

CHƯƠNG TRÌNH

“CHI TIÊU THẺ UOB – NHẬN BỘ VALY SAMSONITE PHIÊN BẢN DISNEY CRUISE LINE BẢN GIỚI HẠN, CHỦ ĐỀ DISNEY, PIXAR, MARVEL”

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

(English below)

1. Phạm vi khuyến mại

1.1. Chương trình khuyến mại “**CHI TIÊU THẺ UOB – NHẬN BỘ VALY SAMSONITE PHIÊN BẢN DISNEY CRUISE LINE BẢN GIỚI HẠN, CHỦ ĐỀ DISNEY, PIXAR, MARVEL**” (“Chương Trình Khuyến Mại”) có hiệu lực từ ngày 17 tháng 11 năm 2025 đến ngày 14 tháng 02 năm 2026, bao gồm cả ngày bắt đầu và kết thúc (“**Thời Gian Khuyến Mại**”), với các giai đoạn khuyến mại như sau:

- (i) Từ ngày 17/11/2025 đến 16/12/2025, bao gồm cả ngày bắt đầu và kết thúc (“**Giai Đoạn Khuyến Mại 1**”).
- (ii) Từ ngày 17/12/2025 đến 15/01/2026, bao gồm cả ngày bắt đầu và kết thúc (“**Giai Đoạn Khuyến Mại 2**”).
- (iii) Từ ngày 16/01/2026 đến 14/02/2026, bao gồm cả ngày bắt đầu và kết thúc (“**Giai Đoạn Khuyến Mại 3**”).

1.2. Bằng cách tham gia Chương Trình Khuyến Mại, khách hàng đồng ý với các điều kiện và điều khoản của Chương Trình Khuyến Mại (“**Điều Khoản**”).

1.3. Chương Trình Khuyến Mại này áp dụng cho khách hàng hợp lệ (“**Khách Hàng Hợp Lệ**”) đáp ứng tất cả các tiêu chí dưới đây:

- (i) Khách hàng là chủ thẻ chính của các thẻ Tín dụng, thẻ Ghi nợ được phát hành bởi UOB Việt Nam với 6 số đầu thẻ: 437374, 462312, 533948, 545909, 544640, 531922, 534763.
- (ii) Khách hàng phải có xếp hạng tín dụng tốt theo đánh giá của UOB Việt Nam, và thẻ Tín dụng, thẻ Ghi nợ của khách hàng vẫn đang hoạt động để chi tiêu trong Thời Gian Khuyến Mại và tại thời điểm thông báo kết quả.
- (iii) Khách hàng không phải là công dân mang quốc tịch hoặc thường trú nhân của Mỹ. Khách hàng không phải là công dân mang quốc tịch hoặc thường trú nhân của khối EU và/hoặc EEA và các nước Switzerland, Jersey, Guernsey, Monaco, San Marino, Vatican, Brazil, New Zealand, Đảo Man hoặc Anh Quốc.

1.4. Chương Trình Khuyến Mại này áp dụng cho các sản phẩm, dịch vụ được phát hành và/hoặc cung cấp bởi UOB Việt Nam bao gồm:

(i) Các Thẻ Tín Dụng với 6 số đầu thẻ: 437374, 462312, 533948, 545909, 544640, 531922, 534763 (“**Thẻ Ghi Nợ UOB**”).

(ii) Các Thẻ Ghi Nợ với 6 số đầu thẻ: 529766, 559929, 54481 (“**Thẻ Tín Dụng UOB**”).

(Sau đây gọi chung là “**Thẻ UOB**”)

2. Điều kiện tham gia

2.1. Khách Hàng Hợp Lệ nhận được thông báo mời tham gia Chương Trình Khuyến Mại từ UOB Việt Nam chứa mã đăng ký tham gia Chương Trình tạo bởi UOB Việt Nam qua thư điện tử/ tin nhắn đăng ký với UOB Việt Nam/ tài khoản Zalo liên kết với số điện thoại trên, hoặc các kênh truyền thông khác quyết định bởi UOB Việt Nam tùy từng thời điểm (gọi chung là “**Kênh Truyền Thông UOB**”). Khách hàng cần đảm bảo số điện thoại/ địa chỉ thư điện tử đã đăng ký với UOB Việt Nam/ tài khoản Zalo liên kết với số điện thoại trên vẫn còn hoạt động và không chặn các thông báo khuyến mại và dịch vụ từ UOB Việt Nam.

2.2. Khách Hàng Hợp Lệ phải đăng ký tham gia Chương Trình Khuyến Mại bằng cách đăng ký hợp lệ và thành công trên trang đăng ký của Chương Trình. Lưu ý: Mỗi khách hàng sẽ có 01 (một) mã đăng ký (“**Mã Đăng Ký Tham Gia Chương Trình**”) duy nhất và khách hàng cần điền chính xác Mã Đăng Ký Tham Gia Chương Trình này trên trang đăng ký, tuy nhiên, để đủ điều kiện, việc đăng ký phải được thực hiện trước thời điểm kết thúc của Giai Đoạn Khuyến Mại tương ứng mà giao dịch hợp lệ (như định nghĩa tại Điều 4.2) phát sinh. Các giao dịch hợp lệ trong bất kỳ Giai Đoạn Khuyến Mại nào sẽ không được tính nếu việc đăng ký được thực hiện sau khi giai đoạn đó kết thúc.

2.3. Khách Hàng Hợp Lệ chỉ cần nhấn tin đăng ký tham gia một lần duy nhất trong suốt Thời Gian Khuyến Mại. Bất kỳ đăng ký tham gia hợp lệ nào đối với Giai Đoạn Khuyến Mại 1 sẽ được tính là đã đăng ký thành công cho Giai Đoạn Khuyến Mại 2 và 3. Tương tự, Bất kỳ đăng ký tham gia hợp lệ nào đối với Giai Đoạn Khuyến Mại 2 sẽ được tính là đã đăng ký thành công cho Giai Đoạn Khuyến Mại 3. Thời điểm ghi nhận đăng ký tham gia thành công Chương Trình sẽ được tính vào lúc khách hàng đăng ký tham gia thành công lần đầu tiên trong suốt Thời Gian Khuyến Mại.

2.4. Định nghĩa các loại giao dịch

(i) Giao dịch được coi là “**Giao Dịch Hợp Lệ**” khi đáp ứng tất cả các điều kiện sau đây và không bao gồm Giao Dịch Loại Trừ (được định nghĩa bên dưới):

- Là các giao dịch mua hàng hóa dịch vụ, rút tiền mặt trên Thẻ UOB;
- Giao Dịch Nội Địa (được định nghĩa bên dưới); hoặc
- Giao Dịch Ngoại Tệ (được định nghĩa bên dưới);

- Giao Dịch Hợp Lệ phải có ngày thực hiện giao dịch diễn ra trong Giai Đoạn Khuyến Mại và phải được cập nhật vào hệ thống của UOB Việt Nam trong vòng 15 ngày kể từ ngày kết thúc Giai Đoạn Khuyến Mại này, cụ thể không muộn hơn các ngày 31/12/2025, 30/01/2026, 01/03/2026, đối với Giai Đoạn Khuyến Mại 1, 2, 3 tương ứng.

- Các Giao Dịch Hợp Lệ trên tài khoản thẻ phụ sẽ được tính vào tài khoản thẻ chính.

- Tất cả các giao dịch phải phù hợp với pháp luật hiện hành của Việt Nam.

(ii) **“Giao Dịch Loại Trừ”** là các giao dịch không được tính bao gồm, theo toàn quyền quyết định của UOB Việt Nam: Giao dịch tranh chấp, giao dịch hoàn tiền, giao dịch hoàn lại, khoản chuyển đổi trả góp hàng tháng, giao dịch gian lận hoặc không được ủy quyền, khoản tiền thanh toán, giao dịch ghi có vào tài khoản thẻ tín dụng, giao dịch bị hủy, các khoản phí, lãi, khoản thanh toán định kỳ, giao dịch thanh toán tự động, giao dịch ứng tiền nhanh, giao dịch chuyển khoản, các giao dịch thực hiện bởi những thẻ đã bị đóng trong Thời Gian Khuyến Mại hoặc trước ngày công bố kết quả, các giao dịch tại các đơn vị chấp nhận thẻ có Mã Danh Mục Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ (như quy định tại Điều 2.9) thuộc diện loại trừ theo Phụ Lục 2 là một phần không tách rời của Điều Khoản này.

(iii) **“Giao Dịch Nội Địa”** là các giao dịch mua hàng hóa và/ hoặc dịch vụ được thực hiện và thanh toán thành công với Thẻ UOB, bằng Việt Nam Đồng. Để tránh nhầm lẫn, các giao dịch trực tuyến tại các đơn vị chấp nhận thẻ có cổng thanh toán tại Việt Nam, giao dịch quẹt thẻ hoặc trực tuyến thực hiện bên ngoài Việt Nam, bằng Việt Nam Đồng tại thời điểm thực hiện giao dịch cũng sẽ được coi là Giao Dịch Nội Địa.

(iv) **“Giao Dịch Ngoại Tệ”** là các giao dịch mua hàng hóa và/ hoặc dịch vụ được thực hiện và thanh toán thành với Thẻ UOB, bằng ngoại tệ. Để tránh nhầm lẫn, các giao dịch trực tuyến tại các đơn vị chấp nhận thẻ Việt Nam có cổng thanh toán tại nước ngoài, giao dịch quẹt thẻ hoặc trực tuyến thực hiện tại Việt Nam, bằng ngoại tệ tại thời điểm thực hiện giao dịch sẽ được coi là Giao Dịch Ngoại Tệ.

2.5. UOB Việt Nam tại mọi thời điểm có toàn quyền quyết định, sửa đổi, thay thế danh sách Giao Dịch Hợp Lệ, Giao Dịch Loại Trừ, Giao Dịch Nội Địa, Giao Dịch Ngoại Tệ mà không cần thông báo trước hoặc đưa ra bất kỳ lý do gì.

2.6. Giá trị của tất cả các Giao Dịch Ngoại Tệ sẽ được chuyển đổi thành Việt Nam Đồng dựa trên tỷ giá hối đoái hiện hành của UOB Việt Nam và số tiền Việt Nam Đồng hiển thị trên hệ thống UOB Việt Nam sẽ được sử dụng cho mục đích tính toán chi tiêu tối thiểu hoặc bất kỳ khoản chi tiêu nào khác được yêu cầu trong Chương Trình Khuyến Mại này.

2.7. Để tránh nhầm lẫn, tổng giá trị Giao Dịch Hợp Lệ trên tất cả các Thẻ UOB sẽ được sử dụng cho mục đích tính toán chi tiêu tối thiểu hoặc bất kỳ khoản chi tiêu nào khác được yêu cầu trong Chương Trình Khuyến Mại này.

2.8. Giao Dịch Hợp Lệ của thẻ phụ sẽ được cộng dồn vào các Giao Dịch Hợp Lệ của thẻ chính trong Chương Trình Khuyến Mại nhằm mục đích tính toán chi tiêu tối thiểu hoặc bất kỳ khoản chi tiêu nào khác được yêu cầu trong Chương Trình Khuyến Mại này.

2.9. Các đơn vị chấp nhận thẻ được nhận diện thông qua Mã Danh Mục Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ (“MCC”). MCC của một đơn vị chấp nhận thẻ có thể không luôn luôn tương ứng với hoạt động kinh doanh thực tế của đơn vị. Các MCC được cài đặt bởi ngân hàng của đơn vị chấp nhận thẻ. UOB Việt Nam không quy định các MCC này. UOB Việt Nam không chịu trách nhiệm trong bất kỳ trường hợp nào liên quan đến việc phân loại MCC của đơn vị chấp nhận thẻ.

2.10. Bất kỳ khoản chi tiêu nào được yêu cầu trong Chương Trình Khuyến Mại này được xác định bởi ngày giao dịch của (các) Giao Dịch Hợp Lệ được tính vào (các) Thẻ UOB của khách hàng, với điều kiện là (các) giao dịch này đã được bút toán vào hệ thống của UOB Việt Nam như quy định tại Điều 2.4. Để tránh nhầm lẫn, ngày mà các giao dịch này được ghi nhận hoặc bút toán có thể khác với ngày thực tế thực hiện giao dịch và UOB Việt Nam không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ thất bại hay chậm trễ nào trong việc ghi nhận và/ hoặc bút toán các giao dịch này từ bất kỳ đơn vị chấp nhận thẻ nào mà có thể ảnh hưởng đến sự hợp lệ của khách hàng trong Chương Trình Khuyến Mại này.

2.11. Nếu bất kỳ số tiền của Giao Dịch Hợp Lệ nào bị hủy hoặc hoàn trả trong hoặc sau Giai Đoạn Khuyến Mại và ảnh hưởng đến tổng số tiền Giao Dịch Hợp Lệ được tính trong Giai Đoạn Khuyến mại dẫn đến việc không đáp ứng được số tiền chi tiêu tối thiểu được yêu cầu theo các Điều Khoản này, Khách hàng sẽ không được coi là đã đáp ứng được số tiền chi tiêu tối thiểu yêu cầu trong Chương Trình Khuyến Mại này. Bất kỳ quà tặng hoặc giải thưởng nào (như được xác định dưới đây) đã được trao cho khách hàng trong trường hợp này sẽ được tính theo giá bán lẻ và trừ vào tài khoản Thẻ UOB của khách hàng, theo toàn quyền quyết định của UOB Việt Nam và Khách hàng sẽ không được nhận bất kỳ khoản bồi thường hay hoàn trả nào vì bất kỳ lý do gì.

3. Thể lệ khuyến mại

3.1. Khách Hàng Hợp Lệ phải có tổng chi tiêu Giao Dịch Hợp Lệ trên tất cả các Thẻ UOB trong từng Giai Đoạn Khuyến Mại đáp ứng mức chi tiêu tối thiểu (“Chi Tiêu Tối Thiểu”) để nhận quà tặng (“Quà Tặng”) như bảng dưới đây:

Giai Đoạn Khuyến Mại	Ngày Bắt Đầu	Ngày Kết Thúc	Chi Tiêu Tối Thiểu (VND)	Quà Tặng	Giá Trị Quà Tặng (VND)	Số Lượng
----------------------	--------------	---------------	--------------------------	----------	------------------------	----------

Giai Đoạn 1	17/11/2025	16/12/2025	100.000.000	Bộ Vali nhôm Samsonite phiên bản Disney Cruise Line giới hạn, thiết kế Disney, mỗi bộ gồm một vali kéo cao cấp Samsonite phiên bản Disney Cruise Line, kèm bao trùm vali, thẻ hành lý và bộ túi phân loại hành lý	30.712.500	110
Giai Đoạn 2	17/12/2025	15/01/2026	100.000.000	Bộ Vali nhôm Samsonite phiên bản Disney Cruise Line giới hạn, thiết kế Pixar, mỗi bộ gồm một vali kéo cao cấp Samsonite phiên bản Disney Cruise Line, kèm bao trùm vali, thẻ hành lý và bộ túi phân loại hành lý	30.712.500	110
Giai Đoạn 3	16/01/2026	14/02/2026	100.000.000	Bộ Vali nhôm Samsonite phiên bản Disney Cruise Line giới hạn, thiết kế Marvel, mỗi bộ gồm một vali kéo cao cấp Samsonite phiên bản Disney Cruise Line, kèm bao trùm vali, thẻ hành lý và bộ túi phân loại hành lý	30.712.500	110

3.2. Mỗi Khách Hàng Hợp Lệ chỉ được nhận tối đa một (01) Quà Tặng trong mỗi Giai Đoạn Khuyến Mại của và có thể nhận đồng thời nhiều Quà Tặng của nhiều Giai Đoạn Khuyến Mại khác nhau nếu khách hàng thỏa mãn điều kiện Chi Tiêu Tối Thiểu của giai đoạn tương ứng.

3.3. Quà Tặng được trao cho Khách hàng đạt mức Chi Tiêu Tối Thiểu sớm nhất cho đến khi được trao hết. UOB Việt Nam không có nghĩa vụ thông báo và/ hoặc cập nhật số lượng Quà Tặng còn lại.

3.4. Trường hợp tại cùng một thời điểm của mỗi Giai Đoạn Khuyến Mại có nhiều Khách Hàng Hợp Lệ cùng đạt mức Chi Tiêu Tối Thiểu, Quà Tặng sẽ được ưu tiên trao cho Khách Hàng Hợp Lệ có tổng chi tiêu Giao Dịch Hợp Lệ cao hơn trong suốt thời gian diễn ra Giai Đoạn Khuyến Mại tương ứng.

4. Các thức nhận Quà Tặng

4.1. Khách Hàng Hợp Lệ đủ điều kiện nhận Quà Tặng sẽ nhận được thông báo kết quả ("**Thông Báo Kết Quả**") được gửi từ hệ thống của UOB Việt Nam tới tài khoản Zalo của chủ thẻ và/ hoặc email và/ hoặc tin nhắn đến thông tin liên hệ đã đăng ký với UOB Việt Nam trong vòng 60 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc Chương Trình. Khách Hàng Hợp Lệ cần đảm bảo số điện thoại/ địa chỉ thư điện tử đã đăng ký với UOB Việt Nam/ tài khoản Zalo liên kết với số điện thoại trên vẫn còn hoạt động và không chặn các thông báo khuyến mại và dịch vụ từ UOB Việt Nam.

4.2. Hướng dẫn nhận Quà Tặng ("**Hướng Dẫn Đổi Quà Tặng**") sẽ được gửi trong vòng 60 ngày làm việc kể từ ngày nhận được Thông Báo Kết Quả. Thời hạn quy đổi và nhận Quà Tặng tối đa là 60 ngày kể từ ngày Hướng Dẫn Đổi Quà Tặng được gửi đi từ hệ thống của UOB Việt Nam qua email và/ hoặc tin nhắn điện thoại đã đăng ký với UOB Việt Nam và/ hoặc tài khoản Zalo liên kết với số điện thoại trên.

4.3. UOB Việt Nam có quyền từ chối bất kỳ yêu cầu đổi Quà Tặng nếu như bất kỳ quy định nào của các Điều Khoản này và Hướng Dẫn Đổi Quà Tặng bị không được đáp ứng tại thời điểm đổi thưởng. Hướng Dẫn Đổi Quà Tặng không được cấp lại nếu có bất kỳ thất lạc, mất cắp hay hư hỏng nào.

4.4. Quà Tặng phải được quy đổi trong thời gian quy đổi được quy định như trên hoặc theo các hướng dẫn và điều khoản được chỉ định trong Hướng Dẫn Đổi Quà Tặng. UOB Việt Nam sẽ không kéo dài thời gian quy đổi vì bất kỳ lý do gì. Để tránh nhầm lẫn, sau thời gian quy đổi Quà Tặng, bất kỳ Quà Tặng nào không được quy đổi sẽ bị mất hiệu lực quy đổi.

5. Quà Tặng

5.1. Quy cách của các Quà Tặng được sử dụng trong Chương Trình Khuyến Mại này đã được ấn định và không có bất kỳ thay đổi và/ hoặc cập nhật nào được cho phép.

5.2. Quà Tặng không bao gồm thuế hàng hóa và dịch vụ hiện hành áp dụng trên giá bán lẻ của Quà Tặng cũng như bất kỳ thay đổi và/ hoặc lựa chọn tăng thêm nào. Khách hàng thỏa mãn điều kiện nhận Quà Tặng có nghĩa vụ chi trả các khoản thuế, phí, lệ phí và bất kỳ khoản phí nào khác phát sinh từ hoặc

liên quan đến việc tham gia Chương Trình Khuyến Mại và/ hoặc nhận Quà Tặng, hoặc được yêu cầu bởi cơ quan Nhà nước có thẩm quyền nếu có.

5.3. Giá trị Quà Tặng có thể thay đổi theo mức giá hiện hành trên thị trường và quyết định của UOB Việt Nam tùy từng thời điểm.

5.4. Quà Tặng không được phép chuyển nhượng cho bên khác và không được quy đổi thành tiền mặt, tín dụng, hiện vật hoặc các hàng hóa khác, dù một phần hay toàn bộ, và không sẽ được thay thế nếu đánh mất, hư hỏng hoặc bị mất cắp. Không có bất kỳ việc dự phòng, hoàn tiền hay trao đổi nào được áp dụng.

5.5. UOB Việt Nam có quyền, tùy theo quyết định của mình, tại bất kỳ thời điểm nào, không cần thông báo hoặc đưa ra bất kỳ lý do nào, thay đổi Quà Tặng bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương mà không phải chịu trách nhiệm với bất kỳ ai.

5.6. Quà Tặng được cung cấp bởi một bên thứ ba và UOB Việt Nam không phải là đại lý của nhà phân phối và/hoặc nhà nhà cung cấp Quà Tặng. Theo đó, UOB Việt Nam không chịu trách nhiệm bảo hành hoặc đảm bảo chất lượng, giá trị, khả năng thương mại, tính khả dụng hoặc bất kì lỗi nào liên quan đến Quà Tặng, và UOB Việt Nam không có nghĩa vụ hoặc trách nhiệm cho hành vi hoặc sự vắng mặt của nhà phân phối, bất kỳ khiếm khuyết hay không hoạt động của bất kỳ Quà Tặng nào. Nếu có bất kỳ tranh chấp nào liên quan đến Quà Tặng, khách hàng vui lòng liên hệ trực tiếp với người bán và/ hoặc nhà cung cấp Quà Tặng. UOB Việt Nam sẽ không tiếp nhận bất kỳ yêu cầu hỗ trợ hoặc đại diện khách hàng để trao đổi/ giải quyết các vấn đề với người bán và/hoặc nhà cung cấp Quà Tặng. Vì mục đích của điều khoản này, Quà Tặng bao gồm bất kỳ hàng hóa và/ hoặc dịch vụ nào được cung cấp bởi bên thứ ba liên quan đến việc sử dụng và/ hoặc đổi Quà Tặng.

6. UOB Việt Nam sẽ không giải quyết bất cứ yêu cầu/ thắc mắc nào liên quan tới Chương Trình Khuyến Mại và/ hoặc Quà Tặng sau 180 ngày kể từ ngày kết thúc Chương Trình.

7. Trừ khi có quy định khác, Chương Trình này không áp dụng đồng thời với các ưu đãi, đặc quyền hoặc khuyến mại khác. Tại cùng một thời điểm, nếu khách hàng thỏa mãn điều kiện để nhận quà tặng của từ hai hoặc nhiều chương trình khuyến mại khác nhau của UOB Việt Nam, khách hàng sẽ chỉ nhận được một phần quà (01) tặng từ một (01) chương trình, tùy thuộc vào giá trị quà tặng của chương trình nào cao hơn.

8. Các Điều khoản và Điều kiện chung được nêu trong Phụ lục 1 và Phụ Lục 2 sẽ được áp dụng cho Chương Trình Khuyến Mại này và tạo thành một phần không thể thiếu của các Điều Khoản.

Phụ lục 1

Điều khoản và điều kiện chung

1. Những người sau đây sẽ không đủ điều kiện tham gia Chương Trình Khuyến Mại:

(a) Các cá nhân có tài khoản UOB Việt Nam là tự nguyện hoặc không tự nguyện bị đóng hoặc chấm dứt tài khoản;

(b) Các cá nhân có tài khoản UOB Việt Nam nhưng không hoạt động, không hợp lệ, phạm pháp hoặc không thỏa mãn các điều kiện theo quy định của UOB Việt Nam;

(c) Các cá nhân đang gặp vấn đề về mặt pháp lý hoặc không có khả năng xử lý công việc của họ, đã chết, hoặc mất khả năng thanh toán, phá sản hoặc có bất kỳ thủ tục tố tụng pháp lý nào (hoặc bất kỳ mối đe dọa nào) của bất kỳ bản chất nào chống lại họ; hoặc

(d) UOB Việt Nam, theo tiêu chí riêng của mình, có quyền từ chối, loại trừ các cá nhân không đủ điều kiện tham gia chương trình mà không cần thông báo trước hay đưa ra bất kỳ lý do nào.

Để tránh nhầm lẫn, (các) tài khoản của (các) Thẻ UOB phải ở trạng thái hoạt động tốt tại mọi thời điểm được toàn quyền xác định bởi UOB Việt Nam. Trường hợp (các) tài khoản này bị nợ quá hạn, bị đình chỉ một cách tự nguyện hoặc không tự nguyện, bị hủy, đóng hoặc chấm dứt vì bất kỳ lý do gì trước khi bạn nhận được bất kỳ Quà Tặng, Quà Tặng sẽ vô hiệu và bạn sẽ không được nhận bất kỳ khoản bồi thường hay hoàn trả nào.

2. UOB Việt Nam sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất, thiệt hại hoặc chi phí nào phát sinh hoặc liên quan đến việc quy đổi hoặc sử dụng Quà Tặng hoặc tham gia Chương Trình Khuyến Mại này. Ngoài ra, UOB Việt Nam sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tin nhắn văn bản/ giao dịch nào không được gửi, bị nhầm lẫn, bị lỗi, bị mất và/ hoặc bất kỳ sự chậm trễ hoặc thất bại nào trong việc bút toán bất kỳ giao dịch nào và/ hoặc truy cập bất kỳ dịch vụ ngân hàng trực tuyến hoặc dịch vụ ngân hàng di động của UOB Việt Nam hoặc các ứng dụng bên thứ ba, bất kỳ sai sót nào khi tính toán chi tiêu cho khách hàng trong Chương Trình Khuyến Mại, vì bất cứ lý do gì.

3. UOB Việt Nam toàn quyền quyết định về tất cả các vấn đề liên quan hoặc có quan hệ với Chương Trình Khuyến Mại, bao gồm nhưng không giới hạn trong việc xác định về việc khách hàng thỏa mãn tất cả các yêu cầu của Chương Trình Khuyến Mại, tổng chi tiêu khách hàng thực hiện, việc lựa chọn người thỏa mãn điều kiện nhận thưởng. Các quyết định của UOB Việt Nam sẽ là cuối cùng, và mang tính ràng buộc, và không có khoản hoàn trả hoặc bồi thường nào được đưa ra liên quan tới Chương Trình Khuyến Mại. UOB Việt Nam sẽ không có nghĩa vụ đưa ra bất kỳ lý do hoặc thông báo trước hoặc bất kỳ thư từ nào với bất kỳ người nào về bất kỳ vấn đề hoặc quyết định nào liên quan Chương Trình Khuyến Mại.

4. Nếu UOB Việt Nam xác định rằng bạn không đủ điều kiện tham gia Chương Trình Khuyến Mại hoặc đủ điều kiện để nhận Quà Tặng, UOB Việt Nam có thể thu hồi lại món quà hoặc tính phí/ ghi nợ một khoản tiền bằng với giá trị Quà Tặng vào bất kỳ tài khoản nào của bạn tại UOB Việt Nam mà không cần thông báo trước. Nếu tài khoản của bạn là không đủ để hoàn trả lại giá trị Quà Tặng cho UOB Việt Nam, bạn sẽ được yêu cầu hoàn trả giá trị của món quà cho UOB Việt Nam về thông qua các hình thức khác được UOB Việt Nam xác định.

5. UOB Việt Nam không chịu trách nhiệm cho bất kỳ thất bại hay chậm trễ nào trong việc truyền tải các giao dịch bởi Visa, MasterCard, American Express, Union Pay, Napas, các đơn vị chấp nhận thẻ, đơn vị bưu điện hoặc viễn thông hoặc bất kỳ bên thứ ba nào có thể làm ảnh hưởng đến việc chủ thẻ đủ điều kiện nhận các Quà Tặng của Chương Trình Khuyến Mại này.

6. Việc gửi và nhận tin nhắn phụ thuộc vào các nhà mạng, cơ quan viễn thông hoặc bên thứ ba được UOB Việt Nam hợp tác/ thuê để thực hiện Chương Trình Khuyến Mại. UOB Việt Nam sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tin nhắn không được gửi, không được nhận thành công hoặc bị mất, hay bị chậm trễ. Khách hàng sẽ phải chịu toàn bộ các khoản phí và chi phí phát sinh bởi các bên cung cấp dịch vụ này cho việc gửi/nhận bất kỳ tin nhắn nào liên quan đến Chương Trình Khuyến Mại.

7. Bản Điều khoản này sẽ được đọc kết hợp với Bản Các Điều Khoản và Điều Kiện của Thẻ UOB hiện hành và bất kỳ điều khoản nào khác có thể liên quan đến Chương Trình Khuyến Mại này. Trong trường hợp có sự không nhất quán giữa (i) Bản Điều khoản và các điều khoản khác có liên quan, bản Điều khoản này sẽ chiếm ưu tiên đối với mức độ không nhất quán đó, và (ii) Điều khoản này và bất kỳ tài liệu quảng cáo, khuyến mãi, công khai, brochure, tiếp thị hoặc tài liệu khác liên quan đến hoặc liên quan đến Chương Trình Khuyến Mại, bản Điều khoản này sẽ chiếm ưu tiên đối với mức độ mà sự khác biệt đó liên quan đến Chương Trình Khuyến Mại này.

8. UOB Việt Nam không chịu trách nhiệm cho bất kỳ việc diễn giải sai hoặc trình bày sai sự thật của bất kỳ bên thứ ba nào trái phép về Chương Trình Khuyến Mại này và/ hoặc Quà Tặng được công bố trên các phương tiện thông tin đại chúng, các tài liệu tiếp thị hoặc quảng cáo nào.

9. Trong phạm vi tối đa được cho pháp luật cho phép, UOB Việt Nam loại trừ và khuyến cáo về bất kỳ tuyên bố, sự bảo đảm hoặc xác nhận rõ ràng hay ngụ ý, bằng văn bản hay lời nói, không giới hạn ở các nội dung được công bố trên các phương tiện thông tin đại chúng, các tài liệu tiếp thị hoặc quảng cáo liên quan đến Chương Trình Khuyến Mại và Quà Tặng thuộc Chương Trình Khuyến Mại, bao gồm nhưng không giới hạn ở bất kỳ chất lượng, tính thương mại hoặc sự phù hợp của Quà Tặng.

10. UOB Việt Nam có thể, bất cứ lúc nào và theo quyết định của mình chấm dứt Chương Trình Khuyến Mại và/ hoặc sửa đổi bất kỳ Điều khoản nào, và tất cả khách hàng đều sẽ bị ràng buộc bởi các sửa đổi đó.

11. Bằng cách tham gia Chương Trình Khuyến Mại và với các sự thỏa thuận khác mà bạn đã đồng ý cung cấp cho UOB Việt Nam trước đó và với bất kỳ quyền của UOB Việt Nam theo luật hiện hành, khách hàng đã đồng ý cho phép UOB Việt Nam và các bên thứ ba thu thập, sử dụng và tiết lộ thông tin của khách hàng (bao gồm cả dữ liệu cá nhân của bạn) cho tất cả các mục đích liên quan đến Chương Trình Khuyến Mại này và để liên hệ bao gồm cuộc gọi thoại hoặc tin nhắn văn bản với khách hàng.
12. UOB Việt Nam có quyền đưa ra quyết định cuối cùng trong trường hợp có bất kỳ vấn đề nào phát sinh trong Chương Trình Khuyến Mại này.
13. UOB Việt Nam, những công ty liên kết của UOB Việt Nam, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của UOB Việt Nam và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương Trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng sản phẩm từ giao dịch trên sản phẩm hợp lệ, trừ trường hợp được quy định cụ thể theo pháp luật hiện hành.
14. Bằng việc chấp nhận tham gia Chương Trình Khuyến Mại, nhận hoặc chấp nhận các phần quà, Khách Hàng Hợp Lệ đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho UOB Việt Nam, những công ty liên kết của UOB Việt Nam, giám đốc, nhân viên và người đại diện của UOB Việt Nam và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho UOB Việt Nam, những công ty liên kết của UOB Việt Nam, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của UOB Việt Nam và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình Khuyến Mại hoặc sử dụng Quà Tặng.
15. UOB Việt Nam không chịu trách nhiệm đối với thông báo SMS/ email/ tin nhắn Zalo chưa được gửi do số điện thoại/ địa chỉ email/ tài khoản Zalo liên kết với số điện thoại đã đăng ký với UOB Việt Nam liên hệ không chính xác hoặc không được cung cấp hoặc bị chặn từ nhà mạng di động/ đơn vị vận hành.
16. Các Điều Khoản này được lập thành 2 bản: tiếng Anh và tiếng Việt. Bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng nếu có sự khác biệt hoặc mâu thuẫn giữa 2 bản. Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của UOB Việt Nam là quyết định cuối cùng.
17. UOB Việt Nam không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế, phí phát sinh từ hoặc liên quan đến Quà Tặng của Chương Trình Khuyến Mại này. Khách Hàng Hợp Lệ có nghĩa vụ và xác nhận đã được thông tin đầy đủ, tìm hiểu, tham khảo ý kiến chuyên gia và chi trả các khoản thuế, phí này cho cơ quan có thẩm quyền nếu có.
18. Bằng việc tham gia Chương Trình Khuyến Mại này, khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều Khoản của Chương Trình Khuyến Mại được liệt kê trên đây, chính sách của UOB và các Điều khoản và Điều kiện của Thẻ UOB.

Phụ lục 2

Mã Danh Mục Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ Loại Trừ

Các Mã Danh Mục Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ không được tính đối với Giao Dịch Hợp Lệ bao gồm:

Mã Danh Mục Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ	Ngành Hàng
4900	Tiện ích – Điện, Gas, Dầu sưởi, Vệ sinh, Nước
4816	Giao thông – Hành khách đi lại nội thành và ngoại ô, bao gồm phà
4816	Dịch vụ mạng máy tính/ Dịch vụ thông tin
5541	Trạm dịch vụ (Gồm hoặc không có dịch vụ phụ trợ)

“UOB Year End Campaign 2025”

TERMS AND CONDITIONS

1. Program Scope

1.1. The “**UOB Year End Campaign 2025**” (the “**Program**”) is valid from 17 November 2025 to 14 February 2026, both dates inclusive (the “**Program Period**”), with the following promotion periods:

- (i) From 17 November 2025 to 16 December 2025, both dates inclusive (the “**Promotion Period 1**”).
- (ii) From 17 December 2025 to 15 January 2026, both dates inclusive (the “**Promotion Period 2**”).
- (iii) From 16 January 2026 to 14 February 2026, both dates inclusive (the “**Promotion Period 3**”).

1.2. By participating in this Program, customers agree to be bound by the terms and conditions of this Program (the “**Terms**”).

1.3. This Program is applicable to the eligible customer (the “**Eligible Customers**”) meeting all the below criteria:

- (i) Customers must be the primary cardholders of Credit cards, Debit cards issued by UOB Vietnam, with the first 6-digit BIN number of 437374, 462312, 533948, 545909, 544640, 531922, 534763.
- (ii) Customers must be in good credit bureau status as per UOB Vietnam’s sole assessment and their UOB Credit Cards must be active during the Program Period and at the point of result announcement.
- (iii) Customers must not be US citizens or US residents. Customers must not be European and/or EEA and Switzerland, Jersey, Guernsey, Monaco, San Marino, Vatican, Brazil, New Zealand, Isle of Man resident, UK citizens or residents.

1.4. This Program is applicable to the products, services issued and/or offered by UOB Vietnam including:

- (i) Credit Cards issued with the first 6-digit BIN code of 437374, 462312, 533948, 545909, 544640, 531922, 534763 (“**UOB Credit Cards**”).
- (ii) Debit Cards issued with the first 6-digit BIN code of 529766, 559929, 54481 (“**UOB Debit Cards**”).
(Hereinafter collectively referred to as “**UOB Cards**”)

2. Program Participation

2.1. The Eligible Customers who receive the invitation to participate in the Program from UOB Vietnam with the Program registration code generated by UOB Vietnam via email/ SMS registered with UOB

Vietnam/ UOB TMRW Vietnam app/ Zalo account linked with the above registered phone number, or other communication channels selected by UOB Vietnam from time to time (collectively referred to as the “**UOB Channels**”). Customers shall ensure their phone number/ email registered with UOB Vietnam/ Zalo account linked with the above phone number active and not restricted receiving promotion and service notification from UOB Vietnam.

2.2. The Eligible Customers shall enrol to participate in the Program eligibly and successfully on the registration page of the Program. Note: each customer shall have only 01 (one) unique registration code (“**Program Registration Code**”) and shall correctly key their Program Registration Code on the registration page, however, in order to be eligible, enrolment must be completed before the end of the Promotion Period in which the eligible transactions happened (defined in Clause 4.2). Eligible transactions happened in any Promotion Periods shall be excluded if such enrolments are made after the end of these periods.

2.3. The Eligible Customers only need to register for participation once during the entire Program Period. Any valid registration submitted during Promotion Period 1 will be considered successful registration for Promotion Period 2 and 3. Similarly, Any valid registration submitted during Promotion Period 2 will be considered successful registration for Promotion Period 3. Timestamp of the first successful registration in the Program will be recorded as the official registration point for the entire Program Period.

2.4. Definition of transaction types

(i) “**Eligible Transactions**” shall mean the transactions which meet all below requirements and shall not include the Excluded Transactions (as defined below):

- Transaction shall be retail spending, cash advance transactions with the UOB Cards;
- Local Currency Transactions (as defined below); or
- Foreign Currency Transaction (as defined below);
- The Eligible Transactions must happen within the respective Promotion Period and posted to UOB Vietnam’s system within 15 days since the end of the respective Promotion Period, specifically, no later than 31 December 2025, 30 January 2026, 01 March 2026 for Period 1, 2, 3 corresponding to the Promotion Periods 1, 2, 3 .
- Any Eligible Transaction on supplementary cards are counted for primary cards.
- All transactions must not violate any of the prevailing Vietnam regulation.

(ii) “**Excluded Transactions**” shall mean any transactions are not counted, in UOB Vietnam’s sole discretion including disputed transactions, refund transactions, reversals, conversion to instalment transactions, fraudulent transactions or unauthorized transactions, payment amounts, transactions which

credit to credit accounts, cancelled transactions, fees, interest, recurring payments, automatic payment transactions, easy cash transactions, fund transfers, and transactions made by the closed UOB Cards during the Program Period or before the point of result announcement, transactions made at accepting merchants with the Merchant Category Code (defined in Clause 2.9) excluded by Appendix 2 which is an integral part of these Terms.

(iii) **“Local Currency Transactions”** refer to transactions for the purchase of goods and/ or services successfully charged to the UOB Cards, in Viet Nam Dong. For the avoidance of doubt, online transactions at accepting merchants with payment gateways in Viet Nam, POS or online transactions outside of Vietnam, effected in Viet Nam Dong shall be considered Local Currency Transactions.

(iv) **“Foreign Currency Transaction”** refer to transactions for the purchase of goods and/or services successfully charged to the UOB Cards, in Viet Nam Dong, in a foreign currency. For the avoidance of doubt, online transactions at the Vietnam’s accepting merchants with payment gateways in foreign countries, POS or online transactions in Vietnam, effected in Viet Nam Dong shall be considered Foreign Currency Transactions.

2.5. UOB Vietnam reserves the right at any time to decide, amend, replace the list of the Eligible Transactions and the Excluded Transactions in its sole discretion and without any prior notice or giving any reasons.

2.6. All Foreign Currency Card Transaction effected in foreign currencies will be converted into Viet Nam Dong based on UOB Vietnam’s prevailing exchange rate and the Viet Nam Dong amount posted on UOB Vietnam’s system will be used for the purposes of computing the minimum spend or any other spend requirement in this Program.

2.7. For the avoidance of doubts, total amount of the Eligible Transactions spent on all UOB Cards shall be used for the purposes of computing the minimum spend or any other spend requirement in this Program.

2.8. The Eligible Transactions successfully charged by a supplementary holder of a UOB Card during the Program Period will be aggregated for the principal holder of the UOB Card during the Program Period for the purposes of computing the minimum spend or any other spend requirement in this Program.

2.9. A merchant is identified with a Merchant Category Code (**“MCC”**). A merchant’s registered MCC may not always correspond with its nature of business. The MCCs are assigned by the merchant’s acquiring bank. UOB Vietnam does not determine the merchants’ MCC. UOB Vietnam shall not be liable in any way whatsoever relating to the categorisation of a merchant’s MCC.

2.10. Any spend requirements in this Program will be determined by the transaction date of the Eligible Transaction(s) charged to your UOB Card(s), provided that such transaction(s) have been posted on UOB Vietnam’s system as stipulated in Clause 2.4. For avoidance of doubts, the date on which the transaction is submitted or posted may differ from the actual date the transaction was made and UOB Vietnam shall not be responsible for any failure or delay in the submission and/or posting of transaction by any merchant, that may affect your eligibility for the Program.

2.11. If any Eligible Transaction amount is cancelled or reversed during or after the relevant Promotion Period such that the total amount of the Eligible Transactions charged during your applicable Promotion Period falls short of the relevant minimum spend required under these Terms, you will not be considered to have met the requisite minimum spend in the Program. Any Gifts (as hereinafter defined) awarded to you in such instance will be charged at its retail price to your UOB Card account at UOB Vietnam’s sole discretion and you shall not be entitled any compensation or payment whatsoever.

3. Program details

3.1. The Eligible Customers shall successfully charge the total spend of the Eligible Transactions on all of their UOB Cards which meets the minimum eligible spend (the “**Minimum Spend**”) during the respective Promotion Period to receive the gift (the “**Gift**”) as below:

Promotion Period	Start Date	End Date	Minimum Spend (VND)	Gift	Gift Value (VND)	Quantity
Promotion Period 1	17 November 2025	16 December 2025	100,000,000	Limited edition Disney Cruise Line Samsonite aluminium luggage set, Disney-themed, each consisting of a Samsonite carry-on luggage with Disney Cruise Line monogram and matching luggage cover, tag and packing cubes.	30,712,500	110

Promotion Period 2	17 December 2025	15 January 2026	100,000,000	Limited edition Disney Cruise Line Samsonite aluminium luggage set, Pixar-themed, each consisting of a Samsonite carry-on luggage with Disney Cruise Line monogram and matching luggage cover, tag and packing cubes.	30,712,500	110
Promotion Period 3	16 January 2026	14 February 2026	100,000,000	Limited edition Disney Cruise Line Samsonite aluminium luggage set, Marvel-themed, each consisting of a Samsonite carry-on luggage with Disney Cruise Line monogram and matching luggage cover, tag and packing cubes.	30,712,500	110

3.2. Each Eligible Customer shall receive maximum of one (01) Gift for each Promotion Period and can receive multiple Gifts from multiple Promotion Periods when meeting the Minimum Spend of such Promotion Periods.

3.3. The Gift are awarded on a first-come-first-served basis, whilst stocks last and subject to availability. UOB Vietnam shall not notify and/ or update on the stock availability of the Gifts.

3.4. In case of multiple Eligible Customers meeting the Minimum Spend at the same time of a Promotion Period, the Gifts are prioritized to the Eligible Customers with higher number of the Eligible Transactions in the respective Promotion Period.

4. Gift redemption

4.1. The Eligible Customers entitled to get the Gifts of the Program will receive the result notification (the “**Result Notification**”) sent from UOB Vietnam’ system to their Zalo accounts and/ or via email, and/ or via SMS to the contact information registered with UOB Vietnam within 60 working days since the end of the Program. The Eligible Customers shall ensure their phone number/ email registered with UOB Vietnam/ Zalo accounts linked with the above registered phone number active and not restricted receiving promotion and service notifications from UOB Vietnam.

4.2. The instruction on Gift redemption (the “**Redemption Notification**”) shall be sent out within 60 working days since the date of the Result Notification. The redemption period is maximum 60 days since the date of the Redemption Notification being sent from UOB Vietnam via email and/ or SMS, and/ or Zalo accounts linked with the above registered phone number.

4.3. UOB reserves the right to decline any redemption of the Gift if any of the requirements set out in the Terms and the Redemption Notification are not met at the time of redemption. No replacement shall be issued for a lost, stolen or destroyed Redemption Notification.

4.4. The Gifts shall be redeemed during the redemption period specified above or in the Redemption Notification and in accordance with the instructions and terms specified in the Redemption Notification. UOB Vietnam shall not extend the redemption period for any reason whatsoever. For the avoidance of doubt, any Gifts which are not redeemed by the close of the redemption period shall be forfeited.

5. The Gifts

5.1. The specifications of the Gifts are fixed, and any changes or updates of the Gifts are not permitted.

5.2. The Gift excludes the prevailing goods and services tax applicable on its the retail cost as well as any changes and/or add-on options. The Eligible Customers entitled to receive the Gifts shall bear any duties, fees, taxes, levies, and any other charges as arising from or in connection with the Program participation and/ or receiving the Gifts or imposed by the competent authorities.

5.3. The Gifts’ value may be subject to change based on the prevailing market rate and UOB Vietnam’s sole discretion from time to time.

5.4. The Gifts are strictly not transferable, not exchangeable for cash, credit or kind, or other goods or services, in full or in part, and is not replaceable if lost, damaged or stolen. No reservation, refund or exchange of the Gifts is allowed.

5.5. UOB Vietnam reserves the right, at its sole discretion, at any time, without notice or assigning any reason thereof, replace or substitute the Gifts with any other gifts of equal or similar value selected by UOB Vietnam without liability to any person.

5.6. The Gifts are supplied by third party merchants and UOB Vietnam is not an agent of the merchant and/ or supplier of the Gifts. Accordingly, UOB Vietnam makes no warranty or representation as to the quality, value, merchantability, or fitness for purpose of the Gifts and assumes no liability or responsibility for the acts or omissions of the merchants or any non-performance or defects in the Gifts. Any dispute regarding the Gifts is to be resolved directly with the merchant and/ or supplier of the Gifts. UOB Vietnam shall not be required to assist or act on your behalf in communicating with the merchant and/ or supplier of the Gifts. For the purposes of this clause, the Gifts include any products and/ or services provided by third party merchants in connection with the use and/ or redemption of the Gifts.

6. UOB Vietnam shall resolve no requests/ inquiries related to the Program and/ or the Gifts after 180 days since the end of the Program.

7. Unless otherwise specified, this Program cannot be combined with other offers, privileges, or promotions. If a customer meets the criteria to receive simultaneously a reward from two or more different promotions of UOB Vietnam at the same time, the customer will only receive one (01) gift from one (01) program depending on the higher value of the reward offered by the programs.

8. General The General Terms and Conditions Governing Program set out in Appendix 1 and Appendix 2 will apply to this Promotion and form an integral part of these Terms.

Appendix 1

General Terms and Conditions Governing Program

1. The following persons shall not be eligible to participate in the Program:

(a) individuals whose UOB Vietnam account(s) is/are voluntarily or involuntarily suspended, cancelled, closed, or terminated at any time;

(b) individuals whose UOB Vietnam account(s) is/are not active, valid, subsisting or in good standing or delinquent or unsatisfactorily conducted as may be determined by UOB Vietnam at its sole discretion;

(c) individuals who are mentally unsound, facing legal incapacity or are incapable of handling their affairs, deceased, insolvent, bankrupt or have any legal proceedings (or any threat) of any nature instituted against them; or

(d) anyone whom UOB Vietnam may decide to exclude, at its sole discretion, without any reason or prior notice at any time.

For the avoidance of doubt, the account(s) of your UOB Card(s) must be in good standing at all times as determine by UOB Vietnam in its absolute discretion. In the event that such account(s) is delinquent, voluntarily or involuntarily suspended, cancelled, closed or terminated for any reason whatsoever before you receive any Gifts, the Gifts shall be forfeited, and you shall not be entitled any compensation or payment whatsoever.

2. UOB Vietnam will not be liable or responsible for any injury, loss, or damage whatsoever or for any charge, cost or expense of any kind whatsoever suffered or incurred as a result of or in connection with the redemption or usage of the Gifts or participation in this Program. Without limiting the foregoing, UOB Vietnam will not be liable or responsible for any undelivered, misdirected, corrupted, lost, and/ or delayed text, transmission or transaction or any delay or failure in posting any transaction or accessing any of UOB Vietnam's online banking services or mobile banking services or third-party applications, or any error in computing any of spend accumulated during the Program, howsoever caused.

3. UOB Vietnam has the absolute right and unfettered discretion to make decisions on all matters relating to or in connection with the Program, including but not limited to the determination of whether you qualify for the Program, the spend amount accumulated and the selection of the qualifying customers. UOB Vietnam's decisions shall be final, conclusive, and binding and no payment or compensation will be given. UOB Vietnam shall not be obliged to give any reason or prior notice or enter into any correspondence with any person on any matter or decision relating to the Program.

4. If UOB Vietnam determines that you are ineligible to participate in the Program or to receive the Gifts under the Program, UOB Vietnam may in its sole discretion forfeit the Gifts, reclaim the Gifts or charge to and debit an amount equal to the value of the Gifts from any of your accounts with UOB Vietnam without prior notice. If the monies standing to the credit of your accounts are insufficient to reimburse UOB Vietnam, you shall immediately reimburse the UOB Vietnam for the value of the Gifts through such means as UOB Vietnam may determine in its sole discretion.

5. UOB Vietnam shall not be responsible for any failure or delay in transmission of sales transactions by Visa, MasterCard, American Express, Union Pay, Napas, merchant establishments, postal or telecommunication authorities or any other third party in which may result in the cardmember failing to be entitled to the Gift or the Prize under the Program.

6. Sending and receiving message is dependent on a vendor, an independent telecommunication authority or service provider or such other third party which is engaged by UOB Vietnam for the Program. UOB Vietnam shall not be responsible for any undelivered, lost or delayed SMS sent and/ or received. You

shall pay and be solely responsible for all fees and charges imposed by such service providers for the sending and/or receipt of any messages in connection with the Program.

7. The Terms shall be read in conjunction with the prevailing UOB Card General Terms and Conditions and any other terms that may be relevant in connection to the Program. In the event of any inconsistency between (i) the Terms and these relevant terms, the Terms shall prevail to the extent of such inconsistency; and (ii) the Terms and any advertising, campaignal, publicity, brochure, marketing, or other materials relating to or in connection with the Program, the Terms shall prevail to the extent that such discrepancy relates to the Program.

8. UOB Vietnam shall not be liable for any misinterpretation or misrepresentation of facts by any unauthorized third party in respect of the Program and/or the Gifts offered which are published in any mass media, marketing or advertising materials.

9. To the fullest extent permitted by law, UOB Vietnam expressly excludes and disclaims any representations, warranties or endorsements express or implied, written, or oral, without limitation to those published in any mass media, marketing or advertising materials in respect of the Program and the Gifts under the Program including but not limited to any warranty of quality, merchantability or fitness of the Gifts.

10. UOB Vietnam may, at any time and at its discretion terminate the Program and/or amend any of the Terms, and all persons shall be bound by such amendments.

11. By participating in this Program and in addition to any other consent you have already provided to UOB Vietnam and any right of UOB Vietnam under applicable laws, you consent to UOB Vietnam and the necessary third parties collecting, using and disclosing your information (including your personal data) for the purposes of this Program and to contact you, including by voice call or text message.

12. UOB Vietnam reserves the right to make a final decision on any matter arising in this Program.

13. UOB Vietnam, its affiliates, Board of Directors, staff and representatives of UOB Vietnam and its affiliates will be not liable for any loss or damage (including but not limited to indirect and derivative loss) or any personal incidents incurred from the participation of this Program or from the receipts or usage of the Gifts, unless liabilities specified under applicable laws.

14. By participating in the Program, receiving or accepting the gift/prize, the Eligible Customers agrees to ensure and hold UOB Vietnam, its affiliates, Board of Directors, staff and representatives of UOB Vietnam and its affiliates harmless against claims, actions, suits, judgments, damages, loss, cost which may incur or any liability for UOB Vietnam, its affiliates, Board of Directors, staff and representatives of UOB

Vietnam and its affiliates in connection with the participation of this Promotion or receiving and using the Gifts.

15. UOB Vietnam accepts no liability for undelivered SMS/ email notification/ Zalo message due to incorrect or outdated contact phone number/ email address/ Zalo account linked with the registered phone number with UOB Vietnam or blocking notification from mobile operator/ channel operator.

16. These Terms have been written in both Vietnamese and English versions. The Vietnamese version shall prevail in case of discrepancies and/or inconsistencies. In case of dispute, UOB Vietnam's decision is final.

17. UOB Vietnam holds no responsibility in relation to any taxes or fees incurred from the Gift/Prize of the Program. The Eligible Customers are liable for and agree on being fully informed, researching, consulting experts and paying these taxes or fees to the competent authorities if any.

18. By participating in the Program, customers by default accepts all Terms of the Promotion as listed above, UOB policies and the UOB Cards Terms and Conditions.

Appendix 2

Merchant Category Code Excluded from the Program

The following Merchant Category Codes shall be excluded from the Eligible Transactions in the Program:

Merchant Category Codes	Category
4900	Utilities—Electric, Gas, Heating Oil, Sanitary, Water
4111	Transportation—Suburban and Local Commuter Passenger, including Ferries
4816	Computer Network/Information Services
5541	Service Stations (With or Without Ancillary Services)