

HƯỚNG DẪN ĐỔI QUÀ TẶNG CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI UOB

REDEMPTION INSTRUCTION OF UOB PROMOTION PROGRAM

1. TÌM “HƯỚNG DẪN ĐỔI QUÀ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI UOB” TẠI ỨNG DỤNG ZALO:

SEARCH FOR “GIFT REDEMPTION GUIDE FOR UOB PROMOTION PROGRAM” ON ZALO APP:

Bước 1: Mở ứng dụng Zalo của số điện thoại đã đăng ký với UOB Việt Nam, kiểm tra tài khoản Zalo chính thức của UOB Việt Nam.

Step 1: Open Zalo app of the registered phone number with UOB Vietnam, check the Zalo official account of UOB Vietnam.

Bước 2: Tìm tin nhắn thông báo “**Hướng dẫn đổi quà Chương trình ưu đãi UOB**” của chương trình tương ứng.

Step 2: Search for the message of “Gift redemption guide for UOB Promotion Program” from the respective program.

Bước 3: Bấm “**Đổi quà tại đây**”, khách hàng sẽ được chuyển đến trang/ ứng dụng đổi quà tặng.

Step 3: Access “Redeem now”, you will be transferred to the redemption page/ application.

Bước 4: Điền thông tin đổi quà và làm theo hướng dẫn trên trang/ ứng dụng đổi quà tặng.

Step 4: Fill in the redemption information and follow the instruction on the redemption page/ application.

2. THỰC HIỆN ĐỔI QUÀ TẠI TRANG/ ỨNG DỤNG ĐỔI QUÀ TẶNG:

REDEEM THE REWARD ON REDEMPTION PAGE/ APPLICATION:

Chọn mục tương ứng dưới đây để xem chi tiết thao tác đổi quà đối với từng loại quà tặng:

Click on the following section for detailed redemption process of your respective reward:

[2.1. Quà tặng eVoucher](#)

[2.1. eVoucher gift](#)

[2.2. Quà tặng hiện vật](#)

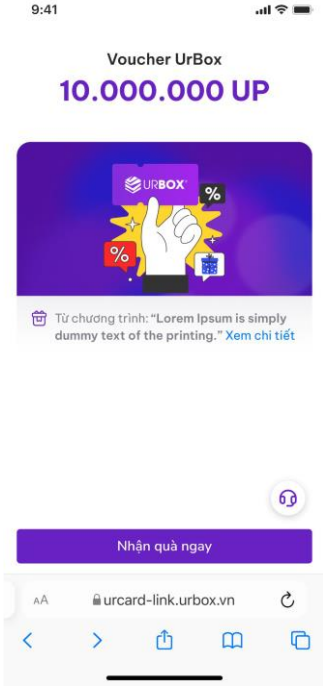
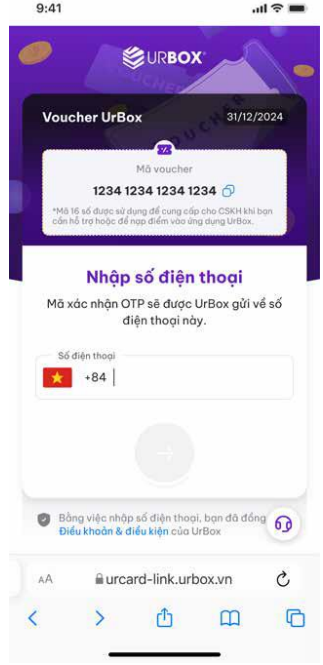
[2.2 Physical gift](#)

[2.3. Quà tặng tiền hoàn](#)

[2.3. Cash rebate](#)

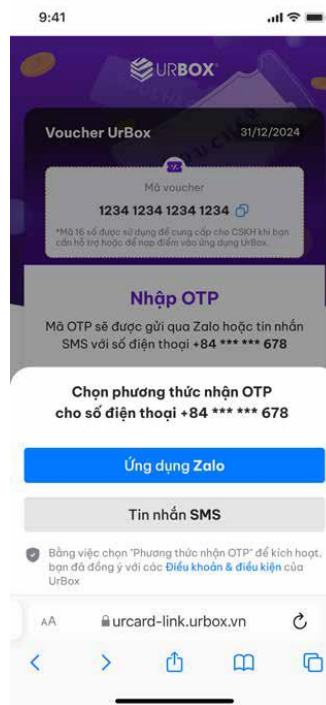


2.1. Quà tặng eVoucher/ eVoucher gift

<p style="text-align: center;">Hướng dẫn đổi quà <i>Redemption instruction</i></p>	<p style="text-align: center;">Hình ảnh tham khảo <i>For reference</i></p>
<p>Bước 5: Kiểm tra thông tin quà tặng và nhấn “Nhận quà ngay”</p> <p><i>Step 5: View the gift information and select “Redeen now”</i></p>	 <p>The screenshot shows a mobile app interface for a UOB voucher. At the top, it displays 'Voucher UrBox' and the value '10.000.000 UP'. Below this is a graphic of a hand holding a gift box with 'URBOX' and percentage symbols. A text box below the graphic contains placeholder text: 'Từ chương trình: "Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing." Xem chi tiết'. At the bottom, there is a prominent purple button labeled 'Nhận quà ngay' (Receive gift now). The browser address bar shows 'urcard-link.urbox.vn'.</p>
<p>Bước 6: Nhập số điện thoại đã đăng ký tham gia chương trình của Quý khách</p> <p><i>Step 6: Enter the phone number registered for the program</i></p>	 <p>The screenshot shows the next step in the app. It displays a 'Voucher UrBox' card with the expiration date '31/12/2024' and a voucher code '1234 1234 1234 1234'. Below the card, the screen is titled 'Nhập số điện thoại' (Enter phone number) and includes the instruction: 'Mã xác nhận OTP sẽ được UrBox gửi về số điện thoại này.' (The OTP verification code will be sent to this phone number). There is a form field for the phone number with a dropdown menu showing '+84' (Vietnam). At the bottom, there is a checkbox for terms and conditions: 'Bằng việc nhập số điện thoại, bạn đã đồng ý Điều khoản & điều kiện của UrBox'. The browser address bar shows 'urcard-link.urbox.vn'.</p>

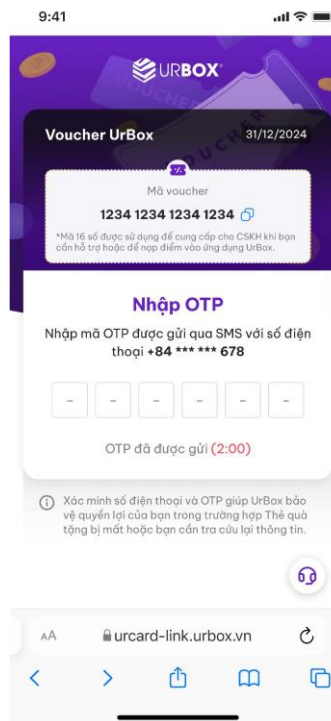
Bước 7: Chọn phương thức nhận OTP (SMS/
Zalo)

Step 7: Select OTP delivery method (SMS/ Zalo)



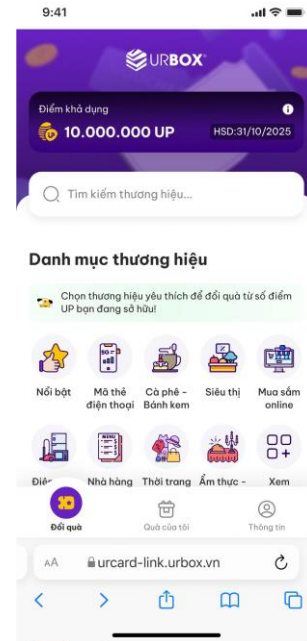
Bước 8: Nhập mã OTP được gửi về số điện thoại

Step 8: Enter the OTP sent to your phone number



Bước 9: Sau khi đổi quà thành công, truy cập vào trang chủ UrBox để sử dụng quà tặng

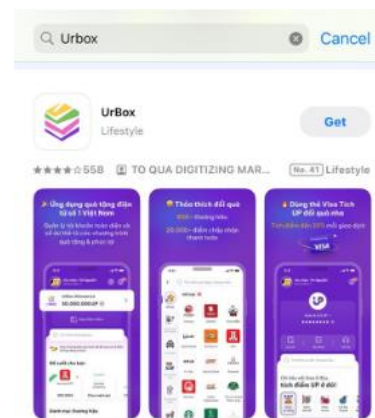
Step 9: After successfully redeeming the gift, access the UrBox homepage to use your reward






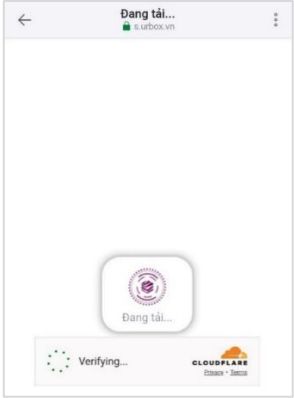
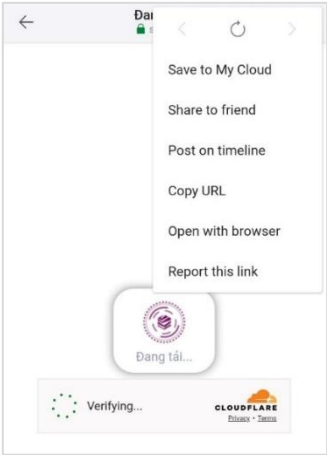
Thông tin hữu ích: Để sử dụng và kiểm tra quà tặng eVoucher nhanh chóng và tiện lợi hơn, Quý khách nên tải ứng dụng UrBox.

Quick tip: You can download the UrBox app to easily redeem points and check your e-vouchers anytime.

- [Tải ứng dụng UrBox](#) trên App Store hoặc Google Play Store.
- [Download UrBox application](#) at App Store or Google Play Store.



2.2. Quà tặng hiện vật/ Physical gift

<p>Hướng dẫn truy cập link đổi quà <i>How to access the redemption link</i></p>	<p>Hình ảnh tham khảo <i>For reference</i></p>
<p>Bước 5: Chọn “Đổi quà tại đây”.</p> <p><i>Step 5: Select “Redeem now”.</i></p>	 <p>The screenshot shows the UOB redemption page. At the top is the UOB logo. Below it, the text reads: "Hướng dẫn đổi quà Chương trình ưu đãi UOB". It then addresses a customer: "Kính gửi Quý khách TEST LE THAI SON, mã tham chiếu khách hàng 123456". A congratulatory message follows: "Chúc mừng Quý khách đã nhận được quà tặng Thú nhồi bông Dale từ giai đoạn 6 của Chương trình Chủ tiêu với thẻ UOB - nhận quà Disney phiên bản giới hạn. Mã quà tặng của quý khách là UOBVEEC24. Vui lòng đổi quà trước ngày 31/07/2025." At the bottom, there are two buttons: a blue "Đổi quà tại đây" button and a light blue "Xem hướng dẫn đổi quà" button.</p>
<p>Bước 6: Chọn biểu tượng  tại góc trên, bên phải màn hình ứng dụng Zalo.</p> <p><i>Step 6: Click the icon  at the top right corner of Zalo app.</i></p>	 <p>The screenshot shows the Zalo app interface. At the top, it says "Đang tải..." (Loading...). In the center, there is a circular icon with a Zalo logo and the text "Đang tải...". At the bottom, there are logos for "Verifying..." and "CLOUDFLARE".</p>
<p>Bước 7: Sao chép đường link và dán vào trình duyệt bên ngoài (Chrome/ Microsoft Edge/ Safari).</p> <p>Hoặc, chọn “Mở bằng trình duyệt” và điền thông tin đổi quà tương ứng.</p> <p><i>Step 7: Copy the URL and paste to external web browser (Chrome/ Microsoft Edge/ Safari).</i></p> <p><i>Or select “Open with browser” and fill in the gift redemption information.</i></p>	 <p>The screenshot shows a mobile browser's sharing menu. The menu items are: "Save to My Cloud", "Share to friend", "Post on timeline", "Copy URL", "Open with browser", and "Report this link". Below the menu, there is a circular icon with a Zalo logo and the text "Đang tải...". At the bottom, there are logos for "Verifying..." and "CLOUDFLARE".</p>

Lưu ý:

Notes:

- Đổi quà chỉ thành công khi màn hình xác nhận hiển thị “**Đã nhận thông tin giao hàng**”, mã đơn hàng và thời gian giao hàng dự kiến.

Gift redemption is successful only if the screen displays message of delivery information received, order ID and estimated delivery time.

- Quà tặng của chương trình không áp dụng hoàn trả, thay đổi, thay thế, mua bán, bảo hành, sửa chữa và các chính sách khác tương tự, trừ khi có quy định khác, tùy vào quyết định của UOB Việt Nam tùy từng thời điểm.

The Gift of the program is not applicable for return, replacement, substitutes, resell, guarantee, repairing and other similar policies, unless otherwise stated, which subjects to UOB Vietnam’s sole discretion from time to time.

- Quà tặng được cung cấp bởi một bên thứ ba và UOB Việt Nam không phải là đại lý của nhà phân phối và/ hoặc nhà cung cấp Quà tặng. Theo đó, UOB Việt Nam không chịu trách nhiệm bảo hành hoặc đảm bảo chất lượng, giá trị, khả năng thương mại, tính khả dụng hoặc bất kì lỗi nào liên quan đến Quà tặng, và UOB Việt Nam không có nghĩa vụ hoặc trách nhiệm cho hành vi hoặc sự vắng mặt của nhà phân phối, bất kỳ khiếm khuyết hay không hoạt động của bất kỳ Quà tặng nào. Nếu có bất kỳ tranh chấp nào liên quan đến Quà tặng, khách hàng vui lòng liên hệ trực tiếp với người bán và/hoặc nhà cung cấp Quà tặng. UOB Việt Nam sẽ không tiếp nhận bất kỳ yêu cầu hỗ trợ hoặc đại diện khách hàng để trao đổi/ giải quyết các vấn đề với người bán và/hoặc nhà cung cấp Quà tặng.

Gifts are supplied by third party merchants and UOB Vietnam is not an agent of the merchant and/or supplier of the Gifts. Accordingly, UOB Vietnam makes no warranty or representation as to the quality, value, merchantability, or fitness for purpose of the Gifts and assumes no liability or responsibility for the acts or omissions of the merchants or any non-performance or defects in the Gifts. Any dispute regarding the Gifts is to be resolved directly with the merchant and/or supplier of the Gifts. UOB Vietnam shall not be required to assist or act on your behalf in communicating with the merchant and/or supplier of the Gifts.

- Việc nhận và sử dụng quà tặng cần dựa trên các hướng dẫn/ chỉ định của UOB Việt Nam và bên cung cấp quà tặng nếu có, và không trái với pháp luật hiện hành có liên quan.

Receipt and use of the reward are based on the guides/ instructions of UOB Vietnam and the reward supplier if applicable and complied with relevant prevailing laws.

2.3. Quà tặng tiền hoàn/ Cash rebate

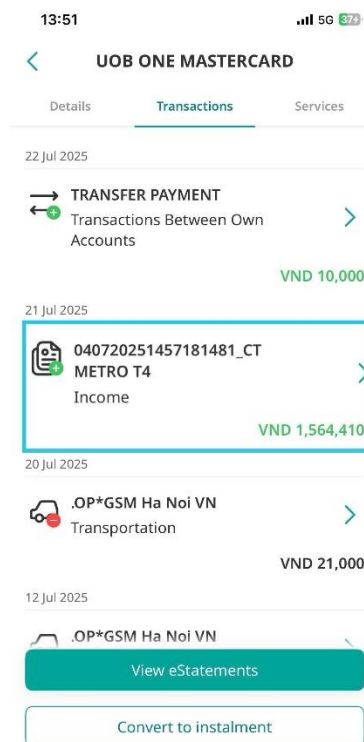
- Tiền hoàn sẽ được hoàn trực tiếp vào tài khoản thẻ của Quý Khách, vui lòng kiểm tra lịch sử giao dịch trên ứng dụng UOB TMRW Vietnam.

Cash rebate is credited to your card account, kindly check the transaction history on UOB TMRW Vietnam application.

- Tài khoản thẻ nhận tiền hoàn là tài khoản thẻ chính, đang còn hoạt động, không bị khóa tạm thời điểm UOB Việt Nam thực hiện hoàn tiền, và phát sinh tổng chi tiêu cao nhất trong giai đoạn diễn ra chương trình khuyến mại tương ứng, trừ khi có quy định khác do UOB Việt Nam quy định, và có thể thay đổi tùy từng thời điểm.

Card account to receive the cash rebate amount is the primary, active and non-blocked at the time of processing cash rebate by UOB Vietnam, with the highest total eligible spending during the respective program period, unless otherwise stated, which subject to UOB Vietnam's decision from time to time.

Hình ảnh minh họa/ For reference:



Lưu ý quan trọng:

Important Notes:

1) Trường hợp một khách hàng hợp lệ nhận nhiều Quà tặng từ chương trình:

If multiple gifts are rewarded to one customer from the program:

- Mỗi Quà tặng tương ứng với một thông báo hướng dẫn đổi quà gửi từ UOB Việt Nam.

Each gift corresponds to one notification sent from UOB Vietnam.

- Với quà tặng hiện vật và eVoucher: đường link đổi quà, mã số Quà tặng và mã bảo vệ khác nhau tương ứng với mỗi Quà tặng.

For physical gift and eVoucher: the redemption link, Gift Code and Security Code are unique to each Gift.

2) Quý khách phải đảm bảo tài khoản Zalo của số điện thoại đăng ký với UOB Việt Nam còn hoạt động và không bị khóa/ chặn tại thời điểm UOB Việt Nam gửi thông báo đổi Quà tặng. UOB Việt Nam không có trách nhiệm đối với bất kỳ tin nhắn Zalo nào bị chặn/ sai sót/ chậm trễ/ thất lạc phát sinh từ hoặc liên quan đến tình trạng tài khoản Zalo của Quý khách, đường truyền hoặc chất lượng dịch vụ của ứng dụng Zalo. UOB Việt Nam sẽ không gửi lại thông báo đổi Quà tặng qua Zalo nếu việc gửi và nhận tin nhắn Zalo không thành công không phải lỗi của UOB Việt Nam. Quý khách vui lòng liên hệ UOB Việt Nam để được hướng dẫn trong các trường hợp trên.

Your Zalo account of the phone number registered with UOB Vietnam must be active and non-blocked/ restricted at the time of sending the redemption instruction notice from UOB Vietnam. UOB Vietnam shall be exempted from any responsibilities in any restricted/ incorrect/ delayed/ mis-directed Zalo messages arising from or in connection with your Zalo account status, the transmittance or service of Zalo. UOB Vietnam shall not resend the redemption instruction via Zalo should the unsuccessful delivery and receipt of Zalo message be not of UOB Vietnam's defaults. Please kindly contact UOB Vietnam for further support in case of the abovementioned circumstances.

Các Điều khoản và Điều kiện của UOB Việt Nam và bên cung cấp quà tặng áp dụng.

Terms and Conditions of UOB Vietnam and gift supplier apply.

Xem chi tiết các chương trình khuyến mại khác tại [website chính thức của UOB Việt Nam](#) và Ứng dụng UOB TMRW Vietnam.

Explore UOB promotions at [UOB official website](#) or UOB TMRW Vietnam application.