

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN
CHƯƠNG TRÌNH “ĐẶC QUYỀN ƯU TIÊN 2026”
(English below)

Khách Hàng cần lưu ý rằng khi Khách Hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách Hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này (“Điều Khoản và Điều Kiện”).

1. Phạm Vi Chương Trình:

Chương trình “**Đặc Quyền Dành Cho Khách Hàng Ưu Tiên**” (“**Chương Trình**”) được áp dụng đối với Khách Hàng Ưu Tiên của Ngân hàng TNHH Một thành viên United Overseas Bank (Việt Nam) (gọi chung là “**UOBV**” hoặc “**Ngân Hàng**”) hàng tháng duy trì các khoản tiền gửi có kỳ hạn (“**FD**”) và/hoặc các tài khoản thanh toán (“**CASA**”), mang nhãn hiệu UOB, mở tại Ngân Hàng, và/hoặc số dư đầu tư hàng tháng khi tham gia sản phẩm đầu tư (“**UT**”) với đối tác của Ngân Hàng, sao cho tổng số dư hàng tháng cộng dồn trên tất cả các khoản FD, CASA, UT này đạt mức tối thiểu từ 1.000.000.000 VNĐ (một tỷ đồng) hoặc số tiền bằng ngoại tệ có giá trị quy đổi tương đương trong suốt Thời Gian Khuyến Mại (sau đây gọi chung là “**Khách Hàng**”).

2. Thời Gian Chương Trình:

Thời Gian Chương Trình được bắt đầu từ ngày 01/06/2026 đến hết ngày 31/08/2026.

Thời gian trả thưởng bắt đầu từ ngày 11/06/2026 đến hết ngày 10/09/2026.

3. Nội dung Chương Trình: Khách Hàng thỏa điều kiện sẽ được chọn 1 trong 2 dịch vụ ưu đãi trong thời gian chương trình (“**Đặc Quyền**”) như sau:

Đặc Quyền	Chi tiết
Đặc quyền 1: Dịch vụ làm thủ tục nhanh sân bay	Dịch vụ làm thủ tục nhanh sân bay tại Việt Nam áp dụng đối với: ✓ Sân bay quốc tế Nội Bài – Ga Quốc tế ✓ Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất – Ga Quốc tế
Đặc quyền 2: Đặc quyền trà chiều đẳng cấp	Tận hưởng 1 set trà chiều thanh thơ và thư giãn tại các khách sạn dành cho 2 người tại: ✓ HCM/HN: danh sách sẽ được cập nhật và điều chỉnh theo từng thời điểm

4. Quy định về Đặc Quyền:

- Tổng ngân sách Chương Trình là 900.000.000 Việt Nam đồng.
- Việc đặt chỗ để sử dụng Đặc Quyền và xác nhận đặt chỗ cần được đặt qua hotline **(028) 73056896 (nhánh 2)** hoặc website **uobprivilege.vn** của Chương Trình.
- UOBV thông báo mã code Đặc Quyền đến Khách Hàng hợp lệ bằng tin nhắn SMS và/hoặc thư điện tử. Khách Hàng sử dụng mã code này khi sử dụng dịch vụ tương ứng.

- d. Mỗi Khách Hàng hợp lệ chỉ được nhận tối đa 01 mã code Đặc Quyền trong thời gian chương trình, tương ứng với thời gian sử dụng.
- e. Ngân Hàng có quyền từ chối cung cấp Đặc Quyền khi Khách Hàng không thỏa điều kiện được nêu ở Mục 1 mà không cần thông báo trước.
- f. Khách Hàng được yêu cầu duy trì tiêu chí phân hạng Khách Hàng Ưu Tiên trong suốt thời gian Chương Trình. Ngân Hàng có quyền ngừng cung cấp dịch vụ từ thời điểm Khách Hàng không còn duy trì tiêu chí phân hạng Khách Hàng Ưu Tiên.
- g. Trong mọi trường hợp, Đặc Quyền không được chuyển nhượng, không được quy đổi thành tiền mặt hoặc các sản phẩm, dịch vụ khác dưới mọi hình thức.
- h. Chương Trình sẽ kết thúc khi hết ngân sách hoặc hết thời hạn Chương Trình, tùy điều kiện nào đến trước.
- i. **Đối với Dịch vụ làm thủ tục nhanh sân bay:**
 - Khách Hàng thực hiện việc đặt chỗ ít nhất 48 giờ hành chính trước giờ bay. Tùy theo từng sân bay, dịch vụ làm thủ tục nhanh sân bay được gọi là “Làn Đường an ninh nhanh” hoặc “Nhập cảnh nhanh”.
 - Khách Hàng cần hủy đặt chỗ tối thiểu 24 giờ hành chính trước giờ sử dụng Đặc Quyền. Trường hợp Khách Hàng không sử dụng Đặc Quyền mà không hủy đặt chỗ, hoặc bị từ chối truy cập vì Khách Hàng đã đến muộn hơn giờ đã đặt chỗ, thì việc đặt chỗ được xem là đã sử dụng.
 - Khách Hàng đồng ý cung cấp các thông tin cần thiết trong quá trình đặt chỗ.
 - Tất cả các đặt chỗ Đặc Quyền đều phụ thuộc vào khả năng sẵn có và sân bay có quyền thay đổi và không áp dụng Đặc Quyền này vào thời gian tùy thuộc sân bay. Tuy nhiên, đối tác cung cấp Dịch Vụ sẽ cập nhật cho Khách Hàng tại thời điểm đặt chỗ cho phù hợp.
 - Làn đường an ninh cho Đặc Quyền chỉ có giá trị sử dụng một lần duy nhất trong ngày và theo thời gian di chuyển mà Khách Hàng đã chọn.
 - Việc hủy đặt chỗ phải tuân theo các điều khoản và điều kiện của sân bay và đặt chỗ của Khách Hàng. Trường hợp không được phép cung cấp Đặc Quyền vì bất kỳ lý do gì, việc đặt chỗ có thể bị hủy từ phía sân bay. Đối tác cung cấp dịch vụ của UOBV sẽ thông báo cho Khách Hàng việc hủy đặt chỗ sớm nhất có thể và hoàn trả lượt đặt Đặc Quyền, nhưng sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ chi phí nào khác cho các dịch vụ phát sinh.
 - Khách Hàng sử dụng Đặc Quyền đều phải tuân thủ các quy trình và quy định an ninh của sân bay và hãng hàng không.
- j. **Đối với Đặc quyền trà chiều đẳng cấp**
 - Thời gian đặt trước: ít nhất 24 giờ hành chính trước thời điểm dùng bữa.
 - Tất cả các yêu cầu đặt chỗ và hủy chỗ phải được thực hiện duy nhất qua đường dây nóng hoặc email. Việc đặt hoặc hủy trực tiếp với nhà cung cấp dịch vụ sẽ không được chấp nhận.
- k. Khi Ngân Hàng cho là cần thiết, Ngân Hàng sẽ có toàn quyền thay đổi Đặc Quyền bằng hình thức khuyến mại khác có giá trị tương đương nhưng không vượt quá giá trị Đặc Quyền trong mọi trường hợp và vẫn đảm bảo quyền lợi của Khách Hàng.
- l. Khách Hàng tự chi trả các khoản phí phát sinh (nếu có) khi sử dụng Đặc Quyền.
- 5. **Các Điều Khoản Khác:**
 - a. Ngân Hàng thông báo đầy đủ và chi tiết nội dung Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình trên website của UOBV tại www.uob.com.vn.

- b. Trừ khi có quy định khác, Chương Trình này sẽ không được áp dụng với những ưu đãi hoặc chương trình khuyến mại khác.
- c. Ngân Hàng không là nhà cung cấp Đặc Quyền theo Chương Trình này và trong phạm vi được pháp luật cho phép, Ngân Hàng không chịu bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến chất lượng cũng như các sản phẩm hoặc dịch vụ liên quan khi sử dụng Đặc Quyền. Khách Hàng sẽ bị ràng buộc bởi điều khoản và điều kiện của các đối tác của Ngân Hàng thuộc phạm vi Chương Trình này. Trong trường hợp có bất kỳ tranh chấp liên quan đến Đặc Quyền, Khách Hàng khiếu nại trực tiếp với các đối tác cung cấp dịch vụ thuộc chương trình và UOBV chỉ hỗ trợ cung cấp cho Khách Hàng đầu mối liên hệ của các đối tác này.
- d. Khách Hàng có trách nhiệm cung cấp thông tin cần thiết, bao gồm cả số điện thoại và email cho UOBV để được nhận thông báo dịch vụ (trong trường hợp Khách Hàng được nhận Đặc Quyền). UOBV không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ nỗ lực thông báo không thành công do sai sót trong thông tin liên lạc được cung cấp bởi Khách Hàng hoặc vì những lý do khác ngoài phạm vi kiểm soát của UOBV.
- e. Ngân Hàng không chịu trách nhiệm về việc thông báo qua số điện thoại hoặc địa chỉ email của Khách Hàng đăng ký với Ngân Hàng không được gửi thành công, khi Khách Hàng không cung cấp và không cập nhật thông tin chính xác, hoặc thư điện tử bị chuyển vào hộp thư rác (Spam / Junk), hoặc khách hàng đã thay đổi số điện thoại hoặc địa chỉ email so với thông tin đã đăng ký với Ngân hàng; và khi nhà cung cấp dịch vụ viễn thông của Khách Hàng sử dụng chặn thông báo từ Ngân Hàng vì lý do bất kì.
- f. Ngân Hàng có quyền duy nhất và riêng biệt để từ chối Đặc Quyền cho bất kỳ Khách Hàng nào nếu họ không cung cấp hoặc từ chối cung cấp cho UOBV những tài liệu bổ sung rõ ràng và hoàn chỉnh hoặc vi phạm bất kỳ phần nào của Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này.
- g. Bằng việc nhận và chấp nhận Chương Trình, Khách Hàng đồng ý bồi hoàn và giữ cho Ngân Hàng không phải chịu tổn hại bởi các khiếu nại, hành vi, vụ kiện, tố tụng, phán quyết, thiệt hại, tổn thất, chi phí có thể phát sinh hoặc khiến cho Ngân Hàng phải chịu trách nhiệm liên quan đến hoặc phát sinh từ việc tham gia Chương Trình này hoặc việc nhận hoặc sử dụng Đặc Quyền.
- h. Khách Hàng chịu trách nhiệm đóng mọi loại thuế, phí có liên quan (bao gồm nhưng không giới hạn ở thuế thu nhập cá nhân), nếu có, theo quy định pháp luật hiện hành phát sinh từ việc Khách Hàng nhận được các giải thưởng, lợi ích vật chất khi tham gia Chương Trình.
- i. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, Ngân Hàng sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách Hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết tại Tòa án có thẩm quyền theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- j. Các Điều khoản và Điều kiện điều chỉnh tài khoản và dịch vụ của Ngân Hàng được áp dụng đồng thời với bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này.
- k. Ngân Hàng có quyền điều chỉnh bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình tại từng thời điểm.
- l. Bản Điều Khoản và Điều Kiện này được lập bằng cả bản tiếng Việt và bản tiếng Anh. Bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng trong trường hợp có sự khác biệt và/hoặc không thống nhất trong phạm vi của sự mâu thuẫn đó.

TERMS AND CONDITIONS “LIFESTYLE 2026” PROGRAM

Customer is advised to note that when Customer participates in the Program or agrees to receive any promotional benefits offered by the Program, it is deemed that Customer has read, understood and accepted this Terms and Conditions (“**Terms and Conditions**”)

1. Program Eligibility:

The Program “**Lifestyle 2026**” (the “**Program**”) is”) is applicable to Privilege Banking customers of United Overseas Bank (Vietnam) Limited (“**UOBV**” or the Bank who, on a monthly basis, maintain fixed deposits (“**FD**”) and/or current and savings accounts (“**CASA**”) branded UOB and opened with the Bank, and/or a monthly investment balance from participating in investment products (“**IP**”) with the Bank’s partners, such that the accumulated total monthly balance across all such FD, CASA, and IP accounts reaches a minimum of VND 1,000,000,000 (one billion Vietnam Dong) or an amount in other currencies equivalent during the Promotion Period (hereinafter referred to as the “**Customer**”).

2. Program Period:

The Program Period starts from 01/06/2026 to 31/08/2026.

The reward period starts from 11/06/2026 to 10/09/2026.

3. Program Privileges:

Qualified Customers who are eligible for this Program shall receive 1 of 2 services following preferential services (the “**Privileges**”):

Privileges	Details
Privilege 1: Fast track service	Complimentary airport fast-track service bookings in Vietnam are applicable to: ✓ Noi Bai International Airport – International Terminal ✓ Tan Son Nhat International Airport – International Terminal
Privilege 2: Premium afternoon tea	Enjoy a tiered selection of handcrafted pastries, delicate finger sandwiches and premium teas at: ✓ HCM/HN: The lists will be updated and adjusted from time to time.

4. Terms and Conditions:

- a. The total budget of the Program is 990,000,000 Vietnam dong.
- b. Reservations for the Privileges and booking confirmations should be made through hotline (028) 73056896 (line 2) or via website uobprivilege.vn of the Program.
- c. UOBV would notify eligible Customers of the promotional code via SMS and/or email. Customers use this code when using the corresponding services.
- d. Each eligible Customer shall be entitled to receive up to one (01) Privilege code during the Promotion Period, corresponding to its usage period. UOBV reserves the right to refuse to provide

the Privileges when the Customer does not satisfy the conditions stated in Item 1 without prior notice.

- e. Customers are required to maintain the Priority Customer eligibility criteria throughout the Program period. The Bank reserves the right to discontinue the provision of services from the time the Customer no longer meets the Priority Customer criteria.
- f. In any circumstance, the Privileges are not transferable and cannot be exchanged for cash or other products or services in any form.
- g. The Program will end when the budget runs out or the Program period expires, whichever comes first.

h. **For Fast track service:**

- Customers are required to call the hotline for booking at least 48 working hours prior to the flight time. Fast track service refers to “Airport Security Lanes” and “Immigration Fast Track” where applicable.
- Customers are required to cancel their booking at least 24 working hours prior to the scheduled use of the Privilege. In case Customer fails to use the Privilege without cancelling the booking, or is refused access due to late arrival beyond the reserved time, the booking shall be deemed to have used.
- Customer agrees to provide necessary personal information for booking purposes.
- All Privilege bookings are subject to availability and the airports reserve the right to withdraw availability at its entire discretion for a given date. However, the service provider will update the Customer at the time of booking accordingly.
- Fast track security lane under the Privilege is valid for one-time use only per day and in accordance with the travel time selected by the Customer.
- Cancellations are subject to the terms and conditions of the airport and Customer’s booking. In the event that the Privilege cannot be provided for any reason, the booking may be cancelled by the airport. UOBV’s service provider will notify the Customer of such cancellation as soon as possible and reinstate the Privilege booking, but shall not be liable for any additional costs incurred for other related services.
- Customers using the Privilege must comply with the airports and airlines security procedures and regulations.

i. **For Premium afternoon tea:**

- Advance booking period: At least 24 working hours prior to the dining time.
- All reservations and cancellations must be arranged exclusively via our hotline or through email. Direct booking or cancellation with the service provider is not applicable.

- j. When the Bank deems necessary, the Bank may replace the Privileges with other promotional benefits having the same values but not exceeding the Privileges’ value in any case, and Customer’s right shall be ensured accordingly.

- k. The Customer will be in charge of any additional charges incurred (if any) for using the Privileges.

5. Miscellaneous:

- a. The Bank takes responsibility for publishing Program’s details and terms and conditions entirely on UOBV’s website at www.uob.com.vn.
- b. The Program is not valid with any other privileges or promotions unless otherwise as stated by UOBV.

- c. UOBV is not the service provider of the Privileges promoted under this Program and to the extent permitted by law, UOBV accepts no liability whatsoever in connection with the quality of, or any products or services associated with, the use of the Privilege. The Customer shall be bound by the terms and conditions of Bank's partners under this Program. In the event of any dispute relating to the Privilege, Customers shall directly lodge complaints with the service providers participating in the Program, and UOBV shall only assist in providing the contact details of such service providers.
- d. The Customers are responsible for providing the necessary information, including mobile number and e-mail address to UOBV for service notices (in case customer is eligible for the Privilege). UOBV holds no responsibility for any unsuccessful attempt to notify due to errors in the contact information supplied by the Customer or for other reasons that are out of UOBV's scope of control.
- e. The Bank is not responsible for the failure to send the notice via the Customer's phone number or email address registered with the Bank, when the Customer fails to provide and update correct information, or the email death is sent to the spam box (Spam / Junk); and when the Customer's telecommunications service provider blocks notifications from the Bank for any reason.
- f. UOBV reserves the sole and exclusive right to refuse to give the Privileges to any Customer if he/she does not provide or refuses to provide UOBV with clear and complete supporting documents or violates any of the Terms and Conditions of the Program.
- g. By receiving or accepting the Promotion, the Customer agrees to indemnify and hold UOBV harmless against all claims, actions, suits, proceedings, judgement, damages, losses and costs which may give rise to any liability to UOBV in connection with or arising out of the participation of this Program or the receipt and use of the Privileges.
- h. The Customer is responsible for paying all relevant taxes and fees (including but not limited to personal income tax), if any, in accordance with applicable law arising from the Customer's receipt of prizes, material benefits when participating in the Program.
- i. Any dispute that may arise in relation to the Program shall be resolved by the parties through amicable negotiation. If the parties fail to resolve any dispute through negotiation, the dispute shall be resolved by a competent court in accordance with the laws of Vietnam.
- j. The Terms and Conditions of the Bank's accounts and services apply in conjunction with the Terms and Conditions of this Program.
- k. The Bank reserves the right to amend the Terms and Conditions of the Program from time to time.
- l. The Terms and Conditions are made in both Vietnamese and English versions. The Vietnamese version shall prevail to the extent of such discrepancy/inconsistency in case of discrepancies and/or inconsistencies.