình có thể kết thúc sớm trước Thời Hạn Chương Trình khi ngân sách của Chương Trình đã hết.
- 5.9 UOBV không chịu trách nhiệm cho bất kỳ nỗ lực thông báo không thành công nào do thông tin liên hệ do Khách Hàng cung cấp không chính xác hoặc vì các lý do khác nằm ngoài phạm vi kiểm soát của UOBV.
- 5.10 UOBV có toàn quyền từ chối trao hoặc thu hồi Quà Tặng cho bất kỳ Khách Hàng nào nếu họ không cung cấp hoặc từ chối cung cấp cho UOBV những tài liệu bổ sung rõ ràng và hoàn chỉnh; hoặc UOBV cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ; hoặc vi phạm bất kỳ Điều Khoản và Điều Kiện nào của Chương Trình.
- 5.11 Bằng việc nhận và chấp nhận Quà Tặng, Khách Hàng đồng ý bồi hoàn và giữ cho UOBV không phải chịu tổn hại bởi các khiếu nại, hành vi, vụ kiện, tố tụng, phán quyết, thiệt hại, tổn thất, chi phí có thể phát sinh hoặc khiến cho UOBV phải chịu trách nhiệm liên quan đến hoặc phát sinh từ việc tham gia Chương Trình này hoặc việc nhận hoặc sử dụng Quà Tặng.

6. Điều Kiện Và Điều Khoản Khác:

- 6.1 Khách Hàng đồng ý rằng Ngân Hàng có thể sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách Hàng cho mục đích quảng cáo, xúc tiến thương mại trong và sau khi Chương Trình kết thúc khi có sự đồng ý từ Khách Hàng bằng văn bản chấp thuận cho mỗi lần sử dụng.
- 6.2 Ngân Hàng không chịu trách nhiệm về việc thông báo qua số điện thoại hoặc địa chỉ email của Khách Hàng đăng ký với Ngân Hàng không được gửi thành công, khi Khách Hàng không cung cấp và không cập nhật thông tin chính xác, hoặc thư điện tử bị chuyển vào hộp thư rác (Spam/ Junk); và khi nhà cung cấp dịch vụ viễn thông của Khách Hàng sử dụng chặn thông báo từ Ngân Hàng vì lý do bất kì.
- 6.3 Khách Hàng chịu trách nhiệm đóng mọi loại thuế, phí có liên quan (bao gồm nhưng không giới hạn ở thuế thu nhập cá nhân), nếu có, theo quy định pháp luật hiện hành phát sinh từ việc Khách Hàng nhận được các giải thưởng, lợi ích vật chất khi tham gia Chương Trình.
- 6.4 Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, Ngân Hàng sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách Hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- 6.5 Các Điều Kiện và Điều Khoản điều chỉnh tài khoản và dịch vụ của Ngân Hàng được áp dụng đồng thời với bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này.
- 6.6 Ngân Hàng có quyền điều chỉnh bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình tại từng thời điểm. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo hoặc đăng ký theo quy định pháp luật trước ngày áp dụng.

- 6.7 Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập bằng tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình, thì bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng trong phạm vi của sự mâu thuẫn đó.