

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
“CHIA SẺ ĐẲNG CẤP, TẬN HƯỞNG ĐẶC QUYỀN”

Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực kể từ ngày 10/08/2026.

(English is below)

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp nhận bản Điều Khoản và Điều Kiện này (“**Điều Khoản và Điều Kiện**”)

1. Chương trình: Chương trình “**Chia sẻ đẳng cấp, Tận hưởng đặc quyền**” (“**Chương Trình**”) áp dụng cho khách hàng hiện hữu của Ngân hàng trách nhiệm hữu hạn một thành viên United Overseas Bank (Việt Nam) (“**UOBV**” hoặc “**UOB**”) khi giới thiệu **khách hàng mới** sử dụng dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên của UOBV trong Thời gian Chương Trình.

2. Thời gian Chương Trình: từ ngày 10/08/2026 đến hết ngày 31/12/2026 (bao gồm cả hai ngày này) hoặc cho đến khi hết ngân sách Chương Trình, tùy thuộc sự kiện nào đến trước (“**Thời Gian Chương Trình**”).

3. Đối tượng khách hàng

- Người giới thiệu hợp lệ (“**Người Giới Thiệu**”): là khách hàng cá nhân đang sử dụng dịch vụ của UOBV đáp ứng các điều kiện cụ thể được nêu tại Điều 5 bên dưới.
- Người được giới thiệu hợp lệ (“**Người Được Giới Thiệu**”): là khách hàng Ưu Tiên mới tại UOBV được giới thiệu bởi Người Giới Thiệu và đáp ứng các điều kiện cụ thể được nêu tại Điều 5 bên dưới. (Sau đây gọi chung là “**Khách Hàng**”).

4. Nội dung Chương Trình

Người Giới Thiệu sẽ được nhận một trong các giải thưởng sau (“**Giải Thưởng**”) quy định tại Bảng dưới khi Người Được Giới Thiệu thỏa các điều kiện theo Điều 5 trong Thời Gian Chương Trình:

Giải Thưởng	Điều kiện nhận thưởng
Hoàn tiền 2 triệu đồng	Mỗi lượt giới thiệu thành công, tối đa 04 lượt giới thiệu thành công trong mỗi tháng.

5. Điều khoản và điều kiện cụ thể

a) Người Giới Thiệu hợp lệ

- Là khách hàng cá nhân hiện hữu của UOBV; và
- Không phải đồng sở hữu tài khoản cùng Người Được Giới Thiệu;
- Không áp dụng đối với nhân viên Sale thuộc Khối KHCN.

b) Người Được Giới Thiệu hợp lệ

- Là khách hàng mới tại UOBV và sử dụng dịch vụ Ngân Hàng Ưu tiên của UOBV trong Thời Gian Chương Trình;
- Tham gia và duy trì khoản tiền với tổng số dư tối thiểu là 1.000.000.000 VNĐ (Một tỷ đồng) hoặc ngoại tệ tương đương (tính đến ngày cuối cùng của tháng) trong 02 (hai) tháng liên tiếp kể từ ngày mở mới và kích hoạt thành công tài khoản.
- Hoàn tất đăng ký sinh trắc học trên ứng dụng TMRW;
- Không phải nhân viên của UOBV; và
- Không phải đồng sở hữu tài khoản với Người Giới Thiệu.

6. Cách thức giới thiệu

Người Giới Thiệu giới thiệu Người Được Giới Thiệu cho UOBV bằng cách điền vào Đơn Giới Thiệu Khách Hàng trên website chính thức của UOBV như sau:

- Người Giới Thiệu điền đầy đủ thông tin theo yêu cầu trên biểu mẫu điện tử (e-form).
- Sau khi hoàn tất, hệ thống sẽ hiển thị đường dẫn đăng ký dành cho Người Được Giới Thiệu.
- Người Được Giới Thiệu truy cập đường dẫn đăng ký và cung cấp đầy đủ thông tin theo yêu cầu của UOBV.

Lưu ý: Việc giới thiệu được xem là hợp lệ khi cả hai bên hoàn tất các bước nêu trên và đáp ứng các điều kiện của chương trình và Người Được Giới Thiệu là khách hàng lần đầu mở Tài Khoản tại UOBV sau ngày được giới thiệu.

7. Chính sách Giải Thưởng và trả thưởng

- a) Trong trường hợp có hơn 1 (một) Người Giới Thiệu cùng giới thiệu thành công 1 (một) Người Được Giới Thiệu, UOBV sẽ chỉ trao thưởng cho Người Giới Thiệu được ghi nhận sớm nhất dựa trên ngày giới thiệu của Đơn Giới Thiệu.
- b) Người Giới Thiệu sẽ được trả thưởng trong vòng T+3 tháng (được tính từ ngày cuối cùng của mỗi tháng Dương Lịch).
- c) Số tiền thưởng sẽ được ghi nhận vào tài khoản UOB của Người Giới Thiệu.
- d) Người Giới Thiệu sẽ được UOBV thông báo nhận thưởng thông qua email hoặc tin nhắn đã đăng ký với UOBV.
- e) Tổng ngân sách của Chương Trình là 166.000.000 Việt Nam đồng.
- f) Trong trường hợp Giải Thưởng đã được trao cho Người Giới Thiệu và UOBV xác định có sự gian lận của Người Giới Thiệu hoặc Người Được Giới Thiệu, UOBV bảo lưu quyền duy nhất và độc quyền được nhận hoàn trả một giá trị tương đương với giá trị Giải Thưởng bằng cách ghi nợ từ bất kỳ tài khoản nào của Người Giới Thiệu được mở tại UOBV.
- g) UOBV bảo lưu quyền duy nhất và độc quyền được từ chối trao thưởng cho bất kỳ Người Giới Thiệu nào nếu Người Giới Thiệu và Người Được Giới Thiệu không cung cấp hoặc từ chối cung cấp cho UOBV những chứng từ cần thiết hoặc vi phạm bất kỳ phần nào trong Điều khoản và Điều kiện của Chương Trình.

8. Điều khoản và điều kiện chung

- a) UOBV không chịu trách nhiệm về việc thông báo qua số điện thoại hoặc địa chỉ email của Khách Hàng đăng ký với UOBV không được gửi thành công, khi Khách Hàng không cung cấp và không cập nhật thông tin chính xác, hoặc thư điện tử bị chuyển vào hộp thư rác (Spam/ Junk); và khi nhà cung cấp dịch vụ viễn thông của Khách Hàng sử dụng chặn thông báo từ UOBV vì lý do bất kì.
- b) Khách Hàng đồng ý rằng UOBV, trong phạm vi tối đa pháp luật cho phép, có thể sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách Hàng cho mục đích quảng cáo, xúc tiến thương mại trong và sau khi Chương Trình kết thúc mà không phải hỏi thêm ý kiến bất kì từ Khách Hàng.
- c) Khi UOBV cho là cần thiết, UOBV sẽ có toàn quyền thay đổi Giải Thưởng bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương, nhưng không vượt quá giá trị Giải Thưởng nêu trên trong mọi trường hợp.
- d) Khách Hàng chịu trách nhiệm đóng mọi loại thuế, phí có liên quan (bao gồm nhưng không giới hạn ở thuế thu nhập cá nhân), nếu có, theo quy định pháp luật hiện hành phát sinh từ việc Khách hàng nhận được các giải thưởng, lợi ích vật chất khi tham gia Chương Trình.

- e) UOBV có thể liên hệ Người Giới Thiệu và Người Được Giới Thiệu thông qua số điện thoại hoặc thư điện tử đăng ký với UOBV trong trường hợp cần thêm hoặc cần làm rõ thông tin hoặc cần bổ sung chứng từ.
- f) Người Giới Thiệu đồng ý và xác nhận rằng Người Giới Thiệu đã nhận được sự đồng ý từ phía Người Được Giới Thiệu trong việc tiết lộ thông tin của Người Được Giới Thiệu cho UOBV và sẽ chịu trách nhiệm bồi thường thiệt hại cho UOBV nếu xác nhận này là không đúng.
- g) UOBV bảo lưu quyền quyết định độc quyền nếu Chương Trình có hiệu lực với bất kỳ đặc quyền hoặc khuyến mãi hiện hành nào khác áp dụng cho cả Người Giới Thiệu và Người Được Giới Thiệu.
- h) Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, UOBV sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách Hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- i) Các điều khoản và điều kiện điều chỉnh tài khoản và dịch vụ của UOBV được áp dụng đồng thời với bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này.
- j) UOBV có quyền, trong phạm vi tối đa pháp luật cho phép, điều chỉnh bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình tại từng thời điểm. Nội dung thay đổi sẽ được thông báo hoặc đăng ký theo quy định pháp luật trước ngày áp dụng (nếu cần).
- k) Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập bằng tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình, thì bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.

TERMS AND CONDITIONS OF PROMOTION
“MEMBER GETs MEMBER” CAMPAIGN
Terms and Conditions apply from 10 August 2026

Customer is advised to note that when Customer participates in the Promotion or agrees to receive any promotional benefits offered by the Promotion, it is deemed that Customer has read, understood and accepted this Terms and Conditions (“**Terms and Conditions**”).

1. **Campaign:** The “Member Get Member” (the “**Campaign**”) is applicable to existing customers of United Overseas Bank (Vietnam) Limited (“**UOBV**” or “**UOB**”) who introduces **new-to-bank customer** to use UOBV Privilege Banking service (“Referee”) during the Campaign Period.
2. **Campaign Period:** from 10 August 2026 until end of 31 December 2026 (both days inclusive) or until the Campaign’s budget is fully utilized, whichever occurs first (the “**Campaign Period**”).
3. **Eligible customers**
 - The eligible referrer (the “**Referrer**”): is the existing individual customer who using services of UOBV and meets the criteria at Article 5 below.
 - The eligible referee (the “**Referee**”): is a new Privilege Banking customer at UOBV who is referred by the Referrer and meets the criteria at Article 5 below.
(Hereinafter collectively referred to as the “**Customer**”).

4. **Campaign details**

The Referrer will be entitled to receive one of reward (the “**Gift**”) specified in the Table below when the Referee satisfies the conditions set out in Clause 5 during the Campaign Period.

Reward	Reward Eligibility
Cashback 2 mil VND	Awarded for each successful referral, up to a maximum of four (4) successful referrals per calendar month.

5. **Specific Terms and Conditions**

a. **Qualified Referrer**

- Be existing customers of UOBV; and
- Must not be a joint account holder with the Referee;
- Not applicable for PFS Sales staff.

b. **Qualified Referee**

- Must be new-to-bank customer of UOBV to use Privilege Banking service during the Campaign Period;
- Maintain a minimum total balance of **VND 1,000,000,000** (one billion Vietnam Dong) or equivalent in foreign currency (as of the last day of each month) for two (2) consecutive months following the successful account opening and activation date.
- Complete the biometric verification process on the TMRW application;
- Must not be UOBV staff; and
- Must not be a join account holder with the Referrer.

6. Referral method

The Referrer may refer a Referee to UOBV by completing the Member Gets Member Referral Form available on UOBV's official website, as follows:

- The Referrer completes and submits all required information via the electronic form (e-form).
- Upon completion, the system will display a registration link for the Referee.
- The Referee accesses the registration link and provides all information required by UOBV.

Note: A referral will be considered valid only if both the Referrer and the Referee complete the above steps, satisfy all applicable program requirements, and the Referee is a first-time customer opening an Account with UOBV after the referral date.

7. Gift policy and redemption

- a. In the event that more than one Referrer successfully refers the same Referee, UOBV will award the Gift to the earliest Referrer based on referral date stated in the Referral Form.
- b. The Referrers will receive the Gift within T+3 months (since the last day of calendar month).
- c. Cashback will be transferred into UOB account of Referrer
- d. UOBV will send Email or SMS notification for successful Referrer which was registered in Bank.
- e. Total budget of the Campaign is 166,000,000 Vietnam dong.
- f. In the event that the Gift has been granted to the Referrer and UOBV determines that there has been any fraudulent act by the Referrer or the Referee, UOBV reserves the sole and exclusive right to recover an amount equivalent to the value of the Gift by debiting any account of the Referrer maintained with UOBV.
- g. UOBV reserves the sole and exclusive right to refuse giving the Gift to any Referrer if the Referrer or the Referee does not provide or refuses to provide UOBV with clear and complete supporting documents or violates any part of the Terms and Conditions of the Campaign.

8. General terms and conditions

- a. UOBV assumes no liability when a notification cannot be delivered to the Customer's phone number or email address because the Customer does not provide or provides incorrect phone number or email to UOBV, or notification email is directed to spam/ junk folder; and the telecommunication service providers of the Customer block notification of UOBV for any reason.
- b. The Customer agrees that UOBV may, to the fullest extent allowed by the laws and regulations, use his or her personal image and information for advertising, promotion within and after the end of the Campaign without any further consent from the Customer.
- c. When UOBV deems necessary, UOBV may replace the Gifts with other promotional benefits having the same values but not exceeding the Gift value in any case.
- d. The Customer shall be responsible for any relevant tax and fee (including but not limited to personal income tax), if applicable, as required by applicable laws, arising out of or relating to the receipt of any prize and benefit of this Campaign by Customer.
- e. UOBV may contact the Referrers and/or the Referees via phone number or email registered with UOBV for further information or clarification or additional documents.
- f. The Referrer agrees and confirms that he/she has obtained consent from the Referee in disclosing the Referee's information to UOBV and shall keep UOBV indemnified if this confirmation of the Referrer is incorrect.
- g. UOBV reserves the exclusive right to decide if the Campaign is valid with any other current privileges or promotions applicable to both the Referrer and the Referee.

- h. In case of any dispute arising out of or relating to this Campaign, UOBV shall cooperate with the Customer to find an amicable resolution. If the parties fail to reach such resolution, the dispute shall be resolved in accordance with laws of Vietnam.
- i. The Terms and Conditions governing accounts and banking services are applicable with these Terms and Conditions of the Campaign.
- j. UOBV may, to the maximum extent permitted by law, revise the Terms and Conditions from time to time. Such amendments shall be notified or registered as required by applicable laws prior to implementation (if required).
- k. The Terms and Conditions of this Campaign are made in English and Vietnamese. In case of any discrepancy/inconsistency between English and Vietnamese, the Vietnamese version shall prevail.