

CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
“CHÀO MỪNG KHÁCH HÀNG ƯU TIÊN”
ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

(Được sửa đổi và cập nhật ngày 28/09/2026)

(English Below)

1. Phạm vi khuyến mại: Chương trình khuyến mại **“CHÀO MỪNG KHÁCH HÀNG ƯU TIÊN”** (“Chương Trình”) áp dụng cho khách hàng ưu tiên của Ngân hàng trách nhiệm hữu hạn một thành viên United Overseas Bank (Việt Nam) (“**Ngân Hàng**” hoặc “**UOBV**”) trong Thời Gian Khuyến Mại.

2. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 01/09/2026 đến hết ngày 31/12/2026 (“**Thời Gian Khuyến Mại**”)

3. Đối tượng khách hàng được tham gia Chương Trình

Khách hàng đủ điều kiện tham gia Chương trình (sau đây gọi là “**Khách Hàng Hợp Lệ**”) phải thỏa mãn tất cả các điều kiện sau:

- Là Khách hàng ưu tiên của Ngân Hàng hàng tháng đáp ứng được tiêu chí phân hạng khách hàng ưu tiên mà UOBV đã công bố trên trang web www.uob.com.vn; hoặc/và có tổng số dư các sản phẩm ủy thác đầu tư được phân phối bởi Công ty cổ phần quản lý quỹ UOB Asset Management (Việt Nam) (“**UOBAM Việt Nam**”) hàng tháng từ 1.000.000.000 VNĐ (Bằng chữ: Một tỷ đồng) (“**Tổng Số Dư Đầu Tư**”) (“**Khách Hàng Ưu Tiên**”); và
- Tình trạng Khách Hàng Ưu Tiên của Khách hàng lần đầu tiên được xác lập trong Thời Gian Khuyến Mại và trước đó khách hàng chưa từng có bất kỳ sản phẩm nào với Ngân Hàng.

(Sau đây gọi là “**Khách Hàng Hợp Lệ**”).

4. Nội dung khuyến mại

Khách hàng Hợp Lệ sẽ được **hoàn tiền 5 triệu đồng (“Quà Tặng”)** khi thỏa tất cả các điều kiện sau:

Giai đoạn	Điều kiện
Tháng đủ điều kiện đầu tiên	- Được định danh là Khách hàng Ưu tiên và có Tổng giá trị tài sản đạt tối thiểu 1 tỷ đồng
Tháng duy trì thứ 2	- Tiếp tục duy trì trạng thái Khách hàng Ưu tiên với Tổng giá trị tài sản từ 1 tỷ đồng trở lên
Tháng duy trì thứ 3	- Tiếp tục duy trì trạng thái Khách hàng Ưu tiên với Tổng giá trị tài sản từ 1 tỷ đồng trở lên - Có kích hoạt thẻ Ghi Nợ UOB Privilege Banking trong Thời Gian Khuyến Mại; và - Có tổng giá trị Giao Dịch Hợp Lệ từ 10 triệu đồng trở lên

5. Cơ chế trao thưởng:

- Khách hàng sẽ được hoàn tiền 5.000.000 VNĐ vào tài khoản thanh toán tại UOBV ("**Tài Khoản**") ngay sau tháng đầu tiên thỏa điều kiện tại tháng đủ điều kiện đầu tiên.
- Khoản tiền thưởng sẽ được ghi có trước và Phong Tỏa trong thời gian ba (03) tháng kể từ tháng đủ điều kiện đầu tiên nhằm mục đích theo dõi và xác nhận việc khách hàng đáp ứng đầy đủ điều kiện duy trì của Chương trình.
- Sau khi khách hàng hoàn tất toàn bộ điều kiện duy trì theo quy định của Chương trình, Ngân hàng sẽ tự động giải phong tỏa khoản tiền thưởng.
- Trường hợp khách hàng không đáp ứng điều kiện của Chương trình trong thời gian theo dõi, Ngân hàng có quyền thu hồi phần tiền hoàn đã ghi nhận.

6. Điều khoản về giao dịch hợp lệ

- Khách hàng lần đầu tiên mở mới tài khoản ưu tiên từ 01/9/2026 – 31/12/2026
- Giao Dịch Hợp Lệ phát sinh sẽ được ghi nhận để xét điều kiện nhận thưởng của Chương Trình. Giao Dịch Hợp Lệ phát sinh **sau ngày 28/02/2027 sẽ không được ghi nhận** cho mục đích xét thưởng của Chương trình.
- Trong Chương Trình này, Giao Dịch Hợp Lệ là giao dịch thanh toán phù hợp với quy định pháp luật hiện hành của Việt Nam và thỏa mãn các điều kiện về Giao Dịch Hợp Lệ của Chương Trình.
- Giao dịch hợp lệ bao gồm:
 - Giao dịch thanh toán bằng mã QR: là giao dịch được thực hiện trên ứng dụng UOB TMRW VN; và/hoặc
 - Giao dịch thanh toán hóa đơn: là giao dịch được thực hiện trên ứng dụng UOB TMRW VN bao gồm thanh toán hóa đơn dịch vụ tiện ích và/hoặc giao dịch thanh toán Thẻ tín dụng hoặc Khoản vay; và/hoặc
 - Giao dịch chi tiêu qua Thẻ ghi nợ: là giao dịch được thực hiện tại điểm chấp nhận thẻ, hoặc sử dụng Thẻ ghi nợ chi tiêu trực tuyến.
 - Giao dịch trích nợ tự động: là giao dịch thanh toán cho sao kê Thẻ Tín Dụng UOB hoặc Khoản Vay tiêu dùng UOB CashPlus hoặc Tài khoản Tín Dụng Linh Hoạt UOB CashPlus từ Tài Khoản (trong đây gọi là "**Giao Dịch Hợp Lệ**")
- Giá trị các giao dịch được xét cho Chương Trình là giá trị giao dịch hợp lệ trừ đi giá trị các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy ghi nhận được (nếu có).
- Ngày và giờ giao dịch được ghi nhận trên cơ sở dữ liệu của Ngân Hàng là căn cứ để xác định tháng của giao dịch đó.
- Số dư cuối kỳ được xác định là số dư tại ngày cuối cùng của mỗi tháng, được ghi nhận trên hệ thống dữ liệu của Ngân Hàng.

7. Điều kiện nhận Quà Tặng

- Khách Hàng Hợp Lệ đáp ứng các điều kiện để nhận Quà Tặng theo Chương Trình sẽ được Ngân Hàng thông báo thông qua SMS/Zalo mà Khách hàng đã đăng ký với Ngân Hàng.

- Tổng ngân sách trao thưởng của toàn bộ Chương Trình là 360.000.000 VNĐ (bằng chữ: Ba trăm sáu mươi triệu đồng chẵn).
- Chương Trình có thể kết thúc sớm trước Thời Gian Khuyến Mại khi ngân sách của Chương Trình đã hết.
- Trong trường hợp ngân sách của chương trình không đủ để trao thưởng cho toàn bộ Khách Hàng Hợp Lệ, Ngân Hàng sẽ thực hiện trao thưởng cho các Khách Hàng Hợp Lệ theo thứ tự thời gian hoàn thành Giao Dịch Hợp Lệ đầu tiên của tháng, căn cứ trên thời điểm ghi nhận trên hệ thống dữ liệu của Ngân Hàng, theo nguyên tắc sớm nhất.
- Trường hợp có nhiều Khách Hàng Hợp Lệ hoàn thành Giao Dịch Hợp Lệ tại cùng một thời điểm, Ngân Hàng sẽ ưu tiên Khách Hàng có tổng giá trị Giao Dịch Hợp Lệ cao hơn trong Thời Gian Khuyến Mại.
- Ngân Hàng sẽ thực hiện trao thưởng theo Giai Đoạn Khuyến Mại cho Khách Hàng Hợp Lệ nhưng không vượt quá 60 ngày làm việc tính từ ngày cuối cùng của Thời Gian Khuyến Mại.
- Ngân Hàng chỉ trao thưởng vào Tài Khoản được sử dụng trong Thời Gian Khuyến Mại và còn hoạt động (chưa đóng) vào thời điểm trao thưởng. Nếu trạng thái của Tài Khoản đó đã bị đóng hoặc bị khóa tại thời điểm trao thưởng, Ngân Hàng sẽ không trao thưởng cho Tài Khoản đó.
- Ngân Hàng có toàn quyền từ chối trao hoặc thu hồi Quà Tặng cho bất kỳ Khách Hàng Hợp Lệ nào nếu họ không cung cấp hoặc từ chối cung cấp cho Ngân Hàng những tài liệu bổ sung rõ ràng và hoàn chỉnh; hoặc Ngân Hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ; hoặc vi phạm bất kỳ Điều Khoản và Điều Kiện nào của Chương Trình.

8. Điều khoản chung

- Khách hàng đồng ý rằng Ngân Hàng có thể sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng cho mục đích quảng cáo, xúc tiến thương mại trong và sau khi Chương Trình kết thúc.
- Ngân Hàng có toàn quyền từ chối cung cấp hoặc thu hồi Quà Tặng cho bất kỳ Khách Hàng nào mà Ngân Hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không kịp thời, không rõ ràng, không đầy đủ, sử dụng Quà Tặng sai mục đích hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương Trình.
- Ngân Hàng có thể liên lạc với khách hàng qua số điện thoại/thư điện tử đã đăng ký với Ngân Hàng để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- Ngân Hàng không chịu trách nhiệm về việc thông báo qua số điện thoại hoặc địa chỉ email của Khách Hàng Hợp Lệ đăng ký với Ngân Hàng không được gửi thành công, khi Khách Hàng Hợp Lệ không cung cấp và không cập nhật thông tin chính xác, hoặc thư điện tử bị chuyển vào hộp thư rác (Spam/ Junk); và khi nhà cung cấp dịch vụ viễn thông của Khách Hàng Hợp Lệ sử dụng chặn thông báo từ Ngân Hàng vì lý do bất kì.
- Khi Ngân Hàng cho là cần thiết, Ngân Hàng sẽ có toàn quyền thay đổi Quà Tặng bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương, nhưng không vượt quá giá trị Quà Tặng ban đầu nêu trên trong mọi trường hợp, Quà Tặng không được quy đổi thành tiền mặt. Tùy từng thời điểm nhất định, Ngân Hàng có

toàn quyền thay đổi điều khoản và điều kiện của Chương Trình này theo quy định pháp luật tùy từng thời điểm.

- Các Điều Kiện và Điều Khoản điều chỉnh tài khoản và dịch vụ của Ngân Hàng được áp dụng đồng thời với bản Điều Kiện và Điều Khoản của Chương Trình này.
- Ngân Hàng, những công ty liên kết của Ngân Hàng, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Ngân Hàng và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương Trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà Tặng/tiền hoàn ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Với việc chấp nhận hay tiếp nhận Quà Tặng, Khách Hàng Hợp Lệ đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho Ngân Hàng, những công ty liên kết của Ngân Hàng, giám đốc, nhân viên và người đại diện của Ngân Hàng và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho Ngân Hàng, những công ty liên kết của Ngân Hàng, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của Ngân Hàng và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương Trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà Tặng.
- Ngân Hàng không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ Quà Tặng. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế phát sinh từ việc tiếp nhận Quà Tặng thuộc trách nhiệm của Khách Hàng Hợp Lệ. Khách Hàng Hợp Lệ có trách nhiệm tự tìm hiểu về những khoản thuế phát sinh cho mình từ ý kiến của chuyên gia.
- Các Điều khoản và Điều kiện này được lập thành 02 ngôn ngữ: tiếng Anh và tiếng Việt. Bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng nếu có sự khác biệt hoặc mâu thuẫn giữa 2 bản.
- Trong trường hợp có tranh chấp phát sinh từ hoặc liên quan đến Chương Trình, Ngân Hàng sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách Hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận trong vòng chín mươi (90) ngày kể từ ngày tranh chấp xảy ra, Ngân Hàng có quyền đưa tranh chấp ra giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền theo quy định pháp luật Việt Nam.
- Bằng việc tham gia Chương Trình này, khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương Trình được liệt kê trên đây.

PROMOTION CAMPAIGN
“WELCOME TO PRIVILEGE BANKING”
TERMS AND CONDITIONS

1. Campaign scope

The promotion campaign **“WELCOME TO PRIVILEGE BANKING”** (the **“Campaign”**) is applied for customers of United Overseas Bank (Vietnam) Limited (the **“Bank”**) during Campaign Period.

2. Campaign period: During the period from 01/09/2026 to 31/12/2026 (**“Campaign Period”**)

3. Eligible customers

- Customers eligible to participate in this Campaign (hereafter referred to as **“Eligible Customer”**) are new-to-bank customer and join Privilege Banking, not hold any UOB products.
- Applicable to Privilege Banking customers of United Overseas Bank (Vietnam) Limited (**“UOBV”** or the **“Bank”**) who monthly meet the condition of Privilege Banking Qualified Customer that UOBV publicizes in the website www.uob.com.vn; and/or hold a monthly total balance of investment products provided by UOB Asset Management (Vietnam) and referred by the Bank at minimum VND 1,000,000,000 (In words: One Billion Vietnam Dong.) (**“Total Investment Balance”**) during the Program Period.

4. Campaign scheme

- Eligible Customers will receive **cashback of 5 million VND (“Reward”)** upon satisfying all the requirements below:

Period	Eligibility Criteria
First Qualifying Month	- Be classified as a Privilege Banking Customer and maintain a TRB and/or TIB of not less than VND 1,000,000,000
2 nd Maintenance Month	- Continue to maintain Privilege Banking status with a TRB and/or TIB of not less than VND 1,000,000,000
3 rd Maintenance Month	- Continue to maintain Privilege Banking status with a TRB and/or TIB of not less than VND 1,000,000,000 - Having Debit Card active during the promotion period - Having minimum 10 million eligible transactions

5. Reward Fulfilment Mechanism:

- Eligible Customers shall receive a cashback of VND 5,000,000 credited to their UOBV current account (the **“Account”**) immediately after the First Qualifying Month.
- The cashback amount will be credited in advance and placed under hold for a period of three (03) months from the First Qualifying Month for the purpose of monitoring and verifying the Customer’s fulfilment of all Campaign maintenance requirements.

- Upon the Customer's successful fulfilment of all maintenance requirements under the Campaign, the Bank shall automatically release the held cashback amount.
- If the Customer fails to satisfy any of the Campaign requirements during the monitoring period, the Bank reserves the right to debit, claw back, or otherwise recover the cashback amount previously credited to the Account.

6. Terms of Eligible transactions

- Customer open CIF **from 01/09/2026 to 31/12/2026**
- Eligible transaction would be recorded for the purpose of reward consideration under the Campaign **after 28/02/2027 shall not be recorded** for the purpose of reward consideration under the Campaign.
- In this Campaign, an Eligible repayment is a payment transaction which complies with the current laws of Vietnam and satisfy the conditions under the Campaign.
- Eligible Transactions are:
 - QR payments transactions: transactions made via QR code generated on UOB TMRW Vietnam app; and/or
 - Bill payment transactions: transactions on UOB TMRW Vietnam app includes utility payments and/or credit card or loan payment transactions; and/or
 - Debit Card spending transactions: transactions on Debit Card include Point-Of-Sales transactions or online transactions.
 - Direct Debit Authorization transactions: transactions to make repayment for UOB Credit Card or UOB CashPlus from the Account (hereafter as "Eligible Transactions")
- The value of the transactions considered for this Campaign includes the value of eligible transactions minus transactions that have been repaid and cancellation transactions (if any).
- Transaction date and time recorded in the Bank's database will be used to determine for those transactions.
- The Ending Balance is determined as the balance on the last day of each month, based on the Bank's database.

7. Reward conditions

- The Eligible Customer receiving the Reward shall be notified by the Bank via ZNS/SMS registered with the Bank.
- In case an Eligible Customer has multiple Accounts, eligible transaction volume will be accumulated.
- Total budget estimated for the Campaign reward is VND 360,000,000 (In words: Three hundred and sixty million dong).
- The Campaign will end early when the reserved budget for reward has been used up.

- In case the budget of Campaign is not sufficient to reward all Eligible Customers, the Bank will perform fulfillment to Eligible Customers based on completion time, on a first-come, first-served basis.
- In case multiple Eligible Customers complete the Eligible repayment in month at the same time, customers with higher total eligible repayment during Campaign Period will be prioritized.
- The Bank fulfills the Reward according to the Campaign Phase to the Eligible Customer but no later than 60 working days from the end date of Campaign Period.
- The Bank will only reward for Account that is being used by Customers during Campaign Period and be active (not closed) at the time of fulfillment. If the Account status is closed or blocked at the time of fulfillment, the Bank will not reward to that Account.
- The Bank may at its own discretion refuse giving or withdraw the offers to any Eligible Customer who has rejected to provide or provided information, which is illicit, unclear, or incomplete, or has violated any of these Terms and Conditions of the Campaign.

8. General conditions

- The customer agrees that the Bank may use his or her personal image and information for advertising, promotion within and after the end of the Campaign.
- The Bank reserves the sole and exclusive right to refuse giving or withdrawing the Rewards to any Eligible Customer considering he/she does not, refuses to promptly provide the Bank with clear and complete supporting documents, misuse the Reward or violates any part of the Terms and Conditions of the Campaign.
- The Bank may contact the customer via phone number/email registered with the Bank for further information/clarification or additional documents.
- The Bank assumes no liability when a notification cannot be delivered to the Eligible Customer's phone number or email address because Eligible Customer does not provide or provides incorrect phone number or email to the Bank, or notification email is directed to spam/ junk folder; and the telecommunication service providers of Eligible Customer block notification of the Bank or other reasons that are beyond the control of the Bank.
- When necessary, the Bank reserves the sole and exclusive right to replace the Reward with other promotional products having the same values but not exceeding the initial Reward value. In any case, the Reward cannot be exchanged for cash.
- In certain periods, the Bank has full discretion to vary the terms and conditions in compliance with the local regulations from time to time.
- The Terms and Conditions governing account and banking service are applicable with these Terms and Conditions.
- The Bank, its affiliates, Board of Directors, staff and representatives of the Bank and its affiliates will not be liable for any loss or damage (including but not limited to indirect and derivative loss) or any personal

incidents incurred from the participation of the Campaign or from the receipts or usage of the Reward, unless liabilities specified under applicable laws.

- By receiving or accepting the Reward, the Eligible Customer agrees to ensure and hold the Bank, its affiliates, Board of Directors, staff and representatives of the Bank and its affiliates harmless against claims, actions, suits, judgments, damages, loss, cost which may incur or any liability for the Bank, its affiliates, Board of Directors, staff and representatives of the Bank and its affiliates in connection with the participation of this Campaign or receiving and using the Reward.
- The Bank is not responsible for tax arising from the Reward. Any type of tax or payment of tax to the tax authority resulting from accepting the Reward is Eligible Customer's responsibility. Eligible Customers are responsible for finding out about the taxes incurred for themselves from experts.
- These Terms and Conditions have been written in both Vietnamese and English versions. The Vietnamese version shall prevail in case of discrepancies and/or inconsistencies.
- In case of dispute arising out of or in connection with this Campaign, the Bank shall resolve disputes in cooperation with Customers. If the parties fail to reach an agreement within ninety (90) days from the date of dispute, the Bank has the right to resolve the dispute at the competent courts in accordance with Vietnamese laws.
- By joining this Campaign, customer is bound by these Terms & Conditions above