

## **ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CỦA DỊCH VỤ XÁC THỰC TRUY CẬP BẰNG SINH TRẮC HỌC UOB**

1. Các điều khoản và điều kiện này ("**Điều Khoản**") áp dụng cho việc khách hàng sử dụng dịch vụ xác thực bằng nhận dạng sinh trắc học duy nhất của UOB ("**Dịch Vụ Xác Thực Truy Cập Bằng Sinh Trắc Học UOB**") cung cấp bởi Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên United Overseas (Việt Nam) ("**UOB**").

Khách hàng biết rằng Dịch Vụ Xác Thực Truy Cập Bằng Sinh Trắc Học UOB là cần thiết để thực hiện các giao dịch thanh toán trực tuyến có điều kiện theo các quy định của pháp luật có liên quan và do đó, khách hàng có thể không được xử lý giao dịch đó nếu khách hàng không chấp nhận các Điều Khoản này. Trong trường hợp đó, vui lòng ngừng truy cập và sử dụng Dịch Vụ Xác Thực Truy Cập Bằng Sinh Trắc Học UOB.

2. Các Điều Khoản này bổ sung và được đọc cùng với các Điều Khoản Và Điều Kiện Điều Chỉnh Ứng Dụng UOB TMRW VN Và Ngân Hàng Trực Tuyến Cá Nhân UOB. Trong trường hợp có bất kỳ mâu thuẫn hoặc không thống nhất nào, các Điều Khoản này sẽ được ưu tiên áp dụng so với các Điều Khoản Và Điều Kiện Điều Chỉnh Ứng Dụng UOB TMRW VN Và Ngân Hàng Trực Tuyến Cá Nhân UOB đối với bất kỳ vấn đề nào liên quan đến Dịch Vụ Xác Thực Truy Cập Bằng Sinh Trắc Học UOB trong phạm vi mâu thuẫn đó.
3. Bằng cách chấp nhận các Điều Khoản này, khách hàng thừa nhận và đồng ý rằng khách hàng đã đọc, hiểu và chấp nhận Thông Báo Bảo Mật của chúng tôi.
4. Dịch Vụ Xác Thực Truy Cập Bằng Sinh Trắc Học UOB là các dịch vụ do UOB cung cấp, trong đó khách hàng có thể sử dụng dấu vân tay, quét khuôn mặt hoặc các thông tin định danh sinh trắc học duy nhất khác (được gọi chung là "**Thông Tin Định Danh Sinh Trắc Học Duy Nhất**") mà chúng tôi có thể, theo quyết định riêng của chúng tôi tùy từng thời điểm và trong phạm vi các quy định liên quan của pháp luật, quy định như sau: (i) một phương pháp nhận dạng được chấp nhận được cài đặt và kích hoạt trong (các) thiết bị di động của khách hàng và/hoặc (ii) một phương pháp thay thế để đăng nhập vào ứng dụng UOB TMRW VN ("**Ứng Dụng UOB TMRW VN**") bằng tên người dùng và mật khẩu mà khách hàng đã đăng ký với chúng tôi.

Để làm rõ, Thông Tin Định Danh Sinh Trắc Học Duy Nhất là thông tin định danh sinh trắc học duy nhất của khách hàng được lưu trữ trong thiết bị di động của khách hàng.

5. Dịch Vụ Xác Thực Truy Cập Bằng Sinh Trắc Học UOB là một phần của Ứng Dụng UOB TMRW VN và có sẵn cho khách hàng sử dụng thiết bị như sau:

- 5.1 "**Thiết Bị iOS**" bao gồm Apple iPhone có hệ điều hành iOS tối thiểu có thể cài đặt Ứng Dụng UOB TMRW VN và có thể kích hoạt Touch ID/Face ID/thông tin định danh sinh trắc học duy nhất khác (do Apple Inc. vận hành và phát triển). Để làm rõ, Dịch Vụ Xác Thực Truy Cập Bằng Sinh Trắc Học UOB có thể không hoạt động nếu Thiết Bị iOS chứa các ứng dụng không được Apple Inc. cho phép.

- 5.2 **"Thiết Bị Android"** bao gồm các thiết bị có hệ điều hành Android tối thiểu có thể cài đặt Ứng Dụng UOB TMRW VN và được kích hoạt với thông tin định danh sinh trắc học duy nhất.

Thiết Bị iOS và Thiết Bị Android được gọi chung là "**Các Thiết Bị Di Động**" và gọi riêng là "**Thiết Bị Di Động**".

6. Để sử dụng Dịch Vụ Xác Thực Truy Cập Bằng Sinh Trắc Học UOB, khách hàng được yêu cầu:

- 6.1 là khách hàng của UOB và là người sử dụng hợp lệ của Ngân hàng Trực tuyến Cá nhân UOB và Ứng Dụng UOB TMRW VN;
- 6.2 đã cài đặt Ứng Dụng UOB TMRW VN trên (các) Thiết Bị Di Động của khách hàng;
- 6.3 đăng ký và hoàn tất đăng ký quy trình sử dụng Dịch Vụ Xác Thực Truy Cập Bằng Sinh Trắc Học UOB bằng cách đăng nhập vào Ứng Dụng UOB TMRW VN bằng tên người dùng và mật khẩu của khách hàng;
- 6.4 có ít nhất một Thông Tin Định Danh Sinh Trắc Học Duy Nhất của khách hàng được lưu trữ/đăng ký trong Thiết Bị Di Động của khách hàng; và
- 6.5 đồng ý và tuân thủ các Điều Khoản này.

Sau khi Thiết Bị Di Động của khách hàng được đăng ký thành công với Dịch Vụ Xác Thực Truy Cập Bằng Sinh Trắc Học UOB, khách hàng có thể sử dụng bất kỳ Thông Tin Định Danh Sinh Trắc Học Duy Nhất nào được lưu trữ/đăng ký trong Thiết Bị Di Động của khách hàng để truy cập Ứng Dụng UOB TMRW VN trên (các) Thiết Bị Di Động của khách hàng như một phương thức thay thế cho việc đăng nhập vào Ứng Dụng UOB TMRW VN bằng tên người dùng và mật khẩu đã đăng ký của khách hàng. Ngược lại, khách hàng có thể truy cập Ứng Dụng UOB TMRW VN bằng cách sử dụng tên người dùng và mật khẩu đã đăng ký Ngân Hàng Trực Tuyến Cá Nhân UOB và/hoặc Ứng Dụng UOB TMRW VN.

7. Bằng cách kích hoạt Dịch Vụ Xác Thực Truy Cập Bằng Sinh Trắc Học UOB trên Ứng Dụng UOB TMRW VN, khách hàng hiểu sự cần thiết phải bảo vệ Thiết Bị Di Động của mình và sẽ chịu trách nhiệm về tất cả việc sử dụng Thiết Bị Di Động của khách hàng (cho dù được khách hàng cho phép hay không) để truy cập tất cả các dịch vụ trên Ứng Dụng UOB TMRW VN, như đã nêu trong các Điều Khoản Và Điều Kiện Điều Chỉnh Ứng Dụng UOB TMRW VN Và Ngân Hàng Trực Tuyến Cá Nhân UOB.

Để khách hàng được biết, khách hàng có thể truy cập và xem lại số dư tài khoản của mình bằng Thông Tin Định Danh Sinh Trắc Học Duy Nhất đã đăng ký trong Thiết Bị Di Động của khách hàng sau khi Thiết Bị Di Động của khách hàng được đăng ký thành công với Dịch Vụ Xác Thực Truy Cập Bằng Sinh Trắc Học UOB.

8. Khách hàng thừa nhận, cam kết và đồng ý rằng:

- 8.1 khách hàng không được cho phép bất kỳ Thông Tin Định Danh Sinh Trắc Học Duy Nhất nào của bất kỳ cá nhân nào khác ngoài khách hàng được đăng ký trên Thiết Bị Di Động của khách hàng để truy cập Ứng Dụng UOB TMRW VN;

- 8.2 bất kỳ người nào đã đăng ký Thông Tin Định Danh Sinh Trắc Học Duy Nhất của họ trên Thiết Bị Di Động của khách hàng có thể truy cập tài khoản ngân hàng của khách hàng thông qua Ứng Dụng UOB TMRW VN;
  - 8.3 khách hàng phải tuân theo quy trình xác thực, tức việc xác thực Thông Tin Định Danh Sinh Trắc Học Duy Nhất được thực hiện bởi Ứng Dụng TMRW UOB bằng cách giao tiếp với mô-đun xác thực Thông Tin Định Danh Sinh Trắc Học Duy Nhất trên Thiết Bị Di Động của khách hàng; và
  - 8.4 khách hàng sẽ có ít nhất một Thông Tin Định Danh Sinh Trắc Học Duy Nhất được đăng ký trong Thiết Bị Di Động của mình.
9. Khách hàng có thể hủy kích hoạt Dịch Vụ Xác Thực Truy Cập Bằng Sinh Trắc Học UOB bất kỳ lúc nào bằng cách sử dụng danh mục điều hướng của Ứng Dụng UOB TMRW VN sau khi khách hàng đăng nhập vào Ứng Dụng UOB TMRW VN.
10. Khách hàng thừa nhận và đồng ý rằng UOB không đảm bảo, đại diện, bảo đảm hoặc cam kết dưới bất kỳ hình thức nào, dù rõ ràng hay ngụ ý, theo luật định hay cách khác, liên quan đến hoặc phát sinh từ việc khách hàng sử dụng Dịch Vụ Xác Thực Truy Cập Bằng Sinh Trắc Học UOB hoặc Ứng Dụng UOB TMRW VN, bao gồm nhưng không giới hạn ở:
- 10.1 Dịch Vụ Xác Thực Truy Cập Bằng Sinh Trắc Học UOB hoặc Ứng Dụng UOB TMRW VN sẽ đáp ứng các yêu cầu của khách hàng; và/hoặc
  - 10.2 Dịch Vụ Xác Thực Truy Cập Bằng Sinh Trắc Học UOB hoặc Ứng Dụng TMRW sẽ luôn khả dụng, có thể truy cập hoặc hoạt động với bất kỳ cơ sở hạ tầng mạng, hệ thống hoặc các dịch vụ khác mà UOB có thể cung cấp tùy từng thời điểm.
11. Khách hàng sẽ không buộc UOB phải chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào mà khách hàng có thể phải chịu liên quan đến Dịch Vụ Xác Thực Truy Cập Bằng Sinh Trắc Học UOB bất kể phát sinh như thế nào không phải do lỗi của UOB (cho dù có thể lường trước được hay không), ngay cả khi UOB đã được thông báo về khả năng tổn thất và/hoặc thiệt hại, bao gồm nhưng không giới hạn ở các tổn thất hoặc thiệt hại phát sinh từ:
- 11.1 việc UOB cung cấp và/hoặc việc sử dụng của khách hàng liên quan đến Dịch Vụ Xác Thực Truy Cập Bằng Sinh Trắc Học UOB hoặc Ứng Dụng UOB TMRW VN;
  - 11.2 bất kỳ truy cập trái phép và/hoặc sử dụng Thiết Bị Di Động của khách hàng;
  - 11.3 việc bất kỳ người nào sử dụng theo bất kỳ cách nào và/hoặc cho bất kỳ mục đích nào tại bất kỳ thời điểm nào đối với bất kỳ thông tin hoặc dữ liệu nào:
    - a. liên quan đến khách hàng;
    - b. được truyền qua việc khách hàng sử dụng Dịch Vụ Xác Thực Truy Cập Bằng Sinh Trắc Học UOB và/hoặc Ứng Dụng UOB;
    - c. được thu thập thông qua việc khách hàng sử dụng Dịch Vụ Xác Thực Truy Cập Bằng Sinh Trắc Học UOB và/hoặc Ứng Dụng UOB TMRW VN;
    - d. để truy cập vào Ứng Dụng UOB TMRW VN thông qua Dịch Vụ Xác Thực Truy Cập Bằng Sinh Trắc Học UOB bởi bất kỳ cá nhân nào khác ngoài khách hàng;
    - e. trong bất kỳ trường hợp nào xảy ra mà UOB không thể kiểm soát hoặc tránh được bằng sự cẩn trọng hợp lý; và/hoặc
    - f. trong bất kỳ trường hợp tạm ngưng, chấm dứt hoặc ngưng cung cấp Dịch Vụ Xác Thực Truy Cập Bằng Sinh Trắc Học UOB hoặc Ứng Dụng UOB TMRW VN.

12. Khách hàng đồng ý bồi thường cho UOB và giữ cho UOB được bồi thường đối với bất kỳ tổn thất nào mà UOB phải gánh chịu liên quan đến những điều sau:
- 12.1 việc khách hàng truy cập và sử dụng Dịch Vụ Xác Thực Truy Cập Bằng Sinh Trắc Học UOB và/hoặc Ứng Dụng UOB TMRW VN;
  - 12.2 bất kỳ việc khách hàng sử dụng Dịch Vụ Xác Thực Truy Cập Bằng Sinh Trắc Học UOB hoặc Ứng Dụng UOB TMRW VN không đúng cách hoặc trái phép, hoặc bất kỳ việc sử dụng không đúng cách nào đối với Thiết Bị Di Động của khách hàng (cho dù được khách hàng cho phép hay không);
  - 12.3 bất kỳ hành động hoặc thiếu sót nào của bất kỳ bên thứ ba nào (bao gồm cả nhà cung cấp dịch vụ di động hoặc internet có liên quan);
  - 12.4 sự chậm trễ hoặc không thực hiện trong bất kỳ việc truyền tải, gửi hoặc liên lạc nào hoặc bất kỳ vi phạm nào của khách hàng đối với các Điều Khoản này.
13. Trong phạm vi tối đa pháp luật cho phép, trách nhiệm pháp lý của UOB đối với khách hàng phát sinh từ hoặc liên quan đến việc khách hàng sử dụng Dịch Vụ Xác Thực Truy Cập Bằng Sinh Trắc Học UOB hoặc Ứng Dụng UOB TMRW VN, cho dù trong hợp đồng, dân sự (bao gồm sơ suất hoặc vi phạm nghĩa vụ theo luật định) hoặc đối với bất kỳ và tất cả các tổn thất, thiệt hại hoặc trách nhiệm pháp lý gây ra hoặc phát sinh từ hoặc liên quan đến việc chúng tôi cung cấp Dịch Vụ Xác Thực Truy Cập Bằng Sinh Trắc Học UOB hoặc Ứng Dụng UOB TMRW VN sẽ không vượt quá các khoản phí và lệ phí mà UOB nhận được từ khách hàng liên quan đến việc sử dụng Dịch Vụ Xác Thực Truy Cập Bằng Sinh Trắc Học UOB hoặc Ứng Dụng UOB TMRW VN.
14. Nếu bất kỳ điều nào của Điều Khoản không hợp lệ, bất hợp pháp hoặc không thể thi hành theo luật, điều đó sẽ không ảnh hưởng hoặc làm hạn chế tính hợp lệ, hợp pháp hoặc khả năng thực thi của các điều khác của các Điều Khoản này và/hoặc các Điều Khoản này theo luật.
15. Bất kỳ việc không thực hiện hoặc chậm trễ nào của UOB trong việc thực hiện hoặc thực thi bất kỳ quyền nào mà UOB có theo các Điều Khoản này không được coi là sự từ bỏ và không ảnh hưởng đến quyền của UOB sau đó trong việc hành động theo đúng các quyền của UOB.
16. Trong trường hợp UOB không thể tuân thủ hoặc thực hiện bất kỳ Điều Khoản nào do hoặc gây ra bởi các sự kiện nằm ngoài tầm kiểm soát của UOB hoặc các sự kiện mà UOB không thể ngăn chặn hoặc tránh được một cách hợp lý, UOB sẽ được miễn thực hiện các Điều Khoản này trong suốt thời gian xảy ra sự kiện vô hiệu hóa. UOB sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ sự chậm trễ, tổn thất, thiệt hại hoặc bất tiện nào gây ra hoặc phát sinh từ hoặc liên quan đến các sự kiện vô hiệu hóa. Ví dụ về các sự kiện như vậy bao gồm nhưng không giới hạn như sự cố hoặc hỏng hóc thiết bị, hệ thống hoặc liên kết truyền dẫn, hỏa hoạn, lũ lụt, cháy nổ, hiện tượng thiên nhiên, thiên tai, hành động khủng bố, chiến tranh, tai nạn, dịch bệnh, đình công, đóng cửa, mất điện hoặc sự cố điện, tranh chấp lao động hoặc các hành động của người lao động, yêu cầu hoặc điều kiện của chính phủ.
17. Các Điều Khoản này được điều chỉnh và giải thích theo luật pháp Việt Nam. Khách hàng đồng ý tuân theo thẩm quyền xét xử riêng biệt của các tòa án Việt Nam, có nghĩa là các thủ tục pháp lý chống lại UOB chỉ có thể được giải quyết tại các tòa án Việt Nam.