

CHƯƠNG TRÌNH “HÀNH TRÌNH ĐẶC QUYỀN – KHÁM PHÁ SƠN ĐOÀNG CÙNG UOB”

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

(English below)

1. Phạm vi khuyến mại

- Chương trình khuyến mại “Hành trình đặc quyền – Khám phá Sơn Đoòng cùng UOB” (“Chương Trình”) áp dụng cho khách hàng dùng thẻ tín dụng, thẻ ghi nợ, tài khoản thanh toán, tiền gửi, ứng dụng UOB TMRW Vietnam của Ngân hàng TNHH Một thành viên United Overseas Bank (Việt Nam) (sau đây gọi là “UOB Việt Nam”).

2. Thời gian khuyến mại

- Chương Trình có hiệu lực trong những giai đoạn sau (“Giai Đoạn Khuyến Mại”):
 - (i) Từ 20/10/2025 đến 18/01/2026 (bao gồm cả hai ngày) (“Giai Đoạn Khuyến Mại 1”);
 - (ii) Từ 19/01/2026 đến 19/04/2026 (bao gồm cả hai ngày) (“Giai Đoạn Khuyến Mại 2”).

3. Sản phẩm khuyến mại

Tất cả các sản phẩm được phát hành bởi và/hoặc được mở tại UOB Việt Nam sau đây:

- Thẻ tín dụng với 6 số đầu thẻ như sau: **437374, 462312, 533948, 545909, 544640, 531922, 534763** (“Thẻ Tín Dụng”);
- Thẻ ghi nợ được phát hành bởi UOB Việt Nam, với 6 số đầu thẻ như sau: **529766, 559929, 544811** (“Thẻ Ghi Nợ”);
- Tài khoản thanh toán (“Tài Khoản Thanh Toán”);
- Tiền gửi có kỳ hạn/tiết kiệm (“Tiền Gửi”); và
- Ứng dụng UOB TMRW Vietnam.

Gọi chung là “Sản Phẩm Hợp Lệ”

4. Điều kiện tham gia

4.1 “Khách Hàng Hợp Lệ” phải thỏa tất cả các điều kiện sau đây:

- Khách hàng sở hữu ít nhất một trong các Sản Phẩm Hợp lệ nói trên trong trạng thái hoạt động tốt, không bị đóng/khóa trong Chương Trình và trước ngày công bố kết quả cuối cùng của Chương Trình. Đối với sản phẩm Thẻ Tín Dụng, khách hàng phải là chủ thẻ chính của các Thẻ Tín Dụng được phát hành bởi UOB Việt Nam với xếp hạng tín dụng tốt.
- Khách hàng nhận được thông báo mời tham gia Chương Trình từ UOB Việt Nam chứa Mã Đăng Ký Tham Gia Chương Trình tạo bởi UOB Việt Nam qua thư điện tử/tin nhắn đăng ký với UOB Việt Nam/ứng dụng TMRW/tài khoản Zalo liên kết với số điện thoại trên, hoặc các kênh truyền thông khác quyết định bởi UOB Việt Nam tùy từng thời điểm (gọi chung là “Kênh Truyền Thông UOB”). Khách hàng cần đảm bảo

số điện thoại/địa chỉ thư điện tử đã đăng ký với UOB Việt Nam/tài khoản Zalo liên kết với số điện thoại trên vẫn còn hoạt động và không chặn các thông báo khuyến mại và dịch vụ từ UOB Việt Nam.

- Khách hàng phải đăng ký tham gia Chương Trình bằng cách đăng ký hợp lệ và thành công trên trang đăng ký của Chương Trình. Lưu ý: Mỗi khách hàng sẽ có 01 (một) mã đăng ký ("**Mã Đăng Ký Tham Gia Chương Trình**") duy nhất và khách hàng cần điền chính xác Mã Đăng Ký Tham Gia Chương Trình này trên trang đăng ký, tuy nhiên, để đủ điều kiện, việc đăng ký phải được thực hiện trước thời điểm kết thúc của Giai Đoạn Khuyến Mại mà giao dịch hợp lệ (như định nghĩa tại **Điều 4.2**) phát sinh. Các giao dịch hợp lệ trong bất kỳ Giai Đoạn Khuyến Mại nào sẽ không được tính nếu việc đăng ký được thực hiện sau khi giai đoạn đó kết thúc.
- Khách hàng chỉ cần nhấn tin đăng ký tham gia một lần duy nhất trong suốt Thời Gian Khuyến Mại. Bất kỳ đăng ký tham gia hợp lệ nào đối với Giai Đoạn Khuyến Mại 1 sẽ được tính là đã đăng ký thành công cho Giai Đoạn Khuyến Mại 2. Thời điểm ghi nhận đăng ký tham gia thành công Chương Trình sẽ được tính vào lúc khách hàng đăng ký tham gia thành công lần đầu tiên trong suốt Thời Gian Khuyến Mại.
- Khách hàng tham gia Chương Trình bằng cách thực hiện hoạt động hợp lệ ("**Hoạt Động Hợp Lệ**") như quy định tại Mục 4.2) và sẽ được tính điểm số ("**Điểm Tích Lũy**") như tại Mục 5. Nội dung Chương Trình khuyến mại) trên các hoạt động này, như tại thông báo đến khách hàng được gửi qua Kênh Tuyền Thông UOB.
- Khách hàng không phải là người mang quốc tịch hoặc thường trú nhân của Mỹ, và/hoặc của khối EU và/hoặc EEA và các nước Switzerland, Jersey, Guernsey, Monaco, San Marino, Vatican, Brazil, New Zealand, Đảo Man hoặc Nước Anh.

4.2 "Hoạt Động Hợp Lệ" phải thỏa tất cả các điều kiện sau đây để tính chi tiêu hợp lệ:

- Đối với Thẻ Tín Dụng và/hoặc Thẻ Ghi Nợ:
 - Là các giao dịch mua hàng hóa, dịch vụ phù hợp với pháp luật hiện hành của Việt Nam trên tất cả các Thẻ Tín Dụng và/hoặc Thẻ Ghi Nợ. Giao dịch trên thẻ phụ đáp ứng các yêu cầu ở mục 4.2 này sẽ được tính vào cho tài khoản thẻ chính tương ứng.
 - Là các giao dịch mua hàng hóa và/hoặc dịch vụ được thực hiện và thanh toán thành công bằng Thẻ Tín Dụng và/hoặc Thẻ Ghi Nợ và được bút toán vào hệ thống của UOB Việt Nam, bằng Việt Nam Đồng ("**Giao Dịch Nội Địa**"). Để tránh nhầm lẫn, các giao dịch trực tuyến được thực hiện bằng Việt Nam Đồng tại các doanh nghiệp/cửa hàng có cổng thanh toán ở Việt Nam, các giao dịch thực hiện tại nước ngoài bằng Việt Nam Đồng cũng sẽ được coi là Giao Dịch Nội Địa.
 - Là các giao dịch mua hàng hóa và/hoặc dịch vụ ngoài Việt Nam được thanh toán thành công bằng ngoại tệ qua Thẻ Tín Dụng và/hoặc Thẻ Ghi Nợ và bút toán vào hệ thống của UOB Việt Nam ("**Giao dịch Ngoại Tệ**"). Để tránh nhầm lẫn, các giao dịch mua hàng hóa/dịch vụ được thực hiện bên ngoài Việt Nam, bằng Việt Nam Đồng tại thời điểm thực hiện giao dịch được tính là Giao Dịch Nội Địa. Tất cả các Giao Dịch Ngoại Tệ được thực hiện bằng ngoại tệ sẽ được

chuyển đổi thành Việt Nam Đồng dựa trên tỷ giá hối đoái hiện hành của UOB Việt Nam và số tiền Việt Nam Đồng hiển thị trên hệ thống của UOB Việt Nam sẽ được sử dụng cho mục đích tính toán chi tiêu tối thiểu hoặc bất kỳ khoản chi tiêu nào khác được yêu cầu trong Chương Trình này.

- Các giao dịch không được tính bao gồm, theo toàn quyền quyết định của UOB Việt Nam (**“Giao Dịch Loại Trừ”**): Giao dịch tranh chấp, giao dịch hoàn tiền, giao dịch hoàn lại, khoản chuyển đổi trả góp hàng tháng, giao dịch gian lận hoặc không được ủy quyền, khoản tiền thanh toán, giao dịch ghi có vào tài khoản thẻ tín dụng, giao dịch bị hủy, các khoản phí, lãi, khoản thanh toán định kỳ, giao dịch thanh toán tự động, giao dịch ứng tiền nhanh, giao dịch rút tiền mặt, giao dịch chuyển khoản và các giao dịch thực hiện bởi những thẻ đã bị đóng trong Thời Gian Khuyến Mại hoặc trước ngày công bố kết quả.
 - Giao Dịch Hợp Lệ của mỗi Giai Đoạn Khuyến Mại phải xảy ra trong thời gian diễn ra Giai Đoạn Khuyến Mại tương ứng và phải được bút toán vào hệ thống của UOB Việt Nam không quá ngày 31/01/2026 với Giai đoạn khuyến mại 1 và không quá ngày 30/04/2026 với Giai đoạn khuyến mại 2. Để tránh nhầm lẫn, ngày mà các giao dịch này được ghi nhận hoặc bút toán có thể khác với ngày thực tế thực hiện giao dịch và UOB Việt Nam không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ thất bại hay chậm trễ nào trong việc ghi nhận và/hoặc bút toán các giao dịch này từ bất kỳ đơn vị chấp nhận thẻ nào mà có thể ảnh hưởng đến sự hợp lệ của khách hàng trong Chương Trình này.
 - UOB Việt Nam có toàn quyền thay đổi danh sách Giao Dịch Hợp Lệ mà không cần bất kỳ thông báo nào trước đó hoặc đưa ra bất kỳ lý do gì, tại mọi thời điểm.
- **Là hoạt động duy trì số dư trung bình tháng của Tài Khoản Thanh Toán ứng với từng Giai Đoạn Khuyến Mại.**
- Số dư trung bình tháng của Tài Khoản Thanh Toán ứng với từng Giai Đoạn Khuyến Mại được xác định theo ngày làm việc cuối cùng của mỗi tháng thể hiện ở bảng dưới đây:

	Thời gian	Ngày làm việc gần nhất để xác định số dư trung bình tháng
Giai Đoạn Khuyến Mại 1	20/10/2025 – 31/10/2025	31/10/2025
	01/11/2025 – 30/11/2025	28/11/2025
	01/12/2025 – 31/12/2025	31/12/2025
	01/01/2026 – 18/01/2026	16/01/2026
Giai Đoạn Khuyến Mại 2	19/01/2026 – 31/01/2026	30/01/2026
	01/02/2026 – 28/02/2026	27/02/2026

	01/03/2026 – 31/03/2026	31/03/2026
	01/04/2026 – 19/04/2026	17/04/2026

- Số dư trung bình tháng của Tài Khoản Thanh Toán được xác định dựa trên cơ sở dữ liệu của UOB Việt Nam.
- **Là các giao dịch liên quan đến Tiền Gửi** bao gồm:
 - Mở mới Tiền gửi có kỳ hạn hoặc Tiền gửi tiết kiệm với số tiền gửi và thời hạn gửi phù hợp với quy định của UOB Việt Nam về Tiền Gửi trong Giai Đoạn Khuyến Mại.
 - Tái tục Tiền gửi có kỳ hạn hoặc Tiền gửi tiết kiệm với số tiền gửi và thời hạn gửi phù hợp với quy định của UOB Việt Nam về Tiền Gửi trong Giai Đoạn Khuyến Mại.
- **Là các giao dịch thanh toán hóa đơn hợp lệ thực hiện trên ứng dụng UOV TMRW Vietnam:**
 - Bao gồm nạp điện thoại, điện, nước, internet, di động trả sau, truyền hình cáp, điện thoại bàn, khoản vay, thẻ cào và thanh toán thẻ tín dụng hoặc khoản vay.
 - Xảy ra trong Giai Đoạn Khuyến Mại;
 - Được xác định dựa trên cơ sở dữ liệu của UOB Việt Nam.

5. **Nội dung chương trình khuyến mại**

Khách Hàng Hợp Lệ khi thực hiện các Hoạt Động Hợp Lệ quy định bên dưới sẽ nhận được các Điểm Tích Lũy nhằm tính toán tổng số điểm tích lũy trong mỗi Giai Đoạn Khuyến Mại để nhận chuyển đi Sơn Đoòng trị giá 79,5 triệu VNĐ (“**Quà Tặng**”).

Tổng số Điểm Tích Lũy Khách Hàng Hợp Lệ có thể tích lũy trong mỗi Giai Đoạn Khuyến Mại là không giới hạn, cách tính Điểm Tích Lũy như sau:

Hoạt động của Khách Hàng Hợp Lệ	Điểm Tích Lũy
Giao Dịch Nội Địa Hợp Lệ bằng Thẻ Tín Dụng/Thẻ Ghi Nợ	1 điểm
Giao Dịch Ngoại Tệ Hợp Lệ bằng Thẻ Tín Dụng/Thẻ Ghi Nợ	2 điểm
Mỗi 10 triệu VNĐ chi tiêu Giao Dịch Hợp Lệ bằng Thẻ Tín Dụng và/hoặc Thẻ Ghi Nợ (làm tròn xuống về mức bội số của 10 triệu VNĐ gần nhất)	10 điểm
Thẻ Tín Dụng được phê duyệt thành công trong Giai Đoạn Khuyến Mại tương ứng*	5 điểm
Mỗi 1 triệu VNĐ trên số dư trung bình tháng của Tài Khoản Thanh Toán (làm tròn xuống về mức bội số của 1 triệu VNĐ gần nhất)	1 điểm
Mỗi 10 triệu VNĐ Tiền Gửi mở mới hoặc tái tục (làm tròn xuống về mức bội số của 10 triệu VNĐ gần nhất)	1 điểm
Giao dịch thanh toán hóa đơn trên ứng dụng UOB TMRW Vietnam với giá trị tối thiểu 500.000 VNĐ	1 điểm

- (*) Điểm Tích Lũy cho Thẻ Tín Dụng được phê duyệt thành công chỉ được áp dụng đối với các Thẻ Tín Dụng có ngày phê duyệt thành công trong Giai Đoạn Khuyến Mại tương ứng và không có bất kỳ Thẻ Tín Dụng nào khác (đã đóng/ khóa hoặc còn hoạt động) trong vòng 365 ngày trước ngày bắt đầu Giai Đoạn Khuyến Mại này, cụ thể ngày 20/10/2025 đối với Giai Đoạn Khuyến Mại 1 và 19/01/2026 đối với Giai Đoạn Khuyến Mại 2.
- Minh họa:

Hoạt động của Khách Hàng Hợp Lệ	Điểm Tích Lũy
Khách hàng chi tiêu 15 Giao Dịch Nội Địa Hợp Lệ trong Giai Đoạn Khuyến Mại 1	15 điểm
Khách hàng chi tiêu 100 Giao Dịch Ngoại Tệ Hợp Lệ trong Giai Đoạn Khuyến Mại 1	200 điểm
Khách hàng thực hiện Giao Dịch Nội Địa Hợp Lệ và Giao Dịch Ngoại Tệ Hợp Lệ với tổng chi tiêu là 200.500.000 VNĐ trong Giai Đoạn Khuyến Mại 1	200 điểm
Khách hàng có Thẻ Tín Dụng được phê duyệt trong Giai Đoạn Khuyến Mại 1	5 điểm
Khách Hàng có Số dư trung bình tháng của Tài Khoản Thanh Toán trong Giai Đoạn Khuyến Mại 1 như sau: - 20/10/2025 – 31/10/2025: 800.000 VNĐ - 01/11/2025 – 30/11/2025: 26.789.000 VNĐ - 01/12/2025 – 31/12/2025: 40.000.000 VNĐ - 01/01/2026 – 18/01/2026: 125.688.000 VNĐ	191 điểm
Khách hàng có 3 khoản Tiền Gửi tại UOB Việt Nam như sau: 1) 1 tỷ VNĐ mở ngày 08/10/2025, kỳ hạn 6 tháng. 2) 500 triệu VNĐ mở ngày 30/10/2025, kỳ hạn 12 tháng. 3) 300 triệu VNĐ tái tục ngày 15/11/2025, kỳ hạn 9 tháng.	80 điểm
Khách hàng thực hiện 3 giao dịch thanh toán hóa đơn trên ứng dụng UOB TMRW Vietnam trong Giai Đoạn Khuyến Mại 1 như sau: 1) Thanh toán khoản vay 15 triệu VNĐ 2) Thanh toán hóa đơn điện 855.000 VNĐ 3) Thanh toán hóa đơn nước 240.000 VNĐ	2 điểm
Tổng Số Điểm Tích Lũy trong Giai Đoạn Khuyến Mại 1	693 điểm

- Điểm Tích Lũy được tính bằng cách tính tổng số lượng Giao Dịch Hợp Lệ, tổng chi tiêu Giao Dịch Hợp Lệ trên tất cả các Thẻ tín dụng, Thẻ ghi nợ và tổng số dư Tài Khoản Thanh Toán, Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn của tất cả các tài khoản trong Giai Đoạn Khuyến Mại tương ứng.

Minh họa:

Hoạt động của Khách Hàng Hợp Lệ	Điểm Tích Lũy
Khách hàng chi tiêu 5 Giao Dịch Nội Địa Hợp Lệ trên Thẻ tín dụng 0123 trong Giai Đoạn Khuyến Mại 1	5 điểm
Khách hàng chi tiêu 5 Giao Dịch Ngoại Tệ Hợp Lệ trên Thẻ tín dụng 0123 trong Giai Đoạn Khuyến Mại 1	10 điểm
Khách hàng thực hiện Giao Dịch Nội Địa Hợp Lệ và Giao Dịch Ngoại Tệ Hợp Lệ trên Thẻ tín dụng 0123 với tổng chi tiêu là 5.000.000 VNĐ trong Giai Đoạn Khuyến Mại 1	10 điểm
Khách hàng thực hiện Giao Dịch Nội Địa Hợp Lệ và Giao Dịch Ngoại Tệ Hợp Lệ trên Thẻ tín dụng 4567 (thuộc sở hữu của khách hàng) với tổng chi tiêu là 7.000.000 VNĐ trong Giai Đoạn Khuyến Mại 1	(tổng chi tiêu Giao Dịch Hợp Lệ: 12.000.000 VNĐ)

- Điểm Tích Lũy nhận được trong mỗi Giai Đoạn Khuyến Mại chỉ có hiệu lực trong giai đoạn đó, và không được phép cộng dồn cho Giai Đoạn Khuyến Mại khác.
- Số lượng Khách Hàng Hợp Lệ nhận quà tặng là 07 khách hàng cho Giai đoạn khuyến mại 1, và 03 khách hàng cho Giai đoạn khuyến mại 2, ưu tiên cho các Khách Hàng Hợp Lệ với số Điểm Tích Lũy cao nhất từng giai đoạn khuyến mại. Trong trường hợp nhiều Khách Hàng Hợp Lệ thỏa điều kiện với cùng một số Điểm Tích Lũy, Quà Tặng sẽ được ưu tiên trao cho Khách Hàng Hợp Lệ có thời gian đăng ký tham gia Chương Trình thành công sớm hơn dựa trên ghi nhận của UOB Việt Nam.
- Mỗi Khách Hàng Hợp Lệ chỉ được nhận tối đa 01 Quà Tặng từ Chương Trình.
- Trường hợp Khách Hàng Hợp Lệ nhận Quà Tặng không quy đổi và/ hoặc từ bỏ Quà Tặng như quy định tại Mục 6. Cách thức nhận giải thưởng, UOB Việt Nam có quyền lựa chọn Khách Hàng Hợp Lệ nhận Quà Tặng kế tiếp dựa trên thứ tự tổng số Điểm Tích Lũy cao hơn từ trên xuống trong mỗi Giai Đoạn Khuyến Mại. Trường hợp việc lựa chọn Khách Hàng Hợp Lệ kế tiếp trong mỗi Giai Đoạn Khuyến Mại không thành công, UOB Việt Nam có toàn quyền lựa chọn Khách Hàng Hợp Lệ với tổng số Điểm Tích Lũy cao hơn theo thứ tự từ trên xuống trong suốt thời gian diễn ra Chương Trình.

6. Cách thức nhận giải thưởng

- Khách Hàng Hợp Lệ đủ điều kiện nhận Quà Tặng của Chương Trình sẽ nhận được thông báo kết quả (“**Thông Báo Kết Quả**”) được gửi từ hệ thống của UOB Việt Nam tới tài khoản Zalo của chủ thẻ và/hoặc email và/hoặc tin nhắn đến thông tin liên hệ đã đăng ký với UOB Việt Nam trong vòng 45 ngày làm việc

kể từ ngày kết thúc Chương Trình. Khách Hàng Hợp Lệ cần đảm bảo số điện thoại/địa chỉ thư điện tử đã đăng ký với UOB Việt Nam/tài khoản Zalo liên kết với số điện thoại trên vẫn còn hoạt động và không chặn các thông báo khuyến mại và dịch vụ từ UOB Việt Nam.

- Thông báo hướng dẫn nhận quà ("**Hướng Dẫn Đổi Quà**") sẽ được gửi trong vòng 45 ngày làm việc kể từ ngày nhận được Thông Báo Kết Quả. Thời hạn quy đổi và/hoặc nhận Quà Tặng tối đa là 45 ngày kể từ ngày Thông Báo Nhận Quà được gửi đi bởi UOB Việt Nam qua email và/hoặc tin nhắn điện thoại đã đăng ký với UOB Việt Nam và/hoặc tài khoản Zalo liên kết với số điện thoại trên.
 - UOB Việt Nam sẽ không giải quyết bất cứ yêu cầu/thắc mắc nào liên quan tới Chương Trình và/hoặc Quà tặng sau 180 ngày kể từ ngày kết thúc Chương Trình.
 - Quà tặng không được phép quy đổi sang tiền mặt, tín dụng hoặc các loại hàng hóa hoặc dịch vụ khác, dù một phần hay toàn bộ. Không có bất kỳ việc dự phòng, hoàn tiền hay trao đổi nào được áp dụng. Trường hợp Khách Hàng Hợp Lệ nhận Quà Tặng muốn chuyển nhượng Quà Tặng cho người khác, Khách Hàng Hợp Lệ cần thực hiện theo hướng dẫn tại Hướng Dẫn Đổi Quà gửi từ UOB Việt Nam. Việc chuyển nhượng Quà Tặng cho người khác phải được thông báo cho UOB Việt Nam qua số điện thoại đã đăng ký với UOB Việt Nam trong vòng 30 ngày trước ngày khởi hành chuyến đi như quy định tại Hướng Dẫn Đổi Quà.
 - Quà Tặng phải được quy đổi trong thời gian quy định và làm theo các hướng dẫn và điều khoản được chỉ định trong Hướng Dẫn Đổi Quà. UOB Việt Nam sẽ không kéo dài thời gian quy đổi Quà Tặng vì bất kỳ lý do gì. Để tránh nhầm lẫn, sau thời gian quy đổi, bất kỳ Quà Tặng nào không quy đổi sẽ bị mất hiệu lực quy đổi.
7. Trừ khi có quy định khác, Chương Trình này không áp dụng đồng thời với các ưu đãi, đặc quyền hoặc khuyến mại khác. Tại cùng một thời điểm, nếu khách hàng thỏa mãn điều kiện để nhận quà tặng của từ hai hoặc nhiều chương trình khuyến mại khác nhau của UOB Việt Nam, khách hàng sẽ chỉ nhận được một phần quà tặng từ 01 (một) chương trình, tùy thuộc vào giá trị quà tặng của chương trình nào cao hơn.
8. Nếu khách hàng hủy, chấm dứt, hoặc hoàn trả các Giao Dịch Hợp Lệ có liên quan, Điểm Tích Lũy theo Nguyên Tắc tính Điểm Thưởng trên sẽ được điều chỉnh tương ứng. Trường hợp các giao dịch này làm thay đổi số Điểm Tích Lũy dựa trên Giao Dịch Hợp Lệ được tính trong Giai Đoạn Khuyến mại, dẫn đến việc không đáp ứng được yêu cầu theo Bản Điều khoản và Điều Kiện này, khách hàng đó sẽ không được coi là đã đáp ứng được yêu cầu của Chương Trình. Trong trường hợp này, Quà Tặng đã được trao cho khách hàng sẽ được tính theo giá bán lẻ và trừ vào Thẻ Tín Dụng của khách hàng, theo toàn quyền quyết định của UOB Việt Nam và Khách hàng sẽ không được nhận bất kỳ khoản bồi thường hay hoàn trả nào vì bất kỳ lý do gì.
9. Quà Tặng sẽ được trao cho các Khách Hàng Hợp Lệ có số Điểm Tích Lũy cao nhất trong từng Giai Đoạn Khuyến Mại, cho đến khi hết số lượng quy định. UOB Việt Nam không có trách nhiệm thông báo và/hoặc cập nhật về số lượng Quà Tặng còn lại.

10. UOB Việt Nam có toàn quyền từ chối trao Quà Tặng cho bất kỳ Khách Hàng Hợp Lệ nào mà UOB Việt Nam cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương Trình.
11. UOB Việt Nam có toàn quyền thay đổi Quà Tặng bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương với giá trị Quà Tặng được nêu trong Chương Trình này.
12. Quà Tặng được cung cấp bởi một bên đối tác thứ ba và UOB Việt Nam không phải là đại lý của nhà phân phối và/hoặc nhà cung cấp Quà Tặng. Theo đó, UOB Việt Nam không chịu trách nhiệm bảo hành hoặc đảm bảo chất lượng, giá trị, khả năng thương mại, sự khả dụng của Quà Tặng và không có nghĩa vụ hoặc trách nhiệm cho hành vi hay sự vắng mặt của bên thứ ba hoặc bất kỳ khiếm khuyết hay không hoạt động nào của Quà Tặng. Nếu có bất kỳ tranh chấp nào liên quan đến Quà Tặng, khách hàng vui lòng liên hệ trực tiếp với nhà phân phối và/hoặc nhà cung cấp Quà Tặng. UOB Việt Nam sẽ không tiếp nhận bất kỳ yêu cầu hỗ trợ hoặc đại diện khách hàng để trao đổi/giải quyết các vấn đề với nhà phân phối và/hoặc nhà cung cấp Quà Tặng. Nhằm mục đích của điều khoản này, Quà Tặng, bao gồm bất kỳ sản phẩm và/hoặc dịch vụ được cung cấp bởi các bên thứ ba liên quan đến việc sử dụng và/hoặc quy đổi món quà. Khách hàng hợp lệ sẽ bị ràng buộc bởi các điều khoản và điều kiện của nhà cung cấp các sản phẩm/dịch vụ này. Trường hợp có yêu cầu hoặc tranh chấp liên quan đến Quà tặng, Khách Hàng Hợp Lệ phải liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp.
13. Điều khoản và Điều kiện chung được nêu trong **Phụ lục 1** sẽ được áp dụng cho Chương Trình này và tạo thành một phần không thể thiếu của các Điều Khoản.

Phụ lục 1

Điều khoản và điều kiện chung

1. Những người sau đây sẽ không đủ điều kiện tham gia Chương Trình:
 - (a) Các cá nhân có tài khoản UOB Việt Nam là tự nguyện hoặc không tự nguyện bị đóng hoặc chấm dứt tài khoản;
 - (b) Các cá nhân có tài khoản UOB Việt Nam nhưng không hoạt động, không hợp lệ, phạm pháp hoặc không thỏa mãn các điều kiện theo quy định của UOB Việt Nam;
 - (c) Các cá nhân đang gặp vấn đề về mặt pháp lý hoặc không có khả năng xử lý công việc của họ, đã chết, hoặc mất khả năng thanh toán, phá sản hoặc có bất kỳ thủ tục tố tụng pháp lý nào (hoặc bất kỳ mối đe dọa nào) của bất kỳ bản chất nào chống lại họ;
 - (d) UOB Việt Nam, theo tiêu chí riêng của mình, có quyền từ chối, loại trừ các cá nhân không đủ điều kiện tham gia Chương Trình mà không cần thông báo trước hay đưa ra bất kỳ lý do nào.
2. Việc gửi và nhận SMS/ email / tin nhắn Zalo phụ thuộc vào các nhà mạng, cơ quan viễn thông hoặc bên thứ ba được UOB Việt Nam hợp tác/thuê để thực hiện Chương Trình. UOB Việt Nam sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ SMS/ email/ tin nhắn Zalo không được gửi hoặc không nhận thành công hoặc bị mất, hoặc bị chậm trễ. Khách hàng sẽ chịu toàn bộ chi phí cho tất cả các khoản chi phí (được áp dụng và quyết định bởi các nhà cung cấp dịch vụ) về việc gửi/nhận tin nhắn/ email/ tin nhắn Zalo liên quan đến Chương Trình.
3. UOB Việt Nam sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất, thiệt hại hoặc chi phí nào phát sinh từ hoặc liên quan đến việc quy đổi hoặc sử dụng Quà tặng hoặc tham gia Chương Trình này. Ngoài ra, UOB Việt Nam sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tin nhắn văn bản/giao dịch nào không được gửi, bị nhầm lẫn, bị lỗi, bị mất và/hoặc bất kỳ sự chậm trễ hoặc thất bại nào trong việc bút toán bất kỳ giao dịch nào và/hoặc truy cập bất kỳ dịch vụ ngân hàng trực tuyến hoặc dịch vụ ngân hàng di động của UOB Việt Nam hoặc các ứng dụng bên thứ ba, vì bất cứ lý do gì.
4. UOB Việt Nam toàn quyền quyết định về tất cả các vấn đề liên quan đến khuyến mại, bao gồm nhưng không giới hạn trong việc xác định về việc Khách hàng thỏa mãn tất cả các yêu cầu của Chương Trình. Các quyết định của UOB Việt Nam sẽ là cuối cùng, và không có khoản bồi thường nào được đưa ra liên quan tới Chương Trình. UOB Việt Nam sẽ không có nghĩa vụ đưa ra bất kỳ lý do hoặc thông báo trước hoặc bất kỳ thư từ nào với bất kỳ người nào về bất kỳ vấn đề hoặc quyết định nào liên quan Chương Trình.
5. Nếu UOB Việt Nam xác định rằng khách hàng không đủ điều kiện tham gia Chương Trình hoặc đủ điều kiện để nhận Quà tặng, UOB Việt Nam có thể thu hồi lại món quà hoặc tính phí/ghi nợ một khoản tiền bằng với giá trị quà tặng/ ưu đãi vào bất kỳ tài khoản nào của khách hàng tại UOB Việt Nam mà không cần thông báo trước. Nếu tài khoản của khách hàng là không đủ để hoàn trả lại giá trị quà tặng/ ưu đãi cho UOB Việt Nam, khách hàng sẽ được yêu cầu hoàn trả giá trị của món quà cho UOB Việt Nam thông qua các hình thức khác được UOB Việt Nam toàn quyền xác định.

6. Bản Điều khoản này sẽ được đọc kết hợp với Thỏa thuận thành viên sử dụng thẻ hiện hành và bất kỳ điều khoản nào khác có thể liên quan đến Chương Trình này (gọi chung là "Các Điều khoản Chuẩn "). Trong trường hợp có sự không nhất quán giữa (i) Bản Điều Khoản và Các Điều khoản Chuẩn, bản Điều Khoản này sẽ chiếm ưu tiên đối với mức độ không nhất quán đó; và (ii) Điều Khoản này và bất kỳ tài liệu quảng cáo, khuyến mãi, công khai, brochure, tiếp thị hoặc tài liệu khác liên hệ đến hoặc liên quan đến Chương Trình, bản Điều Khoản này sẽ chiếm ưu tiên đối với mức độ mà sự khác biệt đó liên quan đến Chương Trình này.
7. UOB Việt Nam có thể, bất cứ lúc nào và theo quyết định của mình chấm dứt việc quảng bá và/hoặc sửa đổi bất kỳ điều khoản nào, và tất cả khách hàng đều sẽ bị ràng buộc bởi các sửa đổi đó.
8. Trừ khi có quy định khác, Chương Trình này không áp dụng đồng thời với các ưu đãi, đặc quyền hoặc khuyến mại khác. Tại cùng một thời điểm, nếu khách hàng thỏa mãn điều kiện để nhận Quà tặng của từ hai hoặc nhiều chương trình khuyến mại khác nhau của UOB Việt Nam, khách hàng sẽ chỉ nhận được một phần Quà tặng từ một chương trình, tùy thuộc vào giá trị Quà tặng của chương trình nào cao hơn.
9. Bằng cách tham gia Chương Trình và với các sự thỏa thuận khác mà khách hàng đã đồng ý cung cấp cho UOB Việt Nam trước đó và với bất kỳ quyền của UOB Việt Nam theo luật hiện hành, khách hàng đã đồng ý cho phép UOB Việt Nam và các bên thứ ba thu thập, sử dụng và tiết lộ thông tin của khách hàng (bao gồm cả dữ liệu cá nhân của bạn) cho tất cả các mục đích liên quan đến Chương Trình này và để liên hệ bao gồm cuộc gọi thoại hoặc tin nhắn văn bản với khách hàng.
10. UOB Việt Nam có quyền đưa ra quyết định cuối cùng trong trường hợp có bất kỳ vấn đề nào phát sinh trong Chương Trình này.
11. UOB Việt Nam, những công ty liên kết của UOB Việt Nam, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của UOB Việt Nam và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương Trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng sản phẩm từ giao dịch trên sản phẩm hợp lệ; trừ trường hợp được quy định cụ thể theo pháp luật hiện hành.
12. Bằng việc chấp nhận tham gia Chương Trình, nhận hoặc chấp nhận các phần quà, Khách Hàng Hợp Lệ đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho UOB Việt Nam, những công ty liên kết của UOB Việt Nam, giám đốc, nhân viên và người đại diện của UOB Việt Nam và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho UOB Việt Nam, những công ty liên kết của UOB Việt Nam, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của UOB Việt Nam và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương Trình hoặc sử dụng Quà tặng.
13. UOB Việt Nam có thể liên lạc với Khách Hàng Hợp Lệ qua số điện thoại/ email/ Zalo đã đăng ký với UOB Việt Nam để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.

14. UOB Việt Nam không chịu trách nhiệm đối với thông báo SMS/ email/ Zalo chưa được gửi do số điện thoại/địa chỉ email đã đăng ký với UOB Việt Nam liên hệ không chính xác hoặc không được cung cấp hoặc SMS/ email/ Zalo bị chặn từ nhà mạng.
15. Các Điều khoản và Điều kiện này được lập thành 2 bản: tiếng Anh và tiếng Việt. Bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng nếu có sự khác biệt hoặc mâu thuẫn giữa 2 bản. Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của UOB Việt Nam là quyết định cuối cùng.
16. UOB Việt Nam không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ Quà tặng. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc tiếp nhận Quà tặng sẽ là trách nhiệm của khách hàng. Khách hàng có trách nhiệm tự tìm hiểu về những khoản thuế phát sinh cho mình từ ý kiến của chuyên gia.
17. Bằng việc tham gia Chương Trình này, khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương Trình được liệt kê trên đây, chính sách của UOB Việt Nam và các Điều khoản và Điều kiện của Thẻ UOB.

“AN EXCLUSIVE EXPEDITION WITH UOB TO SON DOONG” PROMOTION
TERMS AND CONDITIONS

1. Program Scope

- The “An exclusive expedition with UOB to Son Doong” program (the “**Program**”) is exclusive to customers using credit cards, debit cards, current account, deposit, UOB TMRW Vietnam app of United Overseas Bank (Vietnam) Limited (hereinafter referred to as the “**UOB Vietnam**”).

2. Program Period

- The Program is valid for the following periods (the “**Program Period**”):
 - (i) 20 October 2025 to 18 January 2026, both dates inclusive (the “**Promotion Period 1**”);
 - (ii) 19 January 2026 to 19 April 2026, both dates inclusive (the “**Promotion Period 2**”).

3. Eligible Products

All following products issued by and/or opened at UOB Vietnam:

- Credit cards including those with the following first 6-digit BIN Code: **437374, 462312, 533948, 545909, 544640, 531922, 534763** (the “**Credit Cards**”);
- Debit cards including those with the following first 6-digit BIN Code: **529766, 559929, 544811** (the “**Debit Cards**”);
- Current Accounts (“**Current Account**”);
- Time/Savings Deposit (“**Fixed Deposit**”); and
- UOB TMRW Vietnam app.

Collectively referred to as the “**Eligible Products**”.

4. Participation Conditions

4.1 “Eligible Customers” must meet all the below criteria:

- Customers must hold at least one of the Eligible Products in active status, non-closed/non-blocked during the Program and before the point of Program’s result announcement. For Credit Cards, customer must be primary of the Credit Cards issued by UOB Vietnam with good credit bureau.
- Customers who receive the invitation to participate in the Program from UOB Vietnam showing the Program Registration Code generated by UOB Vietnam via email/SMS registered with UOB Vietnam/UOB TMRW Vietnam app/Zalo account linked with the above registered phone number, or other communication channels decided by UOB Vietnam from time to time (hereinafter collectively called the “**UOB Channels**”). Customers must ensure their phone number/email registered with UOB Vietnam/Zalo account linked with the above registered phone number active and not restricted receiving promotion and service information from UOB Vietnam.

- Customers must enroll to join the Program eligibly and successfully on the registration page of the Program. Note: each customer shall have only 01 (one) unique registration code ("**Program Registration Code**") and must fill in this correct Program Registration Code on the registration page, however, to be eligible, the enrollment must be completed before the end of the Promotion Period in which the eligible transaction happened (as defined in **Clause 4.2**). The eligible transaction happened in any Promotion Periods will be excluded if the enrollment is conducted after the end of such periods.
- Customers are required to register for participation only once during the entire Program Period. Any valid registration submitted during Promotion Period 1 will be considered successfully registered for Promotion Period 2. The timestamp of the first successful registration during the Promotion Period will be recorded as the official registration time for the entire Program Period.
- Customers join this Program by performing the eligible actions ("**Eligible Actions**") as defined in section 4.2), which will earn certain point amount ("**Accumulated Points**") specified in Clause 5. The Program details) on these actions, as communicated to customers via the UOB Channels.
- Customers must not be citizens or residents of US and/or European/EEA resident and/or Switzerland, Jersey, Guernsey, Monaco, San Marino, Vatican, Brazil, New Zealand, Isle of Man or UK.

4.2 "Eligible Transaction" must meet all below criteria:

- **For Credit Cards and/or Debit Cards:**
 - o Retail transactions made with Credit Cards and/or Credit Cards, complying with all prevailing regulations in Vietnam. Any eligible transaction according to Clause 4.2 on the supplementary cards are to be counted for primary cards.
 - o Transactions for the purchase of goods and/or services which are successfully charged to the Credit Cards and/ or Debit Cards and posted on UOB Vietnam's systems, and which are effected in Viet Nam Dong ("**Local Card Transactions**"). For the avoidance of doubt, online transactions effected in Viet Nam Dong at merchants with payment gateways in Viet Nam will also be treated as the Local Card Transactions.
 - o Transactions for the purchase of goods and/or services which are processed outside Viet Nam and successfully charged to the UOB Cards and posted on UOB Vietnam's system, in a foreign currency ("**Foreign Currency Card Transaction**"). For the avoidance of doubt, transactions for the purchase of goods and/or services which are processed outside Vietnam which are charged or effected in Viet Nam Dong at the time of the transaction will be treated as a Local Card Transaction. All Foreign Currency Card Transaction effected in foreign currencies will be converted into Viet Nam Dong based on UOB Vietnam's prevailing exchange rate and the Viet Nam Dong amount posted on UOB Vietnam's system will be used for the purposes of computing the minimum spend or any other spend requirement in this Program.

- Transactions are not counted, at the UOB Vietnam's sole discretion, including (**"Excluded Transactions"**): disputed transactions, cash rebate transactions, refund transactions, monthly installment conversion, unauthorized or fraudulent transactions, payment amounts, debit transactions to credit card accounts, cancelled transactions, fees, charges and interests, recurring payments, automatic payment transactions, easy cash transactions, cash advances as well as transactions on the closed Credit Cards during the Promotion Period or before the point of result announcement day.
 - Eligible Transactions for each Promotion period must occur within the respective Promotion Period and successfully posted to the system of UOB Vietnam no later than 31 January 2026 for the Promotion Period 1 and 30 April 2026 for the Promotion Period 2. For avoidance of doubts, the date on which the transaction is submitted or posted may differ from the actual date the transaction was made and UOB Vietnam shall not be responsible for any failure or delay in the submission and/or posting of transaction by any merchant, that may affect customer eligibility for the Program.
 - UOB Vietnam reserves the right at any time to amend the list of the Eligible Transactions in its sole discretion and without any prior notice or giving any reasons.
- **For Current Account: maintain Current Account monthly average balance during each Program Period.**
- Current Account monthly average balance during each Program Period is determined on the last working day of each month as below table:

	Month	Last working day to determine average balance
Program Period 1	20/10/2025 – 31/10/2025	31/10/2025
	01/11/2025 – 30/11/2025	28/11/2025
	01/12/2025 – 31/12/2025	31/12/2025
	01/01/2026 – 18/01/2026	16/01/2026
Program Period 2	19/01/2026 – 31/01/2026	30/01/2026
	01/02/2026 – 28/02/2026	27/02/2026
	01/03/2026 – 31/03/2026	31/03/2026
	01/04/2026 – 19/04/2026	17/04/2026

- Current Account monthly average balance is determined based on UOB Vietnam's database.
- **Being transactions related to the Fixed Deposits, including:**

- Place new Time or Savings Deposits with deposit amount and deposit term align with UOB Vietnam's policy on Fixed Deposits during Program Period.
- Roll over Time or Savings Deposits with deposit amount and deposit term align with UOB Vietnam's policy on Fixed Deposits during Program Period.
- **Being bill payment transactions made via the UOV TMRW Vietnam which:**
 - Include mobile top up, electricity, water, internet, post-paid mobile, cable TV, landline phone, loan, pre-paid card, eWallet; and payments for your credit card bills or loans.
 - Happen during the Program Period;
 - Is determined based on UOB Vietnam's database.

5. Program details

The Eligible Customers who perform the Eligible Actions as defined below will earn the Accumulated Points to receive a Son Doong Cave expedition trip valued at VND 79.5 million (the "Gift").

There is no cap on the total number of the Accumulated Points a customer may earn during each Promotion Period, with calculation of the Accumulated Points is detailed as follows:

Actions	Accumulated Point
Eligible Local Card Transactions by Credit Cards/Debit Cards	1 point
Eligible Foreign Currency Card Transactions by Credit Cards/Debit Cards	2 points
Every VND 10 million spent on Eligible Transactions using Credit Cards/Debit Cards (rounded down to the nearest multiple of VND 10 million)	10 points
Credit Card successfully approved in the respective Program Period*	5 points
Every VND 1 million of Current Account monthly average balance (rounded down to the nearest multiple of VND 1 million)	1 point
Every VND 10 million of newly placed or rolled over Fixed Deposits (rounded down to the nearest multiple of VND 10 million)	1 point
Bill payment transaction made on UOB TMRW Vietnam with minimum amount of VND 500,000	1 point

- (*) The Accumulated Points of the Credit Card successfully approved apply to the Credit Cards with the approval date effective in the respective Promotion Period and having no other Credit Cards (closed/blocked or active) within 365 days prior to the start date of such Promotion Period, specifically, 20/10/2025 for the Promotion Period 1 and 19/01/2026 for the Promotion Period 2.

Illustration:

Actions	Accumulated Point
---------	-------------------

Customer makes 15 Eligible Local Card Transactions during the Promotion Period 1	15 points
Customer makes 100 Eligible Foreign Currency Card Transactions during the Promotion Period 1	200 points
Customer makes the Eligible Local Card Transactions and Eligible Foreign Card Transactions with total amount of VND 200,500,000 during the Promotion Period 1	200 points
Customer has the Credit Card approved in the Promotion Period 1	5 points
Customer has the Current Account monthly average balance in Promotion Period 1 as below: - 20/10/2025 – 31/10/2025: VND 800.000 - 01/11/2025 – 30/11/2025: VND 26.789.000 - 01/12/2025 – 31/12/2025: VND 40.000.000 - 01/01/2026 – 18/01/2026: VND 125.688.000	191 points
Customer has 3 deposits at UOB Vietnam as below: 1) VND 1 billion opened on 08/10/2025, tenor 6 months. 2) VND 500 million opened on 30/10/2025, tenor 12 months. 3) VND 300 million opened on 15/11/2025, tenor 9 months.	80 points
Customer makes 3 bill payment transactions on UOB TMRW Vietnam in the Promotion Period 1 as below: 1) Payment for personal loan of VND 15 million 2) Payment for Electricity bill of VND 855.000 3) Payment for Water bill of VND 240.000 VNĐ	2 points
Total Points Accumulated in Promotion Period 1	693 points

- The Accumulated Points are calculated by summing up the number of Eligible Transactions, spend amount of those Eligible Transactions on all Credit Cards, Debit Cards and the balance of all current accounts, deposit accounts during the respective Promotion Period.

Illustration:

Actions of Eligible Customers	Accumulated Points
Customer spent 5 Eligible Local Card Transactions with Credit Card 0123 during the Promotion Period 1	5 points

Customer spent 5 Eligible Foreign Card Transactions with Credit Card 0123 during the Promotion Period 1	10 points
Customer spent total VND 5,000,000 of Eligible Local Card Transactions and Eligible Foreign Card Transactions with Credit Card 0123 during Promotion Period 1	10 points
Customer spent total VND 7,000,000 of Eligible Local Card Transactions and Eligible Foreign Card Transactions with Credit Card 4567 (owned by customer) during Promotion Period 1	(total amount of the Eligible Transactions: VND 12,000,000)

- Accumulated Points gained during each Promotion Period are valid only for such period, and ineligible for adding to other Promotion Period.
- A total of 07 Eligible Customers will be awarded the Gift in the Promotion Period 1, and 03 Eligible Customers in the Promotion Period 2. Priority will be given to the Eligible Customers with the highest number of the Accumulated Points in each respective period. If multiple Eligible Customers have the same number of the Accumulated Points, the Gift will be prioritized to award the Eligible Customers with the earlier successful Program registration point based on records of UOB Vietnam.
- Each Eligible Customer may receive a maximum of one (01) Gift under this Program.
- In case the Eligible Customer awarded the Gifts does not redeem/reject the Gifts according to Clause 6. Gift Redemption, UOB Vietnam shall nominate the next Eligible Customer to award the Gifts based on the descending order of total Accumulated Points during the respective Promotion Period. In case of unsuccessful selection mentioned, UOB Vietnam reserves the sole right to nominate the Eligible Customers with the higher amount of the Accumulated Points in descending order gained during the entire Program.

6. Gift redemption

- The Eligible Customers entitled to get the Gifts of the Program will receive the result notification (“**Result Notification**”) sent from UOB Vietnam’ system to their Zalo accounts and/or via email, and/or via SMS to the contact information registered with UOB Vietnam within 45 working days since the end of the Program. The Eligible Customers must ensure their phone number/email registered with UOB Vietnam/Zalo accounts linked with the above registered phone number active and not restricted receiving promotion and service information from UOB Vietnam.
- The instruction on Gift redemption (“**Redemption Notification**”) shall be sent out within 45 working days since the date of the Result Notification. The redemption period is maximum 45 days since the date of Redemption Notification being sent from UOB Vietnam via email and/or SMS, and/or Zalo accounts linked with the above registered phone number.

- UOB Vietnam will not resolve any requests/inquires related to the Program and/or the Gift after 180 days from the end of the Program.
 - The Gifts shall not be converted into cash, credits, other funds, rewards in kind, or gifts; in full or partially. No substitution, refund, or exchange of the Gift will be permitted under any circumstances. In case the Eligible Customer awarded the Gifts wants to transfer the Gifts to another person, the Eligible Customer shall follow the instruction specified in the Redemption Notification sent from UOB Vietnam. The transfer of the Gifts to another person shall be informed in due to UOB Vietnam via the phone number registered with UOB Vietnam within 30 days prior to the departure date of the trip as stated in the Redemption Notification.
 - The Gifts shall be redeemed within the time specified in and followed the instructions and terms & conditions stated in the Redemption Notification. UOB Vietnam shall not extend the redemption period for the Gifts for any reasons. To avoid doubts, after the redemption period ends, any Gifts are not redeemed shall be deemed invalid.
- 7.** Unless otherwise specified, this Program cannot be combined with other offers, privileges, or promotions. If a customer meets the criteria to receive simultaneously a reward from two (or more) different promotions of UOB Vietnam at the same time, the customer will only receive one gift from one program depending on the higher value of the reward offered by the programs.
 - 8.** If customer cancels, terminates, or requests a refund for any Eligible Transactions, the Accumulated Points earned from such transactions will be adjusted accordingly. In the event that these transactions result in a change to the customer's total Accumulated Points during the Promotion Period, leading to non-fulfillment of the Program's requirements as stated in these Terms and Conditions, the customer will no longer be considered eligible for the Program. In such cases, Gift already awarded will be charged to the customer's Credit Card at its retail value, at the sole discretion of UOB Vietnam. The customer will not be entitled to any compensation or refund under any circumstances.
 - 9.** Gifts will be awarded to Eligible Customers with the highest number of Accumulated Points in each Promotion Period, up to the predefined quantity. UOB Vietnam shall not be responsible for notifying or updating customers regarding the remaining quantity of Gifts.
 - 10.** UOB Vietnam reserves the sole and exclusive right to refuse giving the Gift to any Eligible Customers considering he/she does not or refuses to provide UOB Vietnam with clear and complete supporting documents or violates any part of these Terms and Conditions of the Program.
 - 11.** UOB Vietnam has the sole discretion to substitute the Gift with any other promotional items with similar value compared to the Gift mentioned in this Program.
 - 12.** The Gift are supplied by third party and UOB Vietnam is not an agent of the merchant and/or supplier of the Gift. Accordingly, UOB Vietnam makes no warranty or representation as to the quality, value,

merchantability or fitness for purpose of the Gift and assumes no liability or responsibility for the acts or omissions of the merchants or any non-performance or defects in the Gift. Any dispute regarding the Gift is to be resolved directly with the merchant and/or supplier of the Gift. UOB Vietnam shall not be required to assist or act on your behalf in communicating with the merchant and/or supplier of the Gift. For the purposes of this clause, the Gift include any products and/or services provided by third party in connection with the use and/or redemption of the Gift. The Eligible Customer will be bound by the Terms and Conditions of the supplier of these products/services. In case of any inquires or disputes related to the Gift, the Eligible Customer shall contact the suppliers directly.

- 13.** General The General Terms and Conditions Governing Promotions set out in Appendix 1 will apply to this Promotion and form an integral part of these Terms.

Appendix 1

General Terms and Conditions Governing Promotions

1. The following persons shall not be eligible to participate in the Program:
 - (a) individuals whose UOB Vietnam account(s) is/are voluntarily or involuntarily suspended, cancelled, closed or terminated at any time;
 - (b) individuals whose UOB Vietnam account(s) is/are not active, valid, subsisting or in good standing or delinquent or unsatisfactorily conducted as may be determined by UOB Vietnam at its sole discretion;
 - (c) individuals who are mentally unsound, facing legal incapacity or are incapable of handling their affairs, deceased, insolvent, bankrupt or have any legal proceedings (or any threat) of any nature instituted against them; or
 - (d) anyone whom UOB Vietnam may decide to exclude, at its sole discretion, without any reason or prior notice at any time.
2. Sending and receiving SMS/ email/ Zalo message is dependent on a SMS/ email/ Zalo message vendor, an independent telecommunication authority or service provider or such other third party which is engaged by UOB Vietnam for the Program and UOB Vietnam shall not be responsible for any undelivered, lost or delayed SMS/ email/ Zalo message sent and/or received by you. You shall pay and be solely responsible for all fees and charges imposed by such service providers for the sending and/or receipt of any SMS/ email/ ZNS message in connection with this the Program.
3. UOB Vietnam will not be liable or responsible for any injury, loss or damage whatsoever or for any charge, cost or expense of any kind whatsoever suffered or incurred as a result of or in connection with the redemption or usage of the Gift or participation in this Program. Without limiting the foregoing, UOB Vietnam will not be liable or responsible for any undelivered, misdirected, corrupted, lost or delayed text, transmission or transaction or any delay or failure in posting any transaction or accessing any of UOB Vietnam's online banking services or mobile banking services or third-party applications, howsoever caused.
4. UOB Vietnam has the absolute right and unfettered discretion to make decisions on all matters relating to or in connection with the Program, including but not limited to the determination of whether you have met all the requirements of the Program. UOB Vietnam's decisions shall be final, conclusive and binding and no payment or compensation will be given. UOB Vietnam shall not be obliged to give any reason or prior notice or enter into any correspondence with any person on any matter or decision relating to the Program.

5. If UOB Vietnam determines that you are ineligible to participate in this Program or to receive the Gift, UOB Vietnam may in its sole discretion forfeit the Gift, reclaim the Gift or charge to and debit an amount equal to the value of the Gift from any of your accounts with UOB Vietnam without prior notice to you. If the monies standing to the credit of your accounts are insufficient to reimburse UOB Vietnam, you shall immediately reimburse UOB Vietnam for the value of the Gift through such means as UOB Vietnam may determine in its sole discretion.
6. The Terms shall be read in conjunction with the prevailing Cardmember Agreement and any other terms that may be relevant in connection with this Promotion (collectively the "Standard Terms"). In the event of any inconsistency between (i) the Terms and the Standard Terms, the Terms shall prevail to the extent of such inconsistency; and (ii) the Terms and any advertising, promotional, publicity, brochure, marketing or other materials relating to or in connection with the Program, the Terms shall prevail to the extent that such discrepancy relates to this Program.
7. UOB Vietnam may, at any time and at its discretion terminate the Program and/or amend any of the Terms, and all persons shall be bound by such amendments.
8. Unless otherwise stated, this Program is not valid with other offers, privileges or promotions. If a customer meets the criteria to receive simultaneously a reward from two (or more) different promotions of UOB Vietnam at the same time, the customer will only receive one reward from one program depending on the higher value of the reward offered by either program.
9. By participating in this Program and in addition to any other consent you have already provided to UOB and any right of UOB Vietnam under applicable laws, you consent to UOB Vietnam and the necessary third parties collecting, using and disclosing your information (including your personal data) for the purposes of this Program and to contact you, including by voice call or text message.
10. UOB Vietnam reserves the right to make a final decision on any matter arisen in this Program.
11. UOB Vietnam, its affiliates, Board of Directors, staff and representatives of UOB Vietnam and its affiliates will be not liable for any loss or damage (including but not limited to indirect and derivative loss) or any personal incidents incurred from the participation of this Program or from the receipts or usage of the Gift, unless liabilities specified under applicable laws.
12. By joining the Program and receiving or accepting the Gift, the Eligible Customers agrees to ensure and hold UOB Vietnam, its affiliates, Board of Directors, staff and representatives of UOB Vietnam and its affiliates harmless against claims, actions, suits, judgments, damages, loss, cost which may incur or any liability for UOB

Vietnam, its affiliates, Board of Directors, staff and representatives of UOB Vietnam and its affiliates in connection with the participation of this Program or receiving and using the Gift.

13. UOB Vietnam may contact the Eligible Customers via phone number/ email/ Zalo registered with UOB Vietnam for further information/clarification or additional documents.
14. UOB Vietnam accepts no liability for undelivered SMS/ email/ Zalo message notification due to incorrect or unupdated contact phone number/ email address registered with UOB Vietnam or blocking SMS/ email/ Zalo message from the media operators.
15. These Terms and Conditions have been written in both Vietnamese and English versions. The Vietnamese version shall prevail in case of discrepancies and/or inconsistencies. In case of dispute, UOB Vietnam's decision is final.
16. UOB Vietnam holds no responsibility in relation to any tax incurred from the Gift. Any tax or tax return for Tax Agency incurred from the receipt of the Gift is the responsibility of the customer. Customer himself/herself is liable for consulting with the experts about possibly incurred tax.
17. By participating in the Program, customers by default accepts all Terms and Conditions of the Program as listed above and any other rules, procedures or instructions which UOB Vietnam may from time to time issue and customers will also continue to be bound by the UOB Cards Terms and Conditions.