

CHƯƠNG TRÌNH “CHÀO MỪNG QUÝ KHÁCH ĐẾN VỚI NGÂN HÀNG UOB”	2
CHƯƠNG TRÌNH “CHI TIÊU THẺ UOB, NHẬN ƯU ĐÃI ĐẶC BIỆT TẠI MOMO”	5

Thông báo quan trọng:

Với hiệu lực từ ngày 01 tháng 03 năm 2023, Ngân hàng Citibank, N.A., - Chi nhánh Hà Nội và Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh đã chuyển quyền sở hữu hoạt động kinh doanh của khối ngân hàng bán lẻ cho Ngân hàng TNHH Một thành viên United Overseas Bank (Việt Nam) (Mã số doanh nghiệp 0314922220) (“UOB Việt Nam”).

UOB Việt Nam là tổ chức phát hành của tất cả sản phẩm thuộc khối ngân hàng bán lẻ mang nhãn hiệu “Citi” tại Việt Nam và Ngân hàng Citibank, N.A., - Chi nhánh Hà Nội và Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh chỉ đang cung cấp một số hỗ trợ nhất định trong giai đoạn chuyển tiếp liên quan đến các sản phẩm đó.

Các nhãn hiệu “Citi”, “Citibank”, “Citigroup”, thiết kế Vòng Cung cùng tất cả nhãn hiệu tương tự và những hình thức phái sinh từ chúng được UOB Việt Nam tạm thời sử dụng theo giấy phép từ Tập đoàn Citigroup và các tổ chức có liên quan.

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

CHƯƠNG TRÌNH “CHÀO MỪNG QUÝ KHÁCH ĐẾN VỚI NGÂN HÀNG UOB”

1. Phạm vi khuyến mại: Chương trình khuyến mại “Chào mừng Quý khách đến với Ngân hàng UOB” (“Chương Trình”) áp dụng cho tất cả khách hàng mở mới thành công Tài khoản thanh toán bằng tiền đồng tại Ngân hàng TNHH Một thành viên United Overseas Bank (Việt Nam) (“UOB Việt Nam”) tại thành phố Hồ Chí Minh trong thời gian khuyến mại.

2. Thời gian khuyến mại: Từ 00:00:00 ngày 01/04/2024 đến 23:59:59 ngày 31/12/2024. Chương Trình sẽ kết thúc khi ngân sách dành cho Chương Trình được trao hết hoặc đến hết ngày 31/12/2024, tùy điều kiện nào đến trước.

3. Sản phẩm khuyến mại: Tài khoản thanh toán bằng tiền đồng mở mới thành công tại UOB Việt Nam trong thời gian khuyến mại

4. Đối tượng khách hàng được tham gia Chương Trình:

- Khách hàng chưa từng có Tài khoản thanh toán bằng tiền đồng tại UOB Việt Nam tại bất kì thời điểm nào trước thời gian khuyến mại hoặc đã từng có Tài khoản thanh toán và hoặc Tiền gửi tại UOB Việt Nam và đã đóng toàn bộ trước ngày 01/10/2023.
- Nhân viên của UOB Việt Nam không được tham gia Chương Trình.
- Khách hàng không phải là người mang quốc tịch hoặc thường trú nhân của Mỹ.
- Khách hàng không phải là người mang quốc tịch hoặc thường trú nhân của khối EU và/hoặc EEA và các nước Thụy Sĩ, Jersey, Guernsey, Monaco, San Marino, Vatican, Đảo Man, Nước Anh, New Zealand, Brazil.
- Khách hàng tham gia Chương Trình bằng cách mở Tài khoản thanh toán bằng tiền đồng tại UOB Việt Nam trong thời gian khuyến mại.

5. Nội dung Chương Trình

- Mỗi khách hàng mở thành công Tài khoản thanh toán bằng tiền đồng tại UOB Việt Nam được nhận 50.000 VNĐ (bằng chữ: Năm mươi nghìn đồng) ghi có vào Tài khoản thanh toán khách hàng đã mở sau khi kết thúc thời gian khuyến mại.
- Tổng ngân sách trao thưởng của toàn bộ Chương Trình là 1.300.000.000 VNĐ (bằng chữ: Một tỷ ba trăm triệu đồng).
- Trong trường hợp ngân sách không đủ để trao thưởng cho tất cả các khách hàng hợp lệ, UOB Việt Nam sẽ tiến hành trao thưởng theo thứ tự thời gian Tài khoản thanh toán bằng tiền đồng được mở thành công theo nguyên tắc sớm nhất (dựa trên cơ sở dữ liệu của UOB Việt Nam về thời điểm Tài khoản thanh toán bằng tiền đồng được mở thành công) đến khi hết ngân sách.
- Mỗi khách hàng sẽ nhận tối đa 50.000 VNĐ khi mở tài khoản thỏa điều kiện chương trình tại bất cứ kênh bán hàng và bất cứ chi nhánh nào thuộc UOB Việt Nam.

- Chương Trình này không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác mang tính chất chào mừng khách hàng mở Tài khoản thanh toán thuộc UOB Việt Nam.

6. Quy định về điều kiện nhận thưởng

- Dự kiến, UOB Việt Nam sẽ thực hiện trao thưởng cho khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng mỗi tháng nhưng không vượt quá 60 ngày làm việc tính từ ngày cuối cùng của thời gian khuyến mại.
- UOB Việt Nam chỉ trao thưởng vào Tài khoản thanh toán bằng tiền đồng được mở thành công trong thời gian khuyến mại và Tài khoản thanh toán đó phải còn hoạt động (chưa đóng) vào thời điểm trao thưởng. Nếu trạng thái của Tài khoản thanh toán đó đã đóng hoặc bị khóa tại thời điểm trao thưởng, UOB Việt Nam sẽ không trao thưởng cho Tài khoản thanh toán đó.

7. Điều khoản chung

7.1 Khách hàng đủ điều kiện có thể hưởng ưu đãi cho từng khuyến mại/ưu đãi hoặc tất cả cùng lúc tùy vào các điều kiện mà khách hàng đáp ứng, nếu chương trình bao gồm nhiều khuyến mại/ưu đãi.

7.2 UOB Việt Nam có toàn quyền từ chối cung cấp hoặc thu hồi quà tặng/phần thưởng/tiền hoàn cho bất kỳ người nhận giải nào mà UOB Việt Nam cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không kịp thời, không rõ ràng, không đầy đủ, sử dụng quà tặng/phần thưởng/tiền hoàn sai mục đích hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương Trình.

7.3 UOB Việt Nam có thể liên lạc với người nhận giải qua số điện thoại/thư điện tử đã đăng ký với UOB Việt Nam để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.

7.4 Khi UOB Việt Nam cho là cần thiết, UOB Việt Nam sẽ có toàn quyền thay đổi quà tặng/phần thưởng/tiền hoàn bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương, nhưng không vượt quá giá trị quà tặng/phần thưởng/tiền hoàn ban đầu nêu trên trong mọi trường hợp, quà tặng/phần thưởng không được quy đổi thành tiền mặt.

7.5 Thể lệ Chương Trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của UOB Việt Nam sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.

7.6 UOB Việt Nam, những công ty liên kết của UOB Việt Nam, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của UOB Việt Nam và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương Trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng/phần thưởng/tiền hoàn ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.

7.7 Với việc chấp nhận hay tiếp nhận quà tặng/phần thưởng/tiền hoàn, người nhận giải đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho UOB Việt Nam, những công ty liên kết của UOB Việt Nam, giám đốc, nhân viên và người đại diện của UOB Việt Nam và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho UOB Việt Nam, những công ty liên kết của UOB Việt Nam, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của UOB Việt Nam và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương Trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng/phần thưởng/tiền hoàn.

7.8 UOB Việt Nam không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ quà tặng/phần thưởng/tiền hoàn. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do

việc tiếp nhận quà tặng/phần thưởng/tiền hoàn sẽ là trách nhiệm của người nhận giải. Người nhận giải có trách nhiệm tự tìm hiểu về những khoản thuế phát sinh cho mình từ ý kiến của chuyên gia.

7.9 Các Điều khoản và Điều kiện này được lập thành 02 ngôn ngữ: tiếng Anh và tiếng Việt. Bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng nếu có sự khác biệt hoặc mâu thuẫn giữa 2 bản.

7.10 Trong trường hợp có tranh chấp, UOB Việt Nam sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận trong vòng 90 ngày kể từ ngày tranh chấp xảy ra, UOB Việt Nam có quyền đưa tranh chấp ra giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.

7.11 Bằng việc tham gia Chương Trình này, khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương Trình được liệt kê trên đây.

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

CHƯƠNG TRÌNH “CHI TIÊU THẺ UOB, NHẬN ƯU ĐÃI ĐẶC BIỆT TẠI MOMO”

Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực kể từ ngày 01 tháng 11 năm 2024

Khách Hàng cần lưu ý rằng khi Khách Hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách Hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này (“**Điều Khoản và Điều Kiện**”).

- 1. Chương Trình:** “Chi Tiêu Thẻ UOB, Ưu Đãi Đặc Biệt Tại Momo” (“**Chương Trình**”) được áp dụng tại Thành phố Hồ Chí Minh và Hà Nội.
- 2. Thời Hạn Chương Trình:** từ ngày 01/11/2024 đến ngày 31/12/2024 (bao gồm cả 2 ngày này) áp dụng tại khu vực Thành phố Hồ Chí Minh và Hà Nội.
- 3. Đối Tượng Khách Hàng:** Chương Trình áp dụng cho tất cả Khách Hàng của Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên United Overseas Bank (Việt Nam) (“**UOBV**” hoặc “**Ngân Hàng**”), bao gồm Khách Hàng mới và Khách Hàng hiện hữu sử dụng Thẻ UOB NAPAS có đầu số thẻ bắt đầu là 970458 (“**Thẻ UOB**”) (sau đây gọi chung là “**Khách Hàng**”).
- 4. Quà Tặng:** Hoàn tiền 100.000 đồng cho Khách Hàng thực hiện liên kết lần đầu Thẻ UOB với ví điện tử MoMo và có giao dịch đầu tiên từ 500.000 đồng bằng Thẻ UOB tại ứng dụng ví điện tử MoMo của Công ty Cổ phần Dịch Vụ Di Động Trực Tuyến (“**Ứng Dụng MoMo**”).
- 5. Chính Sách Quà Tặng:**
 - 5.1 Quà Tặng sẽ được thực hiện trả thưởng hàng tháng vào tài khoản của Khách Hàng mở tại UOBV và không trễ hơn 60 ngày làm việc tính từ ngày chốt danh sách Khách Hàng hợp lệ vào cuối mỗi tháng. Tại thời điểm trả thưởng, tài khoản của Khách Hàng phải ở tình trạng còn hoạt động.
 - 5.2 Mỗi Khách Hàng sẽ được nhận tối đa một Quà Tặng cho mỗi tài khoản tại UOBV thỏa điều kiện của Quà Tặng.
 - 5.3 Quà Tặng chỉ áp dụng cho Khách Hàng đang là người dùng hiện hữu của Ứng Dụng MoMo.
 - 5.4 Khách Hàng đủ điều kiện nhận Quà Tặng sẽ được UOBV thông báo thông qua email hoặc tin nhắn SMS thông qua số điện thoại mà Khách Hàng đã cung cấp cho UOBV.
 - 5.5 Tổng ngân sách của Chương Trình là 22.000.000 đồng (Hai mươi hai triệu đồng). Chương Trình có thể kết thúc sớm trước Thời Hạn Chương Trình khi ngân sách của Chương Trình đã hết.
 - 5.6 Tổng giá trị của các Quà Tặng sẽ được giới hạn không vượt quá tổng ngân sách của Chương Trình (được quy định tại Điều 5.5).
 - 5.7 Trường hợp ngân sách trả thưởng cho số lượng Khách Hàng thỏa điều kiện tham gia Chương Trình cao hơn ngân sách của Chương Trình thì danh sách Khách Hàng thỏa mãn điều kiện nhận Quà Tặng sẽ dựa trên thời gian giao dịch và/hoặc số tiền giao dịch của Khách Hàng theo thứ tự ưu tiên:
 - Khách Hàng thỏa mãn điều kiện trước và có thời gian giao dịch sớm hơn sẽ được nhận Quà Tặng;

- Khách Hàng thỏa mãn điều kiện và có số tiền giao dịch lớn hơn so với những Khách Hàng khác có cùng thời gian giao dịch sẽ được nhận Quà Tặng.
- 5.8 UOBV không chịu trách nhiệm về việc thực hiện trao Quà Tặng không thành công vào tài khoản của Khách Hàng do tài khoản của Khách Hàng bị tạm khóa vì bất kỳ lý do nào.
- 5.9 UOBV có toàn quyền từ chối trao hoặc thu hồi Quà Tặng cho bất kỳ Khách Hàng nào nếu họ không cung cấp hoặc từ chối cung cấp cho UOBV những tài liệu bổ sung rõ ràng và hoàn chỉnh; hoặc UOBV cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ; hoặc vi phạm bất kỳ Điều Khoản và Điều Kiện nào của Chương Trình.
- 5.10 Bằng việc nhận và chấp nhận Quà Tặng, Khách Hàng đồng ý bồi hoàn và giữ cho UOBV không phải chịu tổn hại bởi các khiếu nại, hành vi, vụ kiện, tố tụng, phán quyết, thiệt hại, tổn thất, chi phí có thể phát sinh hoặc khiến cho UOBV phải chịu trách nhiệm liên quan đến hoặc phát sinh từ việc tham gia Chương Trình này hoặc việc nhận hoặc sử dụng Quà Tặng.

6. Điều khoản về Giao Dịch Hợp Lệ

- 6.1 Trong Chương Trình này, Giao Dịch Hợp Lệ là giao dịch thanh toán hợp pháp theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- 6.2 Giao Dịch Hợp Lệ không bao gồm giao dịch kích hoạt/ xác thực thẻ, chuyển khoản, rút tiền mặt dưới mọi hình thức (tại quầy, tại máy ATM hoặc tại máy POS...), các giao dịch liên quan đến việc thanh toán các khoản phí Ngân Hàng. Ngày và giờ của các giao dịch sẽ được căn cứ dựa vào thông tin được lưu trữ trên hệ thống của Ngân Hàng. Lưu ý: Tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không có giá trị xác nhận một giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của Ngân Hàng.
- 6.3 Các Giao Dịch Hợp Lệ sẽ được tính vào tổng số lượng giao dịch và giá trị giao dịch để xem xét được hưởng Quà Tặng. Ngân Hàng có quyền yêu cầu Khách Hàng cung cấp tài liệu và thông tin hợp lệ từ Khách Hàng về giao dịch mua hàng và địa điểm chấp nhận giao dịch, kể cả hóa đơn tài chính hợp pháp để chứng minh giao dịch mà Khách Hàng đã thanh toán bằng thẻ là Giao Dịch Hợp Lệ. Ngân Hàng có quyền liên hệ với các điểm chấp nhận thẻ để xác minh các Giao Dịch Hợp Lệ. Nếu Khách Hàng từ chối cung cấp những thông tin hoặc tài liệu nói trên hoặc Ngân Hàng xác minh được rằng giao dịch thực hiện không phải là Giao Dịch Hợp Lệ, Ngân Hàng có quyền sẽ loại các giao dịch này ra khỏi tổng số lượng giao dịch và giá trị giao dịch được hưởng khuyến mại của Chương Trình.
- 6.4 Các giao dịch bị hủy, tranh chấp, giả mạo và/hoặc được hoàn trả lại trong hoặc sau Thời Hạn Chương Trình sẽ bị trừ khỏi tổng số lượng và giá trị Giao Dịch Hợp Lệ.
- 6.5 Sau khi Khách Hàng nhận được Quà Tặng, nếu các Giao Dịch Hợp Lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, Ngân Hàng có quyền trừ giá trị của Quà Tặng vào tài khoản của Khách Hàng.

7. Điều Kiện Và Điều Khoản Khác:

- 7.1 Khách Hàng đồng ý rằng UOBV có thể sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách Hàng cho mục đích quảng cáo, xúc tiến thương mại trong và sau khi Chương Trình kết thúc khi có sự đồng ý từ Khách Hàng bằng văn bản chấp thuận cho mỗi lần sử dụng.
- 7.2 UOBV không chịu trách nhiệm về việc thông báo qua số điện thoại hoặc địa chỉ email của Khách Hàng đăng ký với UOBV không được gửi thành công, khi Khách Hàng không cung cấp và không cập nhật thông tin chính xác, hoặc thư điện tử bị chuyển vào hộp thư rác (Spam/ Junk); và khi nhà cung cấp dịch vụ viễn thông của Khách Hàng sử dụng chặn thông báo từ UOBV vì lý do bất kì.

- 7.3 Khi Ngân Hàng cho là cần thiết, Ngân Hàng sẽ có toàn quyền thay đổi Quà Tặng bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương, nhưng không vượt quá giá trị Quà Tặng nêu trên trong mọi trường hợp.
- 7.4 Khách Hàng chịu trách nhiệm đóng mọi loại thuế, phí có liên quan (bao gồm nhưng không giới hạn ở thuế thu nhập cá nhân), nếu có, theo quy định pháp luật hiện hành phát sinh từ việc Khách Hàng nhận được các giải thưởng, lợi ích vật chất khi tham gia Chương Trình.
- 7.5 Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, UOBV sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách Hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- 7.6 Các Điều Khoản và Điều Khoản điều chỉnh tài khoản và dịch vụ của UOBV được áp dụng đồng thời với bản Điều Khoản và Điều Khoản của Chương Trình này.
- 7.7 UOBV có quyền điều chỉnh bản Điều Khoản và Điều Khoản của Chương Trình tại từng thời điểm. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo hoặc đăng ký theo quy định pháp luật trước ngày áp dụng.
- 7.8 Bản Điều Khoản và Điều Khoản của Chương Trình này được lập bằng tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các Điều Khoản và Điều Khoản của Chương Trình, thì bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng trong phạm vi của sự mâu thuẫn đó.