

## ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

### “UOB GO DIGITAL - GIAO DỊCH ONLINE, TIẾT KIỆM CHI PHÍ, NHẬN QUÀ NHƯ Ý”

*Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực kể từ ngày 04 tháng 05 năm 2022*

Khách Hàng cần lưu ý rằng khi Khách Hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách Hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này (“**Điều Khoản và Điều Kiện**”).

- Chương trình: UOB GO DIGITAL. – GIAO DỊCH ONLINE, TIẾT KIỆM CHI PHÍ, NHẬN QUÀ NHƯ Ý (“Chương Trình”)** được áp dụng tại Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh.
- Thời gian khuyến mại:** từ ngày 04/05/2022 đến 30/04/2023 hoặc sớm hơn nếu ngân sách dành cho Chương Trình đã hết (“**Thời Gian Khuyến Mại**”).
- Đối tượng Khách Hàng:** Tất cả các Khách Hàng Khối Ngân hàng Bán Buôn và Khách Hàng Doanh nghiệp Khối Ngân hàng Bán Lẻ hiện tại hoặc mới mở tài khoản tại Ngân hàng TNHH Một Thành Viên United Overseas Bank (Việt Nam) (“**UOBV**” hay “**Ngân Hàng**”) và thực hiện các lệnh thanh toán hoặc giao dịch tài trợ thương mại qua các kênh điện tử được liệt kê dưới đây (sau đây gọi chung là “**Khách Hàng**”).

Các Kênh Điện Tử hợp lệ (“**Kênh Điện Tử**”), bao gồm:

- Nền tảng Ngân hàng trực tuyến UOB Infinity hoặc thông qua UOB Infinity App hoặc UOB SME App
- Kênh Host-to-Host
- Kênh Fileact
- Kênh API

#### 4. Nội dung khuyến mại:

Trong Thời Gian Khuyến Mại, các Khách Hàng đạt đủ điều kiện về số lượng lệnh thanh toán hoặc giao dịch tài trợ thương mại qua các Kênh Điện Tử sẽ được hưởng ưu đãi miễn phí và/ hoặc phiếu quà tặng theo các Điều Khoản và Điều Kiện tại Điều 6 dưới đây.

#### 5. Điều khoản về Giao Dịch Hợp Lệ:

- Giao dịch được thực hiện và đủ điều kiện để hưởng ưu đãi của Chương Trình là các lệnh thanh toán hoặc các giao dịch tài trợ thương mại hợp pháp theo quy định của pháp luật Việt Nam, được thực hiện thông qua các Kênh Điện Tử, bao gồm:
  - Giao dịch chuyển khoản, không bao gồm chuyển khoản nội bộ UOBV và giao dịch chuyển tiền nhanh qua NAPAS;
  - Giao dịch tài trợ thương mại, bao gồm phát hành và sửa đổi Thư tín dụng (L/C), tài trợ thương mại.  
(sau đây gọi chung là “**Giao Dịch Hợp Lệ**”).
- Ngày và giờ của các Giao Dịch Hợp Lệ sẽ được căn cứ dựa vào thông tin được lưu trữ trên hệ thống của UOBV.
- Các giao dịch bị hủy, tranh chấp, giả mạo và/ hoặc được hoàn trả lại trong hoặc sau Thời Gian Khuyến Mại sẽ bị trừ khỏi tổng giá trị Giao Dịch Hợp Lệ.

- Sau khi Khách Hàng nhận được Quà Tặng, nếu các Giao Dịch Hợp Lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, UOBV có quyền trừ giá trị của Quà Tặng vào tài khoản của Khách Hàng mở tại UOBV.

## 6. Cơ cấu giải thưởng:

6.1 Giải thưởng “Khởi đầu suôn sẻ”: Tận hưởng việc đăng ký và sử dụng Kênh Điện Tử một cách dễ dàng và miễn phí:

- Miễn phí giao dịch 03 tháng cho các Giao Dịch Hợp Lệ. Việc áp dụng miễn phí giao dịch sẽ được bắt đầu áp dụng từ ngày 15 hàng tháng cho Khách Hàng bắt đầu đăng ký trước ngày 15 của tháng đó; hoặc áp dụng từ ngày 01 hàng tháng cho Khách Hàng bắt đầu đăng ký sau ngày 15 của tháng trước đó.
- Miễn phí duy trì, phí phát hành Token, phí báo cáo e-Alert trong Thời Gian Khuyến Mại.
- Đối với Khách Hàng hiện tại, giải thưởng này chỉ áp dụng cho Khách Hàng bắt đầu sử dụng các kênh Ngân hàng điện tử trước ngày 30 tháng 09 năm 2022.

6.2 Giải thưởng “Giao dịch hiệu quả”: Nhận phiếu quà tặng/ mã quà tặng (“**Quà Tặng**”) từ bên thứ ba cung cấp các dịch vụ về quà tặng (“**Bên Cung Cấp Dịch Vụ Quà Tặng**”) khi thực hiện các Giao Dịch Hợp Lệ trong Thời Gian Khuyến Mại qua Kênh Điện Tử với trị giá theo điều kiện như dưới đây:

- Đối với Khách Hàng Ngân hàng Bán Buôn: Khách Hàng sẽ được nhận Quà Tặng trị giá 500.000 VND cho mỗi 100 Giao Dịch Hợp Lệ trong một tháng dương lịch trong đó giá trị mỗi giao dịch thực hiện phải lớn hơn 1.000.000 VND (Một triệu Việt Nam Đồng).
- Đối với Khách Hàng Doanh nghiệp Khối Ngân hàng Bán Lẻ: Khách Hàng sẽ được nhận Quà Tặng trị giá 200.000 VND cho mỗi 20 Giao Dịch Hợp Lệ trong một tháng dương lịch trong đó giá trị mỗi giao dịch thực hiện phải lớn hơn 1.000.000 VND (Một triệu Việt Nam Đồng).
- Mỗi Khách Hàng được nhận nhiều Quà Tặng trong Thời Gian Khuyến Mại, nhưng tổng cộng được nhận tối đa 04 (bốn) Quà Tặng Đối với Khách Hàng Ngân hàng Bán Buôn (tương đương trị giá tối đa 2.000.000 VND) và tối đa 10 (mười) Quà Tặng Đối với Khách Hàng Doanh nghiệp Khối Ngân hàng Bán Lẻ (tương đương trị giá tối đa 2.000.000 VND), trong một tháng dương lịch.
- Tháng dương lịch được tính bắt đầu từ ngày đầu tiên của tháng và kết thúc vào ngày cuối cùng của tháng đó.

## 7. Điều khoản về Quà Tặng

- a. Tổng giá trị Quà Tặng là 500.000.000 VND (Năm trăm triệu Việt Nam Đồng). Chương Trình có thể kết thúc sớm nếu Quà Tặng thực tế đã đạt đến mức giá trị này.
- b. Khách Hàng thỏa điều kiện nhận Quà Tặng của tháng sẽ được nhận Phiếu Quà Tặng trao tay cho Người đại diện do Khách Hàng chỉ định hoặc nhận Mã Quà Tặng theo số điện thoại do Khách Hàng chỉ định.
- c. Khách Hàng đủ điều kiện nhận Quà Tặng sẽ được Ngân Hàng thông báo thông qua email hoặc tin nhắn SMS thông qua số điện thoại mà Khách Hàng đã đăng ký với Ngân Hàng.

- d. Ngân Hàng không phải nhà cung cấp Quà Tặng. Quà Tặng này được cung cấp bởi Bên Cung Cấp Dịch Vụ Quà Tặng tương ứng theo Điều Khoản và Điều Kiện do Bên Cung Cấp Dịch Vụ Quà Tặng quy định. Khách Hàng sẽ tuân thủ các Điều Khoản và Điều Kiện khi sử dụng Quà Tặng của Bên Cung Cấp Dịch Vụ Quà Tặng. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến Quà Tặng, Khách Hàng vui lòng liên hệ Bên Cung Cấp Dịch Vụ Quà Tặng để được giải quyết.
- e. Bằng việc nhận và chấp nhận Quà Tặng, Khách Hàng đồng ý bồi hoàn và giữ cho Ngân Hàng không phải chịu tổn hại bởi các khiếu nại, hành vi, vụ kiện, tố tụng, phán quyết, thiệt hại, tổn thất, chi phí có thể phát sinh hoặc khiến cho Ngân Hàng phải chịu trách nhiệm liên quan đến hoặc phát sinh từ việc tham gia Chương Trình này hoặc việc nhận hoặc sử dụng Quà Tặng.

#### **8. Điều Khoản và Điều Kiện chung:**

- a. Ngân Hàng có toàn quyền từ chối cung cấp hoặc thu hồi Quà Tặng cho bất kỳ Khách Hàng nào mà Ngân Hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ, hoặc vi phạm bất kỳ Điều Khoản và Điều Kiện nào của Chương Trình.
- b. Ngân Hàng có thể liên lạc với Khách Hàng qua số điện thoại/ thư điện tử đã đăng ký với Ngân Hàng để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- c. Khách Hàng đồng ý rằng Ngân Hàng có thể sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách Hàng cho mục đích quảng cáo, xúc tiến thương mại trong và sau khi Chương Trình kết thúc mà không phải hỏi thêm ý kiến bất kì từ Khách Hàng.
- d. Ngân Hàng không chịu trách nhiệm về việc thông báo qua số điện thoại hoặc địa chỉ email của Khách Hàng đăng ký với Ngân Hàng không được gửi thành công, khi Khách Hàng không cung cấp và không cập nhật thông tin chính xác, hoặc thư điện tử bị chuyển vào hộp thư rác (Spam / Junk); và khi nhà cung cấp dịch vụ viễn thông của Khách Hàng sử dụng chặn thông báo từ Ngân Hàng vì lý do bất kì.
- e. Khi Ngân Hàng cho là cần thiết, Ngân Hàng sẽ có toàn quyền thay đổi Quà Tặng bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương, nhưng không vượt quá giá trị Quà Tặng nêu trên trong mọi trường hợp.
- f. Khách Hàng chịu trách nhiệm đóng mọi loại thuế, phí có liên quan, nếu có, theo quy định pháp luật hiện hành phát sinh từ việc Khách Hàng nhận được các giải thưởng, lợi ích vật chất khi tham gia Chương Trình.
- g. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, Ngân Hàng sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách Hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- h. Các Điều Khoản và Điều Kiện Điều Chỉnh Tài Khoản và Dịch Vụ; các quy định về Dịch Vụ Ngân Hàng trực tuyến UOB Infinity, Ngân Hàng trực tuyến UOB SME, hoặc quy định về các Kênh Điện Tử khác của Ngân Hàng được áp dụng đồng thời với bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này.
- i. Ngân Hàng có quyền điều chỉnh Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình tại từng thời điểm. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo, hoặc đăng ký theo quy định pháp luật trước ngày áp dụng.

- j. Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập bằng tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình, thì bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng trong phạm vi của sự mâu thuẫn đó.