

CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

“THANH TOÁN DỄ DÀNG – NHẬN THÊM ĐIỂM THƯỞNG”

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

1. Phạm vi khuyến mại

Chương trình khuyến mại “**THANH TOÁN DỄ DÀNG – NHẬN THÊM ĐIỂM THƯỞNG**” (“Chương Trình”) áp dụng cho tất cả khách hàng của Ngân hàng trách nhiệm hữu hạn một thành viên United Overseas Bank (Việt Nam) (“**Ngân Hàng**” hoặc “**UOB**”) trong Thời Gian Khuyến Mại.

2. Thời gian khuyến mại

Từ ngày 01/08/2026 đến hết ngày 31/10/2026 (“**Thời Gian Khuyến Mại**”).

3. Sản phẩm khuyến mại

- Tài khoản thanh toán Việt Nam Đồng mở tại Ngân Hàng (sau đây gọi là “**Tài Khoản**”);
- Thẻ tín dụng được phát hành bởi Ngân Hàng (sau đây gọi là “**Thẻ tín dụng**”);

4. Đối tượng khách hàng được tham gia Chương Trình

Khách hàng đủ điều kiện tham gia Chương trình (sau đây gọi là “**Khách Hàng Hợp Lệ**”) phải thỏa mãn tất cả các điều kiện sau:

- Tất cả khách hàng là chủ sở hữu Tài Khoản và Thẻ tín dụng tại Ngân Hàng trước ngày 01/11/2026; và
- Khách hàng không phải là nhân viên của Ngân Hàng; và
- Khách hàng chưa từng phát sinh bất kỳ giao dịch thanh toán Thẻ tín dụng trích từ Tài Khoản; và
- Khách hàng không phải là người mang quốc tịch hoặc thường trú nhân của Mỹ;
- Khách hàng không phải là người mang quốc tịch hoặc thường trú nhân của khối EU và/hoặc EEA hoặc các nước Thụy Sĩ, Jersey, Guernsey, Monaco, San Marino, Vatican, Đảo Man, Nước Anh, New Zealand và Brazil.

(Sau đây gọi là “**Khách Hàng Hợp Lệ**”).

5. Nội dung khuyến mại

- Khách Hàng Hợp Lệ khi thanh toán dư nợ Thẻ tín dụng bằng Tài Khoản, tùy từng loại thẻ tín dụng, ngoài tỷ lệ điểm thưởng hiện tại sẽ được nhận Thêm điểm thưởng khi thỏa mãn tất cả các điều kiện sau:
 - o Thực hiện thành công Giao Dịch Thanh Toán Thẻ Tín Dụng Hợp Lệ trong **3 tháng liên tiếp**;
 - o Duy trì số dư Tài Khoản cuối kỳ mỗi tháng tương ứng **tối thiểu 2.000.000 VND**; và
 - o Thực hiện thành công Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ trên Thẻ tín dụng.
- Chi tiết điểm thưởng thêm như sau (được tính trên Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ được thực hiện):

Loại thẻ	Tỷ lệ Hoàn thêm
UOB One	1% trên tổng chi tiêu mỗi tháng (tối đa 100.000 điểm thưởng thêm mỗi tháng)
UOB PRVI Miles	1 điểm cho mỗi VND25,000 chi tiêu mỗi tháng
UOB World	1 điểm cho mỗi VND1,000 chi tiêu mỗi tháng
UOB Lazada	1 điểm cho mỗi VND1,000 chi tiêu mỗi tháng

**Các chương trình Điểm thưởng hiện tại cho từng loại thẻ không thay đổi*

6. Điều khoản về giao dịch hợp lệ và Điểm thưởng

- Giao Dịch Thanh Toán Thẻ Tín Dụng Hợp Lệ là giao dịch thanh toán Thẻ tín dụng trích tiền từ Tài Khoản trong Thời Gian Khuyến Mại, bao gồm giao dịch do Khách Hàng Hợp Lệ thực hiện và giao dịch được xử lý tự động do Khách Hàng Hợp Lệ đăng ký sử dụng dịch vụ Trích nợ tự động.
- Giao Dịch Thanh Toán Thẻ Tín Dụng Hợp Lệ đầu tiên phát sinh từ ngày 01/08/2026 đến hết ngày 31/10/2026 sẽ được ghi nhận để xét điều kiện nhận thưởng của Chương Trình. Giao Dịch Thanh Toán Thẻ Tín Dụng Hợp Lệ đầu tiên phát sinh sau ngày 31/10/2026 sẽ không được ghi nhận cho mục đích xét thưởng của Chương Trình.
- Trong Chương Trình này, Giao Dịch Thanh Toán Thẻ Tín Dụng Hợp Lệ là giao dịch thanh toán phù hợp với quy định pháp luật hiện hành của Việt Nam và thỏa mãn các điều kiện về Giao Dịch Thanh Toán Thẻ Tín Dụng Hợp Lệ của Chương Trình.
- Trường hợp khách hàng có nhiều Thẻ tín dụng, thì Giao Dịch Thanh Toán Thẻ Tín Dụng Hợp Lệ trên thẻ nào sẽ được tính điểm thưởng thêm cho giao dịch chi tiêu hợp lệ phát sinh trên thẻ đó.
- Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ: là các giao dịch chi tiêu hợp lệ phát sinh trên Thẻ tín dụng trong giai đoạn 3 tháng liên tiếp của Khách Hàng Hợp Lệ và là giao dịch làm căn cứ để tính điểm thưởng thêm. Khi xác định số tiền chi tiêu tính Điểm Thưởng, những giao dịch chuyển khoản số dư, hoặc giao dịch mua lẻ bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp, hoặc không hợp lệ hoặc giả mạo và các loại thuế hàng hóa, dịch vụ sẽ không được tính. Để tránh nghi ngờ, tất cả các giao dịch thanh toán định kỳ, tiền mặt ứng trước, chuyển khoản số dư, thanh toán phí thành viên thẻ hàng năm, lãi suất, phí thanh toán trễ, và bất kỳ các loại phí dịch vụ nào sẽ không được tính Điểm Thưởng. Bất kỳ Điểm Thưởng nào được hưởng từ những giao dịch kể trên sẽ bị hủy. Trong trường hợp Điểm Thưởng đã được ghi có vào Tài khoản của Chủ thẻ và/hoặc đã được sử dụng trước khi giao dịch được hoàn tiền lại, chúng tôi sẽ ghi nợ vào Tài khoản của Quý khách số Điểm Thưởng đã ghi có trước đó. UOB được toàn quyền, bất kỳ lúc nào, quyết định giao dịch hoặc phí hoặc giao dịch mua lẻ nào được chấp nhận khi tính toán số Điểm Thưởng hoặc có thể thay đổi cách tính của Điểm Thưởng.

- Giao dịch thuộc các Mã Ngành Hàng 5542, 5541 (Trạm Dịch Vụ Có hoặc Không Có Dịch Vụ Phụ Trợ) và 4900 (Dịch vụ tiện ích Điện, Gas, Dầu sưởi, Vệ sinh, Nước) sẽ không đủ điều kiện tham gia Chương trình Điểm Thưởng và cũng sẽ không được tính vào bất kỳ Chương trình Chi tiêu nhận Điểm Thưởng nào khác.
- Ngày và giờ Giao Dịch Thanh Toán Thẻ Tín Dụng Hợp Lệ được ghi nhận trên cơ sở dữ liệu của Ngân Hàng là căn cứ để xác định tháng của giao dịch đó.
- Số dư cuối kỳ được xác định là số dư có trong tài khoản thanh toán của khách hàng tại ngày cuối cùng của mỗi tháng trong 3 tháng liên tục có phát sinh Giao Dịch Thanh Toán Thẻ Tín Dụng Hợp Lệ và tháng đầu tiên thuộc Giai Đoạn Khuyến Mại, được ghi nhận trên hệ thống dữ liệu của Ngân Hàng.
- Trong trường hợp khách hàng có nhiều tài khoản thì số dư cuối kỳ để xét điều kiện khuyến mãi sẽ được xét trên tài khoản có phát sinh Giao Dịch Thanh Toán Thẻ Tín Dụng Hợp Lệ.
- Mỗi khách hàng hợp lệ chỉ được xem xét trả Điểm thưởng thêm 01 lần trong suốt Thời Gian Khuyến Mại.

7. Điều kiện nhận Điểm thưởng thêm

- Khách Hàng Hợp Lệ nhận Điểm thưởng sẽ được Ngân Hàng thông báo trên ứng dụng TMRW Việt Nam của Ngân Hàng.
- Ngân hàng sẽ tổng hợp điểm thưởng thêm phát sinh trong ba (03) tháng đủ điều kiện liên tiếp và ghi có số điểm thưởng thêm này vào thẻ tín dụng tương ứng trong tháng tiếp theo khi kết thúc thời gian ba tháng đó, và không vượt quá 60 ngày làm việc tính từ ngày cuối cùng của tháng thứ ba.
- Ngân Hàng chỉ trao thưởng vào Thẻ tín dụng được sử dụng trong Thời Gian Khuyến Mại và còn hoạt động (chưa đóng) vào thời điểm trao thưởng. Nếu trạng thái của Thẻ tín dụng đó đã bị đóng tại thời điểm trao thưởng, Ngân Hàng sẽ không trao thưởng cho Thẻ tín dụng đó.
- Ngân Hàng có toàn quyền từ chối trao hoặc thu hồi Điểm thưởng thêm cho bất kỳ Khách Hàng Hợp Lệ nào nếu họ không cung cấp hoặc từ chối cung cấp cho Ngân Hàng những tài liệu bổ sung rõ ràng và hoàn chỉnh; hoặc Ngân Hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ; hoặc vi phạm bất kỳ Điều Khoản và Điều Kiện nào của Chương Trình.

8. Điều khoản chung

- a. Khách hàng đồng ý rằng Ngân Hàng có thể sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng cho mục đích quảng cáo, xúc tiến thương mại trong và sau khi Chương Trình kết thúc.
- b. Ngân Hàng có toàn quyền từ chối cung cấp hoặc thu hồi Điểm thưởng thêm cho bất kỳ Khách Hàng nào mà Ngân Hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không kịp thời, không rõ ràng, không đầy đủ, sử dụng Điểm thưởng thêm sai mục đích hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương Trình.
- c. Ngân Hàng có thể liên lạc với khách hàng qua số điện thoại/thư điện tử đã đăng ký với Ngân Hàng để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- d. Ngân Hàng không chịu trách nhiệm về việc thông báo qua số điện thoại hoặc địa chỉ email của Khách Hàng Hợp Lệ đăng ký với Ngân Hàng không được gửi thành công, khi Khách Hàng Hợp Lệ không cung cấp và không cập nhật thông tin chính xác, hoặc thư điện tử bị chuyển vào hộp thư rác (Spam/ Junk); và khi nhà cung cấp dịch vụ viễn thông của Khách Hàng Hợp Lệ sử dụng chặn thông báo từ Ngân Hàng vì lý do bất kì.
- e. Khi Ngân Hàng cho là cần thiết, Ngân Hàng sẽ có toàn quyền thay đổi Điểm thưởng thêm bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương, nhưng không vượt quá giá trị Điểm thưởng thêm ban đầu nêu trên trong mọi trường hợp, Điểm thưởng thêm không được quy đổi thành tiền

mặt.

- f. Tùy từng thời điểm nhất định, Ngân Hàng có toàn quyền thay đổi điều khoản và điều kiện của Chương Trình này theo quy định pháp luật tùy từng thời điểm.
- g. Các Điều Khoản và Điều Khoản điều chỉnh tài khoản và dịch vụ của Ngân Hàng được áp dụng đồng thời với bản Điều Khoản và Điều Khoản của Chương Trình này.
- h. Ngân Hàng, những công ty liên kết của Ngân Hàng, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Ngân Hàng và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương Trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Điểm thưởng thêm/tiền hoàn ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- i. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận Điểm thưởng thêm, Khách Hàng Hợp Lệ đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho Ngân Hàng, những công ty liên kết của Ngân Hàng, giám đốc, nhân viên và người đại diện của Ngân Hàng và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho Ngân Hàng, những công ty liên kết của Ngân Hàng, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của Ngân Hàng và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương Trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng Điểm thưởng thêm.
- j. Ngân Hàng không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ Điểm thưởng thêm. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế phát sinh từ việc tiếp nhận Điểm thưởng thêm thuộc trách nhiệm của Khách Hàng Hợp Lệ. Khách Hàng Hợp Lệ có trách nhiệm tự tìm hiểu về những khoản thuế phát sinh cho mình từ ý kiến của chuyên gia.
- k. Các Điều khoản và Điều kiện này được lập thành 02 ngôn ngữ: tiếng Anh và tiếng Việt. Bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng nếu có sự khác biệt hoặc mâu thuẫn giữa 2 bản.
- l. Trong trường hợp có tranh chấp phát sinh từ hoặc liên quan đến Chương Trình, Ngân Hàng sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách Hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận trong vòng chín mươi (90) ngày kể từ ngày tranh chấp xảy ra, Ngân Hàng có quyền đưa tranh chấp ra giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền theo quy định pháp luật Việt Nam.
- m. Bằng việc tham gia Chương Trình này, khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương Trình được liệt kê trên đây.

PROMOTION CAMPAIGN

“EASY PAYMENTS – EXTRA REWARD POINTS”

TERMS AND CONDITIONS

1. Campaign scope

The promotion campaign “EASY PAYMENTS – EXTRA REWARD POINTS” (the “**Campaign**”) is applied for customers of United Overseas Bank (Vietnam) Limited (the “**Bank**” or “**UOB**”) during Campaign Period.

2. Campaign period

From August 01, 2026 to end of October 31, 2026 (“**Campaign Period**”);

3. Promotion product

- Current Account in VND opened at the Bank (hereinafter referred to as “**Account**”);
- Credit Card issued by the Bank (hereinafter referred to as “**Credit Card**”);

4. Eligible customers

Customers eligible to participate in this Campaign (hereafter referred to as “**Eligible Customer**”) must satisfy all conditions set out below:

- All customers who are owners of Account and Credit Card at the Bank before Nov 01, 2026; and
- Customers are not the Bank’s employees; and
- Customers haven’t made Credit Card repayment via Account; and
- Customers must not be US citizens or US residents; and
- Customers must not be citizens or residents of the European Union and/or European Economic

Area or Switzerland, Jersey, Guernsey, Monaco, San Marino, Vatican, the Isle of Man, the United Kingdom, New Zealand, and Brazil.

(Hereinafter referred to as “**Eligible Customer**”).

5. Campaign scheme

- Eligible Customers who make repayment to their UOB Credit card via a UOB Current account (CASA) shall, depending on the credit card type, be entitled to additional reward points on top of the prevailing reward rate upon satisfying all the requirements below:
 - o Successfully complete Eligible Credit Card Repayments for 3 consecutive months; and
 - o Maintaining a minimum Ending balance of VND 2,000,000 on the Account in each corresponding month; and
 - o Successfully complete Eligible Spending Transactions with the Credit card.
- Details of Additional reward points (calculated based on Eligible Spending Transactions successfully completed) :

Card Type	Extra Reward point
UOB One	1% on total spending each month (capped 100,000 extra reward points per month)
UOB PRVI Miles	1 point for every VND25,000 spend each month
UOB World	1 point for every VND1,000 spend each month
UOB Lazada	1 point for every VND1,000 spend each month

**The current Reward Points programs for each card type remain unchanged*

6. Terms of Eligible repayment and Extra Reward points

- Eligible Credit Card Repayments are Credit Card repayment transactions debited from Account during Campaign Period, including transactions made by Eligible Customers and automatically processed transactions registered by Eligible Customers under the Direct Debit service.
- The Eligible Credit Card Repayments made from 01/08/2026 to end of 31/10/2026 would be recorded for the purpose of reward consideration under the Campaign. The first Eligible Credit Card Repayments made after 31/10/2026 shall not be recorded for the purpose of reward consideration under the Campaign.
- In this Campaign, an Eligible Credit Card Repayments is a payment transaction which complies with the current laws of Vietnam and satisfy the conditions under the Campaign.
- In cases where a customer holds multiple credit cards, the Eligible Credit Card Repayments transactions made to each card will accrue additional reward points only for the eligible spending made on that respective card.
- Eligible Spending Transactions: are the spending transactions made on the Credit Card during a consecutive three-month period by Eligible Customers and used as the basis for calculating additional reward points. In determining the spending amount of retail purchases for purposes of calculation of Rewards Points, balance transfer, charged back, refunded, disputed, unauthorized or fraudulent retail purchases and goods and services taxes will not be taken into account. For the avoidance of doubt, installment payment transactions, cash advance, balance transfer, payment of annual card membership fees, interest, late payment fees, and any other form of service/miscellaneous fees shall also not be taken into account. Any Rewards Points earned from any of the above transactions will be reversed. Where Rewards Points have been credited to the Cardmember's Account and/or used before the retail purchase is charged back, we will debit the Account for the credited Rewards Points. UOB is entitled, in its absolute discretion, at any time and from time to time and without giving any reason, to take into account any card transaction or charges or retail purchase in the calculation of Rewards Points or to otherwise vary the basis of calculation of Rewards Points.
- Transaction under MCCs 5541, 5542 (Service Stations With or Without Ancillary Services) and 4900 (Utilities– Electric, Gas, Heating Oil, Sanitary, Water) will not be eligible for Rewards Point Program and will not be included in any Rewards Spending Program.

- Transaction date and time of the Eligible Credit Card Repayments recorded in the Bank's database will be used to determine the value month for those transactions.
- The Ending Balance is determined as the balance maintained in the customer's current account at the last day of each month over three consecutive months in which the Eligible Credit Card Payment Transactions are made, with the first month falling within the Promotion Period, as recorded in the Bank's system.
- In cases where a customer maintains multiple accounts, the ending balance used to determine eligibility for the promotion shall be the balance of the account which the Eligible Credit Card Payment Transactions are made from.
- Each Eligible customer is assessed for Extra Reward Points 01 time during the Campaign Period.

7. Reward conditions

- Eligible Customers who receive Reward points will be notified by the Bank via the TMRW Vietnam application.
- The Bank shall aggregate the additional reward points accrued over three (3) consecutive qualifying months and credit such additional reward points to the corresponding credit card in the month immediately following the end of such three-month period, and in any event no later than sixty (60) working days from the last day of the third month.
- The Bank will only reward for Credit Card that is being used by Customers during Campaign Period and be active (not closed) at the time of fulfillment. If the Credit card status is closed at the time of fulfillment, the Bank will not reward that Credit Card.
- The Bank may at its own discretion refuse giving or withdraw the offers to any Eligible Customer who has refused to provide or provided information, which is illicit, unclear, or incomplete, or has violated any of these Terms and Conditions of the Campaign.

8. General conditions

- a. The customer agrees that the Bank may use his or her personal image and information for advertising and promotion within and after the end of the Campaign.
- b. The Bank reserves the sole and exclusive right to refuse giving or withdrawing the Rewards to any Eligible Customer considering he/she does not, refuses to promptly provide the Bank with clear and complete supporting documents, misuse or violates any part of the Terms and Conditions of the Campaign.
- c. The Bank may contact the customer via phone number/email registered with the Bank for further information/clarification or additional documents.
- d. The Bank assumes no liability when a notification cannot be delivered to the Eligible Customer's phone number or email address because Eligible Customer does not provide or provides incorrect phone number or email to the Bank, or notification email is directed to spam/ junk folder; and the telecommunication service providers of Eligible Customer block notification of the Bank or other reasons that are beyond the control of the Bank.
- e. When necessary, the Bank reserves the sole and exclusive right to replace the Reward with other promotional products having the same values but not exceeding the initial Reward value. In any case, the Reward cannot be exchanged for cash.
- f. In certain periods, the Bank has full discretion to vary the terms and conditions in compliance with the local regulations from time to time.
- g. The Terms and Conditions governing account and banking service are applicable with these Terms and Conditions.
- h. The Bank, its affiliates, Board of Directors, staff and representatives of the Bank and its affiliates will not be liable for any loss or damage (including but not limited to indirect and derivative loss)

- or any personal incidents incurred from the participation of the Campaign or from the receipts or usage of the Reward, unless liabilities specified under applicable laws.
- i. By receiving or accepting the Reward, the Eligible Customer agrees to ensure and hold the Bank, its affiliates, Board of Directors, staff and representatives of the Bank and its affiliates harmless against claims, actions, suits, damages, loss, cost which may incur or any liability for the Bank, its affiliates, Board of Directors, staff and representatives of the Bank and its affiliates in connection with the participation of this Campaign or receiving and using the Reward.
 - j. The Bank is not responsible for tax arising from the Reward. Any type of tax or payment of tax to the tax authority resulting from accepting the Reward is Eligible Customer's responsibility. Eligible Customers are responsible for finding out about the taxes incurred for themselves from experts.
 - k. These Terms and Conditions have been written in both Vietnamese and English versions. The Vietnamese version shall prevail in case of discrepancies and/or inconsistencies.
 - l. In case of dispute arising out of or in connection with this Campaign, the Bank shall resolve disputes in co-operation with Customers. If the parties fail to reach an agreement within ninety (90) days from the date of dispute, the Bank has the right to resolve the dispute at the competent courts in accordance with Vietnamese laws.
 - m. By joining this Campaign, customer is bound by these Terms & Conditions above.