

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

- Tên chương trình khuyến mại:** “Bảo Vệ Hôm Nay, Hoàn Tiền Về Tay” (“**Chương Trình**”) do Ngân hàng trách nhiệm hữu hạn một thành viên United Overseas Bank (Việt Nam) (“**UOB Việt Nam**”) tổ chức cho khách hàng cá nhân của UOB Việt Nam.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Thời gian khuyến mại**
Từ ngày 07/10/2026 đến hết ngày 10/01/2027 (“**Thời Gian Khuyến Mại**”).
- Hàng hoá, dịch vụ được khuyến mại:** Thẻ tín dụng UOB One của khách hàng mở tại UOB Việt Nam.
- Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền hoàn vào thẻ tín dụng.

7. Khách Hàng Hợp Lệ

Khách hàng tham gia Chương Trình phải thỏa mãn tất cả các điều kiện sau đây:

- Là chủ thẻ tín dụng UOB One mở tại UOB Việt Nam; và
- Là Bên mua Bảo hiểm của Hợp Đồng Hợp Lệ do Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ Prudential Việt Nam (“**Prudential**”) phát hành thông qua UOB Việt Nam trong Thời Gian Khuyến Mại

(sau đây được gọi là “**Khách Hàng Hợp Lệ**”).

8. Cơ cấu giải thưởng

Hoàn tiền tương ứng 3% phí bảo hiểm kỳ đầu tiên cho mỗi Hợp Đồng Hợp Lệ. Số tiền hoàn tối đa cho mỗi khách hàng là 10.000.000 VNĐ.

9. Nội dung chi tiết của Chương Trình

9.1 Nội dung khuyến mại

- Khách Hàng Hợp Lệ có giao dịch thanh toán cho phí bảo hiểm kỳ đầu tiên của Hợp Đồng Hợp Lệ bằng thẻ tín dụng UOB One trong Thời Gian Khuyến Mại sẽ được hoàn tiền tương ứng 3% phí bảo hiểm kỳ đầu tiên vào thẻ tín dụng UOB One.
- Trong đó, “**Hợp Đồng Hợp Lệ**” là các hợp đồng bảo hiểm nhân thọ do Prudential phát hành thông qua UOB Việt Nam (“**Hợp Đồng**”) thỏa các điều kiện dưới đây:
 - Hợp Đồng có kỳ phí bảo hiểm đầu tiên từ 15 triệu đồng trở lên, bao gồm sản phẩm chính và sản phẩm bảo hiểm bán cùng (nếu có).
 - Định kỳ đóng phí của Hợp Đồng phải là phí nửa năm hoặc phí năm. Trong đó kỳ phí bảo hiểm đầu tiên được xác định như sau:

- ✓ Nếu Khách hàng chọn định kỳ đóng phí bảo hiểm là nửa năm, kỳ phí bảo hiểm đầu tiên của Hợp Đồng = mức phí bảo hiểm nửa năm.
- ✓ Nếu khách hàng chọn định kỳ đóng phí bảo hiểm năm, kỳ phí bảo hiểm đầu tiên của Hợp Đồng = mức phí bảo hiểm năm.
- ✓ Kỳ phí bảo hiểm đầu tiên không bao gồm phí bảo hiểm đóng thêm (nếu có).
- Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm được nộp từ ngày 07/10/2026 đến hết ngày 31/12/2026 và Hợp Đồng phải được phát hành lần đầu tiên trong Thời Gian Khuyến Mãi.
- Hợp Đồng phải còn hiệu lực tại thời điểm chốt ưu đãi:
 - ✓ Đợt 1 vào ngày 05/12/2026 đối với Hợp Đồng được phát hành từ ngày 07/10/2026 đến hết ngày 31/10/2026;
 - ✓ Đợt 2 vào ngày 05/01/2027 đối với Hợp Đồng được phát hành từ ngày 01/11/2026 đến hết ngày 30/11/2026 và Hợp Đồng chưa qua 21 ngày cân nhắc tại ngày chốt ưu đãi Đợt 1;
 - ✓ Đợt 3 vào ngày 05/02/2027 đối với Hợp Đồng được phát hành từ ngày 01/12/2026 đến hết ngày 10/01/2027 và Hợp Đồng chưa qua 21 ngày cân nhắc tại ngày chốt ưu đãi Đợt 2;
 - ✓ Đợt 4 vào ngày 05/03/2027 đối với Hợp Đồng chưa qua 21 ngày cân nhắc tại ngày chốt ưu đãi Đợt 3.
- Tại thời điểm chốt ưu đãi, các Hợp Đồng buộc phải có xác nhận bàn giao hợp đồng về Prudential và qua 21 ngày cân nhắc mới đủ điều kiện tham gia Chương Trình.
- Hợp đồng bảo hiểm liên kết chung PRU-BẢO VỆ TỐI ĐA 2.0 và hợp đồng bảo hiểm liên kết đơn vị PRU-ĐẦU TƯ VỮNG TIỀN tham gia Chương Trình này cần thỏa mãn điều kiện không được UOB Việt Nam tư vấn, giới thiệu, chào bán, thu xếp việc giao kết trong vòng 60 ngày trước và 60 ngày sau ngày giải ngân toàn bộ khoản vay mà Khách Hàng vay tại UOB Việt Nam.

9.2 Cách thức xác định Khách Hàng Hợp Lệ

- Hàng tháng dựa trên giao dịch thanh toán phí bảo hiểm kỳ đầu tiên bằng thẻ tín dụng UOB One và Hợp Đồng bảo hiểm được phát hành tại UOB Việt Nam, UOB Việt Nam thực hiện đối soát và chi trả thưởng vào thẻ tín dụng đã thực hiện giao dịch.
- Thời gian trao thưởng: hàng tháng và không chậm hơn 90 ngày làm việc tính từ ngày cuối cùng của đợt trao thưởng cuối cùng.
- Thời gian trao thưởng dự kiến:

Đợt	Ngày thông báo và trao thưởng chính thức
1	Trước 30/01/2027
2	Trước 28/02/2027
3	Trước 31/03/2027

Đợt	Ngày thông báo và trao thưởng chính thức
4	Trước 30/04/2027

10. Điều kiện và điều khoản trả thưởng

- Trong Chương Trình này, Giao Dịch Hợp Lệ là giao dịch:
 - ✓ Sử dụng thẻ UOB One thanh toán phí bảo hiểm cho Hợp Đồng Hợp Lệ thành công, không bao gồm giao dịch hủy/ thất bại.
 - ✓ Ngày và giờ giao dịch được ghi nhận trên cơ sở dữ liệu của Ngân Hàng là căn cứ để xác định thời gian giao dịch của Giao Dịch Hợp Lệ.
- Một khách hàng có thể có nhiều Hợp Đồng Hợp Lệ và sẽ nhận thưởng tối đa tổng cộng 10.000.000 VNĐ cho tất cả các tháng thuộc Thời Gian Khuyến Mại.
- Thông báo nhận thưởng sẽ được gửi đến Khách Hàng Hợp Lệ thông qua email đã đăng ký với UOB Việt Nam và/hoặc hiển thị trên ứng dụng UOB TMRW Việt Nam. Khách Hàng Hợp Lệ cần đảm bảo địa chỉ thư điện tử đã đăng ký với UOB Việt Nam vẫn còn hoạt động và không chặn các thông báo khuyến mại và dịch vụ từ UOB Việt Nam.
- Khách Hàng phải đảm bảo rằng thông tin liên hệ của mình (số điện thoại/ thư điện tử) là chính xác và được cập nhật kịp thời. UOB Việt Nam không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách Hàng cung cấp sai hoặc thay đổi thông tin liên hệ mà không thông báo cho UOB Việt Nam, dẫn đến việc đơn vị vận chuyển không thể vận chuyển quà đến cho Khách Hàng.
- UOB Việt Nam có toàn quyền từ chối cung cấp hoặc thu hồi khoản thưởng cho bất kỳ khách hàng nào mà UOB Việt Nam cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ, hoặc vi phạm bất kỳ Điều Khoản và Điều Kiện nào của Chương Trình.
- UOB Việt Nam có thể liên lạc với khách hàng qua số điện thoại/ thư điện tử đã đăng ký với UOB Việt Nam để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- Bằng việc nhận và chấp nhận khoản thưởng, Khách Hàng đồng ý bồi hoàn và giữ cho UOB Việt Nam không phải chịu tổn hại bởi các khiếu nại, hành vi, vụ kiện, tố tụng, phán quyết, thiệt hại, tổn thất, chi phí có thể phát sinh hoặc khiến cho UOB Việt Nam phải chịu trách nhiệm liên quan đến hoặc phát sinh từ việc tham gia Chương Trình này hoặc việc nhận hoặc sử dụng khoản thưởng.

11. Quyền và nghĩa vụ của Khách Hàng

- Được nhận thưởng nếu đáp ứng theo các quy định trong thông báo thực hiện khuyến mại này.
- Khách Hàng có quyền yêu cầu tra soát hoặc thắc mắc về Chương Trình (nếu có).
- Chịu trách nhiệm về các khoản thuế phát sinh từ khoản thưởng của Chương Trình (nếu có), cũng như phải cung cấp thông tin cần thiết cho UOB Việt Nam để tiến hành chi trả và khấu trừ

thuế. Khách Hàng đồng ý về việc UOB Việt Nam sẽ thu thập thông tin mã số thuế thu nhập cá nhân để thực hiện khấu trừ thuế tại nguồn theo quy định pháp luật.

12. Điều khoản chung

- a. Chương Trình không áp dụng cho tư vấn viên và chuyên viên bán hàng của UOB Việt Nam thuộc các kênh phân phối của Prudential.
- b. Khách hàng đủ điều kiện nhận Chương Trình Khuyến Mãi này cũng đồng thời được hưởng các chương trình khuyến mãi khác nếu đồng thời thỏa mãn điều kiện của các chương trình đó.
- c. Trường hợp Khách Hàng đã nhận được khoản thưởng nhưng Hợp Đồng có điều chỉnh sau ngày chốt ưu đãi, UOB Việt Nam sẽ không xét lại thưởng. Tuy nhiên, nếu Hợp Đồng của Khách Hàng được giao kết trong vòng 60 ngày trước và sau ngày giải ngân toàn bộ khoản vay tại UOB Việt Nam, UOB Việt Nam có quyền thu hồi khoản thưởng khi Hợp Đồng bị hủy.
- d. Khi tham gia Chương trình, nếu được sự đồng ý của Khách hàng, UOB Việt Nam có thể sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách hàng liên quan đến Chương trình vào các hoạt động quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng.
- e. Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của UOB Việt Nam sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật (nếu có).
- f. UOB Việt Nam, những công ty liên kết, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của UOB Việt Nam và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương Trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng khoản thưởng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- g. Trong trường hợp có tranh chấp, UOB Việt Nam sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách Hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận trong vòng 90 ngày kể từ ngày tranh chấp xảy ra, UOB Việt Nam có quyền đưa tranh chấp ra giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.

TERM AND CONDITIONS

1. **Name of promotion:** “Protect Today, Cashback TMRW” (the “**Promotion**”) organized by United Overseas Bank (Vietnam) Limited (“UOB Vietnam”) for individual customers of UOB Vietnam.
2. **Regions:** Nationwide.
3. **Promotion methods:** Giving goods, providing services to customers without collecting money with the purchase and sale of goods and provision of services.
4. **Promotion Period**
From October 07, 2026 to end of January 10, 2027 (the “**Promotion Period**”).
5. **Promotion goods and services:** The UOB One credit card of a customer opened with UOB Vietnam.
6. **Goods and services used for the Promotion:** Cashback amount credited to the UOB One credit card.
7. **Eligible customers of the Promotion (audiences are applied promotion)**
Customers participating in the Promotion must satisfy all the following conditions:
 - Be a cardholder of a UOB One credit card issued by UOB Vietnam; and
 - Be the Policyholder of an Eligible Policy issued by Prudential Vietnam Assurance Private Limited (“**Prudential**”) through UOB Vietnam during the Promotion Period (hereinafter referred to as the “**Eligible Customers**”).
8. **Reward scheme**
Eligible Customers shall receive cashback equivalent to 3% of the initial premium of each Eligible Policy. The maximum cashback amount is capped at VND 10,000,000 per Eligible Customer.
9. **Content of the Promotion**
 - 9.1. **Promotion details**
 - Eligible Customers who pay the initial premium of an Eligible Policy using a UOB One Credit Card during the Promotion Period shall receive cashback equivalent to 3% of such initial premium, which will be credited to the UOB One Credit Card.
 - In which, “**Eligible Policy**” is an insurance policy that is satisfied the following conditions:
 - The Policy with the initial premium of VND 15 million and above, including main products and riders (if any).
 - The payment mode of the Policy must be semi-annual premium or annual premium. In which, the initial premium is determined as follows:
 - ✓ For semi-annual premium payment mode, the initial premium of the Policy = semi-annual premium.

- ✓ For annual premium payment mode, the initial premium of the Policy = annual premium.
- ✓ The initial premium does not include any top-up premium (if any).
- Insurance applications are submitted from October 07, 2026 to end of December 31, 2026 and insurance policies are first issued during Promotion Period.
- All Policies must remain in-force status as of the Promotion cut-off date:
 - ✓ Phase 1 on December 05, 2026 for the Eligible Policies which are issued from October 07, 2026 to the end of October 31, 2026;
 - ✓ Phase 2 on January 05, 2027 for the Eligible Policies which are issued from November 01, 2026 to the end of November 30, 2026; and have not passed 21 days free-look at the closing date of Phase 1;
 - ✓ Phase 3 on February 05, 2027 for the Eligible Policies which are issued from December 01, 2026 to the end of January 10, 2027; and have not passed 21 days free-look at the closing date of Phase 2;
 - ✓ Phase 4 on March 05, 2027 for the Eligible Policies have not passed 21 days free-look at the closing date of Phase 3.
- Policies must be successfully delivered and acknowledged by the Policyholder and submitted to Prudential, having completed the 21 days free-look period by the cut-off date.
- The Universal life PRU-Max Protect 2.0 and Unit-linked life PRU-WealthForward insurance policy participating in this Promotion shall only be valid if the Policy is not purchased within 60 days before and 60 days after the full loan disbursement date by UOB Vietnam.

9.2. Determination of Eligible Customers

- On a monthly basis, UOB Vietnam shall reconcile the records of initial premium payments made using a UOB One Credit Card and Eligible Policies successfully issued through UOB Vietnam and credit the corresponding cashback to the UOB One Credit Card used for the relevant payment transaction.
- Cashback fulfilment timeline: Cashback will be credited on a monthly basis and no later than 90 business days from the last day of the final cashback fulfilment phase.
- Estimated cashback fulfilment schedule:

Batch	Official Notification and Cashback Fulfillment Date
1	On or before January 31, 2027
2	On or before February 28, 2027
3	On or before March 31, 2027
4	On or before April 30, 2027

10. Rewards Terms and Conditions

- For the purpose of this Promotion, an “Eligible Transaction” means a transaction that:

- ✓ is successfully made using a UOB One Credit Card for payment of insurance premium of the Eligible Policy, excluding any cancelled or unsuccessful transactions; and
 - ✓ is determined based on the transaction date and time recorded in UOB Vietnam's system, which shall serve as the basis for determining the transaction time of the Eligible Transaction.
- An Eligible Customer may have multiple Eligible Policies. However, the total cashback received by each Eligible Customer shall not exceed VND 10,000,000 for the entire Promotion Period.
 - Notification of the cashback will be sent to Eligible Customers via the email address registered with UOB Vietnam and/or displayed on the UOB TMRW Vietnam application. Eligible Customers are responsible for ensuring that their email addresses registered with UOB Vietnam remain active and are not configured to block promotional and service communications from UOB Vietnam.
 - The Customer must ensure that their contact information (including telephone number and email address) is accurate and kept up to date. UOB Vietnam shall not be responsible for any failure to notify an Eligible Customer resulting from incorrect contact information provided by the Eligible Customer or any change to such information that has not been notified to UOB Vietnam.
 - UOB Vietnam reserves the right, at its sole discretion, to withhold or claw back any cashback from any Eligible Customer whom UOB Vietnam determines to have provided invalid, unclear or incomplete information, or to have breached any of the Terms and Conditions of the Promotion.
 - UOB Vietnam may contact Eligible Customers via their telephone numbers and/or email addresses registered with UOB Vietnam to verify information and request additional supporting documents, where necessary.
 - By receiving and accepting the cashback, the Eligible Customer agrees to indemnify and hold UOB Vietnam harmless against any claims, actions, suits, proceedings, judgments, damages, losses or costs arising out of or in connection with the Eligible Customer's participation in the Promotion or receipt or use of the cashback.

11. Rights and obligations of UOB Vietnam

- UOB Vietnam shall be responsible for:
 - ✓ Notification and fulfilment of rewards to Eligible Customers.
 - ✓ Ensuring the accuracy of the issuance of records and supporting evidence relating to the determination and awarding of Rewards to Customers.
 - ✓ Addressing Customers' queries in relation to the Promotion;
 - ✓ Withholding, declaring, and remitting to the relevant tax authorities any personal income tax obligations (if any) arising from the Promotion in accordance with applicable laws and regulations.

12. Rights and obligations of customers

- Customers who meet all conditions of the Promotion are entitled to receive rewards.
- Customers shall have the right to request clarification or raise inquiries regarding the Promotion (if any).
- Customer shall be responsible for any taxes arising from the cashback awarded under the Promotion (if any) and shall provide UOB Vietnam with the necessary information for the payment and withholding of such taxes. Customer agrees that UOB Vietnam may collect the Customer's personal income tax identification number for the purpose of withholding tax at source in accordance with applicable laws and regulations.

13. General terms

- a. The Promotion will not be applicable to: Prudential Employees, UOB Vietnam consultants and Relationship Managers from Prudential's distribution channels.
- b. Eligible Customers under this Promotion may also participate in and enjoy benefits under other promotions, provided that they satisfy the applicable eligibility requirements of such promotions.
- c. If the customer has already received the cashback and the Policy is adjusted or cancelled after the offer closing date, UOB Vietnam will not review or reconsider the cashback. However, if the Policy is signed within 60 days before or 60 days after the date of full disbursement of a loan from UOB Vietnam, Prudential reserves the right to revoke the cashback if the Policy is cancelled.
- d. By participating in the Promotion, subject to the Customer's consent, UOB Vietnam may use the Customer's images and information relating to the Promotion for advertising purposes and public announcements.
- e. These Terms and Conditions may be amended from time to time at UOB Vietnam's sole discretion, subject to UOB Vietnam having completed any necessary procedures as required by applicable laws and regulations (if any).
- f. UOB Vietnam, its affiliates, and their respective directors, employees and representatives shall not be liable for any loss or damage (including, without limitation, any consequential or other loss or damage), or any personal injury arising from participation in the Promotion or the receipt or use of any cashback, except to the extent that such liability is imposed by applicable laws and regulations.
- g. In the event of any dispute, UOB Vietnam shall seek to resolve the dispute with the Customer in a cooperative manner. If the parties fail to reach an agreement within 90 days from the date the dispute arises, UOB Vietnam shall have the right to refer the dispute for resolution by a court of competent jurisdiction in accordance with the laws of Vietnam.