

THÔNG TIN QUAN TRỌNG:

Với hiệu lực từ ngày 01 tháng 03 năm 2023, Ngân hàng Citibank, N.A., - Chi nhánh Hà Nội và Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh đã chuyển quyền sở hữu hoạt động kinh doanh của khối ngân hàng bán lẻ cho Ngân hàng TNHH Một thành viên United Overseas Bank (Việt Nam) (Mã số doanh nghiệp 0314922220) (“UOB Việt Nam”).

UOB Việt Nam là tổ chức phát hành của tất cả sản phẩm thuộc khối ngân hàng bán lẻ mang nhãn hiệu “Citi” tại Việt Nam, và Ngân hàng Citibank, N.A., - Chi nhánh Hà Nội và Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh chỉ đang cung cấp một số hỗ trợ nhất định trong giai đoạn chuyển tiếp liên quan đến các sản phẩm đó.

Các nhãn hiệu “Citi”, “Citibank”, “Citigroup”, thiết kế Vòng Cung cùng tất cả nhãn hiệu tương tự và những hình thức phái sinh từ chúng được UOB Việt Nam tạm thời sử dụng theo giấy phép từ Tập đoàn Citigroup và các tổ chức có liên quan.

CHƯƠNG TRÌNH ĐẶC QUYỀN ẨM THỰC CAO CẤP “ĐÁNH THỨC GIÁC QUAN – THĂNG HOA CẢM XÚC” (“Chương Trình Ẩm Thực”)

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN (English below)

1. Phạm vi Chương Trình Ẩm thực

- Chương Trình Ẩm thực “Đánh Thức Giác Quan – Thăng Hoa Cảm Xúc” dành riêng cho chủ thẻ tín dụng Citi (“**Chủ Thẻ**”) được phát hành bởi Citibank trước Ngày Hiệu Lực và/hoặc UOB Việt Nam. Chương trình Ẩm thực được áp dụng tại Thành Phố Hồ Chí Minh và Hà Nội.

2. Thời gian Chương Trình Ẩm thực

- Bắt đầu từ ngày 01/03/2023 đến hết ngày 30/11/2023.

3. Nội dung Chương Trình Ẩm thực

- Chủ Thẻ thỏa mãn được tất cả các Điều Kiện của Chủ Thẻ Hợp Lệ, được nêu tại Điều 4, sẽ được tận hưởng Đặc quyền Ẩm thực sau:
 - Tặng ưu đãi 1: Áp dụng từ ngày 01/03/2023 đến ngày 30/11/2023
 - Tặng một (01) bữa ăn ba (03) món cao cấp miễn phí, không bao gồm thức uống, dành riêng cho Chủ Thẻ tại các nhà hàng liệt kê tại bảng bên dưới (“**Nhà Hàng**”) tham gia trong Chương Trình Ẩm thực, tối đa 6,000 bữa ăn xuyên suốt chương trình.
 - Số lượng Đặc Quyền Ẩm Thực có giới hạn mỗi tháng và Chủ Thẻ sẽ phải chờ đến tháng kế tiếp để tận hưởng Đặc Quyền Ẩm Thực nếu như số lượng tháng này đã tiêu thụ hết.

- Tầng ưu đãi 2: Áp dụng từ ngày 01/03/2023 đến ngày 30/11/2023
 - Giảm 10% - 15% trên tổng hóa đơn tại các Nhà Hàng, ưu đãi được áp dụng khi số lượng giới hạn của Đặc quyền Ẩm thực mỗi tháng ở tầng ưu đãi 1 được sử dụng hết hoặc khi tầng ưu đãi 1 kết thúc.
 - Danh sách Nhà Hàng tham gia tầng ưu đãi 2 của Chương trình Ẩm thực có thể được thay đổi và tư vấn bởi Tổng Đài Trợ Lý Đặt Bàn.

Các Nhà Hàng tham gia Tầng ưu đãi 1 trong Chương Trình Ẩm thực được liệt kê trong danh sách bên dưới.

Phân loại Nhà Hàng	Khu vực	Nhà Hàng
Đẳng cấp	Thành Phố Hồ Chí Minh	XP Infinity* ROS Yacht Club – Dining & River Lounge* Anh TukK Miwaku Japanese Fusion Cuisine* SQUARE ONE - Park Hyatt Saigon OPERA - Park Hyatt Saigon* YU CHU - InterContinental Saigon Stoker Madame Lam Đỉnh Phong Steakhouse Long Triều
	Hà Nội	Chapter Dining & Grill Ming Pacific* Home Moc*

Phân loại Nhà Hàng	Khu vực	Nhà Hàng
Trung – Cao cấp	Thành Phố Hồ Chí Minh	Sushi Hokkaido Sachi Basta Hiro ASANOHA - Modern Japanese Hotpot Dim Tu Tac Tuk Tuk Thai Bistro MAISON MẶN-ĐỎ Zumwhere Kyo Watami Grill & Sushi The Racha Room Puzzle Kitchen
	Hà Nội	Cugini Tuk Tuk Thai Bistro Kampong Coca Culina

		Shamoji
--	--	---------

Danh sách các Nhà Hàng tham gia có thể được thay đổi và sẽ được cập nhật chi tiết trên các kênh thông tin chính thức của Citibank (Email, Website) và/hoặc sẽ được tư vấn bởi Tổng Đài Trợ Lý Đặt Bàn.

*Nhà Hàng chỉ áp dụng cho Chủ Thẻ Citi Premier Miles

4. Chủ Thẻ Hợp Lệ

- Là các Chủ Thẻ sau đây do Citibank phát hành trước Ngày Hiệu lực và/hoặc UOB Việt Nam phát hành tại Việt Nam:
 - Thẻ tín dụng Citi PremierMiles;
 - Thẻ tín dụng Citi Cash Back;
 - Thẻ tín dụng Citi Rewards;
 - Thẻ tín dụng Citi Simplicity+; và
 - Thẻ tín dụng Lazada Citi Platinum.

Ngoài ra, Chủ Thẻ phải đáp ứng tất cả các điều kiện sau để gọi là “**Chủ Thẻ Hợp Lệ**” tận hưởng Chương Trình Ẩm thực:

- Chủ Thẻ thực hiện việc đặt bàn cho hai (02) người trở lên tại Nhà Hàng yêu thích thông qua Tổng đài Trợ Lý Đặt Bàn (028) 3824 0507 và cung cấp đầy đủ họ tên, số thẻ tín dụng Citi đang sở hữu và 04 số cuối của số điện thoại đã đăng ký với Ngân Hàng;
- Tại Nhà Hàng đã lựa chọn, Chủ Thẻ cần chi tiêu ít nhất:
 - 1.500.000 VNĐ trên mỗi tổng hóa đơn tại các Nhà Hàng Đẳng cấp
 - 800.000 VNĐ trên mỗi tổng hóa đơn tại các Nhà Hàng Trung – Cao cấp
 Số tiền trên chưa bao gồm Thuế GTGT và/ hoặc Phí Dịch vụ;
- Nhà Hàng sẽ phụ thu Chủ Thẻ:
 - 3.000.000 VNĐ nếu Chủ Thẻ chi tiêu dưới 1.500.000 VNĐ trên mỗi tổng hóa đơn tại các Nhà Hàng Đẳng cấp
 - 1.600.000 VNĐ nếu Chủ Thẻ chi tiêu dưới 800.000 VNĐ trên mỗi tổng hóa đơn tại các Nhà Hàng Trung – Cao cấp
 Số tiền trên đã bao gồm Thuế GTGT và/ hoặc Phí Dịch vụ;
- Chủ Thẻ cần sử dụng Thẻ Tín Dụng được liệt kê tại danh sách nêu trên còn hiệu lực để hoàn tất việc đặt bàn và tiến hành thanh toán tại Nhà Hàng.
- Với mỗi lượt đặt bàn, chủ thẻ được tặng tối đa một (01) bữa ăn ba (03) món cao cấp miễn phí khi chi tiêu số tiền tối thiểu như quy định và đặt bàn cho hai (02) người trở lên.”

5. Quy trình đặt bàn

- Việc đặt bàn phải được thực hiện trước ít nhất 24 tiếng thông qua Tổng đài Trợ Lý Đặt Bàn. Chủ Thẻ sẽ không được hưởng bữa ăn ba (03) món cao cấp miễn phí tại Nhà Hàng tham gia trong Chương Trình Ẩm Thực nếu không đặt bàn thông qua Tổng đài Trợ Lý Đặt Bàn.

- Việc chấp nhận hoặc thay đổi thông tin đặt bàn phụ thuộc vào tình trạng và khả năng phục vụ của Nhà Hàng tham gia tại thời điểm đặt. Các yêu cầu đặt bàn mà Chủ Thẻ đã đặt trước trực tiếp hoặc gián tiếp với Nhà Hàng mà không thông qua Tổng đài Trợ Lý Đặt Bàn sẽ không được hỗ trợ.
- Chương Trình Ẩm Thực không áp dụng cho các ngày Lễ, Tết (bao gồm nhưng không giới hạn Tết Dương Lịch, Tết Nguyên Đán, Ngày Lễ Tình nhân, Ngày Quốc tế Phụ Nữ, Giỗ Tổ Hùng Vương, Ngày Thống nhất Đất Nước, Ngày Quốc tế Lao Động, Ngày Quốc tế Thiếu Nhi, Tết Trung thu, Ngày Quốc Khánh, Ngày Phụ Nữ Việt Nam, và Lễ Giáng Sinh). Tuy nhiên, Tổng đài Trợ Lý Đặt Bàn sẽ hỗ trợ đặt bàn và tư vấn ưu đãi sẵn có vào ngày Lễ, Tết tại các Nhà Hàng tham gia trong Chương Trình Ẩm thực. Chủ Thẻ vui lòng liên hệ Tổng đài Trợ Lý Đặt Bàn để được hỗ trợ và cập nhật thông tin mới nhất.
- Chương Trình Ẩm Thực không được sử dụng kết hợp với bất kỳ ưu đãi nào khác tại Nhà Hàng.
- Yêu cầu đặt bàn tiếp theo sẽ chỉ được thực hiện sau khi Chủ Thẻ hoàn tất việc sử dụng lần đặt bàn trước.

6. Quy trình xử lý việc thay đổi/ hủy đặt bàn và vắng mặt

- Đối với lượt đặt bàn đã được xác nhận bởi Tổng đài Trợ Lý Đặt Bàn, Chủ Thẻ có thể thay đổi ngày/ giờ đến dùng bữa và/ hoặc thay đổi Nhà Hàng hai (02) lần miễn phí. Chủ Thẻ có thể thay đổi nếu việc thay đổi được thực hiện trước hai (02) tiếng so với giờ đã được xác nhận.
 - Riêng với Nhà Hàng Opera, Square One Chủ Thẻ cần thông báo việc thay đổi trước mười hai (12) tiếng so với giờ đã được xác nhận.
 - Chủ Thẻ có thể hủy đặt bàn miễn phí trước hai (02) tiếng so với giờ đã được xác nhận.
 - Riêng với Nhà Hàng Opera, Square One Chủ Thẻ cần hủy đặt bàn trước mười hai (12) tiếng so với giờ đã được xác nhận.
 - Chủ Thẻ sẽ chịu phí hủy đặt bàn:
 - Nếu Chủ Thẻ vẫn không thể đến dùng bữa tại Nhà Hàng sau hai (02) lần thay đổi đặt bàn;
 - Nếu việc hủy bỏ được thông báo trong vòng hai (02) tiếng trước giờ được xác nhận;
 - Riêng với Nhà Hàng Opera, Square One, nếu việc hủy bỏ được thông báo trong vòng mười hai (12) tiếng trước giờ đã được xác nhận;
 - Nếu vắng mặt tại Nhà Hàng theo ngày giờ đã được xác nhận mà không có bất kỳ thông báo đến Tổng Đài Trợ Lý Đặt Bàn trước thời gian có thể hỗ trợ miễn phí.
 - Khoản phí sau sẽ được trừ trực tiếp vào Thẻ Tín Dụng Citi của Chủ Thẻ bởi Tổng Đài Trợ Lý Đặt Bàn:
 - 3.000.000 VNĐ dành cho các lượt đặt bàn tại các Nhà Hàng Đẳng cấp
 - 1.600.000 VNĐ dành cho các lượt đặt bàn tại các Trung – Cao cấp
- Số tiền trên đã bao gồm Thuế GTGT và/ hoặc Phí Dịch vụ
- Trong trường hợp Chủ Thẻ có bất kỳ yêu cầu nào liên quan đến việc đặt/ thay đổi/ hủy đặt bàn hay các ý kiến đóng góp/ khiếu nại, Chủ Thẻ vui lòng liên hệ trực tiếp Tổng Đài Trợ Lý Đặt Bàn (028) 3824 0507. Tất cả các góp ý đều được trân trọng và sẽ được phản ánh trực tiếp tới cấp Quản Lý tại Ngân Hàng và Nhà Hàng tham gia Chương Trình Ẩm thực.

7. Dịch vụ Tổng Đài Trợ Lý Đặt Bàn không phải do Ngân Hàng cung cấp. Để biết thông tin chi tiết mới nhất về Hàng Hóa/ Dịch Vụ và các Điều Khoản và Điều Kiện hiện hành, vui lòng liên hệ Tổng Đài Trợ Lý Đặt Bàn.
8. Ngân Hàng không chịu trách nhiệm và không liên quan đến bất kỳ khiếu nại hay tranh chấp nào phát sinh giữa Chủ Thẻ và Tổng Đài Trợ Lý Đặt Bàn và/ hoặc bất kỳ Nhà Hàng tham gia nào trong Chương Trình Ẩm thực này. Tổng Đài Trợ Lý Đặt Bàn có trách nhiệm phối hợp với các Nhà Hàng tham gia Chương Trình Ẩm thực để giải quyết bất kì thiệt hại, tổn thất, chi phí, phí tổn phát sinh mang tính hậu quả hay gián tiếp nào (bao gồm nhưng không giới hạn đối với, tổn thất lợi nhuận, tổn thất doanh thu, tổn thất kinh doanh hay lỗi sử dụng) xảy ra với Chủ Thẻ phát sinh từ hoặc liên quan đến việc sử dụng và trải nghiệm Đặc quyền Ẩm thực tại Nhà Hàng tham gia Chương Trình Ẩm thực.
9. Ngân Hàng có toàn quyền từ chối trao tặng Đặc quyền Ẩm Thực cho bất kỳ Chủ Thẻ nào mà Ngân Hàng, theo toàn quyền quyết định của mình, cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ, hoặc vi phạm bất kỳ Điều Khoản và Điều Kiện nào của Chương Trình.
10. Ngân Hàng có thể liên lạc với Chủ Thẻ qua Số Điện thoại/Email đã đăng ký với Ngân Hàng để xác minh thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
11. Ngân Hàng, những Công ty liên kết của Ngân Hàng, Giám Đốc, Nhân viên và người Đại diện tương ứng của Ngân Hàng và những Công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phát sinh), hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương Trình, hoặc do việc tiếp nhận hoặc tận hưởng Đặc quyền Ẩm Thực , hoặc bất kỳ Dịch vụ nào, ngoại trừ những trách nhiệm được Luật Pháp quy định.
12. Với việc chấp nhận và tiếp nhận Đặc quyền Ẩm Thực, Chủ Thẻ đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho Ngân Hàng, những Công ty liên kết của Ngân Hàng, Giám Đốc, Nhân viên và Người Đại diện của Ngân Hàng và những Công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho Ngân Hàng, những Công ty liên kết của Ngân Hàng, và Giám Đốc, Nhân viên và Người Đại diện của Ngân Hàng và những Công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương Trình Ẩm thực, hoặc tiếp nhận, hoặc sử dụng Đặc quyền Ẩm Thực.
13. Ngân Hàng không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản Thuế phát sinh từ việc tiếp nhận Đặc quyền Ẩm Thực . Bất kỳ khoản Thuế nào hoặc việc chi trả khoản Thuế cho Cơ quan Thuế do việc tiếp nhận Đặc quyền Ẩm Thực sẽ là trách nhiệm của Chủ Thẻ. Chủ Thẻ có trách nhiệm tự tìm hiểu về những khoản Thuế phát sinh cho mình từ ý kiến của Chuyên gia.

14. Các Điều Khoản và Điều Kiện này được lập thành 02 bản: Tiếng Anh và Tiếng Việt. Bản Tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng nếu có sự khác biệt hoặc mâu thuẫn giữa 02 bản. Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của Ngân Hàng là quyết định cuối cùng.

Bằng việc tham gia Chương Trình Ẩm thực này, Chủ Thẻ mặc định chấp thuận tất cả các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình Ẩm thực được liệt kê như trên.

IMPORTANT INFORMATION:

With effect from March 01st 2023, Citibank, N.A., - Hanoi Branch and Ho Chi Minh City Branch has transferred ownership of its consumer banking business to United Overseas Bank (Vietnam) Limited (Registered number 0314922220) (“UOB Vietnam”).

UOB Vietnam is the issuer of “Citi” branded consumer banking products in Vietnam and Citibank, N.A., - Hanoi Branch and Ho Chi Minh City Branch is providing certain transitional support in respect of those products.

The trademarks “Citi”, “Citibank”, “Citigroup”, the Arc design and all similar trademarks and derivations thereof are used temporarily under license by UOB Vietnam from Citigroup Inc. and related group entities

EXCLUSIVE PREMIUM DINING PROGRAM
“DINE THE PREMIUM WAY”
(“Dining Program”)

TERMS AND CONDITIONS

1. Dining Program Scope:

- The Dining Program “Dine The Premium Way” is exclusive to Citi cardholders (“**Cardholder**”) issued by Citibank before the Effective Date and/or UOB Vietnam. The Dining Program is applicable in Ho Chi Minh City and Hanoi.

2. Dining Program Period:

- From March 01, 2023 to the end of November 30, 2023.

3. Dining Program Mechanism:

- Cardholder must satisfy all Terms and Conditions of a Qualified Cardholder, set out in Article 4, to become eligible for Dining Privilege:
 - Layer 1: Applied from March 01, 2023 to November 30, 2023
 - Cardholder is entitled to one (01) complimentary three (03)-course set menu, excluding drinks, at the participating restaurant establishments stipulated in the table below (“**Restaurants**”), capped at 6,000 bookings for the whole Dining Program.
 - There is a Dining Privilege cap for each month and Cardholder will have to resume next month to be eligible for the Dining Privilege once this month’s cap is reached.
 - Layer 2: Applied from March 01, 2023 to November 30, 2023
 - Cardholder is entitled to 10-15% discount on the total bill at the Restaurants, when the complimentary three (03)-course Set Menus on Layer 1 are exhausted or Layer 1 is ended.
 - The list of the Restaurants of Layer 2 is subject to change and details will be consulted by Reservation Assistance Hotline.

Restaurants participating in the Layer 1 of Dining Program are listed below.

Premium	Ho Chi Minh City	XP Infinity* ROS Yacht Club – Dining & River Lounge* Anh Tuk Miwaku Japanese Fusion Cuisine*,** SQUARE ONE - Park Hyatt Saigon OPERA - Park Hyatt Saigon* YU CHU - InterContinental Saigon Stoker Madame Lam Đỉnh Phong Steakhouse Long Triều
	Hanoi	Chapter Dining & Grill Ming Pacific* Home Moc*

Affluent	Ho Chi Minh City	Sushi Hokkaido Sachi Basta Hiro ASANOHA - Modern Japanese Hotpot Dim Tu Tac Tuk Tuk Thai Bistro MAISON MẶN-ĐỎ Zumwhere Kyo Watami Grill & Sushi The Racha Room Puzzle Kitchen
	Hanoi	Cugini Tuk Tuk Thai Bistro Kampong Coca Culina Shamoji

The list of participating Restaurants is subject to change and details will be updated on Citibank's official channels (Email, Website) and/or consulted by Reservation Assistance Hotline.

**Restaurants are applicable for Citi Premier Miles Credit Cardholders only.*

4. Eligibility:

- Citibank Credit cards issued by Citibank before the Effective Date and/or UOB Vietnam in Vietnam:
 - Citi Premier Miles
 - Citi Cash Back
 - Citi Rewards

- Citi Simplicity+; and
- Lazada Citi Platinum

In addition, Citi Cardholder must meet all of the following Conditions to become “**Eligible Cardholder**” for Dining Program participation:

- Cardholder makes a reservation for a minimum of two (02) persons at a preferred Restaurant via Reservation Assistance Hotline (028) 3824 0507 and provides full name, full valid Citi credit card number and last 04 digits of registered mobile number with the Bank;
- Cardholder makes an additional purchase in the chosen Restaurant of at least:
 - VND 1,500,000 per sales slip at Premium Restaurants
 - VND 800,000 per sales slip at Affluent Restaurants
 The above defined Prices are VAT and/or Service Charge exclusive.
- A surcharge will be applied of:
 - VND 3,000,000 to Cardholder that is spending less than VND 1,500,000 per sales slip at Premium Restaurants
 - VND 1,600,000 to Cardholder that is spending less than VND 800,000 per sales slip at Affluent Restaurants
 The above defined Prices are VAT and/or Service Charge inclusive.
- Cardholder is required to hold a valid Citi Credit Card for reservation completion and payment facilitation at the chosen Restaurant.
- For each reservation, cardholder is entitled to a maximum of one (01) free three-(03) premium meal when spending the minimum amount as specified and book a table for two (02) or more people.

5. Table Reservation protocol:

- Reservation must be made 24 hours in advance via Reservation Assistance Hotline . Cardholders are not entitled to our complimentary three (03)-course Set Menu at participating Restaurants should Cardholders fail to comply.
- Reservation acceptance or modification is at the discretion and is subject to the availability of participating Restaurants. Any reservation that Cardholder has made with the Restaurants, either directly or indirectly, shall not be accommodated should the booking remain uncaptured by Reservation Assistance Hotline.
- Blackout dates may apply on Public Holidays (including but not limited to New Year's Day, Lunar New Year, Valentine's Day, International Women's Day, Hung King's Anniversary, Liberation Day, International Worker's Day, International Children's Day, Mid-Autumn Festival, National Day, Vietnamese Women's Day, and Christmas Day). Reservation Assistance Hotline, however, is at your service for reservation and promotional inclusion assistance during Public Holidays at the participating Restaurants. Please contact Reservation Assistance Hotline for prompt support and offer updates.
- The Dining Program cannot be used in conjunction with any other promotion, operated by the Restaurants.
- Next reservation validity is ascertained only when the current booking is fully consumed.

6. Reservation Amendment/ Cancellation and No-show:

- For reservation requests that have been verified by Reservation Assistance Hotline, Cardholder can make reservation date/ time of arrival and/ or Restaurant preference amendments Free-Of-Charge (FOC) two (02) times. All FOC reservation amendment requests shall be made by Cardholders at least two (02) hours prior to the confirmed booking timeslot.
 - Exclusively for Opera, Square One, all FOC reservation amendment requests by Cardholders shall be made at least twelve (12) hours prior to the confirmed booking timeslot.
- All FOC reservation cancellation requests shall be made by Cardholders at least two (02) hours prior to the confirmed booking timeslot.
 - Exclusively for Opera, Square One, all FOC reservation cancellation requests by Cardholders shall be made at least twelve (12) hours prior to the confirmed booking timeslot.
- A surcharge shall be incurred given:
 - A no-show at the chosen Restaurant in spite of two (02) reservation amendment attempts;
 - Reservation cancellation, which is notified within two (02) hours prior to the confirmed booking timeslot;
 - Reservation cancellation, which is notified within twelve (12) hours prior to the confirmed booking timeslot, in case of Opera, Square One;
 - A no-show at the chosen Restaurant, without any confirmation to Reservation Assistance Hotline prior to the confirmed booking timeslot and not within the FOC time frame for reservation modification.
 - The following surcharge shall be posted directly to Citi Credit Card of Cardholder by Reservation Assistance Hotline:
 - VND 3,000,000 for reservation made at Premium Restaurants
 - VND 1,600,000 for reservation made at Affluent Restaurants

The above defined Prices are VAT and/or Service Charge inclusive.
- For any clarifications with respect to reservation amendment/ cancellation/ no-show or any queries/ complaints, please contact Reservation Assistance Hotline (028) 3824 0507. All feedbacks are highly appreciated and shall be cascaded to the relevant Managers at the Bank and participating Restaurants.

7. Reservation Assistance Hotline is not provided by the Bank. For updated Good/ Service details and applicable Terms and Conditions, please contact Reservation Assistance Hotline.

8. In no event shall the Bank be responsible for and involved in any claims or disputes arising between Cardholders and Reservation Assistance Hotline and/ or any participating Restaurants under this Dining Program. Reservation Assistance Hotline shall coordinate with participating Restaurants to resolve any incidental, special, consequential or indirect loss, damages, costs, charges, fees or

expenses (including without limitation loss of profits, loss of revenue, loss of business or loss of use) arising to Cardholders out of or in relation to use and enjoyment of the Dining Privileges at the participating Restaurants.

- 9.** The Bank reserves the sole and exclusive right to refuse giving the Dining Privilege to any Qualified Cardholder, considering he/ she does not or refuses to provide the Bank with clear and complete supporting documents, or violates any part of these Terms & Conditions of the Dining Program.
- 10.** The Bank may contact Qualified Cardholder via Phone number/ Email registered with the Bank for further information/ clarification or additional documents.
- 11.** The Bank, its affiliates, Board of Directors, Staff and Representatives of the Bank and its affiliates will be not liable for any loss or damage (including but not limited to indirect and derivative loss), or any personal incidents incurred from the participation of this Dining Program, or from the receipts or usage of the Dining Privilege, unless liabilities specified under applicable Laws.
- 12.** By receiving or accepting the Dining Privilege, Qualified Cardholder agrees to ensure and hold the Bank, its affiliates, Board of Directors, Staff and Representatives of the Bank and its affiliates harmless against claims, actions, suits, judgments, damages, loss, cost which may incur, or any liability for the Bank, its affiliates, Board of Directors, Staff and Representatives of the Bank and its affiliates in connection with the participation of this Dining Program or receiving and using the Dining Privilege
- 13.** The Bank holds no responsibility in relation to any Tax incurred from the Dining Privilege Privileges. Any Tax or Tax return for Tax Agency incurred from the receipt of the Dining Privilege is the responsibility of Qualified Cardholder. Qualified Cardholder himself/ herself is liable for consulting with the experts about possibly incurred Tax.
- 14.** These Terms & Conditions have been made in 2 copies by both Vietnamese and English versions. The Vietnamese version shall prevail in case of discrepancies and/or inconsistencies. In case of dispute, the Bank's decision is final.

By participating in the Dining Program, Cardholder, by default, accepts all Terms & Conditions of the Dining Program as listed above.