

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

- Tên chương trình khuyến mại:** “Tài Chính Thông Minh, Rinh Ngay Quà Xịn” (“**Chương Trình**”) do Ngân hàng trách nhiệm hữu hạn một thành viên United Overseas Bank (Việt Nam) (“**UOB Việt Nam**”) tổ chức cho các khách hàng cá nhân của UOB Việt Nam.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Thời gian khuyến mại:**
Từ ngày 07/10/2026 đến hết ngày 10/01/2027 (“**Thời Gian Khuyến Mại**”).
- Hàng hoá, dịch vụ được khuyến mại:**
Tài khoản thanh toán của khách hàng cá nhân mở tại UOB Việt Nam (“**Tài Khoản**”).
- Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền hoàn vào Tài Khoản.
- Khách Hàng Hợp Lệ**

Khách hàng tham gia chương trình phải thỏa mãn tất cả các điều kiện sau đây:

- Là khách hàng cá nhân của UOB Việt Nam;
- Là Bên mua Bảo hiểm của Hợp Đồng Hợp Lệ do Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ Prudential Việt Nam (“**Prudential**”) phát hành thông qua UOB Việt Nam trong Thời Gian Khuyến Mại;
- Đăng ký tham gia Chương Trình bằng việc hoàn tất và ký xác nhận đồng ý vào Biểu mẫu đăng ký tham gia chương trình khuyến mại “Tài Chính Thông Minh, Rinh Ngay Quà Xịn” theo quy định tại Điều 9.2 dưới đây

(sau đây được gọi là “**Khách Hàng Hợp Lệ**”).

8. Cơ cấu giải thưởng

Giá trị phong tỏa trong Tài Khoản (VNĐ)	Giá trị Hoàn tiền (VNĐ)
Từ 15 triệu đến dưới 25 triệu đồng	2.100.000
Từ 25 triệu đến dưới 35 triệu đồng	3.500.000
Từ 35 triệu đến dưới 50 triệu đồng	5.500.000
Từ 50 triệu đến dưới 100 triệu đồng	8.000.000
Từ 100 triệu đến dưới 200 triệu đồng	17.000.000
Từ 200 triệu đến dưới 300 triệu đồng	35.000.000
Từ 300 triệu đến dưới 500 triệu đồng	55.000.000
Từ 500 triệu đến dưới 700 triệu đồng	100.000.000
Từ 700 triệu đến dưới 1 tỷ đồng	140.000.000
Từ 1 tỷ đồng trở lên	200.000.000



9. Nội dung chi tiết của Chương Trình

9.1 Nội dung khuyến mại

- Khách Hàng Hợp Lệ đồng ý ủy quyền cho UOB Việt Nam phong tỏa số tiền trong Tài Khoản tương đương với kỳ phí bảo hiểm đầu tiên của Hợp Đồng Hợp Lệ được phát hành trong Thời Gian Khuyến Mại và sau đó giải phong tỏa và dùng số tiền này để thanh toán cho Prudential khoản phí bảo hiểm năm thứ hai của Hợp Đồng Hợp Lệ khi đến hạn, sẽ được nhận Tiền hoàn vào Tài Khoản có giá trị tương ứng theo cơ cấu quà tặng tại Điều 8.
- Trong đó, **“Hợp Đồng Hợp Lệ”** là các hợp đồng bảo hiểm nhân thọ do Prudential phát hành thông qua UOB Việt Nam, có số hồ sơ yêu cầu bảo hiểm như được Khách Hàng Hợp Lệ đăng ký tại Biểu mẫu đăng ký tham gia chương trình khuyến mại “Tài Chính Thông Minh, Rinh Ngay Quà Xịn” (**“Hợp Đồng”**) thỏa các điều kiện dưới đây:
 - Hợp Đồng có kỳ phí bảo hiểm đầu tiên từ 15 triệu đồng trở lên, bao gồm sản phẩm chính và sản phẩm bảo hiểm bán cùng (nếu có).
 - Định kỳ đóng phí của Hợp Đồng phải là phí năm. Trong đó, phí bảo hiểm đầu tiên của Hợp Đồng bằng mức phí bảo hiểm năm và không bao gồm phí bảo hiểm đóng thêm (nếu có).
 - Trong thời gian Prudential chưa thu phí bảo hiểm năm thứ hai, khách hàng cam kết duy trì đủ tiền trên Tài Khoản của khách hàng tại UOB Việt Nam cho việc đóng phí bảo hiểm khi đến hạn theo các điều khoản và lịch đóng phí của Hợp Đồng. Khách hàng ủy quyền cho UOB Việt Nam phong tỏa số tiền trong Tài Khoản tương đương với kỳ phí bảo hiểm đầu tiên của Hợp Đồng Hợp Lệ được phát hành trong Thời Gian Khuyến Mại và sau đó giải phong tỏa và dùng số tiền này để thanh toán cho Prudential khoản phí bảo hiểm năm thứ hai của Hợp Đồng Hợp Lệ khi đến hạn bằng việc ký xác nhận trên Biểu mẫu đăng ký tham gia chương trình khuyến mại “Tài Chính Thông Minh, Rinh Ngay Quà Xịn”.
 - Vào thời điểm thanh toán phí bảo hiểm năm thứ hai, UOB Việt Nam sẽ thực hiện thanh toán phí bảo hiểm năm thứ hai theo ủy quyền của khách hàng bằng việc sử dụng đúng khoản tiền được phong tỏa nêu trên trên Tài Khoản. Trường hợp khoản phí bảo hiểm năm thứ hai theo Hợp Đồng có thay đổi tăng hoặc giảm so với khoản tiền được phong tỏa nêu trên trên Tài Khoản, khách hàng sẽ thực hiện thanh toán thêm hoặc chỉ thị cho Prudential phân bổ khoản phí dư để đảm bảo khoản phí bảo hiểm năm thứ hai được Prudential thu đúng và đầy đủ và bảo đảm hiệu lực của Hợp Đồng.
 - Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm được nộp từ ngày 07/10/2026 đến hết ngày 31/12/2026 và Hợp Đồng được phát hành từ ngày 07/10/2026 đến hết ngày 10/01/2027.
 - Trường hợp Hợp Đồng có các yêu cầu điều chỉnh trong thời hạn cân nhắc dẫn đến kỳ phí đầu tiên của Hợp Đồng thay đổi, mức quà tặng áp dụng cho Hợp Đồng trước đó sẽ mất hiệu lực và Hợp Đồng sau điều chỉnh sẽ được áp dụng mức quà tặng theo cơ cấu quà tặng tại Điều 8 trên đây nếu vẫn thỏa mãn điều kiện Chương Trình.

- Hợp Đồng phải còn hiệu lực tại thời điểm chốt ưu đãi:
 - ✓ Đợt 1 vào ngày 05/12/2026 đối với Hợp Đồng được phát hành từ ngày 07/10/2026 đến hết ngày 31/10/2026;
 - ✓ Đợt 2 vào ngày 05/01/2027 đối với Hợp Đồng được phát hành từ ngày 01/11/2026 đến hết ngày 30/11/2026 và Hợp Đồng chưa qua 21 ngày cân nhắc tại ngày chốt ưu đãi Đợt 1;
 - ✓ Đợt 3 vào ngày 05/02/2027 đối với Hợp Đồng được phát hành từ ngày 01/12/2026 đến hết ngày 10/01/2027 và Hợp Đồng chưa qua 21 ngày cân nhắc tại ngày chốt ưu đãi Đợt 2;
 - ✓ Đợt 4 vào ngày 05/03/2027 đối với Hợp Đồng chưa qua 21 ngày cân nhắc tại ngày chốt ưu đãi Đợt 3.
- Tại thời điểm chốt ưu đãi, các Hợp Đồng buộc phải có xác nhận bàn giao hợp đồng về Prudential và qua 21 ngày cân nhắc mới đủ điều kiện tham gia Chương Trình.
- Hợp đồng bảo hiểm liên kết chung PRU-BẢO VỆ TỐI ĐA 2.0 và hợp đồng bảo hiểm liên kết đơn vị PRU-ĐẦU TƯ VỮNG TIẾN tham gia Chương Trình này cần thỏa mãn điều kiện không được UOB Việt Nam tư vấn, giới thiệu, chào bán, thu xếp việc giao kết trong vòng 60 ngày trước và 60 ngày sau ngày giải ngân toàn bộ khoản vay mà Khách Hàng vay tại UOB Việt Nam.
- Khách Hàng không thực hiện các yêu cầu thay đổi liên quan đến Hợp Đồng cho đến hết thời gian gia hạn đóng phí bảo hiểm năm thứ hai của Hợp Đồng, bao gồm:
 - Điều chỉnh định kỳ đóng phí; và/hoặc
 - Hủy hợp đồng bảo hiểm.
- UOB Việt Nam có quyền thu hồi hoặc khấu trừ bất kỳ khoản thưởng hoặc ưu đãi nào được tặng theo Chương Trình nếu Khách Hàng vi phạm điều khoản và điều kiện của Chương Trình.

9.2 Cách thức đăng ký và xác định Khách Hàng Hợp Lệ

- Khách Hàng điền Biểu mẫu đăng ký tham gia chương trình khuyến mại “Tài Chính Thông Minh, Rinh Ngay Quà Xịn” và ủy quyền cho UOB Việt Nam phong toả số tiền trong Tài Khoản tương đương kỳ phí bảo hiểm đầu tiên tại thời điểm tham gia Hợp Đồng.
- UOB Việt Nam kiểm tra thông tin và tiến hành phong toả số tiền trong Tài Khoản tương đương kỳ phí bảo hiểm đầu tiên sau khi Hợp Đồng được phát hành thành công.
- Hàng tháng, UOB Việt Nam sẽ tổng hợp danh sách kết quả và tiến hành trao thưởng cho Khách Hàng Hợp Lệ.
- Thời gian trao Quà Tặng:

Đợt	Ngày thông báo và trao quà chính thức
1	Trước 31/01/2027

Đợt	Ngày thông báo và trao quà chính thức
2	Trước 28/02/2027
3	Trước 31/03/2027
4	Trước 30/04/2027

10. Điều kiện và điều khoản về Quà Tặng

- Quà tặng là tiền hoàn sẽ được ghi có vào Tài Khoản tương ứng mà Khách Hàng đã đăng ký tham gia Chương Trình theo từng đợt, với điều kiện Tài Khoản đó vẫn đang ở trạng thái hoạt động tại thời điểm trả thưởng và không chậm hơn 90 ngày làm việc tính từ ngày cuối cùng của đợt trao Quà Tặng cuối cùng.
- Quà Tặng sẽ được gửi đến số điện thoại/ thư điện tử mà Khách Hàng đã đăng ký trong hồ sơ yêu cầu bảo hiểm.
- Thông báo nhận Quà Tặng sẽ được gửi đến Khách Hàng Hợp Lệ thông qua email đã đăng ký với UOB Việt Nam và/hoặc hiển thị trên ứng dụng UOB TMRW Việt Nam. Khách Hàng Hợp Lệ cần đảm bảo địa chỉ thư điện tử đã đăng ký với UOB Việt Nam vẫn còn hoạt động và không chặn các thông báo khuyến mại và dịch vụ từ UOB Việt Nam.
- Khách hàng cần cung cấp chính xác về thông tin Tài Khoản cho UOB Việt Nam và đảm bảo duy trì số dư tối thiểu bằng phí bảo hiểm quy năm của Hợp Đồng tại thời điểm phát hành. UOB Việt Nam không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng cung cấp sai hoặc thông tin dẫn đến việc không thể trao Quà Tặng cho khách hàng.
- UOB Việt Nam có toàn quyền từ chối cung cấp hoặc thu hồi Quà Tặng cho bất kỳ khách hàng nào mà UOB Việt Nam cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ, hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Chương Trình.
- UOB Việt Nam có thể liên lạc với khách hàng qua số điện thoại/ thư điện tử đã đăng ký với UOB Việt Nam để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- UOB Việt Nam không chịu trách nhiệm về việc thông báo qua số điện thoại hoặc thư điện tử của Khách Hàng đăng ký với UOB Việt Nam không được gửi thành công, khi Khách Hàng không cung cấp và không cập nhật thông tin chính xác, hoặc thư điện tử bị chuyển vào hộp thư rác (Spam/Junk); và khi nhà cung cấp dịch vụ viễn thông của Khách Hàng sử dụng chặn thông báo từ UOB Việt Nam vì lý do bất kỳ.
- Bằng việc nhận và chấp nhận Quà Tặng, Khách Hàng đồng ý bồi hoàn và giữ cho UOB Việt Nam không phải chịu tổn hại bởi các khiếu nại, hành vi, vụ kiện, tố tụng, phán quyết, thiệt hại, tổn thất, chi phí có thể phát sinh hoặc khiến cho UOB Việt Nam phải chịu trách nhiệm liên quan đến hoặc phát sinh từ việc tham gia Chương Trình này hoặc việc nhận hoặc sử dụng Quà Tặng.

- Nếu vi phạm điều khoản và điều kiện của Chương Trình, Khách Hàng đồng ý bồi hoàn Quà Tặng bằng việc thu hồi và khấu trừ vào Tài Khoản tương ứng theo bảng sau:

Giá trị phong tỏa trong Tài Khoản (VNĐ)	Giá trị Hoàn tiền (VNĐ)	Giá trị khấu trừ (VNĐ)
Từ 15 triệu đến dưới 25 triệu đồng	2.100.000	1.500.000
Từ 25 triệu đến dưới 35 triệu đồng	3.500.000	2.500.000
Từ 35 triệu đến dưới 50 triệu đồng	5.500.000	4.000.000
Từ 50 triệu đến dưới 100 triệu đồng	8.000.000	5.500.000
Từ 100 triệu đến dưới 200 triệu đồng	17.000.000	12.000.000
Từ 200 triệu đến dưới 300 triệu đồng	35.000.000	25.000.000
Từ 300 triệu đến dưới 500 triệu đồng	55.000.000	40.000.000
Từ 500 triệu đến dưới 700 triệu đồng	100.000.000	70.000.000
Từ 700 triệu đến dưới 1 tỷ đồng	140.000.000	98.000.000
Từ 1 tỷ đồng trở lên	200.000.000	140.000.000

11. Quyền và nghĩa vụ của Khách Hàng

- Được nhận thưởng nếu đáp ứng theo các quy định trong thông báo thực hiện khuyến mại này.
- Khách Hàng có quyền yêu cầu tra soát hoặc thắc mắc về Chương Trình (nếu có).
- Chịu trách nhiệm về các khoản thuế phát sinh từ quà tặng của Chương Trình (nếu có), cũng như phải cung cấp thông tin cần thiết cho UOB Việt Nam để tiến hành chi trả và khấu trừ thuế. Khách Hàng đồng ý về việc UOB Việt Nam sẽ thu thập thông tin mã số thuế thu nhập cá nhân để thực hiện khấu trừ thuế tại nguồn theo quy định pháp luật.
- Chịu trách nhiệm thanh toán phí bảo hiểm chênh lệch (nếu có) giữa kỳ phí bảo hiểm đầu tiên với phí bảo hiểm năm thứ hai của Hợp đồng để đảm bảo hiệu lực theo các điều khoản và lịch đóng phí của Hợp đồng.

12. Điều khoản chung

- Chương Trình không áp dụng cho tư vấn viên và chuyên viên bán hàng của UOB Việt Nam thuộc các kênh phân phối của Prudential.
- Khách hàng đã nhận khuyến mại theo Chương Trình này sẽ không được nhận ưu đãi từ chương trình “Khuyến Mại Khách Hàng UOB Q4.2026” do Prudential triển khai thông qua UOB Việt Nam nếu đồng thời thỏa điều kiện của các chương trình khuyến mại này.
- Trường hợp Khách Hàng đã nhận được quà tặng nhưng Hợp Đồng có điều chỉnh sau ngày chốt ưu đãi, UOB Việt Nam sẽ không xét lại ưu đãi quà tặng. Tuy nhiên, nếu Hợp Đồng của Khách Hàng được giao kết trong vòng 60 ngày trước và sau ngày giải ngân toàn bộ khoản vay tại UOB Việt Nam, UOB Việt Nam có quyền thu hồi quà tặng khi Hợp Đồng bị hủy.

- d. Sau thời điểm đăng ký tham gia Chương Trình, nếu Khách Hàng có bất kỳ thay đổi hoặc phát sinh yêu cầu khác, Khách Hàng cần liên hệ trực tiếp tại các quầy giao dịch của UOB trên toàn quốc để được hướng dẫn.
- e. Khi tham gia Chương trình, nếu được sự đồng ý của Khách hàng, UOB Việt Nam có thể sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách hàng liên quan đến Chương trình vào các hoạt động quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng.
- f. Bản điều khoản và điều kiện này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của UOB Việt Nam sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật (nếu có).
- g. UOB Việt Nam, những công ty liên kết, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của UOB Việt Nam và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương Trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà Tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- h. Trong trường hợp có tranh chấp, UOB Việt Nam sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách Hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận trong vòng 90 ngày kể từ ngày tranh chấp xảy ra, UOB Việt Nam có quyền đưa tranh chấp ra giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
- i. Trong trường hợp Hợp Đồng không còn hiệu lực và vẫn đang phong tỏa Tài Khoản vào thời điểm đến hạn đóng phí bảo hiểm năm thứ hai, UOB Việt Nam sẽ tổng hợp danh sách Khách Hàng và tiến hành gỡ phong tỏa Tài Khoản không muộn hơn ngày 31/03/2028.

TERM AND CONDITIONS

1. **Name of promotion:** “Plan Smart, Get Rewards” (the “**Promotion**”) organized by United Overseas Bank (Vietnam) Limited (“**UOB Vietnam**”) for individual customers of UOB Vietnam.
2. **Regions:** Nationwide.
3. **Promotion methods:** Giving goods, providing services to customers without collecting money with the purchase and sale of goods and provision of services.
4. **Promotion Period:**
From October 07, 2026 to end of January 10, 2027 (the “**Promotion Period**”).
5. **Promotion goods and services:**
The current account of an individual customer opened with UOB Vietnam (the “**Account**”).
6. **Goods and services used for the Promotion:** Cashback amount credited to the Account.
7. **Eligible customers of the Promotion (audiences are applied promotion)**
Customers participating in the Promotion must satisfy all the following conditions:
 - Be an individual customer of UOB Vietnam;
 - Be the Policyholder of an Eligible Policy issued by Prudential Vietnam Assurance Private Limited (“**Prudential**”) through UOB Vietnam during the Promotion Period;
 - Register for the Promotion by completing and signing the “Plan Smart, Get Rewards” Registration Form in accordance with Clause 9.2 below.

(hereinafter referred to as the “**Eligible Customers**”).

8. Reward scheme

Blocked Amount in the Account (VND)	Cashback value (VND)
From 15 million to less than 25 million VND	2,100,000
From 25 million to less than 35 million VND	3,500,000
From 35 million to less than 50 million VND	5,500,000
From 50 million to less than 100 million VND	8,000,000
From 100 million to less than 200 million VND	17,000,000
From 200 million to less than 300 million VND	35,000,000
From 300 million to less than 500 million VND	55,000,000
From 500 million to less than 700 million VND	100,000,000
From 700 million to less than 1 billion VND	140,000,000
From 1 billion VND and above	200,000,000

9. Content of the Promotion

9.1. Promotion details



- The Eligible Customers agree to authorize UOB Vietnam to place a hold on an amount in the Account equivalent to the initial premium of the Eligible Policies. The Eligible Customers whose Eligible Policies are issued during the Promotion Period shall receive a cashback credited to the Account in accordance with the reward scheme set out in Clause 8.
- In which, “**Eligible Policies**” are insurance policies that are satisfied the following conditions:
 - The Policy with the initial premium of VND 15 million and above, including main products and riders (if any).
 - The payment mode of the Policy must be annual premium. In which, the initial premium must be equivalent to the annual premium to annual premium and does not include any top-up premium (if any).
 - At the time of payment of the first-year premium under the Policy, the Customer shall simultaneously pay an amount equivalent to the second-year premium and authorize UOB Vietnam to transfer such amount to Prudential when due, in accordance with the policy terms and premium payment schedule of the Policy.
 - Prior to Prudential collecting the second-year premium, the Customer shall maintain sufficient funds in the Account with UOB Vietnam for the payment of the second-year premium when due in accordance with the policy terms and premium payment schedule of the Policy. The Customer shall sign the “Plan Smart, Get Rewards” Registration Form to acknowledge and confirm participation in the Promotion.
 - On the due date of the second-year premium, UOB Vietnam shall, pursuant to the Customer’s authorization, make the premium payment using the exact amount of funds that has been blocked for such purpose. In the event of any increase or decrease in the premium payable under the Policy, the Customer shall, as applicable, pay any additional amount required or instruct Prudential to allocate any excess premium to ensure that the Policy remains in force.
 - Insurance applications must be submitted from October 07, 2026 to end of December 31, 2026 and the Policies must be issued within the Promotion Period.
 - If a Policy is amended during the free-look period and such amendment results in a change to the initial premium, the promotional reward will be forfeited. If, following the amendment, the Policy still meets the criteria outlined in Clause 8, it will be eligible for rewards based on the adjusted structure of the Promotion.
 - All Policies must remain in-force status as of the Promotion cut-off date:
 - ✓ Phase 1 on December 05, 2026 for the Eligible Policies which are issued from October 07, 2026 to the end of October 31, 2026;

- ✓ Phase 2 on January 05, 2027 for the Eligible Policies which are issued from November 01, 2026 to the end of November 30, 2026; and have not passed 21 days free-look at the closing date of Phase 1;
 - ✓ Phase 3 on February 05, 2027 for the Eligible Policies which are issued from December 01, 2026 to the end of January 10, 2027; and have not passed 21 days free-look at the closing date of Phase 2;
 - ✓ Phase 4 on March 05, 2027 for the Eligible Policies have not passed 21 days free-look at the closing date of Phase 3.
- Policies must be successfully delivered and acknowledged by the Policyholder and submitted to Prudential, having completed the 21 days free-look period by the cut-off date.
 - The Universal life PRU-Max Protect 2.0 and Unit-linked life PRU-WealthForward insurance policy participating in this Promotion shall only be valid if the Policy is not purchased within 60 days before and 60 days after the full loan disbursement date by UOB Vietnam.
 - The Customer shall not implement any changes to the Policy until the expiry of the grace period for the second-year premium payment, including:
 - Adjust the premium payment mode; and/or
 - Cancellation, surrender or termination of the Policy.
 - UOB Vietnam reserves the right to recover, revoke, or deduct any reward, gift, or promotional benefit granted under the Promotion in the event that the Customer breaches any of the terms and conditions of the Promotion.

9.2. Registration Process and Determination of Eligible Customers

- The Customers shall complete and sign the "Plan Smart, Get Rewards" Registration Form and authorize UOB Vietnam to place a hold on an amount in the Account equivalent to the initial premium at the time of Policy application.
- UOB Vietnam shall verify the Customer's information and place a hold on the relevant amount in the Account upon successful issuance of the Policy.
- On a monthly basis, UOB Vietnam shall announce Eligible Customers list and arrange for the distribution of rewards in accordance with the Promotion's term and conditions.
- Eligible Customers shall receive the reward in accordance with the schedule below:

Phase	Reward Announcement and Fulfilment Date
1	On or before January 31, 2027
2	On or before February 28, 2027
3	On or before March 31, 2027
4	On or before April 30, 2027

10. Rewards Terms and Conditions

- The cashback will be credited to the Account registered by the Customer during the Campaign Period in the applicable fulfilment phase, provided that such Account remains active at the time of fulfilment. The Reward shall be delivered no later than ninety (90) working days after the last day of the final Reward fulfilment phase.
- Reward notifications will be sent to Eligible Customers via the email address registered with UOB Vietnam and/or displayed on the UOB TMRW Vietnam application. Customers are responsible for ensuring that their registered email address remains active and is able to receive promotional and service-related communications from UOB Vietnam.
- The Customer shall provide accurate account information to UOB Vietnam and ensure that a minimum account balance equivalent to the annualized premium is maintained at the time of Policy issuance. UOB Vietnam shall not be liable for any failure to deliver the Reward resulting from inaccurate, incomplete, or incorrect information provided by the Customer.
- UOB Vietnam reserves the sole and absolute right to refuse to grant, withhold, or recover any Reward from any Customer whom UOB Vietnam reasonably determines to have provided invalid, unclear, incomplete, or misleading information, or to have breached any of the Promotion's Terms and Conditions.
- UOB Vietnam may contact the Customer via the telephone number and/or email address registered with UOB Vietnam to verify information and request additional supporting documents where deemed necessary.
- UOB Vietnam shall not be responsible for any unsuccessful delivery of notifications sent to the Customer's registered telephone number or email address, including but not limited to cases where the Customer fails to provide or update accurate contact information, emails are filtered into Spam/Junk folders, or notifications are blocked by the Customer's telecommunications or email service provider for any reason.
- By accepting the Reward, the Customer agrees to indemnify and hold harmless UOB Vietnam from and against any and all claims, actions, proceedings, judgments, damages, losses, liabilities, costs, and expenses arising out of or in connection with the Customer's participation in the Promotion and/or the acceptance, receipt, or use of the Reward.
- If I breach this agreement or fail to comply with any applicable terms and conditions of the promotion, any rewards provided as part of this promotion will be clawed back and deducted from my account in accordance with the table below:

Blocked Amount in the Account (VND)	Cashback value (VND)	Deduct value (VND)
From 15 million to less than 25 million VND	2,100,000	1,500,000
From 25 million to less than 35 million VND	3,500,000	2,500,000

From 35 million to less than 50 million VND	5,500,000	4,000,000
From 50 million to less than 100 million VND	8,000,000	5,500,000
From 100 million to less than 200 million VND	17,000,000	12,000,000
From 200 million to less than 300 million VND	35,000,000	25,000,000
From 300 million to less than 500 million VND	55,000,000	40,000,000
From 500 million to less than 700 million VND	100,000,000	70,000,000
From 700 million to less than 1 billion VND	140,000,000	98,000,000
From 01 billion VND and above	200,000,000	140,000,000

11. Rights and obligations of UOB Vietnam

- Ensuring the accuracy of the issuance of records and supporting evidence relating to the determination and awarding of Rewards to Customers.
- Addressing Customers' queries in relation to the Promotion;
- Transferring the amount placed on hold under Clause 9.1 to Prudential for payment of the second-year insurance premium prior to the expiry of the grace period applicable to such premium under the Policy.
- Withholding, declaring, and remitting to the relevant tax authorities any personal income tax obligations (if any) arising from the Promotion in accordance with applicable laws and regulations.

12. Rights and obligations of customers

- Customers who meet all conditions of the Promotion are entitled to receive rewards.
- Customers shall have the right to request clarification or raise inquiries regarding the Promotion (if any). UOB Vietnam shall respond to Customers in accordance with the Term & Conditions of the Promotion.
- Customer shall be responsible for any taxes arising from the gifts awarded under the Promotion (if any) and shall provide UOB Vietnam with the necessary information for the payment and withholding of such taxes. Customer agrees that UOB Vietnam may collect the Customer's personal income tax identification number for the purpose of withholding tax at source in accordance with applicable laws and regulations.
- Customers shall be responsible for paying any difference (if any) between the first-year premium and the second-year premium under the Policy to ensure that the Policy remains in force in accordance with the terms and premium payment schedule of the Policy.

13. General terms

- The Promotion will not be applicable to: Prudential Employees, UOB Vietnam consultants and Relationship Managers from Prudential's distribution channels.

- b. Customers who have already received rewards under the Promotion shall not be entitled to receive any benefits under “UOB Customer Promotion Q4.2026” campaign implemented by Prudential via UOB Vietnam if they are concurrently eligible for these promotions.
- c. If the customer has already received the gift and the Policy is adjusted or cancelled after the offer closing date, UOB Vietnam will not review or reconsider the gift offer. However, if the Policy is signed within 60 days before or 60 days after the date of full disbursement of a loan from UOB Vietnam, Prudential reserves the right to revoke the gift if the Policy is cancelled.
- d. After registering for participation in the Promotion, if the Customer makes any changes or has any additional requests, the Customer shall contact any UOB Vietnam branch in Vietnam directly for further assistance.
- e. By participating in the Promotion, subject to the Customer’s consent, UOB Vietnam may use the Customer’s images and information relating to the Promotion for advertising purposes and public announcements.
- f. These Terms and Conditions may be amended from time to time at UOB Vietnam’s sole discretion, subject to UOB Vietnam having completed any necessary procedures as required by applicable laws and regulations (if any).
- g. UOB Vietnam, its affiliates, and their respective directors, employees and representatives shall not be liable for any loss or damage (including, without limitation, any consequential or other loss or damage), or any personal injury arising from participation in the Promotion or the receipt or use of any Gift, except to the extent that such liability is imposed by applicable laws and regulations.
- h. In the event of any dispute, UOB Vietnam shall seek to resolve the dispute with the Customer in a cooperative manner. If the parties fail to reach an agreement within 90 days from the date the dispute arises, UOB Vietnam shall have the right to refer the dispute for resolution by a court of competent jurisdiction in accordance with the laws of Vietnam.
- i. If the Policy is no longer in force and the funds in the Customer’s account remain on hold as of the due date for payment of the second-year premium, UOB Vietnam shall compile a list of such Customers and release the hold on the relevant funds no later than 31 March 2028.