

THÔNG BÁO BẢO MẬT (Dành Cho Doanh Nghiệp)

Ngân hàng TNHH Một thành viên United Overseas Bank (Việt Nam) và các tổ chức có liên quan của ngân hàng (gọi chung là “**UOB**” hoặc “**chúng tôi**”) tôn trọng sự riêng tư và cố gắng bảo vệ dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật Việt Nam.

Chúng tôi sẽ chỉ thu thập và sử dụng dữ liệu cá nhân phù hợp với quy định của pháp luật (kể cả Nghị định số 13/2023/NĐ-CP ngày 17 tháng 4 năm 2023 về bảo vệ dữ liệu cá nhân (như được sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế tùy từng thời điểm), Thông Báo Bảo Mật này và/ hoặc các điều khoản về quyền riêng tư trong (các) thỏa thuận của Quý khách với chúng tôi.

Thông Báo Bảo Mật này là một phần của các điều khoản và điều kiện điều chỉnh mối quan hệ giữa Quý khách và chúng tôi (kể cả Các Điều Khoản và Điều Kiện Điều Chỉnh Tài Khoản và Dịch Vụ) (gọi chung là “**Các Điều Khoản và Điều Kiện**”) và nên được đọc cùng với Các Điều Khoản Và Điều Kiện đó. Bằng việc đăng ký sử dụng hoặc sử dụng các sản phẩm hoặc dịch vụ của chúng tôi hoặc cung cấp cho chúng tôi, hoặc cho phép chúng tôi truy cập vào Dữ Liệu Cá Nhân Của Chủ Thẻ Dữ Liệu (được định nghĩa bên dưới), Quý khách xác nhận rằng Quý Khách đã đọc và hiểu rõ Thông Báo Bảo Mật này.

Thông Báo Bảo Mật này giải thích:

- Loại dữ liệu cá nhân mà chúng tôi thu thập và cách thức mà chúng tôi thu thập dữ liệu cá nhân;
- Cách thức và mục đích chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân;
- Các bên nhận dữ liệu cá nhân mà chúng tôi tiết lộ;
- Thời gian chúng tôi bắt đầu và kết thúc xử lý dữ liệu cá nhân;
- Các quyền và nghĩa vụ liên quan đến dữ liệu cá nhân mà chúng tôi thu thập; và
- Hậu quả, thiệt hại không mong muốn có khả năng xảy ra trong quá trình xử lý dữ liệu cá nhân.

Để tránh nhầm lẫn, Thông Báo Bảo Mật này chỉ áp dụng cho **các khách hàng doanh nghiệp hoặc tổ chức**. Trong phạm vi Quý khách đã hoặc sẽ cung cấp dữ liệu cá nhân của các giám đốc, cổ đông, người lao động, người đại diện có thẩm quyền, đại lý và/hoặc các cá nhân khác của Quý khách (gọi chung là “**Chủ Thẻ Dữ Liệu**”) cho chúng tôi, Quý khách xác nhận rằng Quý khách đã thông báo hoặc sẽ thông báo cho Chủ Thẻ Dữ Liệu đó rằng dữ liệu cá nhân của họ sẽ được cung cấp cho chúng tôi và chúng tôi sẽ xử lý các dữ liệu cá nhân đó phù hợp với Thông Báo Bảo Mật này và (các) thỏa thuận giữa Quý khách và chúng tôi.

Chúng tôi hành động với tư cách là bên kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân mà chúng tôi nhận được từ Quý khách hoặc trong suốt quá trình chúng tôi giao dịch với Quý khách. Điều này có nghĩa rằng chúng tôi quyết định mục đích và phương tiện xử lý dữ liệu cá nhân và khi hành động với tư cách là bên xử lý dữ liệu cá nhân, chúng tôi sẽ trực tiếp xử lý dữ liệu cá nhân đó. Đối với các hoạt động và mục đích xử lý dữ liệu cá nhân yêu cầu sự đồng ý, Quý khách cam kết và bảo đảm rằng Quý khách đã thu thập đầy đủ sự đồng ý cần thiết từ Chủ Thẻ Dữ Liệu để chúng tôi thực hiện việc xử lý dữ liệu. Đồng thời, Quý khách có trách nhiệm cung cấp bằng chứng về sự đồng ý đó khi chúng tôi có yêu cầu. Ngoài ra, Quý khách đồng ý bồi thường và miễn trừ chúng tôi khỏi bất kỳ trách nhiệm, tổn thất hoặc thiệt hại nào phát sinh từ việc Quý khách không thu thập được sự đồng ý, hoặc do bất kỳ hành vi không tuân thủ nào của các Chủ Thẻ Dữ Liệu liên quan đến dữ liệu cá nhân của họ, theo quy định tại Thông Báo Bảo Mật này của chúng tôi.

1. Loại dữ liệu cá nhân mà chúng tôi thu thập và cách thức mà chúng tôi thu thập dữ liệu cá nhân

1.1 Để có thể thực hiện các mục đích xử lý dữ liệu cá nhân, chúng tôi, và bên xử lý dữ liệu mà chúng tôi hợp tác, có thể cần phải và/hoặc được yêu cầu phải thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, sử dụng, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy dữ liệu cá nhân hoặc các hành động khác có liên quan (gọi chung là “**xử lý**”). Dữ liệu cá nhân bao gồm các thông tin dưới dạng ký hiệu, chữ viết, chữ số, hình ảnh, âm thanh hoặc dạng tương tự trên môi trường điện tử gắn liền với, một cách trực tiếp hoặc gián tiếp đến Chủ Thể Dữ Liệu và/hoặc các giao dịch mà họ thực hiện với chúng tôi. Chúng tôi, với tư cách là một tổ chức tín dụng, và bên xử lý dữ liệu mà chúng tôi hợp tác, có thể xử lý các loại dữ liệu cá nhân của Chủ Thể Dữ Liệu được Quý khách cung cấp mà được xem là dữ liệu cá nhân nhạy cảm, bao gồm nhưng không giới hạn các dữ liệu sau (“**Dữ Liệu Cá Nhân Của Chủ Thể Dữ Liệu**”):

- (i) Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có);
- (ii) Ngày, tháng, năm sinh; ngày, tháng, năm chết hoặc mất tích;
- (iii) Giới tính;
- (iv) Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi thường trú, nơi tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ;
- (v) Quốc tịch;
- (vi) Hình ảnh cá nhân; thông tin có được từ các hệ thống an ninh (kể cả bản ghi lại hình ảnh trên truyền hình mạch kín (máy quay giám sát – CCTV));
- (vii) Số điện thoại, số chứng minh nhân dân, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số biển số xe, số mã số thuế cá nhân, số bảo hiểm xã hội, số thẻ bảo hiểm y tế;
- (viii) Tình trạng hôn nhân;
- (ix) Thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, con cái);
- (x) Thông tin về tài khoản số của cá nhân; dữ liệu cá nhân phản ánh hoạt động, lịch sử hoạt động trên không gian mạng;
- (xi) Chi tiết truy cập các trang mạng và ứng dụng của chúng tôi, bao gồm nhưng không giới hạn dữ liệu về vị trí, dữ liệu về giao thông và dữ liệu về liên lạc khác (như địa chỉ giao thức internet (địa chỉ IP)), và các nguồn thông tin được truy cập;
- (xii) Dữ liệu được tạo lập từ kết quả vận hành thẻ hoặc tài khoản thẻ, dữ liệu về cách thức khách hàng quản lý và sử dụng thẻ; hành vi, hành động, hoặc sở thích của khách hàng được thể hiện trên các nền tảng kỹ thuật số;
- (xiii) Quan điểm chính trị, quan điểm tôn giáo;
- (xiv) Thông tin liên quan đến nguồn gốc chủng tộc, nguồn gốc dân tộc;
- (xv) Thông tin về tình trạng sức khỏe và đời tư được ghi trong hồ sơ bệnh án, không bao gồm thông tin về nhóm máu;
- (xvi) Thông tin về đặc điểm di truyền được thừa hưởng hoặc có được của cá nhân;
- (xvii) Thông tin về thuộc tính vật lý và đặc điểm sinh học riêng của cá nhân;
- (xviii) Dữ liệu về tội phạm và hành vi phạm tội được thu thập, lưu trữ bởi các cơ quan thực thi pháp luật;
- (xix) Dữ liệu về vị trí của cá nhân được xác định qua dịch vụ định vị;

- (xx) Hệ thống thông tin liên lạc (kể cả điện thoại, các hội thoại qua điện thoại cố định và điện thoại di động, thư điện tử, tin nhắn tức thời, phòng trò chuyện, fax và các phương tiện liên lạc điện tử khác) giữa Quý khách, người đại diện có thẩm quyền, nhân viên, đại lý và nhà thầu của Quý khách với nhân viên, đại lý, bên tư vấn, nhà thầu hoặc nhân sự khác và các cá nhân không thuộc UOB (ví dụ như nhân viên của khách hàng của chúng tôi);
- (xxi) Thông tin giao dịch và thông tin hàm chứa trong bất kỳ (các) tài khoản mà Quý khách có thể mở với chúng tôi, cho dù là tài khoản riêng hay đồng sở hữu với bất kỳ bên nào khác, loại hình sản phẩm và/hoặc dịch vụ mà Quý khách đăng ký với chúng tôi và các dữ liệu cần thiết khác liên quan đến Quý khách và (các) giao dịch của Quý khách với chúng tôi, bao gồm nhưng không giới hạn thông tin định danh khách hàng (có thể bao gồm cả chữ ký, dấu vân tay, ảnh khuôn mặt và các thông tin sinh trắc học khác), thông tin về tài khoản, thông tin về tiền gửi, thông tin về tài sản gửi; và/hoặc
- (xxii) Các dữ liệu khác có liên quan đến việc cung cấp các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi, sẽ được trao đổi với Quý khách tùy từng thời điểm.

1.2 Chúng tôi, và bên xử lý dữ liệu mà chúng tôi hợp tác, có thể thu thập những Dữ Liệu Cá Nhân Của Chủ Thể Dữ Liệu từ Quý khách khi Quý khách yêu cầu, hoặc trong quá trình chúng tôi cung cấp cho Quý khách bất kỳ sản phẩm và dịch vụ nào của chúng tôi, và từ nhiều nguồn khác nhau, bao gồm nhưng không giới hạn:

- (i) thông qua quan hệ giữa Quý khách và chúng tôi, ví dụ như thông tin mà Quý khách cung cấp trong các văn bản đăng ký hoặc các tài liệu hỗ trợ giao dịch, khi Quý khách sử dụng các sản phẩm hoặc dịch vụ của chúng tôi, khi tham gia các khảo sát khách hàng, các cuộc thi và chương trình khuyến mại dành cho khách hàng, và trong quá trình đánh giá tài chính;
- (ii) thông qua liên hệ trao đổi bằng lời nói và văn bản của Quý khách với chúng tôi và/hoặc các đại lý được uỷ quyền của chúng tôi;
- (iii) từ các nhà cung cấp, bên cung cấp dịch vụ, đối tác, thương nhân của chúng tôi và các bên thứ ba, bao gồm nhưng không giới hạn bên thực hiện khảo sát, truyền thông mạng xã hội, tiếp thị, tham chiếu tín dụng, ngăn ngừa gian lận, bên tập hợp dữ liệu; bên hỗ trợ cơ sở hạ tầng và phương tiện, và các bên thứ ba khác liên quan đến hoạt động kinh doanh của chúng tôi;
- (iv) từ các bên thứ ba có quan hệ với Quý khách, như người sử dụng lao động, đồng sở hữu tài khoản, bên bảo lãnh, bên cung cấp biện pháp bảo đảm, đồng đối tác, đồng quản lý và đồng cổ đông;
- (v) từ bất kỳ bên cung cấp báo cáo tín dụng, bên cung cấp tham chiếu tín dụng và các cơ quan thuộc chính phủ, hoặc thông tin thu thập từ bất kỳ nguồn công cộng sẵn có, các hướng dẫn, hoặc cơ quan đăng ký nào;
- (vi) từ Ngân Hàng Nhà Nước Việt Nam hoặc các cơ quan có thẩm quyền khác tại Việt Nam hoặc ở nước ngoài;
- (vii) thông qua các đoạn phim lưu trữ từ máy quay giám sát (CCTV) tại địa điểm kinh doanh của chúng tôi;
- (viii) từ hoạt động phân tích về cách Quý khách/ Chủ Thể Dữ Liệu sử dụng và quản lý (các) tài khoản/ tiện ích tại Ngân hàng, từ các giao dịch mà Quý khách thực hiện và từ các khoản thanh toán được thực hiện từ/đến (các) tài khoản/ tiện ích của Quý khách;
- (ix) thông qua các tập tin được tạo ra bởi trang mạng mà Quý khách truy cập (cookie) hoặc các thiết bị/ công cụ giám sát tương tự; và/hoặc
- (x) từ nguồn của bên thứ ba, là nguồn mà Quý khách đã đồng ý cho việc thu thập dữ liệu, hoặc nguồn mà việc thu thập dữ liệu được pháp luật yêu cầu hoặc cho phép.

Chúng tôi chỉ thực hiện những hoạt động nêu trên trong phạm vi pháp luật áp dụng cho phép nhằm phục vụ các mục đích hợp pháp hoặc các mục đích mà pháp luật cho phép hoặc yêu cầu. Chúng tôi thu thập các loại dữ liệu cá nhân này vì một số lý do bao gồm nhưng không giới hạn: (a) cho mục đích ghi chép lại; (b) tuân thủ pháp luật và quy định áp dụng; (c) tuân thủ các thủ tục và chính sách nội bộ; (d) tạo điều kiện cho việc quản lý và hỗ trợ; (e) hỗ trợ mục đích bảo mật, phòng ngừa tội phạm và phòng, chống gian lận; và (f) điều tra hoặc phát hiện việc sử dụng trái phép, sử dụng phi pháp hoặc lợi dụng các dịch vụ, hệ thống hoặc tài liệu khác của chúng tôi.

2. Cách thức và mục đích chúng tôi xử lý Dữ Liệu Cá Nhân Của Chủ Thẻ Dữ Liệu

Chúng tôi, và bên xử lý dữ liệu mà chúng tôi hợp tác, có thể xử lý Dữ Liệu Cá Nhân Của Chủ Thẻ Dữ Liệu vì một hoặc nhiều mục đích sau đây:

Mục đích xử lý	Hoạt động xử lý	Cơ sở xử lý
2.1 Phục vụ các nghiệp vụ ngân hàng thiết yếu	<ul style="list-style-type: none"> (i) để xác minh danh tính và thực hiện quy trình kiểm tra lý lịch, bao gồm các quy trình xác thực và sàng lọc; (ii) để kiểm tra đối chiếu với bất kỳ danh sách “Không quảng cáo” hoặc các cơ sở dữ liệu liên quan khác (nếu có); (iii) để đánh giá và xử lý (các) đơn đăng ký hoặc (các) yêu cầu của Quý khách đối với bất kỳ sản phẩm hoặc dịch vụ nào được chúng tôi cung cấp hoặc phân phối, bao gồm nhưng không giới hạn ở những sản phẩm của bên thứ ba như các chính sách bảo hiểm; (iv) để đánh giá tình trạng tài chính của Quý khách thông qua kiểm tra tham chiếu tín dụng; (v) để thẩm định, xây dựng và đánh giá độ tin cậy về tín dụng của Quý khách; (vi) để chúng tôi có thể cân nhắc việc cung cấp hoặc tiếp tục cung cấp bất kỳ sản phẩm hoặc dịch vụ nào của chúng tôi đến Quý khách. 	<p>Các hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân của chúng tôi được thực hiện nhằm tuân thủ các quy định hiện hành của pháp luật Việt Nam, bao gồm Luật các tổ chức tín dụng, Luật phòng, chống rửa tiền và các văn bản hướng dẫn có liên quan. Các hoạt động xử lý dữ liệu này là hợp pháp và chỉ được thực hiện khi thật sự cần thiết.</p> <p>Các nghiệp vụ này là cần thiết nhằm cho phép chúng tôi cung cấp các sản phẩm và dịch vụ ngân hàng cho Quý khách hoặc Chủ Thẻ Dữ Liệu một cách hiệu quả theo yêu cầu của Quý khách và trên cơ sở tuân thủ các quy định pháp luật hiện hành.</p>
2.2 Tiếp thị và quảng cáo	để chia sẻ thông tin, ưu đãi và	Các hoạt động xử lý dữ liệu

	<p>các chương trình khuyến mại liên quan đến sản phẩm, dịch vụ hoặc sự kiện từ UOB và các đối tác kinh doanh của chúng tôi mà Quý khách có thể quan tâm.</p> <p>Chúng tôi có thể liên hệ với Quý khách để cung cấp thông tin về sản phẩm, dịch vụ, chương trình khuyến mại hoặc ưu đãi đặc biệt thông qua các kênh khác nhau, bao gồm thư điện tử, tin nhắn, cuộc gọi điện thoại hoặc thư trực tiếp. Các thông báo này được gửi định kỳ, thường không quá vài lần mỗi tháng, tùy thuộc vào mức độ phù hợp của các sản phẩm hoặc dịch vụ của chúng tôi với Quý khách. Quý khách luôn có lựa chọn điều chỉnh tùy chọn của mình hoặc từ chối nhận những thông tin này bằng cách làm theo hướng dẫn được cung cấp trong mỗi tin nhắn hoặc liên hệ trực tiếp với chúng tôi.</p>	<p>cá nhân này được thực hiện dựa trên sự đồng ý của Quý khách/ Chủ Thẻ Dữ Liệu.</p>
<p>2.3 Cung cấp sản phẩm và dịch vụ theo thỏa thuận với Quý khách</p>	<ul style="list-style-type: none"> (i) để quản lý và duy trì (các) tài khoản và (các) tiện ích mà Quý khách có với chúng tôi; (ii) để cung cấp/gửi sao kê, thư tín, thư hoặc các thông báo khác đến Quý khách hoặc các bên khác có liên quan, và để cập nhật thông tin cá nhân của Chủ Thẻ Dữ Liệu; (iii) để nhập liệu, để kiểm tra tính đầy đủ và chính xác của các dữ liệu khách hàng được nhập vào hệ thống; (iv) để xác thực Chủ Thẻ Dữ Liệu sao cho Chủ Thẻ Dữ Liệu có thể truy cập các tài khoản số/điện tử, 	<p>Chúng tôi xử lý Dữ Liệu Cá Nhân Của Chủ Thẻ Dữ Liệu khi cần thiết để thực hiện các nghĩa vụ của cả chúng tôi và Quý khách theo các thỏa thuận về sản phẩm hoặc dịch vụ mà chúng tôi đã ký kết với Quý khách.</p>

	<p>để quản lý việc truy cập của Chủ Thẻ Dữ Liệu và tình trạng thành viên của Quý khách với các bên thứ ba có liên quan;</p> <p>(v) để tự động đăng ký Chủ Thẻ Dữ Liệu vào các ứng dụng kỹ thuật số để quản lý tài khoản của Quý khách, bao gồm nhưng không giới hạn ở ứng dụng di động, sao kê thẻ tín dụng điện tử, xác thực sinh trắc học và các giải pháp phát hiện gian lận sử dụng sinh trắc học của chúng tôi;</p> <p>(vi) để quản lý và ghi âm các cuộc gọi và các liên lạc thông qua kênh điện tử với Chủ Thẻ Dữ Liệu và các bên thứ ba có liên quan khác;</p> <p>(vii) để đổi quà thưởng, giao quà tặng, chuyển đổi dặm thưởng;</p> <p>(viii) để tiến hành tạm khóa, phong tỏa hoặc đóng thẻ/tài khoản/giao dịch;</p> <p>(ix) để bảo vệ hoặc thực thi các quyền của chúng tôi, bao gồm nhưng không giới hạn việc thu các khoản phí và lệ phí và thu hồi bất kỳ khoản nợ nào đang nợ chúng tôi; và/hoặc</p> <p>(x) để thực hiện các hoạt động khác có liên quan đến việc chúng tôi cung cấp, vận hành, xử lý và quản lý các sản phẩm và dịch vụ của mình cho Quý khách, và để phục vụ các mục đích khác mà chúng tôi cho là phù hợp tại từng thời điểm.</p>	
2.4 Thực hiện các hoạt	(i) để quản lý tốt hơn hoạt	Các hoạt động xử lý này dựa

<p>động kinh doanh hợp pháp</p>	<p>động kinh doanh của chúng tôi và mối quan hệ của Quý khách với chúng tôi (bao gồm nhưng không giới hạn việc đào tạo nhân viên của chúng tôi);</p> <p>(ii) để hiểu rõ hơn các nhu cầu đầu tư và tình trạng tài chính hiện tại và trong tương lai của Quý khách;</p> <p>(iii) để cải thiện, tăng cường, cá nhân hóa, và cá biệt hóa các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi bao gồm cả các dịch vụ trực tuyến, và để phát triển các sản phẩm và dịch vụ mới;</p> <p>(iv) để quản lý các đề nghị, cuộc thi, các chiến dịch và khuyến mại;</p> <p>(v) để trả lời các câu hỏi và khiếu nại khách hàng và để giải quyết tranh chấp nói chung;</p> <p>(vi) để thực hiện và tuân thủ các thoả thuận hợp đồng giữa chúng tôi với các bên khác;</p> <p>(vii) để tiến hành nghiên cứu thị trường, khảo sát và phân tích dữ liệu liên quan đến bất kỳ sản phẩm hoặc dịch vụ nào do chúng tôi cung cấp (cho dù được tiến hành bởi riêng UOB hoặc cùng với các bên khác) mà có thể liên quan đến Quý khách;</p> <p>(viii) để cung cấp cho các nhà cung cấp/các bên cung cấp dịch vụ/các bên bán của chúng tôi về những vấn đề liên quan đến Quý khách;</p>	<p>trên sự đồng ý của Quý khách hoặc của Chủ Thẻ Dữ Liệu hoặc sự cần thiết để thực hiện các nghĩa vụ chung theo các hợp đồng mà chúng tôi đã ký kết với Quý khách.</p> <p>Đa phần các hoạt động được liệt kê đóng vai trò quan trọng trong quá trình chúng tôi cung cấp các sản phẩm và dịch vụ ngân hàng mà Quý khách yêu cầu, cũng như đảm bảo tuân thủ các quy định pháp luật và tiêu chuẩn vận hành.</p>
--	---	--

	<ul style="list-style-type: none"> (ix) để đánh giá bất kỳ yêu cầu mua lại, tiến hành bất kỳ giao dịch mua lại hoặc chuyển giao việc kinh doanh và/hoặc tài sản, chuyển giao hoặc chuyển nhượng quyền, lợi ích hoặc nghĩa vụ theo (các) hợp đồng của Quý khách với chúng tôi; (x) để tạo dữ liệu, báo cáo, thống kê, và phản hồi cho chúng tôi hoặc cho các bên thứ ba khác có liên quan của chúng tôi hoặc trên cơ sở yêu cầu của Ngân hàng nhà nước hoặc các cơ quan có thẩm quyền hoặc các bên thứ ba khác có liên quan; (xi) để đáp ứng hoặc tuân thủ các chính sách và thủ tục nội bộ của UOB. 	
<p>2.5 Tuân thủ theo quy định của pháp luật hiện hành</p>	<ul style="list-style-type: none"> (i) để đánh giá rủi ro, thống kê, phân tích xu hướng và lập kế hoạch, bao gồm phân tích xử lý dữ liệu về thống kê, tín dụng, rủi ro và phòng, chống rửa tiền, để tạo lập và duy trì các hệ thống chấm điểm tín dụng, và để rà soát và duy trì dữ liệu về lịch sử tín dụng cá nhân; (ii) để duy trì thông tin chính xác về Thủ Tục Nhận Biết Khách Hàng (KYC), để phát hiện, ngăn chặn, và điều tra tội phạm, tấn công, hoặc các vi phạm, và việc tiến hành các kiểm tra phòng, chống rửa tiền, tín dụng và lý lịch hoặc các kiểm tra khác theo yêu cầu; (iii) cho mục đích kiểm toán, quản lý rủi ro và tuân thủ; 	<p>Các hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân này dựa trên sự tuân thủ các quy định pháp luật hiện hành tại Việt Nam, bao gồm Luật các tổ chức tín dụng, Luật phòng, chống rửa tiền và các hướng dẫn liên quan. Các hoạt động này là cần thiết nhằm cho phép chúng tôi cung cấp các sản phẩm và dịch vụ ngân hàng cho Quý khách một cách hiệu quả theo yêu cầu của Quý khách và tuân thủ các quy định pháp luật hiện hành.</p>

	<p>(iv) để đáp ứng hoặc tuân thủ bất kỳ quy tắc, luật, quy định, quy tắc thực hành hoặc các hướng dẫn, chỉ thị hoặc yêu cầu được ban hành bởi bất kỳ tòa án, cơ quan pháp luật hoặc cơ quan quản lý nào (cả trong nước và quốc tế) (bao gồm nhưng không giới hạn việc tiết lộ thông tin cho các cơ quan quản lý, thực hiện kiểm toán, giám sát hoặc điều tra);</p> <p>(v) hình ảnh từ camera giám sát (CCTV) nhằm đảm bảo an toàn công cộng và an toàn cho nhân viên của chúng tôi; phát hiện và ngăn chặn các hành vi đáng ngờ, không phù hợp hoặc sử dụng trái phép cơ sở vật chất, sản phẩm, dịch vụ và/hoặc địa điểm kinh doanh của chúng tôi; phát hiện và ngăn chặn hành vi phạm tội; và/hoặc thực hiện điều tra các sự cố; và/hoặc</p> <p>(vi) cho bất kỳ mục đích nào khác được yêu cầu hoặc cho phép bởi bất kỳ luật, quy định, hướng dẫn và/hoặc bởi các cơ quan quản lý có thẩm quyền nào.</p>	
--	---	--

2.6 Dữ liệu Cookies

Một tập tin được tạo ra bởi trang mạng mà Chủ Thể Dữ Liệu truy cập (cookie) là một tệp văn bản nhỏ mà một trang mạng có thể gửi đến trình duyệt của Chủ Thể Dữ Liệu, mà sau đó có thể được lưu trữ trên hệ thống của Chủ Thể Dữ Liệu/ Quý khách. Chúng tôi sử dụng cookies trong một số trang của chúng tôi để thu thập thông tin về những người dùng trang mạng của chúng tôi (ví dụ, lưu lại các tùy chọn của những người dùng và ghi lại thông tin phiên truy cập) và thông tin mà chúng tôi thu thập sẽ được sử dụng sau đó để đảm bảo mức độ dịch vụ được cá nhân hóa cho những người dùng của chúng tôi. Chủ Thể Dữ Liệu có thể điều chỉnh các cài đặt trên trình duyệt của Chủ Thể Dữ Liệu để Chủ Thể Dữ Liệu được thông báo khi nhận một cookie. Trong trường hợp Chủ Thể Dữ Liệu mong muốn tắt các cookies được liên kết với các công nghệ đó, Chủ Thể Dữ Liệu có thể làm điều đó bằng

cách thay đổi các cài đặt trong trình duyệt. Tuy nhiên, khi làm như vậy, Chủ Thẻ Dữ Liệu có thể không thể sử dụng một số chức năng nhất định hoặc truy cập vào một số (các) phần nhất định trên các trang mạng của chúng tôi.

2.7 Các mục đích khác

Trừ trường hợp pháp luật có quy định khác, chúng tôi sẽ yêu cầu sự đồng ý của Chủ Thẻ Dữ Liệu trước khi sử dụng Dữ Liệu Cá Nhân Của Chủ Thẻ Dữ Liệu cho mục đích khác ngoài các mục đích đã được nêu tại Thông Báo Bảo Mật này và tại các điều khoản bảo mật trong (các) thỏa thuận của Quý khách với một hoặc nhiều thành viên của Tập đoàn UOB.

3. Việc tiết lộ Dữ Liệu Cá Nhân Của Chủ Thẻ Dữ Liệu

3.1 Để cung cấp cho Quý khách các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi và để quản lý và/hoặc vận hành các sản phẩm và dịch vụ đó, và/hoặc để phục vụ các mục đích khác như được mô tả ở trên, chúng tôi có thể tiết lộ Dữ Liệu Cá Nhân Của Chủ Thẻ Dữ Liệu, cho các bên dưới đây:

- (i) các công ty và/hoặc các tổ chức trong Tập đoàn UOB;
- (ii) các công ty và/hoặc các tổ chức đóng vai trò là các bên bán, các bên cung cấp, các đối tác, các đại lý và/hoặc các cố vấn chuyên nghiệp của chúng tôi, bao gồm nhưng không giới hạn ở các công ty cung cấp dịch vụ hành chính, thư từ, tiếp thị qua điện thoại, bán hàng trực tiếp, trung tâm gọi điện, quy trình kinh doanh, du lịch, thị thực, quản trị tri thức, quản trị nhân sự, xử lý dữ liệu, công nghệ thông tin, máy tính, thanh toán, thu hồi nợ, tham chiếu tín dụng và các kiểm tra lý lịch khác, lưu ký, nhận tiền gửi, thẻ nhựa, văn thư, nghiên cứu trị trường, mô hình hóa dữ liệu, đối thưởng, lưu trữ và quản lý hồ sơ, nhập liệu, sàng lọc trước và xác minh, pháp lý, trang mạng hoặc phương tiện truyền thông xã hội, viễn thông, gửi tin nhắn hoặc gửi thư điện tử, kết nối mạng, điện thoại, tiện ích hạ tầng và hỗ trợ công nghệ, quản lý lực lượng lao động, báo cáo rủi ro, quyết định tín dụng, an toàn thông tin, bảo trì và giấy phép phần mềm, trung tâm dữ liệu, hội thoại và hội thảo, và các dịch vụ tư vấn, và/hoặc các dịch vụ khác có liên quan đến, hoặc để hỗ trợ, cho việc vận hành hoạt động kinh doanh của chúng tôi;
- (iii) các cố vấn của Quý khách (bao gồm nhưng không giới hạn các kế toán viên, các kiểm toán viên, các luật sư, các cố vấn tài chính hoặc các cố vấn chuyên nghiệp khác) khi được cho phép bởi Quý khách;
- (iv) bất kỳ người nào được thông báo bởi Quý khách là được cho phép để đưa ra các hướng dẫn hoặc để sử dụng (các) tài khoản/(các) tiện ích hoặc các sản phẩm hoặc các dịch vụ thay mặt Quý khách, kể cả những người đồng sở hữu tài khoản;
- (v) bất kỳ bên nào được chuyển nhượng trên thực tế hoặc được đề xuất hoặc một bên thứ ba nào khác là kết quả của bất kỳ việc tái cấu trúc các tiện ích được cung cấp cho Quý khách hoặc bán các khoản nợ, hoặc mua hoặc bán bất kỳ công ty hoặc tài sản nào của chúng tôi;
- (vi) công an hoặc bất kỳ nhân viên công vụ nào tiến hành điều tra liên quan đến bất kỳ vi phạm nào bao gồm các vi phạm bị nghi vấn;
- (vii) bất kỳ bên bảo lãnh hoặc bên cung cấp biện pháp bảo đảm nào đối với (các) tiện ích cung cấp bởi chúng tôi cho Quý khách;
- (viii) bất kỳ tổ chức xếp hạng, công ty bảo hiểm hoặc môi giới bảo hiểm hoặc nhà cung cấp bảo vệ tín dụng trực tiếp hoặc gián tiếp;
- (ix) bất kỳ tòa án, trọng tài hoặc cơ quan có thẩm quyền nào, dù là thuộc chính phủ hay một phần thuộc chính phủ có thẩm quyền đối với chúng tôi;
- (x) Trung tâm Thông tin Tín dụng Quốc gia Việt Nam hoặc bất kỳ cơ quan hoặc tổ chức nào

khác được thành lập bởi Ngân hàng Nhà nước Việt Nam hoặc bất kỳ cơ quan khác có thẩm quyền đối với chúng tôi;

- (xi) bất kỳ cơ quan báo cáo tín dụng hoặc cơ quan tham chiếu tín dụng nào;
- (xii) bất kỳ tổ chức tín dụng, chi nhánh và đại lý ngân hàng nước ngoài, tổ chức tài chính, thương nhân, Hiệp hội Dịch vụ Quốc tế VISA (VISA International Services Association), Tổ chức Thẻ quốc tế MasterCard (MasterCard International Incorporated), các hiệp hội thẻ khác liên quan đến bất kỳ sản phẩm và dịch vụ nào do chúng tôi cung cấp cho Quý khách;
- (xiii) bất kỳ người, cơ quan có thẩm quyền hoặc cơ quan quản lý hoặc bên thứ ba mà chúng tôi được phép hoặc được yêu cầu phải tiết lộ theo quy định pháp luật của bất kỳ quốc gia, hoặc theo bất kỳ hợp đồng hoặc cam kết nào khác giữa bên thứ ba và chúng tôi;
- (xiv) bất kỳ người nào có ý định thanh toán bất kỳ khoản tiền chưa thanh toán nào trong bất kỳ (các) tài khoản nào của Quý khách với chúng tôi; và/hoặc
- (xv) bất kỳ người nào có liên quan đến việc thực thi hoặc duy trì bất kỳ quyền nào của chúng tôi theo (các) thỏa thuận giữa Quý khách với chúng tôi hoặc theo phương cách khác,

luôn tuân thủ bất kỳ quy định pháp luật nào (kể cả các quy định, hướng dẫn và/hoặc nghĩa vụ) áp dụng cho chúng tôi (dù ở tại Việt Nam hay ở nước ngoài), cho bất kỳ mục đích nào nêu trên.

3.2 Ngoài ra, các tổ chức riêng lẻ thuộc Tập đoàn UOB, thương nhân và đối tác chiến lược của chúng tôi có thể liên hệ với Quý khách thông qua Chủ Thẻ Dữ Liệu về các sản phẩm, dịch vụ và ưu đãi mà chúng tôi tin rằng Quý khách có thể quan tâm hoặc mang lại lợi ích tài chính cho Quý khách.

3.3 Mặt khác, chúng tôi sẽ coi Dữ Liệu Cá Nhân Của Chủ Thẻ Dữ Liệu là riêng tư và bí mật và ngoài các bên đã nêu ở trên, chúng tôi sẽ không tiết lộ dữ liệu này cho bất kỳ bên nào khác ngoại trừ:

- (i) khi Quý khách cho phép chúng tôi tiết lộ;
- (ii) khi chúng tôi được yêu cầu hoặc được cho phép tiết lộ theo quy định pháp luật;
- (iii) khi chúng tôi được yêu cầu và được cho phép theo quyết định của tòa án;
- (iv) khi chúng tôi chuyển giao quyền và nghĩa vụ theo (các) thỏa thuận giữa Quý khách và chúng tôi; và/hoặc
- (v) khi chúng tôi buộc phải đáp ứng nghĩa vụ của mình với bất kỳ cơ quan quản lý có thẩm quyền nào.

4. Bảo mật và quản trị rủi ro đối với Dữ Liệu Cá Nhân Của Chủ Thẻ Dữ Liệu

4.1 Hiểu rõ tầm quan trọng của việc bảo vệ dữ liệu cá nhân, chúng tôi coi dữ liệu cá nhân là tài sản quý giá của mình, do đó chúng tôi rất coi trọng việc đảm bảo an toàn đối với Dữ Liệu Cá Nhân Của Chủ Thẻ Dữ Liệu. Tuy nhiên, việc xử lý dữ liệu cá nhân có khả năng gây ra những hậu quả, thiệt hại không mong muốn như rủi ro rò rỉ dữ liệu hoặc xử lý dữ liệu không phù hợp. Mặc dù không thể đảm bảo an toàn tuyệt đối, chúng tôi cam kết nỗ lực bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân Của Chủ Thẻ Dữ Liệu và thường xuyên xem xét và cập nhật các biện pháp quản lý và kỹ thuật khi xử lý Dữ Liệu Cá Nhân Của Chủ Thẻ Dữ Liệu.

4.2 Nhân viên của chúng tôi được đào tạo để xử lý dữ liệu cá nhân một cách an toàn và với sự tôn trọng tối đa, và nếu vi phạm có thể sẽ bị xử lý kỷ luật.

5. Quyền và nghĩa vụ của Quý khách liên quan đến dữ liệu cá nhân mà chúng tôi thu thập

Khi có yêu cầu từ Quý khách, chúng tôi sẽ hỗ trợ Quý khách đối với các nghĩa vụ liên quan đến Dữ Liệu Cá Nhân Của Chủ Thẻ Dữ Liệu để Quý khách có thể tuân thủ các tiêu chuẩn tối thiểu của pháp luật hiện hành. Tuy nhiên, Quý khách sẽ vẫn chịu trách nhiệm về các hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân của mình.

- 5.1 Chủ Thẻ Dữ Liệu có quyền được thông báo về việc chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của họ thông qua Thông Báo Bảo Mật này và các điều khoản quyền riêng tư trong các thỏa thuận khác giữa Quý khách và chúng tôi.
- 5.2 Chúng tôi có thể hỗ trợ Quý khách và/hoặc Chủ Thẻ Dữ Liệu truy cập và chỉnh sửa Dữ Liệu Cá Nhân Của Chủ Thẻ Dữ Liệu do chúng tôi nắm giữ.
- (i) Khi Chủ Thẻ Dữ Liệu muốn truy cập vào Dữ Liệu Cá Nhân Của Chủ Thẻ Dữ Liệu mà chúng tôi đang sở hữu, hoặc khi Chủ Thẻ Dữ Liệu cho rằng dữ liệu cá nhân được chúng tôi nắm giữ là không chính xác, không đầy đủ, gây hiểu nhầm hoặc không cập nhật, nếu có liên quan, Chủ Thẻ Dữ Liệu có thể yêu cầu chúng tôi thông qua các Chi nhánh Central Plaza (Lê Duẩn) và Chi nhánh mPlaza hoặc thông qua (các) kênh giao dịch khác mà chúng tôi cung cấp tùy từng thời điểm.
 - (ii) Chúng tôi, bằng sự nỗ lực hợp lý, sẽ tuân thủ yêu cầu truy cập hoặc chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của Chủ Thẻ Dữ Liệu trong vòng 72 giờ kể từ khi nhận được yêu cầu hoàn chỉnh và hợp lệ và phí xử lý liên quan (nếu có), tùy thuộc vào quyết định của chúng tôi dựa trên bất kỳ sự miễn trừ và/hoặc ngoại lệ nào theo quy định pháp luật. Trong trường hợp yêu cầu thực hiện quyền không được Chủ Thẻ Dữ Liệu gửi trực tiếp đến chúng tôi mà thông qua kênh doanh nghiệp của Quý khách, thời gian xử lý có thể bị ảnh hưởng bởi việc chuyển tiếp yêu cầu một cách kịp thời và chính xác đến chúng tôi. Do đó, Quý khách sẽ chịu hoàn toàn trách nhiệm trong việc giải quyết bất kỳ khiếu nại, tranh chấp hoặc ý kiến phản hồi nào từ Chủ Thẻ Dữ Liệu phát sinh do sự chậm trễ, không chính xác hoặc không chuyển tiếp yêu cầu đến chúng tôi một cách kịp thời và đúng cách.
 - (iii) Xin lưu ý rằng chúng tôi có thể từ chối quyền truy cập vào Dữ Liệu Cá Nhân Của Chủ Thẻ Dữ Liệu trong một số trường hợp nhất định, ví dụ như khi chúng tôi không thể xác nhận danh tính hoặc khi dữ liệu được yêu cầu có tính chất bí mật thương mại hoặc trong trường hợp chúng tôi nhận được nhiều yêu cầu lặp lại đối với cùng một dữ liệu.
 - (iv) Tuy nhiên, chúng tôi sẽ thông báo cho Quý khách và/hoặc Chủ Thẻ Dữ Liệu về lý do không thể đồng ý với yêu cầu.
 - (v) Cũng xin lưu ý rằng, chúng tôi có thể, bằng quyết định của mình, cho phép chỉnh sửa theo yêu cầu và/hoặc có thể yêu cầu thêm tài liệu chứng minh về dữ liệu mới để tránh gian lận và không chính xác.
 - (vi) Quý khách có thể hỗ trợ chúng tôi cập nhật Dữ Liệu Cá Nhân Của Chủ Thẻ Dữ Liệu (chẳng hạn như cập nhật số điện thoại liên lạc và địa chỉ nhận thư hiện tại của Quý khách), điều này cho phép chúng tôi phục vụ Quý khách một cách tốt hơn.
- 5.3. Chủ Thẻ Dữ Liệu có quyền đồng ý cho phép chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân và có thể rút lại sự đồng ý của mình đối với bất kỳ hoặc tất cả các mục đích xử lý dữ liệu mà chúng tôi thực hiện dựa trên sự đồng ý của Quý khách, như được nêu trong Thông Báo Bảo Mật này bằng văn bản theo mẫu có sẵn tại các chi nhánh của chúng tôi. Nếu Chủ Thẻ Dữ Liệu rút lại sự đồng ý của mình đối với bất kỳ hoặc tất cả các mục đích xử lý dữ liệu mà chúng tôi thực hiện dựa trên sự đồng ý của Quý khách và tùy thuộc vào bản chất yêu cầu của Quý khách, Quý khách/ Chủ Thẻ Dữ Liệu có nghĩa vụ thông báo cho chúng tôi kịp thời. Vui lòng lưu ý trong trường hợp này, chúng tôi sẽ không tiếp tục cung cấp các sản phẩm hoặc dịch vụ của chúng tôi đến Quý khách. Việc rút lại sự đồng ý của Chủ Thẻ Dữ Liệu sẽ được xem là sự chấm dứt bất kỳ mối quan hệ hợp đồng nào mà Quý khách có với chúng tôi tùy từng trường hợp, và cũng được xem là sự vi phạm nghĩa vụ hoặc các cam kết theo hợp đồng của Quý khách, đồng thời chúng tôi bảo lưu một cách rõ ràng các quyền và biện pháp khắc phục hợp pháp của chúng tôi trong những trường hợp đó.
- 5.4. Xin lưu ý rằng việc rút lại sự đồng ý đối với việc sử dụng số điện thoại tại Việt Nam, thư điện tử hoặc các dữ liệu cá nhân khác của bạn cho mục đích tiếp thị và quảng cáo cần được thực hiện riêng biệt. Chủ Thẻ Dữ Liệu có thể:

- (i) phản đối việc chúng tôi xử lý Dữ Liệu Cá Nhân Của Chủ Thẻ Dữ Liệu cho mục đích quảng cáo, tiếp thị hoặc việc chia sẻ, chuyển giao, tiết lộ dữ liệu cá nhân cho các bên cụ thể;
- (ii) yêu cầu hạn chế một số hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân của Dữ Liệu Cá Nhân Của Chủ Thẻ Dữ Liệu, trừ khi pháp luật quy định khác;
- (iii) yêu cầu xóa bỏ Dữ Liệu Cá Nhân Của Chủ Thẻ Dữ Liệu trong các trường hợp sau: (a) dữ liệu không còn cần thiết cho mục đích đã đồng ý; (b) Chủ Thẻ Dữ Liệu rút lại sự đồng ý; (c) không còn lý do hợp pháp để tiếp tục xử lý dữ liệu sau khi có phản đối; (d) việc xử lý dữ liệu vi phạm mục đích đã đồng ý hoặc vi phạm quy định pháp luật; (e) việc xóa dữ liệu là yêu cầu bắt buộc theo quy định pháp luật.

Lưu ý rằng một số hoạt động xử lý, chia sẻ hoặc lưu trữ dữ liệu là cần thiết cho hoạt động của chúng tôi, và việc ngừng các hoạt động này có thể dẫn đến việc chấm dứt dịch vụ. Chúng tôi sẽ xử lý yêu cầu của Chủ Thẻ Dữ Liệu trong vòng 72 giờ kể từ khi nhận được biểu mẫu yêu cầu hợp lệ.

5.5. Chủ Thẻ Dữ Liệu có quyền khiếu nại, tố cáo và khởi kiện, yêu cầu bồi thường và thực hiện các biện pháp tự bảo vệ khác nếu Chủ Thẻ Dữ Liệu tin rằng việc chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân vi phạm pháp luật hoặc xâm phạm quyền và lợi ích hợp pháp của mình.

- (i) Nếu nghi ngờ dữ liệu cá nhân của mình bị sử dụng sai mục đích, Chủ Thẻ Dữ Liệu có thể gửi câu hỏi hoặc khiếu nại về cách chúng tôi sử dụng dữ liệu cá nhân qua kênh thông tin được cung cấp tại <https://www.uob.com.vn/about/contact-us.page>.
- (ii) Chuyên viên bảo vệ dữ liệu của chúng tôi sẽ tiếp nhận khiếu nại và, tùy thuộc vào bản chất và mức độ nghiêm trọng của câu hỏi hoặc khiếu nại, sẽ có các biện pháp phù hợp để xử lý các câu hỏi hoặc khiếu nại đó.

5.6. Chúng tôi có thể yêu cầu Quý khách hợp tác để thực hiện các nghĩa vụ liên quan đến bảo vệ dữ liệu cá nhân nhằm đảm bảo chúng tôi tuân thủ quy định pháp luật. Quý khách xác nhận và đồng ý rằng nếu không hợp tác hoặc chậm trễ trong việc hợp tác, Quý khách sẽ chịu trách nhiệm về bất kỳ hậu quả nào liên quan đến việc không tuân thủ quy định bảo vệ dữ liệu cá nhân. Ngoài ra, Quý khách đồng ý bồi thường và miễn trừ chúng tôi khỏi mọi khiếu nại, chế tài hoặc thiệt hại phát sinh từ việc Quý khách không hợp tác theo yêu cầu.

5.7. Thông Báo Bảo Mật này không được xem là làm ảnh hưởng đến Các Điều Khoản và Điều Kiện. Các quyền của chúng tôi theo Thông Báo Bảo Mật này được xem là bổ sung và không ảnh hưởng đến các quyền khác về thu thập, sử dụng, tiết lộ, và các hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân khác được nêu trong Các Điều Khoản và Điều Kiện hoặc theo quy định pháp luật hiện hành và không điều khoản nào trong Thông Báo Bảo Mật này hàm ý hạn chế bất kỳ quyền nào khác theo đó.

6. Lưu trữ Dữ Liệu Cá Nhân Của Chủ Thẻ Dữ Liệu

6.1. Chúng tôi sẽ bắt đầu các hoạt động xử lý dữ liệu từ thời điểm chúng tôi nhận được Dữ Liệu Cá Nhân Của Chủ Thẻ Dữ Liệu như được nêu tại Mục 1.2.

6.2. Chúng tôi sẽ lưu trữ Dữ Liệu Cá Nhân Của Chủ Thẻ Dữ Liệu trong khoảng thời gian được yêu cầu trong mối quan hệ với Quý khách, nhằm tuân thủ Thông Báo Bảo Mật này và/hoặc các điều khoản và điều kiện trong (các) thoả thuận giữa Quý khách và chúng tôi, trong khoảng thời gian khi pháp luật và/hoặc các chính sách hoặc thủ tục nội bộ của UOB quy định, hoặc trong khoảng thời gian khác mà các mục đích cho việc thu thập Dữ Liệu Cá Nhân Của Chủ Thẻ Dữ Liệu vẫn còn hiệu lực.

6.3. Chúng tôi sẽ ngừng lưu trữ Dữ Liệu Cá Nhân Của Chủ Thẻ Dữ Liệu ngay khi có đủ căn cứ để tin rằng việc lưu trữ dữ liệu cá nhân không còn phục vụ các mục đích đã nêu trên và không còn cần thiết cho bất kỳ mục đích pháp lý, tuân thủ hoặc tài chính nào.

7. Trường hợp dữ liệu cá nhân được cung cấp không đầy đủ

UOB dựa vào Dữ Liệu Cá Nhân Của Chủ Thẻ Dữ Liệu để cung cấp các sản phẩm và dịch vụ đến Quý khách, bởi lẽ đó, Quý khách cần đảm bảo rằng tại mọi thời điểm, các thông tin do Quý khách cung cấp cho chúng tôi là đúng, chính xác và đầy đủ. Quý khách cần cập nhật kịp thời tất cả thay đổi đối với các thông tin đã cung cấp cho chúng tôi.

Trường hợp Chủ Thẻ Dữ Liệu rút lại đồng ý về việc cho phép thu thập, sử dụng và tiết lộ thông tin cá nhân của họ theo Thông Báo Bảo Mật này, thì việc rút lại đồng ý đó có thể làm cho dịch vụ của chúng tôi bị giới hạn, hạn chế, tạm ngừng, hủy bỏ, ngăn cản hoặc bị cấm, tùy từng trường hợp. Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm đối với Quý khách cho bất kỳ tổn thất nào phát sinh, và các quyền hợp pháp của chúng tôi sẽ được bảo lưu một cách rõ ràng đối với việc giới hạn, hạn chế, tạm ngừng, hủy bỏ, ngăn cản hoặc bị cấm đó.

8. Sửa đổi Thông Báo Bảo Mật

Thông Báo Bảo Mật này có thể được sửa đổi tùy từng thời điểm. Thông báo về bất kỳ sự sửa đổi nào sẽ được đăng tải trên trang điện tử của chúng tôi và/hoặc các phương tiện liên lạc khác mà chúng tôi cho là phù hợp.

9. Liên hệ với chúng tôi về quyền riêng tư và về cách thức mà chúng tôi xử lý Dữ Liệu Cá Nhân Của Chủ Thẻ Dữ Liệu

Trường hợp Quý khách có bất kỳ câu hỏi nào liên quan đến Thông Báo Bảo Mật này hoặc cách chúng tôi xử lý Dữ Liệu Cá Nhân Của Chủ Thẻ Dữ Liệu, vui lòng trao đổi với bất kỳ Nhân Viên Dịch Vụ Khách Hàng nào tại bất kỳ chi nhánh nào của chúng tôi hoặc liên hệ với chúng tôi tại:

(i) Các đường dây nóng:

- Đường dây nóng dành cho Khách hàng cá nhân: 1800 599 921 (Trong nước) | +84 28 3898 9999 (Quốc tế)
- Đường dây nóng cho Khách hàng doanh nghiệp: 1800 558 880 (Trong nước) | +84 28 3933 1999 (Quốc tế)

(ii) Địa chỉ nhận thư:

Tầng hầm và Tầng trệt, Tòa nhà Central Plaza

17 Lê Duẩn, Phường Bến Nghé, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam