

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

(English version as below)

1. Phạm vi khuyến mại:

Chương trình khuyến mại “TÀI CHÍNH VỮNG VÀNG – THÊM THẺ TITAN” (“**Chương Trình**”) áp dụng cho các khách hàng cá nhân của Ngân hàng TNHH Một thành viên United Overseas Bank (Việt Nam) (“**Ngân Hàng**” hoặc “**UOB Việt Nam**”) và thỏa mãn các điều kiện quy định tại Điều 3 bên dưới trong Thời Gian Khuyến Mại (sau đây gọi chung là “**Khách Hàng**”).

2. Thời gian khuyến mại:

Từ ngày 18/03/2025 đến hết ngày 31/12/2025 (“**Thời Gian Khuyến Mại**”).

3. Đối tượng Khách Hàng được tham gia Chương Trình:

Khách Hàng cá nhân là Bên mua Bảo hiểm của Hợp đồng hợp lệ do Công ty bảo hiểm Nhân thọ Prudential Việt Nam (“**Prudential**”) phát hành thông qua UOB Việt Nam trong Thời Gian Khuyến Mại.

“**Hợp đồng hợp lệ**” là các hợp đồng bảo hiểm thỏa mãn các điều kiện dưới đây:

- Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm được nộp trong Thời Gian Khuyến Mại tại Mục 2
- Hợp đồng bảo hiểm có kỳ phí bảo hiểm đầu tiên (IP) từ 100 triệu đồng trở lên, bao gồm sản phẩm chính và sản phẩm bổ trợ (nếu có). Kỳ phí bảo hiểm đầu tiên sẽ không áp dụng cho phí bảo hiểm tích lũy/đầu tư thêm (nếu có).
- Định kỳ đóng phí của hợp đồng phải là phí nửa năm hoặc phí năm.
- Hợp đồng không bị hủy hoặc không bị điều chỉnh trong thời hạn 21 ngày cân nhắc, dẫn đến không còn thỏa mãn điều kiện của Chương trình.
- Tại thời điểm chốt ưu đãi, các Hợp đồng buộc phải có xác nhận bàn giao hợp đồng về Prudential và đã qua 21 ngày cân nhắc:

Đợt	Ngày chốt ưu đãi	Hợp đồng thỏa mãn điều kiện
1	05/05/2025	• Phát hành từ 18/03/2025 đến hết 31/03/2025
2	05/06/2025	• Phát hành từ 01/04/2025 đến hết 30/04/2025 • Hợp đồng chưa qua 21 ngày cân nhắc tại ngày chốt ưu đãi Đợt 1
3	05/07/2025	• Phát hành từ 01/05/2025 đến hết 31/05/2025 • Hợp đồng chưa qua 21 ngày cân nhắc tại ngày chốt ưu đãi Đợt 2
4	05/08/2025	• Phát hành từ 01/06/2025 đến hết 30/06/2025



Đợt	Ngày chốt ưu đãi	Hợp đồng thỏa mãn điều kiện
		Hợp đồng chưa qua 21 ngày cân nhắc tại ngày chốt ưu đãi Đợt 3
5	05/09/2025	- Phát hành từ 01/07/2025 đến hết 31/07/2025 - Hợp đồng chưa qua 21 ngày cân nhắc tại ngày chốt ưu đãi Đợt 4
6	05/10/2025	- Phát hành từ 01/08/2025 đến hết 31/08/2025 - Hợp đồng chưa qua 21 ngày cân nhắc tại ngày chốt ưu đãi Đợt 5
7	05/11/2025	- Phát hành từ 01/09/2025 đến hết 30/09/2025 - Hợp đồng chưa qua 21 ngày cân nhắc tại ngày chốt ưu đãi Đợt 6
8	05/12/2025	- Phát hành từ 01/10/2025 đến hết 31/10/2025 - Hợp đồng chưa qua 21 ngày cân nhắc tại ngày chốt ưu đãi Đợt 7
9	05/01/2026	- Phát hành từ 01/11/2025 đến hết 31/11/2025 - Hợp đồng chưa qua 21 ngày cân nhắc tại ngày chốt ưu đãi Đợt 8
10	05/02/2026	- Phát hành từ 01/12/2025 đến hết 31/12/2025 - Hợp đồng chưa qua 21 ngày cân nhắc tại ngày chốt ưu đãi Đợt 9
11	05/03/2026	Hợp đồng chưa qua 21 ngày cân nhắc tại ngày chốt ưu đãi Đợt 10

4. Nội dung Chương Trình:

- Khách Hàng được tặng 01 (một) Thẻ hội viên Bông Sen Vàng – Hạng thẻ Titan, phát hành bởi Tổng Công Ty Hàng Không Việt Nam – Trung tâm Bông Sen Vàng ("**Vietnam Airlines**") ("**Quà Tặng**") trong thời hạn một năm. Thời hạn này được tính kể từ khi khách hàng kích hoạt đăng ký thành công với Vietnam Airlines nhưng thời gian kích hoạt không được chậm hơn 30/06/2026.
- Vui lòng tham khảo quyền lợi thẻ hội viên Bông Sen Vàng chi tiết tại website của hãng hàng không Vietnam Airlines (<https://www.vietnamairlines.com/vn/vi/lotusmile/member-benefits/Tier-Benefits/titan>)



- Quyền lợi chính của Thẻ hội viên Bông Sen Vàng – Hạng thẻ Titan:

QUYỀN LỢI CHÍNH THẺ BÔNG SEN VÀNG	HẠNG THẺ TITAN
Hình ảnh thẻ	
Miễn phí hoặc giảm giá khi mua trước chỗ ngồi	√
Làm thủ tục tại quầy ưu tiên	√
Ưu tiên chọn chỗ ngồi khi làm thủ tục tại sân bay (nếu còn chỗ trống)	√
Ưu tiên xác nhận chỗ trong trường hợp Vietnam Airlines thay đổi chuyến bay	√
Gắn thẻ hành lý ưu tiên	√
Tặng thêm hành lý ký gửi	1 kiện 23kg
Mang 01 bộ golf miễn phí theo chính sách ưu đãi hành lý	√
Ưu tiên lên máy bay	Sử dụng lối đi ưu tiên
Quyền lợi khác - Tặng thêm dặm thưởng sau chuyến bay	Tặng thêm 30% số dặm được cộng của chuyến bay
Quyền lợi khác - Tặng dặm thưởng dịp sinh nhật	1.000 dặm

5. Cách thức đăng ký và xác định Khách Hàng thoả điều kiện

- Khách hàng điền Biểu mẫu đăng ký thông tin hội viên Bông Sen Vàng tại thời điểm tham gia Hợp đồng bảo hiểm
- Hàng tháng Ngân Hàng tổng hợp kết quả danh sách Khách Hàng đủ điều kiện nhận Quà Tặng và phối hợp với Vietnam Airlines trao thẻ đến tận tay khách hàng
- Thời gian thông báo và trao Quà Tặng

Đợt	Ngày Thông Báo Chính Thức	Ngày Trao Quà Chính Thức
1	Trước 31/05/2025	Trước 30/06/2025
2	Trước 30/06/2025	Trước 31/07/2025
3	Trước 31/07/2025	Trước 31/08/2025
4	Trước 31/08/2025	Trước 30/09/2025



Đợt	Ngày Thông Báo Chính Thức	Ngày Trao Quà Chính Thức
5	Trước 30/09/2025	Trước 31/10/2025
6	Trước 31/10/2025	Trước 30/11/2025
7	Trước 30/11/2025	Trước 31/12/2025
8	Trước 31/12/2025	Trước 31/01/2026
9	Trước 31/01/2026	Trước 28/02/2026
10	Trước 28/02/2026	Trước 31/03/2026
11	Trước 31/03/2026	Trước 30/04/2026

6. Điều kiện và điều khoản về Quà Tặng

- Chương Trình không áp dụng cho Nhân viên Ngân Hàng.
- Ngân Hàng sẽ phối hợp thực hiện trao Quà Tặng theo tháng cho Khách Hàng nhưng không chậm hơn 60 ngày làm việc tính từ ngày cuối cùng của thời gian trao Quà Tặng.
- Mỗi Khách Hàng thỏa mãn điều kiện chương trình được nhận Quà Tặng 01 (một) lần duy nhất.
- Khách Hàng cần cung cấp chính xác về thông tin Thẻ Hội Viên Bông Sen Vàng cho Ngân Hàng. Ngân Hàng không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách Hàng cung cấp sai hoặc thông tin dẫn đến việc không thể trao Quà Tặng cho Khách Hàng.
- Quà Tặng không thể quy đổi thành tiền mặt dưới mọi hình thức.
- Bằng việc nhận và chấp nhận Quà Tặng, Khách Hàng đồng ý bồi hoàn và giữ cho UOB Việt Nam không phải chịu tổn hại bởi các khiếu nại, hành vi, vụ kiện, tố tụng, phán quyết, thiệt hại, tổn thất, chi phí có thể phát sinh hoặc khiến cho UOB Việt Nam phải chịu trách nhiệm liên quan đến hoặc phát sinh từ việc tham gia Chương Trình này hoặc việc nhận hoặc sử dụng Quà Tặng.

7. Điều khoản chung

- a. Khách Hàng đồng ý rằng, trong phạm vi tối đa pháp luật cho phép, Ngân Hàng có thể sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách Hàng cho mục đích quảng cáo, xúc tiến thương mại trong và sau khi Chương Trình kết thúc mà không cần sự đồng ý trước từ Khách Hàng cho mỗi lần sử dụng.
- b. Ngân Hàng không phải là đơn vị cung cấp Quà Tặng. Sản phẩm Quà Tặng được cung cấp bởi Vietnam Airlines theo điều kiện và điều khoản do Vietnam Airlines quy định. Khách Hàng cần tuân thủ các điều khoản và điều kiện của việc đăng ký và sử dụng thẻ hội viên Bông Sen Vàng. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến quà tặng, Khách Hàng có thể liên hệ trực tiếp với Trung tâm hội viên Bông Sen Vàng – Vietnam Airlines để được giải



quyết. Trường hợp khiếu nại chưa được giải quyết thỏa đáng, UOB Việt Nam sẽ phối hợp với Vietnam Airlines để hỗ trợ giải quyết khiếu nại của Khách Hàng.

- c. Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của Ngân Hàng sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- d. Ngân Hàng, những công ty liên kết của Ngân Hàng, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Ngân Hàng và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương Trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà Tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- e. Ngân Hàng không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ Quà Tặng. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc tiếp nhận Quà Tặng sẽ là trách nhiệm của Khách Hàng. Khách Hàng có trách nhiệm tự tìm hiểu về những khoản thuế phát sinh cho mình từ ý kiến của chuyên gia.
- f. Trong trường hợp có tranh chấp, Ngân Hàng sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách Hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận trong vòng 90 ngày kể từ ngày tranh chấp xảy ra, Ngân Hàng có quyền đưa tranh chấp ra giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
- g. Bằng việc tham gia Chương Trình này, Khách Hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương Trình được liệt kê trên đây.



TERMS AND CONDITIONS

1. Scope of promotion:

The promotion "STRENGTHEN YOUR FINANCES – UNLOCK YOUR TITAN" ("**Promotion**") is applicable to individual customers of United Overseas Bank (Vietnam) Limited ("**Bank**" or "**UOB Vietnam**") who meet the conditions specified in Clause 3 below during the Promotion Period (hereinafter collectively referred to as "**the Customer**").

2. Promotion period:

From 18/03/2025 to 31/12/2025 ("**Promotion Period**").

3. Eligibility:

Individual Customer is the Policyholder of an Eligible Policy issued by Prudential Vietnam Life Insurance Company ("**Prudential**") through UOB Vietnam during the Promotion Period.

" **Eligible Policies** " are insurance policies that satisfy the following conditions:

- Insurance policy submitted during the Promotion Period in Section 2
- The insurance policy has an initial premium (IP) of VND 100 million or more, including the main product and rider products (if any). The initial premium will not apply to investment premium (if any).
- Periodically, the payment mode of the Policy must be a semi-annual premium or annual premium.
- The Policy is not canceled or adjusted within 21 days of free look period, leading to the Policy is no longer satisfied with conditions of the Promotion conditions.
- At the end of Promotion cut-off date, the Policies are required to complete and confirmation of acknowledge form to Prudential and have passed 21 days of free look period.

Phase	Cut-off date	The requirements of qualified Policies
1	05/05/2025	• Issue from 18/03/2025 to 31/03/2025
2	05/06/2025	• Issue from 01/04/2025 to 30/04/2025 • The policy has not passed 21 days of free look period at the cut-off date of Phase 1
3	05/07/2025	• Issued from 01/05/2025 to 31/05/2025



Phase	Cut-off date	The requirements of qualified Policies
		The Policy has not passed 21 days of free-look period at the cut-off date of Phase 2
4	05/08/2025	- Issued from 01/06/2025 to 30/06/2025 - The Policy has not passed 21 days of free-look period at the cut-off date of Phase 3
5	05/09/2025	- Issued from 01/07/2025 to 31/07/2025 - The Policy has not passed 21 days of free-look period at the cut-off date of Phase 4
6	05/10/2025	- Issued from 01/08/2025 to 31/08/2025 - The Policy has not passed 21 days of free-look period at the cut-off date of Phase 5
7	05/11/2025	- Issued from 01/09/2025 to 30/09/2025 - The Policy has not passed 21 days of free-look period at the cut-off date of Phase 6
8	05/12/2025	- Issued from 01/10/2025 to 31/10/2025 - The Policy has not passed 21 days of free-look period at the cut-off date of Phase 7
9	05/01/2026	- Issued from 01/11/2025 to 31/11/2025 - The Policy has not passed 21 days of free-look period at the cut-off date of Phase 8
10	05/02/2026	- Issued from 01/12/2025 to 31/12/2025 - The Policy has not passed 21 days of free-look period at the cut-off date of Phase 9
11	05/03/2026	The Policy has not passed 21 days of free-look period at the cut-off date of Phase 10

4. Promotion Scheme

- Qualified Customers will be given 01 (one) Lotusmiles Membership Card – Titanium Class **(the Gift)**, issued by Vietnam Airlines JSC – Lotusmiles Center ("**Vietnam Airlines**") for a period of one year. This period is calculated from the time Customer successfully activates



the registration with Vietnam Airlines, but the activation time must not be later than **30/06/2026**.

- Please refer to details of Lotuses membership card benefits via Vietnam Airlines' website (<https://www.vietnamairlines.com/vn/vi/lotusmile/member-benefits/Tier-Benefits/titan>)
- Main benefits of Lotuses Membership Card – Titanium Class:

MAIN BENEFITS OF LOTUSMILES CARD	TITANIUM CARD CLASS
Card image	
Get free or discounted price for purchasing seats in advance	√
Priority counter check-in	√
Priority seat selection at airport check-in (subject to availability)	√
Priority for seat confirmation in case of flight exchange by Vietnam Airlines	√
Priority baggage tags	√
Free extra checked baggage	1 piece of 23kg
Carry 01 free golf for free under the baggage allowance policy	√
Priority boarding	Use of priority lane
Other benefits – Award of extra miles after flights	Award an additional 30% earned miles of a flight
Other benefits - Birthday bonus miles	1,000 miles

5. How to register and announcement of Eligible Customers

- Customers fill in the Lotuses membership information registration form when purchasing insurance policy
- Every month, the Bank consolidate the results of the list of eligible customers and coordinates with Vietnam Airlines to hand over the card to the customer.
- Announcement and Gift delivery



Phase	Announcement Date	Gift Delivery Date
1	Before 31/05/2025	Before 30/06/2025
2	Before 30/06/2025	Before 31/07/2025
3	Before 31/07/2025	Before 31/08/2025
4	Before 31/08/2025	Before 30/09/2025
5	Before 30/09/2025	Before 31/10/2025
6	Before 31/10/2025	Before 30/11/2025
7	Before 30/11/2025	Before 31/12/2025
8	Before 31/12/2025	Before 31/01/2026
9	Before 31/01/2026	Before 28/02/2026
10	Before 28/02/2026	Before 31/03/2026
11	Before 31/03/2026	Before 30/04/2026

6. Terms and Conditions of the Gifts

- The Promotion is not applicable to Bank Staff.
- Customers will receive the Gift not later than 60 working days from the last day of the announcement period.
- Each customer who meets the conditions of the promotion is entitled to receive the Gift 01 (one) time only.
- Customers need to provide accurate information about Lotusmiles Membership Card to the Bank. The Bank is not responsible in case the Customer provides wrong information or information that leads to the inability to give the Gift to the Customer.
- Gifts cannot be exchanged for cash in any form.
- By accepting and accepting the Gift, you agree to indemnify and hold UOB Vietnam harmless from any claims, acts, suits, proceedings, judgments, damages, losses or expenses that may arise or cause UOB Vietnam to be liable in connection with or arising out of your participation in this Promotion or the receipt or use of the use gifts.

7. General Terms

- The Customer agrees that, to the maximum extent permitted by law, the Bank may use the Customer's image and information for advertising and commercial promotion purposes during and after the Promotion ends without prior consent from the Customer for each use.
- The Bank is not the provider of Gifts. Gift products are provided by Vietnam Airlines in accordance with the terms and conditions stipulated by Vietnam Airlines. Customers need



to comply with the terms and conditions of registration and use of Lotusmiles membership card. In case of any questions or complaints related to gifts, customers can contact Lotusmiles Member Center directly – Vietnam Airlines for resolution. In case the complaint has not been satisfactorily resolved, UOB Vietnam will coordinate with Vietnam Airlines to assist in resolving the Passenger's complaint.

- c. These Terms and Conditions may be changed from time to time at the Bank's sole discretion after carrying out the necessary procedures as prescribed by law.
- d. The Bank, its affiliates, directors, employees and representatives of the Bank and their respective affiliates shall not be liable for any loss, damage (not limited to losses or other caused damages) or any personal accident arising from participation in the Promotion or as a result of the receipt or use of the Gift except as required by law.
- e. The Bank does not have any liability in relation to taxes arising from the Gift. Any taxes or payment of taxes to the tax authority due to the receipt of the Gift will be the responsibility of the Customer. Customers are responsible for learning about the taxes incurred for themselves from the opinion of experts.
- f. In case of disputes, the Bank will settle them in the spirit of cooperation with the Customer. In case the parties fail to reach an agreement within 90 days from the date the dispute occurs, the Bank has the right to bring the dispute to the settlement in accordance with the provisions of Vietnamese law at a competent Court.
- g. By participating in this Promotion, the Customer agrees to all of the Promotion Terms and Conditions listed above.

