

## ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH “CHI TIÊU THẺ UOB, NHẬN NGẬP TRÀN ƯU ĐÃI TẠI ZALOPAY”

*Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực kể từ ngày 15 tháng 1 năm 2024*

Khách Hàng cần lưu ý rằng khi Khách Hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách Hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này (“**Điều Khoản và Điều Kiện**”).

- Chương Trình:** “Chi Tiêu Cùng Thẻ UOB, Ngập Tràn Ưu Đãi Tại ZaloPay” (“**Chương Trình**”) được áp dụng tại Thành phố Hồ Chí Minh.
- Thời Hạn Chương Trình:** từ ngày 15/01/2023 đến ngày 15/05/2024 (bao gồm cả 2 ngày này) (sau đây gọi chung là “**Thời Hạn Chương Trình**”).
- Đối Tượng Khách Hàng:** Chương Trình áp dụng cho tất cả Khách Hàng của Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên United Overseas Bank (Việt Nam) (“**UOBV**”, bao gồm Khách Hàng mới và Khách Hàng hiện hữu sử dụng Thẻ UOB NAPAS có đầu số thẻ bắt đầu là 970458 (“**Thẻ UOB**”) (sau đây gọi chung là “**Khách Hàng**”).
- Quà Tặng:**
  - Quà Tặng 1: Hoàn tiền 100.000 đồng** cho Khách Hàng thực hiện liên kết lần đầu Thẻ UOB với ví điện tử ZaloPay và có giao dịch đầu tiên từ 500.000 đồng bằng Thẻ UOB tại ứng dụng ví điện tử ZaloPay của Công ty Cổ phần Zion (“**Ứng Dụng ZaloPay**”).
  - Quà Tặng 2: Hoàn tiền 50.000 đồng** cho tổng giá trị giao dịch từ 500.000 đồng tại Ứng Dụng ZaloPay bằng Thẻ UOB trong mỗi tháng được Khách Hàng thực hiện trong Thời Hạn Chương Trình.

### 5. Chính Sách Quà Tặng:

- 5.1 Quà Tặng 1 và Quà Tặng 2 sẽ được thực hiện trả thưởng vào tài khoản của Khách Hàng mở tại UOBV, trong vòng tối đa 10 ngày kể từ ngày chốt danh sách Khách Hàng hợp lệ vào cuối mỗi tháng trong Thời Hạn Chương Trình.
- 5.2 Mỗi Khách Hàng sẽ được nhận tối đa một lần hoàn tiền cho Quà Tặng 1 cho mỗi tài khoản tại UOBV thỏa điều kiện của Quà Tặng. Đối với Quà Tặng 1, trường hợp có phát sinh giao dịch đầu tiên là giao dịch xác thực thẻ khi liên kết, thì giao dịch thứ hai với giá trị từ 500,000 VNĐ trở lên sẽ được xem là giao dịch hợp lệ và thỏa mãn điều kiện chương trình. Việc xác nhận giao dịch xác thực thẻ khi liên kết sẽ do UOBV hoàn toàn quyết định.
- 5.3 Mỗi Khách Hàng sẽ được nhận tối đa một lần hoàn tiền của mỗi tháng cho Quà Tặng 2.
- 5.4 Khách Hàng thỏa điều kiện của Quà Tặng 1 sẽ không được áp dụng Quà Tặng 2 trong tháng hợp lệ nhận Quà Tặng 1.
- 5.5 Khách Hàng đủ điều kiện nhận Quà Tặng sẽ được UOBV thông báo thông qua email hoặc tin nhắn SMS thông qua số điện thoại mà Khách Hàng đã cung cấp cho UOBV.

- 5.6 Tổng ngân sách của Chương Trình là 99.500.000 đồng (Chín mươi chín triệu năm trăm ngàn đồng). Chương Trình có thể kết thúc sớm trước Thời Hạn Chương Trình khi ngân sách của Chương Trình đã hết.
- 5.7 Tổng giá trị của các Quà Tặng sẽ được giới hạn không vượt quá tổng ngân sách của Chương Trình (được quy định tại Điều 5.6).
- 5.8 UOBV không chịu trách nhiệm cho bất kỳ nỗ lực thông báo không thành công nào do thông tin liên hệ do Khách Hàng cung cấp không chính xác hoặc vì các lý do khác nằm ngoài phạm vi kiểm soát của UOBV.
- 5.9 UOBV không chịu trách nhiệm về việc thực hiện trao Quà Tặng không thành công vào tài khoản của Khách Hàng do tài khoản của Khách Hàng bị tạm khóa vì bất kỳ lý do nào.
- 5.10 UOBV có toàn quyền từ chối trao hoặc thu hồi Quà Tặng cho bất kỳ Khách Hàng nào nếu họ không cung cấp hoặc từ chối cung cấp cho UOBV những tài liệu bổ sung rõ ràng và hoàn chỉnh; hoặc UOBV cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ; hoặc vi phạm bất kỳ Điều Khoản và Điều Kiện nào của Chương Trình.
- 5.11 Bằng việc nhận và chấp nhận Quà Tặng, Khách Hàng đồng ý bồi hoàn và giữ cho UOBV không phải chịu tổn hại bởi các khiếu nại, hành vi, vụ kiện, tố tụng, phán quyết, thiệt hại, tổn thất, chi phí có thể phát sinh hoặc khiến cho UOBV phải chịu trách nhiệm liên quan đến hoặc phát sinh từ việc tham gia Chương Trình này hoặc việc nhận hoặc sử dụng Quà Tặng.

## **6. Điều Kiện Và Điều Khoản Khác:**

- 6.1 Khách Hàng đồng ý rằng UOBV có thể sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách Hàng cho mục đích quảng cáo, xúc tiến thương mại trong và sau khi Chương Trình kết thúc khi có sự đồng ý từ Khách Hàng bằng văn bản chấp thuận cho mỗi lần sử dụng.
- 6.2 UOBV không chịu trách nhiệm về việc thông báo qua số điện thoại hoặc địa chỉ email của Khách Hàng đăng ký với UOBV không được gửi thành công, khi Khách Hàng không cung cấp và không cập nhật thông tin chính xác, hoặc thư điện tử bị chuyển vào hộp thư rác (Spam/ Junk); và khi nhà cung cấp dịch vụ viễn thông của Khách Hàng sử dụng chặn thông báo từ UOBV vì lý do bất kì.
- 6.3 Khách Hàng chịu trách nhiệm đóng mọi loại thuế, phí có liên quan (bao gồm nhưng không giới hạn ở thuế thu nhập cá nhân), nếu có, theo quy định pháp luật hiện hành phát sinh từ việc Khách Hàng nhận được các giải thưởng, lợi ích vật chất khi tham gia Chương Trình.
- 6.4 Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, UOBV sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách Hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- 6.5 Các Điều Kiện và Điều Khoản điều chỉnh tài khoản và dịch vụ của UOBV được áp dụng đồng thời với bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này.
- 6.6 UOBV có quyền điều chỉnh bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình tại từng thời điểm. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo hoặc đăng ký theo quy định pháp luật trước ngày áp dụng.

- 6.7 Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập bằng tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình, thì bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng trong phạm vi của sự mâu thuẫn đó.