

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH “ĐẶC QUYỀN DÀNH CHO KHÁCH HÀNG ƯU TIÊN”

Khách Hàng cần lưu ý rằng khi Khách Hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách Hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này (“Điều Khoản và Điều Kiện”).

1. Phạm Vi Chương Trình:

Chương trình “**Đặc Quyền Dành Cho Khách Hàng Ưu Tiên**” (“**Chương Trình**”) được áp dụng đối với Khách Hàng Ưu Tiên của Ngân hàng TNHH Một thành viên United Overseas Bank (Việt Nam) (gọi chung là “**UOBV**” hoặc “**Ngân Hàng**”) hàng tháng đáp ứng được tiêu chí phân hạng Khách Hàng Ưu Tiên mà UOBV đã công bố trên trang web www.uob.com.vn; hoặc có tổng số dư các sản phẩm ủy thác đầu tư được phân phối bởi Công ty cổ phần quản lý quỹ UOB Asset Management (Việt Nam) UOBAM Việt Nam (“**UOBAM Việt Nam**”) hàng tháng từ 1.000.000.000 VNĐ (Bằng chữ: Một tỷ đồng) (“**Tổng Số Dư Đầu Tư**”) trong suốt Thời Gian Khuyến Mại. (sau đây gọi chung là “**Khách Hàng**”).

2. Thời Gian Chương Trình:

Thời Gian Chương Trình được bắt đầu từ ngày 01/03/2025 đến hết ngày 10/04/2026.

Trong đó:

- Thời Gian Khuyến Mại bắt đầu từ ngày 01/03/2025 đến hết ngày 31/12/2025.
- Thời Gian Trả Thưởng bắt đầu từ ngày 11/04/2025 đến hết ngày 10/04/2026.

3. Nội dung Chương Trình:

Khách Hàng thỏa điều kiện sẽ được hưởng các dịch vụ ưu đãi (“**Đặc Quyền**”) như sau:

Đặc Quyền	Chi tiết
Dịch Vụ Làm Thủ Tục Nhanh Sân Bay Toàn Cầu	Dịch Vụ Làm Thủ Tục Nhanh Sân Bay Toàn Cầu miễn phí tại hơn 110 sân bay tại Việt Nam và nước ngoài. • Đối với sân bay nước ngoài, danh sách sân bay áp dụng được cập nhật tại: https://dragonpassgo.com/airport-list/popular • Đối với sân bay tại Việt Nam, danh sách sân bay được áp dụng như sau: ✓ Sân bay quốc tế Nội Bài – Ga Quốc tế và Quốc nội ✓ Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất – Ga Quốc tế và Quốc nội ✓ Sân bay quốc tế Đà Nẵng – Ga Quốc tế và Quốc nội ✓ Sân bay quốc tế Nha Trang – Ga Quốc tế và Quốc nội
Dịch Vụ Tặng Thêm Hành Lý Ký Gửi	Dịch Vụ Tặng Thêm Hành Lý Ký Gửi miễn phí gia tăng hạn mức hành lý ký gửi đối với các hãng hàng không liên kết áp dụng cho một số chuyến bay nội địa và quốc tế. Dịch vụ áp dụng cho khách hàng đã có vé máy bay được đặt trực tiếp từ hãng bay (văn phòng đại diện

	tại Việt Nam) hoặc đặt thông qua hotline của chương trình. Danh sách hãng hàng không và hạng mức hành lý áp dụng như sau: • Đối với các chuyến bay nội địa tại Việt Nam: ✓ Vietnam Airlines - mức hành lý áp dụng: 23 kg ✓ Bamboo Airways - mức hành lý áp dụng: 20 kg ✓ Vietjet Air - mức hành lý áp dụng: 15 kg ✓ Vietravel Airlines - mức hành lý áp dụng: 20 kg ✓ Pacific Airlines - mức hành lý áp dụng: 23 kg • Đối với các chuyến bay quốc tế: ✓ Bamboo Airways: các chuyến bay quốc tế đến Thái Lan. Mức hành lý áp dụng: 10 kg ✓ Vietjet Air: các chuyến bay quốc tế đến tất cả các quốc gia Đông Nam Á. Mức hành lý áp dụng: 20 kg ✓ Vietravel Airlines: các chuyến bay quốc tế đến Băng Cốc, Ma Cao, Đài Bắc, Đài Trung, Chiang Mai Mức hành lý áp dụng: 23 kg ✓ AirAsia: Áp dụng 20kg hành lý ký gửi cho các chuyến bay quốc tế đến tất cả các quốc gia châu Á ✓ Thai Airways: các chuyến bay quốc tế đến Thái Lan, Bangladesh, Campuchia, các thành phố lớn của Trung Quốc (bao gồm: Côn Minh, Bắc Kinh, Thượng Hải, Thành Đô, Quảng Châu, Hạ Môn), Lào, Malaysia, Myanmar, Singapore, Hồng Kông, Ấn Độ, Indonesia, Nepal, Philippines, Sri Lanka, và Đài Loan Mức hành lý áp dụng: 10 kg
--	--

4. Quy định về Đặc Quyền:

- Tổng số lượt Đặc Quyền tối đa mỗi tháng dương lịch là 220 lượt.
- Việc đặt chỗ để sử dụng Đặc Quyền và xác nhận đặt chỗ cần được đặt qua hotline [0283\) 8240 599](tel:02838240599) hoặc email uobprivileges@aspirelifestyles.com của Chương Trình.
- UOBV thông báo đến Khách Hàng mã code Đặc Quyền bằng tin nhắn SMS và/hoặc thư điện tử. Khách Hàng sử dụng mã code này khi sử dụng dịch vụ tương ứng. Mỗi mã code sẽ có tối đa 03 lượt sử dụng.
- Mỗi Khách Hàng chỉ được nhận tối đa 01 mã code Đặc Quyền cho mỗi quý dương lịch, tương ứng với thời gian sử dụng và số lượt đặc quyền áp dụng tối đa cho mỗi Khách Hàng như sau:

Thời gian nhận mã code Đặc Quyền	Thời gian sử dụng mỗi mã code Đặc Quyền	Số lượt Đặc Quyền áp dụng tối đa cho mỗi Khách Hàng
10/04/2025 – 15/06/2025	11/04/2025 – 10/07/2025	03 lượt

10/07/2025 – 15/09/2025	11/07/2025 – 10/10/2025	03 lượt
10/10/2025 – 15/12/2025	11/10/2025 – 10/01/2026	03 lượt
10/01/2026 – 15/03/2026	11/01/2026 – 10/04/2026	03 lượt

- e. Ngân Hàng có quyền từ chối cung cấp Đặc Quyền khi Khách Hàng không thỏa điều kiện được nêu ở Mục 1 mà không cần thông báo trước.
- f. Trường hợp Khách Hàng thỏa điều kiện trong tháng 12/2025, Khách Hàng được yêu cầu duy trì tiêu chí phân hạng Khách Hàng Ưu Tiên hoặc Tổng số dư đầu tư đó đến hết 31/03/2026. Ngân Hàng có quyền ngừng cung cấp dịch vụ từ thời điểm Khách Hàng không còn duy trì tiêu chí phân hạng Khách Hàng Ưu Tiên hoặc Tổng số dư đầu tư.
- g. Trong mọi trường hợp, Đặc Quyền không được chuyển nhượng, không được quy đổi thành tiền mặt hoặc các sản phẩm, dịch vụ khác dưới mọi hình thức.
- h. Khách Hàng đang tham gia chương trình “Thế Giới Đặc Quyền” (“**TWOP**”) không được tham gia Chương Trình này, ngoại trừ những Khách Hàng đang tham gia TWOP nhưng chưa sử dụng bất kỳ Số Lượt nào theo quy định của TWOP và xác nhận đồng ý chuyển sang tham gia Chương Trình này. Khách Hàng được yêu cầu ký Xác Nhận Chuyển Đổi Chương Trình.
- i. Chương Trình sẽ kết thúc khi hết ngân sách hoặc hết Thời Hạn Chương Trình, tùy điều kiện nào đến trước.
- j. **Đối với Dịch Vụ Làm Thủ Tục Nhanh Sân Bay Toàn Cầu:**
 - Khách Hàng thực hiện việc đặt chỗ ít nhất 24 giờ trước giờ bay. Tùy theo từng sân bay, Dịch Vụ được gọi là “Làn Đường an ninh nhanh” hoặc “Nhập cảnh nhanh”.
 - Khách Hàng cần hủy đặt chỗ tối thiểu 72 giờ trước giờ sử dụng Dịch Vụ. Trường hợp Khách Hàng không sử dụng Dịch Vụ mà không hủy đặt chỗ, hoặc bị từ chối truy cập vì Khách Hàng đã đến muộn hơn giờ đã đặt chỗ, thì việc đặt chỗ được xem là đã sử dụng.
 - Khách Hàng đồng ý cung cấp các thông tin cần thiết trong quá trình đặt chỗ.
 - Tất cả các đặt chỗ Dịch Vụ đều phụ thuộc vào khả năng sẵn có và sân bay có quyền thay đổi và không áp dụng Dịch Vụ này vào thời gian tùy thuộc sân bay. Tuy nhiên, đối tác cung cấp Dịch Vụ sẽ cập nhật cho Khách Hàng tại thời điểm đặt chỗ cho phù hợp.
 - Làn đường an ninh cho Dịch Vụ chỉ có giá trị sử dụng một lần duy nhất trong ngày và theo thời gian di chuyển mà Khách Hàng đã chọn. Trường hợp có người đi kèm, Khách Hàng phải đặt chỗ và thanh toán từng người đi kèm với bên cung cấp Dịch Vụ, trừ khi người đi kèm là trẻ nhỏ đáp ứng tiêu chí được phân loại miễn phí. Ngân Hàng không chi trả phí dịch vụ cho người đi kèm.
 - Việc hủy đặt chỗ phải tuân theo các điều khoản và điều kiện của sân bay. Trường hợp không được phép cung cấp Dịch Vụ vì bất kỳ lý do gì, việc đặt chỗ có thể bị hủy từ phía sân bay. Đối tác cung cấp dịch vụ của UOBV sẽ thông báo cho Khách Hàng việc hủy đặt chỗ sớm nhất có thể và hoàn trả lượt đặt Dịch Vụ, nhưng sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ chi phí nào khác cho các dịch vụ phát sinh.
 - Khách Hàng sử dụng Dịch Vụ đều phải tuân thủ các quy trình và quy định an ninh của sân bay và hãng hàng không.
- k. **Đối với Dịch Vụ Tặng Thêm Hành Lý Ký Gửi:**
 - Khách Hàng thực hiện đăng ký Dịch Vụ ít nhất 48 giờ trước giờ bay.

- Không áp dụng hủy đặt Dịch Vụ. Trường hợp Khách Hàng không sử dụng Dịch Vụ, hoặc bị từ chối Dịch Vụ bởi hãng hàng không, thì việc đặt chỗ được xem là đã sử dụng.
 - Khách Hàng sử dụng Dịch Vụ tuân thủ các quy trình và quy định an ninh của sân bay và hãng hàng không.
- l. Khi Ngân Hàng cho là cần thiết, Ngân Hàng sẽ có toàn quyền thay đổi Đặc Quyền bằng hình thức khuyến mại khác có giá trị tương đương nhưng không vượt quá giá trị Đặc Quyền trong mọi trường hợp và vẫn đảm bảo quyền lợi của Khách Hàng.
- m. Khách Hàng tự chi trả các khoản phí phát sinh (nếu có) khi sử dụng Dịch Vụ.

5. Các Điều Khoản Khác:

- a. Ngân Hàng thông báo đầy đủ và chi tiết nội dung Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình trên website của UOBV www.uob.com.vn.
- b. Trừ khi có quy định khác, Chương Trình này sẽ không được áp dụng với những ưu đãi hoặc chương trình khuyến mại khác.
- c. Ngân Hàng không là nhà cung cấp Dịch Vụ theo Chương Trình này và trong phạm vi được pháp luật cho phép, Ngân Hàng không chịu bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến chất lượng cũng như các sản phẩm hoặc dịch vụ liên quan khi sử dụng Dịch Vụ. Khách Hàng sẽ bị ràng buộc bởi điều khoản và điều kiện của các Đối tác thuộc phạm vi chương trình này. Trong trường hợp có bất kỳ tranh chấp liên quan đến Dịch Vụ, Khách Hàng khiếu nại trực tiếp với các đối tác cung cấp dịch vụ thuộc chương trình và UOBV chỉ hỗ trợ cung cấp cho Khách Hàng đầu mối liên hệ của các đối tác này.
- d. Khách Hàng có trách nhiệm cung cấp thông tin cần thiết, bao gồm cả số điện thoại và email cho UOBV để được nhận thông báo dịch vụ (trong trường hợp Khách Hàng được nhận Dịch Vụ). UOBV không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ nỗ lực thông báo không thành công do sai sót trong thông tin liên lạc được cung cấp bởi Khách Hàng hoặc vì những lý do khác ngoài phạm vi kiểm soát của UOBV.
- e. Ngân Hàng không chịu trách nhiệm về việc thông báo qua số điện thoại hoặc địa chỉ email của Khách Hàng đăng ký với Ngân Hàng không được gửi thành công, khi Khách Hàng không cung cấp và không cập nhật thông tin chính xác, hoặc thư điện tử bị chuyển vào hộp thư rác (Spam / Junk), hoặc khách hàng đã thay đổi số điện thoại hoặc địa chỉ email so với thông tin đã đăng ký với Ngân hàng; và khi nhà cung cấp dịch vụ viễn thông của Khách Hàng sử dụng chặn thông báo từ Ngân Hàng vì lý do bất kì.
- f. Ngân Hàng có quyền duy nhất và riêng biệt để từ chối Dịch Vụ cho bất kỳ Khách Hàng nào nếu họ không cung cấp hoặc từ chối cung cấp cho UOBV những tài liệu bổ sung rõ ràng và hoàn chỉnh hoặc vi phạm bất kỳ phần nào của Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này.
- g. Bằng việc nhận và chấp nhận Dịch Vụ, Khách Hàng đồng ý bồi hoàn và giữ cho Ngân Hàng không phải chịu tổn hại bởi các khiếu nại, hành vi, vụ kiện, tố tụng, phán quyết, thiệt hại, tổn thất, chi phí có thể phát sinh hoặc khiến cho Ngân Hàng phải chịu trách nhiệm liên quan đến hoặc phát sinh từ việc tham gia Chương Trình này hoặc việc nhận hoặc sử dụng Dịch Vụ.
- h. Khách Hàng chịu trách nhiệm đóng mọi loại thuế, phí có liên quan (bao gồm nhưng không giới hạn ở thuế thu nhập cá nhân), nếu có, theo quy định pháp luật hiện hành phát sinh từ việc Khách Hàng nhận được các giải thưởng, lợi ích vật chất khi tham gia Chương Trình.

- i. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, Ngân Hàng sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách Hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- j. Các Điều khoản và Điều kiện điều chỉnh tài khoản và dịch vụ của Ngân Hàng được áp dụng đồng thời với bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này.
- k. Ngân Hàng có quyền điều chỉnh bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình tại từng thời điểm.
- l. Bản Điều Khoản và Điều Kiện này được lập bằng cả bản tiếng Việt và bản tiếng Anh. Bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng trong trường hợp có sự khác biệt và/hoặc không thống nhất trong phạm vi của sự mâu thuẫn đó.